



CONDITIONS D'UTILISATION DU PLAYSTATION NETWORK

IMPORTANT :

Les enfants de moins de 7 ans ne sont pas autorisés à utiliser le PlayStation Network.

Si vous avez entre 7 et 17 ans, l'un de vos parents ou votre tuteur légal (un "**Adulte responsable**") doit lire et accepter les présentes Conditions pour vous. Vous pouvez également les lire. Demandez à l'Adulte responsable de vous expliquer ce que vous ne comprenez pas. Vous pouvez aussi consulter les Règles du PSN à l'adresse www.playstation.com/legal/PSNTerms/. Ces Règles sont plus courtes que les présentes Conditions. Elles vous aident à comprendre les points les plus importants.

EN TANT QUE CONSOMMATEUR, LES LOIS EN VIGUEUR VOUS DONNENT PEUT-ÊTRE DES DROITS QUI NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUS, LIMITÉS OU MODIFIÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. CES DROITS PRÉVALENT SUR TOUTE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS.

AVANT DE COMMENCER À UTILISER VOTRE COMPTE.

Lisez les présentes Conditions. Les présentes Conditions serviront de base à nos échanges avec vous. Si vous ne respectez pas les présentes Conditions, nous pouvons suspendre votre compte et les Comptes d'enfants de la famille. Pour toute question, contactez notre service client (voir la section 31).

1. Quand les présentes Conditions s'appliquent-elles ?

1.1. Les présentes Conditions s'appliquent à tout compte pour le PlayStation Network et à toute utilisation qui en est faite.

2. Qu'est-ce que le PlayStation Network ?

2.1. Le PlayStation Network est également appelé PSN. Le PSN est un service fourni via Internet. Il vous connecte à d'autres joueurs et vous permet d'accéder à un large éventail de services. Vous devez disposer d'un compte pour utiliser le PSN. La création d'un compte est gratuite. Certains services disponibles sur le PSN sont payants.

3. Qui sommes-nous ?

3.1. Nous sommes Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, numéro d'immatriculation 06020283 ("**SIENE**"). SIENE est une société établie en Angleterre et au Pays de Galles.

3.2. Si vous vivez au sein de l'Espace économique européen, nous passons par notre filiale des Pays-Bas, sise à l'adresse Olympia 1, 1213NS Hilversum (Pays-Bas) et établie sous le numéro d'entreprise 000051647869.

4. Qui peut créer un compte pour le PSN ?

4.1. Toute personne âgée de 7 ans et plus peut disposer d'un compte.

4.2. Si vous avez entre 7 et 17 ans, un Adulte responsable doit donner son accord pour la création de votre compte, et vous aider à le créer.

4.3. Si vous avez plus de 18 ans, vous pouvez créer un compte par vous-même. Commencez par créer votre compte. Ensuite, créez des comptes distincts pour chaque enfant dont vous êtes l'Adulte responsable. Définissez le Contrôle parental pour chaque Compte d'enfant de la famille pour qu'il corresponde à ses activités. Pour en savoir plus, consultez la section 11 ci-dessous.

5. Que se passe-t-il en cas de non-respect des présentes Conditions ?

5.1. Nous pouvons engager l'une des différentes procédures mentionnées dans la section 25, notamment la suspension de votre compte. Si votre compte est suspendu, vous ne pourrez pas utiliser le PSN. De ce fait, vous ne pourrez pas utiliser certains Produits, y compris ceux que vous avez achetés.

6. Notre engagement envers vous.

6.1. Notre priorité est de vous permettre d'utiliser le PSN en permanence. Lorsque nous prenons des décisions, nous tenons compte de vos intérêts et les évaluons par rapport aux nôtres. Nous nous efforçons de prendre des décisions raisonnables au regard des circonstances. Nous essayons d'améliorer votre utilisation du PSN et ne cherchons pas à vous porter préjudice. Notre but est de traiter tous nos utilisateurs équitablement.

7. Votre engagement envers nous.

7.1. Vous devez être honnête avec nous. Communiquez-nous des informations personnelles précises sur vous et les Enfants de la famille (le cas échéant). Maintenez ces informations à jour via le menu Gestion du compte.

7.2. Pourquoi est-ce important ?

7.2.1. C'est important, car nous nous basons sur les informations que vous nous communiquez. Nous envoyons des informations importantes à l'adresse e-mail que vous nous indiquez. Nous utilisons la date de naissance des Enfants de la famille pour leur proposer une expérience adaptée.

7.2.2. Si vous nous communiquez de fausses informations, nous pouvons suspendre les comptes concernés. Par exemple, nous pouvons suspendre des comptes adultes si des enfants les utilisent. Dans ce cas, vous perdez votre accès au PSN ainsi qu'à certains Produits, y compris ceux que vous avez achetés. Contactez notre service client pour savoir pourquoi votre compte ou celui d'un Enfant de la famille a été suspendu, et comment procéder pour lever la suspension.

8. Définitions des termes.

"Mode de paiement autorisé" : les méthodes de paiement que nous acceptons sur le PSN.

"Système autorisé" : toutes nos consoles de jeu. Cela comprend les systèmes PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 et PlayStation®5.

"Compte d'enfant de la famille" : compte dont le titulaire est âgé de moins de 18 ans. Un Compte d'enfant de la famille possède des fonctionnalités déterminées selon l'âge et dispose d'une palette d'options de Contrôle parental qui peuvent être définies par le Chef de famille ou le Tuteur. Consultez la section 11. Sur PS3 et PS Vita, le terme "compte secondaire" a la même définition que le Compte d'enfant de la famille.

"Enfant de la famille" : personne disposant d'un Compte d'enfant de la famille.

"Code de conduite" : comportement que vous devez adopter sur le PSN, tel que décrit à la section 13.

"Chef de famille" : le titulaire du compte adulte qui crée un Compte d'enfant de la famille est le Chef de famille. Le titulaire d'un compte adulte qui invite d'autres comptes adultes à rejoindre la "famille" est aussi Chef de famille.

"Membre de la famille" : tout titulaire d'un compte appartenant à une "famille".

"Tuteur" : Adulte de la famille désigné par le Chef de famille, chargé de définir les options de Contrôle parental des Enfants de la famille.

"Nos Principes directeurs" : résumé de notre engagement envers vous, décrit dans la section 6.

"Contrôle parental" : paramètres permettant au Chef de famille ou au Tuteur de personnaliser l'expérience des Enfants de la famille. Pour en savoir plus sur le Contrôle parental, rendez-vous à l'adresse www.playstation.com/safety.

"Produits" : ensemble du contenu numérique et des services numériques proposés sur le PSN. Les Produits peuvent être gratuits ou payants. Les Produits incluent des jeux, de la musique, des films, des abonnements, des services de gestion de fonds et d'approvisionnement du porte-monnaie PSN, des communautés virtuelles (qui vous permettent d'interagir avec d'autres joueurs), etc. Les Produits disponibles varient selon le système utilisé et votre lieu de résidence. Certains Produits peuvent ne pas être disponibles dans la langue de votre choix.

"Porte-monnaie PSN" : contient les fonds que vous ajoutez à votre compte pour les dépenser sur le PlayStation Store.

"Adulte responsable" : parent ou tuteur légal d'un enfant.

"Conditions" : les présentes Conditions d'utilisation du PlayStation Network.

"Contenu généré par l'utilisateur", également appelé **"UGC"** : textes, messages, commentaires, images, photographies, enregistrements vocaux, musiques, vidéos, contenus de jeux, vidéos et informations concernant un jeu ou tout autres supports (i) créés par vous ou d'autres utilisateurs sur le PSN et/ou (ii) partagés en ligne par vous ou d'autres utilisateurs via le PSN.

"Fonds du porte-monnaie" : fonds disponibles dans votre porte-monnaie PSN.

"Approvisionnement du porte-monnaie" : achat de Fonds du porte-monnaie ou utilisation d'un code d'approvisionnement du porte-monnaie.

9. Quelles autres conditions s'appliquent lors de l'utilisation du PSN ?

9.1. Outre les présentes Conditions, les conditions suivantes s'appliquent et font partie intégrante de votre contrat avec nous :

9.1.1. Charte de confidentialité PlayStation (explique les données que nous collectons, ainsi que la manière dont nous les utilisons et les partageons).

9.1.2. Licence du logiciel système (régit l'utilisation du logiciel intégré à un Système autorisé).

9.1.3. Conditions d'utilisation du logiciel (régissent l'utilisation des jeux et applications PlayStation développés pour fonctionner sur un ou plusieurs Systèmes autorisés).

9.1.4. Conditions d'utilisation de PlayStation Stars (qui régissent votre abonnement et votre utilisation de PlayStation Stars).

9.2. Vous trouverez ces documents à l'adresse www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. Vous devez donner votre accord pour accéder à certains Produits (par exemple, des jeux et services) quand nous ou l'éditeur de ce Produit vous en informons.

9.4. Si vous ne respectez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vous enfreignez les présentes Conditions.

10. Sécurité du compte.

10.1. Nous adoptons des mesures techniques appropriées pour assurer la sécurité du PSN et des informations que nous détenons sur vous.

10.2. Vous avez, vous aussi, un rôle à jouer. Vous êtes entièrement responsable de l'utilisation de votre compte, sauf si :

10.2.1. une autre personne a pu utiliser ce compte en raison de notre incapacité à mettre en place les mesures techniques appropriées pour assurer la sécurité du PSN ou des informations que nous détenons sur vous ; ou

10.2.2. une autre personne a pu utiliser votre compte alors que vous avez pris toutes les mesures adéquates pour éviter cette situation, y compris celles indiquées à la section 10.3.

10.3. Mesures à prendre pour empêcher un accès non autorisé à votre compte :

10.3.1. Déconnectez-vous de votre compte à la fin de chaque session.

10.3.2. Définissez un mot de passe pour empêcher quiconque ayant accès à votre Système autorisé de se connecter à votre compte.

10.3.3. Choisissez un mot de passe complexe, différent de ceux que vous utilisez pour d'autres services en ligne, et activez l'option "Demander le mot de passe lors du paiement" pour éviter que d'autres personnes ne puissent effectuer des achats sur votre compte.

10.3.4. Ne partagez jamais les informations relatives à votre compte.

10.3.5. Ne laissez jamais une autre personne utiliser votre compte, même s'il s'agit d'un membre de votre famille ou d'un ami.

10.4. Et en cas de problème ?

10.4.1. Modifiez votre mot de passe immédiatement si vous avez des raisons de penser que quelqu'un d'autre le connaît.

10.4.2. Avertissez-nous immédiatement si vous pensez que quelqu'un a pris le contrôle de votre compte.

10.4.3. Avertissez les forces de l'ordre si vous êtes victime d'un délit lié au PSN. (Par exemple, utilisation frauduleuse de vos informations de paiement sur le PSN.)

11. Enfants de la famille.

11.1. Vous devez créer un Compte d'enfant de la famille distinct pour chaque enfant. Définissez le Contrôle parental pour chaque enfant. Consultez la section 12.

11.2. Les Enfants de la famille ont accès à notre boutique PlayStation Store. Consultez la section 15. La limite mensuelle de dépense autorisée est l'une des options du Contrôle parental. Nous la définissons sur zéro. Vous pouvez l'augmenter. Ne définissez une limite mensuelle de la dépense supérieure à zéro pour un Enfant de la famille que si vous savez que ce dernier sera capable de comprendre le système d'achat et de prendre des décisions d'achat pour ce montant.

11.3. En définissant une limite de dépense pour un Enfant de la famille (ou en désignant un Tuteur à cette fin), vous nous indiquez que :

11.3.1. l'enfant comprend (i) le concept d'achat ; (ii) le coût ; et (iii) le déroulement d'un achat en ligne ; et

11.3.2. vous approuvez et acceptez de payer tout achat dans la limite de dépense définie.

11.4. Pour chaque Compte d'enfant de la famille, vous devez :

11.4.1. fournir des informations précises (voir la section 7), notamment concernant l'âge ;

11.4.1.1. Pourquoi ? Cela influe sur la façon dont nous gérons ces comptes. L'âge nous permet d'adapter le contenu et les achats auxquels ces comptes ont accès, ainsi que leur utilisation du PSN. Cependant, les Produits proposés sur le PSN n'ont pas tous un classement d'âge, et certains contiennent un langage et des contenus pour adultes que les Enfants de la famille sont susceptibles de voir ;

11.4.2. lui expliquer comment se comporter en ligne et avec autrui (voir notre Code de conduite, section 13), comment se protéger et comment protéger son compte ;

11.4.3. définir des options de Contrôle parental adéquates (voir la section 12) ;

11.4.4. surveiller son utilisation du PSN de façon appropriée ;

11.4.4.1. Pourquoi ? Les Enfants de la famille peuvent recevoir des messages de la part d'autres utilisateurs du PSN sans que vous n'en soyez averti ;

11.4.5. accepter toute responsabilité liée à l'utilisation d'un Compte d'enfant de la famille, y compris le coût de tout achat effectué. Ces conditions ne s'appliquent pas si :

11.4.5.1. une autre personne a pu utiliser ce compte en raison de notre incapacité à mettre en place les mesures techniques appropriées pour assurer la sécurité du PSN ou des informations que nous détenons sur les Enfants de la famille ; ou

11.4.5.2. une autre personne a pu utiliser le compte alors que vous et l'Enfant de la famille avez pris toutes les mesures adéquates pour éviter cette situation.

12. Contrôle parental.

12.1. Nous proposons de nombreuses options de Contrôle parental. Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse www.playstation.com/safety.

12.2. Informations importantes concernant le Contrôle parental :

12.2.1. Les Tuteurs peuvent définir les options de Contrôle parental et modifier celles que vous avez autorisées.

12.2.2. Nous ne vous avertirons pas en cas de modification du Contrôle parental apportée par un Tuteur.

12.2.3. Ne désignez comme Tuteurs que les personnes en qui vous avez toute confiance.

13. Code de conduite.

13.1. Vous et les Enfants de la famille devez respecter notre Code de conduite lors de toute interaction avec nous et les autres membres de la communauté PSN.

✓ Faire preuve de tolérance.

Le PSN est destiné à toute personne âgée de plus de 7 ans, sans distinction d'identité de genre, d'orientation sexuelle, d'ethnie, de nationalité, de couleur de peau, de statut d'immigrant, de classe sociale et économique, de niveau d'éducation, de taille, de statut familial, d'orientation politique, de religion, de capacité physique ou mentale, et de tout autre attribut pouvant être utilisé pour catégoriser autrui ou diviser des communautés.

Vous ne devez pas proférer de discours haineux ni en faire l'apologie.

Vous ne devez pas menacer, blesser ni intimider qui que ce soit.

Vous ne devez pas persécuter, provoquer ou harceler qui que ce soit.

✓ **Soyez raisonnable. Respectez la loi.**

Vous ne devez pas être vulgaire ou insultant.

Vous ne devez pas encourager quelqu'un à se blesser ou à blesser qui que ce soit.

Vous ne devez pas tolérer, menacer d'effectuer ou effectuer un acte illégal, ni en faire l'apologie.

Vous ne devez pas usurper l'identité d'une autre personne.

Vous ne devez pas porter atteinte à la vie privée d'autrui ou le diffamer.

Vous ne devez pas porter atteinte à la propriété intellectuelle d'autrui.

✓ **Soyez patient et réfléchi. Soyez bienveillant.**

Souvenez-vous que vous avez vous aussi été nouveau un jour. Vous pouvez aider les nouveaux venus à avoir de bonnes expériences de jeu et en communauté.

✓ **Soyez respectueux.**

Nous savons qu'il est impossible de toujours être d'accord sur tout. Montrez tout désaccord de façon respectueuse ou prenez vos distances.

✓ **Démontrez un esprit d'équipe.**

Aidez les autres. Si vous découvrez une vulnérabilité sur le PSN ou dans un Produit, faites-le-nous savoir, afin que nous puissions régler le problème et vous protéger, ainsi que les autres et notre entreprise.

Vous ne devez pas avoir un comportement perturbateur.

Vous ne devez pas tricher.

Vous ne devez pas profiter de bugs, de vulnérabilités ou de fonctionnalités involontaires dans un Produit ou sur le PSN pour en tirer avantage.

Vous ne devez pas partager, acheter, vendre, louer, sous-licencier, échanger, transférer, hameçonner ni extraire les informations d'un compte ou toute autre information.

Vous ne devez pas spammer qui que ce soit.

Vous ne devez pas envoyer ou transférer de recommandations ou d'offres à vos contacts sans leur permission.

Vous ne devez pas utiliser le PSN ou l'un de ses Produits à des fins commerciales, ni même les y associer.

Vous ne devez pas nuire à la réputation du PSN ou de la marque PlayStation.

✓ **Soyez discret. Faites preuve de décence.**

Ce que vous dites et faites en ligne affecte d'autres personnes et entraîne des conséquences dans le monde réel. Réfléchissez bien avant de publier quoi que ce soit en ligne. Ayez toujours à l'esprit que les informations que vous mettez en ligne peuvent être rapportées et vues par des personnes auxquelles vous n'aviez pas pensé.

☒ **Vous ne devez pas** révéler d'informations personnelles sur d'autres personnes ou sur vous-même. Cela vous rend et les rend plus vulnérables. Les informations personnelles incluent les numéros de téléphone, les adresses e-mail et les adresses physiques, comme celle de votre domicile, de votre école ou de votre position géographique temporaire.

☒ **Vous ne devez pas** partager d'images érotiques ou pornographiques.

☒ **Vous ne devez pas** partager d'images d'une autre personne sans son consentement.

✓ **Aidez-nous à faire du PSN le meilleur endroit pour jouer.**

Faites toujours preuve de bon sens et de bonnes manières. Si vous voyez quelqu'un d'autre mal se comporter :

✓ Signalez-nous cette personne à l'aide de nos outils contextuels de signalement d'abus. En utilisant l'outil de signalement d'abus le plus direct lors de l'envoi du rapport, vous pourrez nous faire parvenir des preuves exploitables qui nous aideront à évaluer votre signalement. Bien sûr, cela signifie également que d'autres personnes peuvent signaler des abus vous concernant, vous et votre contenu. Pour savoir comment effectuer un signalement, consultez la page www.playstation.com/safety.

✓ Si vous communiquez avec cette personne, restez calme et respectueux. Donnez l'exemple et n'enfreignez pas les présentes Conditions vous-même.

✓ **Suivez et appliquez tout règlement spécifique d'un Produit donné.**

14. Surveillons-nous votre activité en ligne ?

14.1. Oui, mais nous ne pouvons pas tout surveiller et nous ne nous engageons pas à le faire.

14.2. Il est possible que nous surveillions et enregistrons votre activité sur le PSN et que nous supprimions du Contenu généré par l'utilisateur vous appartenant qui enfreindrait les présentes Conditions sans préavis de notre part. D'autres utilisateurs peuvent enregistrer des événements dont ils sont témoins et nous les transmettre.

14.3. Les informations que nous obtenons peuvent comprendre votre contenu, des communications textuelles et vocales, des vidéos de gameplay, les horaires et emplacements de vos activités, votre nom réel, votre ID PSN en ligne et votre adresse IP.

14.4. Nous (ou nos filiales) utilisons ces informations pour appliquer les présentes Conditions, pour respecter la loi, pour protéger nos droits, ceux de nos bailleurs de licence et ceux de nos utilisateurs, et pour protéger notre communauté. Ces informations peuvent être communiquées aux forces de l'ordre ou à toute autre autorité compétente.

14.5. Consultez notre Charte de confidentialité à l'adresse www.playstation.com/legal/PSNTerms/ pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos informations.

15. PlayStation Store.

15.1. N'importe quel compte peut accéder au PlayStation Store.

15.2. Tous les achats effectués sur le PlayStation Store se font par notre intermédiaire. Cela inclut les Fonds du porte-monnaie et tout achat réalisé à l'aide de Fonds du porte-monnaie.

15.3. Vous pouvez payer en utilisant les Fonds du porte-monnaie PSN ou un Mode de paiement autorisé.

15.4. La devise et le prix affichés incluent toutes les taxes indirectes. La TVA d'importation et les taxes douanières, le taux de change et les frais bancaires applicables (le cas échéant) restent à votre charge.

15.5. Enfants de la famille :

15.5.1. Le contenu qu'un Enfant de la famille peut consulter et acheter sur le PlayStation Store est filtré en fonction de sa date de naissance et des options de Contrôle parental définies.

15.5.2. Le prix des Produits que l'Enfant de la famille achète est prélevé sur votre Porte-monnaie PSN. Si vous n'êtes pas d'accord, ne modifiez pas la limite de dépense de l'enfant, laissez-la sur zéro et ne désignez aucun Tuteur pouvant modifier cette limite.

15.5.3. Les Enfants de la famille ne peuvent pas déclencher de facturation sur votre carte bancaire. Leurs achats ne seront acceptés que si votre porte-monnaie PSN est suffisamment approvisionné.

16. Achats sur le PlayStation Store.

16.1. Assurez-vous que les Enfants de la famille comprennent le fonctionnement du PlayStation Store. Tout ce qui suit s'applique aussi bien à eux qu'à vous, sauf indication contraire.

16.2. Nous vous guidons lors du processus d'achat, du choix du Produit jusqu'à la confirmation d'achat, avec toute une série d'écrans et d'instructions.

16.2.1. Lisez attentivement toutes les informations affichées lors de votre achat. Cela affecte les droits de rétractation auxquels vous pouvez prétendre selon la réglementation en vigueur (voir la section 7).

16.3. Le dernier bouton sur lequel vous devez appuyer est "Commander et payer". Quand vous appuyez sur ce bouton :

16.3.1. si les Fonds de votre porte-monnaie sont suffisants pour payer le montant, nous déduisons les fonds de votre Porte-monnaie PSN ;

16.3.2. si seulement une partie des Fonds du porte-monnaie couvre le montant, nous utiliserons ces fonds et débitez votre Mode de paiement autorisé de la différence. (Ne s'applique pas aux Enfants de la famille) ;

16.3.3. si vous n'avez pas de Fonds sur votre porte-monnaie, nous débitez le montant total de votre Mode de paiement autorisé par défaut tel qu'indiqué dans les informations de votre compte. (Ne s'applique pas aux Enfants de la famille) ; et

16.3.4. vous nous passez commande.

16.4. Si nous ne pouvons pas satisfaire votre commande, nous vous rembourserons toute somme débitée :

16.4.1. de votre Porte-monnaie PSN à votre Porte-monnaie PSN ;

16.4.2. de votre Mode de paiement autorisé à ce même Mode de paiement autorisé, à moins que le mode de paiement en question ne le permette pas. Dans ce cas, vous serez remboursé sur votre Porte-monnaie PSN.

16.5. Vous achetez une licence individuelle pour l'utilisation d'un Produit dans un cadre privé. Cette licence n'est pas transférable, à moins que la réglementation locale en vigueur ne stipule le contraire.

16.5.1. Cela signifie que vous pouvez utiliser un Produit de la façon indiquée par la licence, mais que vous ne possédez pas le Produit en question.

16.5.2. Nous vous indiquons où trouver les conditions de licence lors du processus d'achat.

16.6. Si vous supprimez ou clôturez le compte ayant effectué l'achat, vous perdrez l'accès au Produit et ne pourrez plus l'utiliser. Si nous suspendons le compte ayant effectué l'achat pour non-respect des présentes Conditions, vous perdrez l'accès au Produit et ne pourrez plus l'utiliser pendant toute la durée de la suspension.

16.7. Si le Produit est édité par un tiers, vous devrez peut-être associer ou lier votre compte PSN à un compte que vous détenez chez ce tiers pour pouvoir utiliser le Produit. Le Produit peut donc devenir lié au compte de ce tiers ainsi qu'au compte PSN qui a effectué l'achat. Si vous dissociez le compte que vous détenez auprès de ce tiers de votre compte PSN ou si le compte chez ce tiers est supprimé ou clôturé, vous risquez de perdre l'accès au Produit.

17. Puis-je annuler mes achats si je change d'avis ?

17.1. Oui, dans des circonstances limitées et si vous en faites la demande dans un délais précis. Consultez la Politique d'annulation du PlayStation Store à l'adresse www.playstation.com/store-cancellation-policy.

17.2. Lisez attentivement toutes les informations affichées lors de vos achats. Lorsque vous effectuez un achat, nous affichons des informations et suivons un processus qui limite les droits de rétractation dont vous pourriez disposer localement selon la réglementation en vigueur en cas de changement d'avis.

17.3. Explication de vos droits de rétractation en cas de changement d'avis. Dans certains pays, la loi stipule que, lorsque vous achetez des Produits en ligne, vous disposez d'un certain temps pour changer d'avis, annuler votre achat et vous faire rembourser. Dans les pays de l'Espace économique européen, par exemple :

17.3.1. quand vous achetez du contenu numérique (tel qu'un jeu ou un film), vous pouvez annuler votre transaction pour n'importe quelle raison dans un délai de 14 jours après la transaction ;

17.3.2. lorsque vous achetez des services (tels qu'un abonnement ou des Fonds de porte-monnaie), vous pouvez annuler votre transaction pour n'importe quel motif dans un délai de 14 jours après la transaction.

17.3.3. Cependant, la loi indique aussi que, si vous consentez à une livraison immédiate du contenu numérique ou à la fourniture immédiate du service, nous pouvons vous le fournir immédiatement et limiter votre droit à annuler ces commandes dans la mesure où nous vous expliquons la façon dont sont affectés vos droits de rétractation.

17.3.4. Puisque la plupart de nos clients souhaitent pouvoir profiter de leur achat immédiatement, nos processus d'achats sont conçus pour obtenir le consentement à la livraison immédiate du contenu ou service numérique. Nous vous fournissons des informations claires sur la manière dont vos droits de rétractation sont affectés.

17.4. Ainsi, à moins qu'un Produit ne soit défectueux ou que vous ne disposiez d'autres droits pour annuler une commande conformément à la réglementation en vigueur, les achats effectués auprès de nous entraînent les conséquences suivantes :

17.4.1. vous ne pouvez pas changer d'avis et annuler votre achat de contenu numérique une fois que vous avez commencé le téléchargement du contenu ; et

17.4.2. vous pouvez changer d'avis et annuler l'achat d'un abonnement à un service dans un délai de 14 jours après l'achat, mais le montant que nous vous remboursons peut être inférieur au montant de votre achat (au vu de l'utilisation déjà faite du service).

18. Porte-monnaie PSN.

18.1. Nous ne sommes pas une banque et le Porte-monnaie PSN n'est pas un compte bancaire. Les Fonds du porte-monnaie ne génèrent pas d'intérêts. Les Fonds du porte-monnaie n'ont aucune valeur en dehors du PSN. Les Fonds du porte-monnaie peuvent uniquement être utilisés pour l'achat de Produits que nous vendons. Les Fonds du porte-monnaie ne peuvent être échangés contre de l'argent ni transférés à des tiers.

18.2. Si vous n'utilisez pas les Fonds du porte-monnaie dans un délai de 36 mois après l'approvisionnement, ces derniers arriveront à expiration, le cas échéant, selon la réglementation en vigueur dans votre pays. Nous vous enverrons une notification par e-mail avant la date d'expiration des Fonds du porte-monnaie pour vous permettre de les utiliser avant qu'il ne soit trop tard.

19. Modes de paiement.

19.1. Nous enregistrons vos informations de carte bancaire et de compte PayPal lorsque vous les utilisez lors d'une transaction. Nous les utiliserons pour vos prochains achats, à moins que vous ne les effaciez dans les paramètres de votre compte.

19.2. Nous n'enregistrons pas le code de sécurité à trois chiffres de votre carte de paiement. Vous n'en aurez pas besoin pour vos prochains achats.

19.3. Vous devrez peut-être saisir les informations de certains Modes de paiement autorisés chaque fois que vous effectuez un achat.

19.4. Si vous achetez un Produit à l'aide de la facturation par téléphone mobile, le montant de l'achat vous sera facturé par votre opérateur mobile. Le coût standard de la messagerie pourra également vous être facturé en sus.

20. Rejets de débit.

20.1. Un rejet de débit se produit lorsque votre prestataire de services de paiement (par exemple, une banque ou PayPal) rejette un paiement que vous avez effectué. Le rejet de débit d'une somme payée pour des Produits que nous avons fournis entraîne une dette en notre faveur équivalente au montant du rejet de débit.

20.2. Étant donné qu'un rejet de débit indique des soupçons de fraude ou d'usurpation de votre compte, nous suspendrons votre compte ou votre console pour les protéger et pouvoir mener une enquête. Si le rejet de débit ne repose sur aucun motif juridique, votre compte restera suspendu jusqu'à ce que la dette soit soldée. Nous pouvons prélever des fonds sur votre Porte-monnaie PSN pour rembourser toute dette que vous auriez envers nous.

21. Conditions spécifiques à certains Produits.

Généralités.

21.1. Les Produits que nous vendons peuvent ne pas fonctionner avec les Systèmes autorisés et les logiciels autorisés à la vente en dehors de l'Europe, du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Inde, de la Russie et de l'Océanie.

21.2. Sauf mention contraire, tous les Produits sont destinés à une utilisation domestique et non commerciale uniquement.

Jeux.

21.3. Certains jeux et certaines applications vous permettent d'acheter :

21.3.1. des Produits sur le PlayStation Store ; ou

21.3.2. d'autres contenus ou services directement auprès de l'éditeur du jeu ou dans l'application.

21.3.2.1. Vous ne pouvez pas utiliser les Fonds du porte-monnaie pour acheter un contenu ou service auprès de l'éditeur et devrez enregistrer un mode de paiement auprès de lui.

21.3.2.2. La limite de dépense d'un Compte d'enfant de la famille ne s'applique qu'aux achats sur le PlayStation Store.

21.4. Certains Produits proposent des services en ligne comme le multijoueur, des classements ou des systèmes de communication.

21.4.1. Pour accéder au multijoueur en ligne, vous (ou un autre compte ayant désigné votre PS4 comme "console principale" ou, si vous possédez une PS5, ayant activé l'option "Partage de console et jeu hors ligne" sur celle-ci) devez posséder un abonnement actif à PlayStation Plus.

21.4.2. Les services en ligne sont proposés pour une durée limitée.

21.4.2.1. Nos Principes directeurs s'appliquent à la fermeture des services en ligne. Nous vous informerons de toute fermeture éventuelle à l'avance et en temps opportun.

21.4.2.2. Nous demandons aux éditeurs de jeux tiers de vous informer à l'avance d'une telle fermeture.

Abonnements.

21.5. Les abonnements ont une durée indéfinie. Nous vous facturons automatiquement à chaque période définie, jusqu'à l'annulation de l'abonnement. Avant l'achat, nous vous expliquons les frais encourus, la fréquence de facturation et la procédure d'annulation de votre abonnement. Nous vous envoyons un e-mail avant chaque date de paiement.

21.6. Les périodes d'essai sont converties en abonnements payants. Des frais d'abonnement seront prélevés à moins que vous n'annuliez l'abonnement avant la fin de la période d'essai. Avant le début de votre période d'essai, nous vous expliquons les frais encourus, la fréquence de facturation et la procédure d'annulation de l'essai.

21.7. Si les Fonds de votre Porte-monnaie sont insuffisants pour payer un abonnement récurrent, nous facturerons la différence sur votre mode de paiement par défaut (le cas échéant).

21.7.1. Cela ne s'applique pas aux achats réalisés par les Enfants de la famille.

21.8. À la fin de chaque période d'abonnement et à la fin d'un essai, nous prélevons des frais d'abonnement pour la période suivante. Cela ne se produira pas dans les cas suivants :

- 21.8.1. Vous annulez l'abonnement avant la fin de la période d'essai ou de facturation en cours.
- 21.8.2. Vous ne disposez pas de suffisamment de fonds sur votre Porte-monnaie PSN et n'avez pas enregistré de mode de paiement.
- 21.8.3. Nous mettons fin à l'abonnement pour une raison quelconque.

- 21.9. Si le paiement d'un abonnement échoue, nous essaierons de prélever les fonds les jours suivants.
 - 21.9.1. Vous devriez pouvoir accéder au service par abonnement pendant cette période.
 - 21.9.2. Votre période de facturation ne sera pas modifiée. Si nous parvenons finalement à prélever les fonds, votre prochaine date de paiement sera identique à la date initiale, comme si le paiement initial n'avait pas échoué.

21.10. Le prix de l'abonnement peut varier (à la hausse ou à la baisse) en fonction de modifications apportées à l'abonnement et des coûts de fourniture de celui-ci, ainsi que pour assurer un service de qualité ou répondre à l'évolution du marché (par exemple, changements concernant les taux de change, les taxes locales ou l'inflation).

21.10.1. Vous serez notifié par e-mail au moins 60 jours avant toute augmentation de prix. Vous pourrez décider d'annuler l'abonnement avant que l'augmentation du prix n'entre en vigueur.

21.11. Si vous disposez déjà d'un abonnement (payant ou dans le cadre d'un essai gratuit) et achetez un autre abonnement, votre abonnement actuel se terminera à la fin de la période de facturation actuelle et le nouvel abonnement commencera.

21.12. Les Produits inclus dans un abonnement peuvent varier au cours de la période d'abonnement. Votre âge, votre situation géographique et d'autres restrictions peuvent vous empêcher d'accéder à l'ensemble des Produits d'un pack. Certains Produits peuvent être proposés séparément aux non-abonnés.

Précommandes.

21.13. Vous devez payer les précommandes à la date à laquelle vous les effectuez.

21.14. Vous pouvez annuler votre précommande et obtenir un remboursement, comme expliqué lors de l'achat et à la section 17. Si vous annulez une précommande, vous ne pourrez plus bénéficier des articles promotionnels offerts avec cette précommande.

Monnaie virtuelle.

21.15. Certains jeux utilisent de la monnaie virtuelle ("**Monnaie virtuelle**"). Selon le jeu, vous pouvez gagner de la Monnaie virtuelle soit en jouant, soit en l'achetant sur le PlayStation Store. La Monnaie virtuelle ne peut être utilisée que dans le jeu. Vous pouvez l'échanger dans le jeu contre d'autres objets, expériences ou fonctionnalités.

21.16. Vous ne devez pas :

- 21.16.1. vendre, acheter, transférer ni utiliser de la Monnaie virtuelle en dehors du jeu ;
- 21.16.2. miser ou parier avec ou pour de la Monnaie virtuelle (par exemple, "skin gambling", ou paris réalisés avec des skins), à moins que le jeu ne propose cette fonctionnalité ;
- 21.16.3. échanger ou obtenir de la Monnaie virtuelle contre de l'argent ou toute autre valeur pécuniaire.

21.17. Expiration de la Monnaie virtuelle :

21.17.1. La Monnaie virtuelle peut arriver à expiration au bout d'un certain temps (consultez les conditions de l'éditeur du jeu).

21.17.2. La Monnaie virtuelle n'est plus utilisable après la fermeture des serveurs d'un jeu.

21.17.3. Nous demandons aux éditeurs de jeux de vous informer à l'avance de l'expiration de votre Monnaie virtuelle pour vous permettre de l'utiliser avant qu'il ne soit trop tard. Cette notification peut prendre la forme d'un message dans le jeu, d'une notification du PSN ou d'un e-mail.

22. Contenu créé et partagé en ligne.

22.1. Certains Produits vous permettent de partager votre Contenu généré par l'utilisateur avec nous et d'autres joueurs.

22.2. Vous êtes propriétaire de votre Contenu généré par l'utilisateur. Cependant, vous ne pouvez pas l'utiliser à des fins commerciales sans accord. Vous devez obtenir notre accord et, le cas échéant, celui de l'éditeur du Produit. Cela est dû au fait que le Contenu que vous créez peut être associé à un logiciel ou une propriété intellectuelle nous appartenant ou appartenant à l'éditeur du Produit.

22.3. Quand vous partagez votre Contenu généré par l'utilisateur :

22.3.1. Nous pouvons le publier sur le PSN.

22.3.2. Nous pouvons le publier sur d'autres plateformes, comme nos sites Web et ceux de nos filiales.

22.3.3. Nous et nos filiales pouvons modifier votre Contenu généré par l'utilisateur pour diverses raisons, notamment pour y ajouter votre ID en ligne (ou votre nom réel si vous avez choisi de l'utiliser) et indiquer que vous en êtes le propriétaire, garantir qu'il s'affiche correctement sur différents appareils, etc.

22.3.4. D'autres personnes peuvent interagir avec votre Contenu généré par l'utilisateur et lui appliquer diverses actions (publier des commentaires, modifier, supprimer ou re-partager le contenu).

22.3.5. Nous et nos filiales pouvons :

22.3.5.1. concéder sous licence, vendre et exploiter commercialement sous quelque forme que ce soit votre Contenu généré par l'utilisateur (par exemple, vendre des abonnements pour accéder à votre Contenu généré par l'utilisateur, seul ou en combinaison avec d'autres Contenus générés par l'utilisateur) ;

22.3.5.2. percevoir des revenus en relation avec du Contenu généré par l'utilisateur ;

22.3.5.3. utiliser votre Contenu généré par l'utilisateur pour promouvoir un Produit ou tout autres produits et services PlayStation® ;

22.3.5.4. modifier ou supprimer votre Contenu généré par l'utilisateur si cela s'impose pour respecter la loi ou exercer nos droits, tels qu'indiqués dans les présentes Conditions.

22.4. Nous ne vous paierons pas pour l'utilisation de votre Contenu généré par l'utilisateur, comme indiqué à la section 22.3.

22.5. En partageant votre Contenu généré par l'utilisateur, vous déclarez disposer de tous les droits nécessaires et être en capacité d'octroyer les droits indiqués dans la présente section 22.

22.6. La licence d'un Produit peut comporter des indications sur la façon dont le partage de Contenu généré par l'utilisateur fonctionne pour ce Produit.

23. Apportons-nous des modifications au PSN ou à des Produits après que vous les avez achetés ?

23.1. C'est parfois le cas, mais nos Principes directeurs s'appliquent.

23.2. Nous apportons des modifications au PSN de temps à autre, en fonction de vos retours et de nos observations. Ces changements nous permettent de corriger des bugs et des glitches, d'améliorer l'efficacité, de renforcer la sécurité, etc. Les Produits disponibles sur le PSN peuvent également être modifiés. Les changements peuvent ajouter ou supprimer des fonctionnalités.

23.3. Les changements peuvent être réalisés de plusieurs manières :

23.3.1. Nous pouvons télécharger des mises à jour importantes sur votre Système autorisé lorsque vous le connectez à Internet et/ou que vous vous connectez à votre compte.

23.3.2. Vous pouvez télécharger les mises à jour manuellement ou en configurant la mise à jour automatique de votre Système autorisé. Nous vous donnerons des explications sur ces mises à jour.

23.3.3. Dans tous les cas, les mises à jour peuvent entraîner la perte de données. Pour éviter toute perte définitive, nous vous conseillons de conserver une sauvegarde de vos photos personnelles, musiques, vidéos et autres données stockées sur votre Système autorisé.

23.4. Le PSN et/ou tout Produit disponible peut être suspendu pour diverses raisons, y compris pour enquêter sur tout incident de sécurité, effectuer des opérations de maintenance et apporter des améliorations à nos systèmes. Nous appliquerons nos Principes directeurs. Si cela se produit, consultez la section 26 pour en savoir plus sur notre responsabilité en la matière.

24. Clôture de votre compte.

24.1. Vous pouvez clôturer votre compte en nous contactant à l'aide des informations indiquées à la section 31.

24.2. Nous pouvons clôturer votre compte si vous ne l'avez pas utilisé au cours des 36 derniers mois. Nous ne procéderons à cette clôture que si les lois en vigueur dans votre pays l'autorisent.

24.3. Une fois votre compte clôturé, vous ne pourrez plus accéder au PSN ni utiliser les Produits achetés avec ce compte. La clôture d'un compte est irréversible.

25. Que faisons-nous si vous ne respectez pas les présentes Conditions ou si nous pensons que votre compte est compromis ?

25.1. Si des raisons valables permettent de conclure

25.1.1. soit :

25.1.1.1. que vous ;

25.1.1.2. l'un des Enfants de la famille ; ou

25.1.1.3. le titulaire de tout compte que vous autorisez à utiliser votre Système autorisé ;

a enfreint les présentes Conditions ; soit

25.1.2. que votre compte a été compromis (par exemple, si vous demandez une enquête pour fraude en vue d'un remboursement) ;

nous pouvons entreprendre toute action raisonnable dans ces circonstances pour vous protéger, mais aussi défendre vos intérêts et ceux des autres utilisateurs.

25.2. Nos actions peuvent s'appliquer à :

25.2.1. tout Système autorisé que vous utilisez ;

25.2.2. vos comptes ;

25.2.3. les Comptes d'enfants de la famille ; et

25.2.4. tout autre compte présent sur un Système autorisé que vous utilisez.

25.3. Nos actions comprennent notamment :

25.3.1. la réinitialisation des mots de passe de vos comptes ;

25.3.2. l'arrêt ou la suspension d'abonnements ;

25.3.3. la suspension de l'accès à certains ou à l'ensemble des Produits ;

25.3.4. la suspension de comptes ;

25.3.5. le téléchargement de mises à jour sur le Système autorisé afin de tenter d'empêcher l'utilisation frauduleuse ;

25.3.6. l'interdiction pour les Systèmes autorisés de se connecter au PSN ; et

25.3.7. l'appel, le recours et/ou le soutien à toute action gouvernementale, policière ou judiciaire à votre rencontre.

25.4. Nous appliquons nos Principes directeurs pour décider de l'action appropriée.

25.5. Si une action est retardée ou n'est pas entreprise en cas de non-respect des présentes Conditions, cela ne signifie pas que nous n'entreprendrons rien plus tard ou dans un autre cas de violation de ces Conditions.

26. Notre responsabilité quand les choses tournent mal.

26.1. En tant que consommateur, les lois en vigueur peuvent vous donner des droits légaux qui ne peuvent être exclus, limités ni modifiés en aucune façon. Ces droits prévalent sur toute disposition de la section 26.

26.2. Ces Conditions :

26.2.1. n'affectent aucune garantie statutaire dont vous disposez en tant que consommateur au titre des lois en vigueur ; ou

26.2.2. n'excluent ni ne limitent notre responsabilité d'aucune manière, à moins que les lois en vigueur ne nous le permettent.

26.3. Si vous êtes un consommateur, sous réserve des sections 26.1 et 26.2, nous limitons notre responsabilité de la façon suivante :

26.3.1. **Motif** : en cas de mort ou de blessure corporelle résultant de notre négligence ou de la négligence de nos employés, agents et sous-traitants.

Notre responsabilité : illimitée.

26.3.2. **Motif** : en cas de fraude, de présentation frauduleuse ou de comportement gravement négligent.

Notre responsabilité : illimitée.

26.3.3. **Motif** : si nous vous causons une perte, et que cette perte ne peut pas être limitée selon les lois locales en vigueur.

Notre responsabilité : illimitée.

26.3.4. **Motif** : si nous ne livrons pas un Produit que vous avez payé.

Notre responsabilité : nous vous rembourserons le montant payé pour le Produit.

26.3.5. **Motif** : si nous livrons un Produit que vous avez payé, et que celui-ci est défectueux.

Notre responsabilité : notre responsabilité envers vous concernant un Produit défectueux dépend du défaut proprement dit.

Si un Produit est défectueux, nous essaierons toujours de le réparer ou de le remplacer en premier lieu. Cependant, si le Produit est défectueux au point que la loi en vigueur vous autorise à le refuser, et que vous le refusez effectivement, nous vous rembourserons intégralement. Si vous décidez de le conserver, nous vous rembourserons partiellement. Si vous le préférez, vous pouvez demander un Produit de remplacement.

Si vous n'avez pas le droit de refuser le Produit, mais que nous ne pouvons pas le réparer ni le remplacer dans un délai raisonnable ou sans vous causer de désagrément majeur, nous vous rembourserons intégralement ou partiellement.

Le remboursement partiel équivaut à la différence entre le prix du Produit et la valeur du Produit tel qu'il est livré.

Vous pouvez également demander à être indemnisé pour toute perte et tout dommage prévisible et raisonnable causés par le Produit défectueux.

Réparation des Produits.

Si un Produit est défectueux, il peut généralement être réparé par l'application d'un "patch" ou d'un "correctif". Un patch met à jour le code via Internet. Nous vendons des Produits que nous ne fabriquons pas nous-mêmes, et devons ainsi faire appel à d'autres intervenants pour créer des patchs. Nous nous efforçons toujours de livrer ces patchs dans un délai raisonnable.

26.3.6. **Motif** : si nous ne pouvons pas livrer un Produit gratuit ou si un Produit gratuit est défectueux.

Notre responsabilité : nous appliquerons nos Principes directeurs et nous efforcerons de livrer le Produit à nouveau ou de le lui appliquer un patch.

26.3.7. **Motif** : utilisation malveillante ou non autorisée du PSN, de votre compte, de vos Comptes d'enfants de la famille ou de Produits impliquant l'activité de pirates ou hackers.

Notre responsabilité : à moins que cette utilisation ne résulte de notre négligence ou de celle de nos employés, agents ou sous-traitants, nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.8. **Motif** : impossibilité d'utiliser un Produit.

Notre responsabilité : si elle résulte d'un défaut, consultez les sections 26.3.5 et 26.3.6 ci-dessus.

Si elle résulte d'un changement apporté au Produit, consultez la section 26.3.10 ci-dessous.

Si elle résulte d'une indisponibilité du PSN, à moins qu'elle ne soit due à notre négligence ou à celle de nos employés, agents et sous-traitants, nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.9. **Motif** : impossibilité temporaire d'utiliser le PSN.

Notre responsabilité : à moins que cette utilisation ne résulte de notre négligence ou de celle de nos employés, agents ou sous-traitants, nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.10. **Motif** : si nous modifions ou supprimons des fonctionnalités du PSN ou de tout Produit.

Notre responsabilité : si nous avons appliqué nos Principes directeurs, nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.11. **Motif** : si vous clôturez votre compte car vous refusez l'une des modifications apportées aux présentes Conditions, aux Conditions d'utilisation du logiciel ou à notre Charte de confidentialité, ou si nous fermons de façon permanente le PSN.

Notre responsabilité : nous vous rembourserons les Fonds du porte-monnaie PSN que vous n'avez pas utilisés et vos abonnements au prorata de toute période non expirée.

26.3.12. **Motif** : tout événement indépendant de notre volonté (également appelé "Force majeure").

Notre responsabilité : nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.13. **Motif** : tout dommage qui aurait pu être évité si :

- vous aviez suivi nos conseils et appliqué une mise à jour mise à votre disposition gratuitement ; ou
- vous aviez suivi les instructions d'installation ; ou
- vous aviez respecté la configuration minimale requise.

Notre responsabilité : nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.14. **Motif** : toute perte commerciale, y compris la perte de profit, d'activité, d'exploitation ou d'opportunités commerciales.

Notre responsabilité : nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.15. **Motif** : toute perte ne découlant pas du non-respect des présentes Conditions et n'étant pas mentionnée ci-dessus.

Notre responsabilité : nous n'avons aucune responsabilité envers vous.

26.3.16. **Motif** : tout cas non mentionné ci-dessus.

Notre responsabilité : notre responsabilité ne pourra pas dépasser 100 livres sterling (ou l'équivalent en devise locale) ou le montant des Fonds du porte-monnaie non utilisés si ce dernier est supérieur.

26.4. Dans la mesure où vous n'utilisez pas le PSN en tant que consommateur :

26.4.1. Notre responsabilité ne peut être limitée en cas de : (i) mort ou blessure corporelle résultant de notre négligence ou de la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants ; (ii) fraude ou présentation frauduleuse ; (iii) toute responsabilité ne pouvant être limitée ou exclue en vertu des lois en vigueur.

26.4.2. Sous réserve de la section 26.4.1, nous ne pourrions être tenus responsables en cas de (i) perte de profit ; (ii) perte de ventes ou de parts de marché ; (iii) perte d'accords ou de contrats ; (iv) perte d'économies attendues ; (v) perte ou corruption de logiciel ; (vi) perte de données ou d'informations ; (vii) perte ou dommage à l'image de marque ; et (viii) toute perte indirecte ou consécutive.

26.4.3. Sous-réserve de la section 26.4.1, notre responsabilité totale envers vous selon, ou en lien avec, les présentes Conditions, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), ou qu'elle résulte de la violation d'un devoir légal ou autre, ne pourra pas dépasser 100 livres sterling (ou son équivalent en devise locale) ni le montant des Fonds du porte-monnaie non utilisés si ce dernier est supérieur.

27. Propriété et utilisation des droits de propriété intellectuelle ("Propriété intellectuelle")

27.1. Nous possédons ou détenons des licences pour toute Propriété intellectuelle sur les Systèmes autorisés, le PSN et nos Produits.

27.2. D'autres personnes possèdent ou détiennent des licences pour toutes les Propriétés intellectuelles de leurs Produits.

27.3. Vous devez UNIQUEMENT utiliser les Systèmes autorisés, le PSN et les Produits :

27.3.1. de la façon indiquée dans les présentes Conditions ou la licence du Produit ; sauf

27.3.2. autorisation expresse en vertu des lois en vigueur.

27.4. Nous prenons très au sérieux la protection de notre Propriété intellectuelle et la sécurité de nos Systèmes autorisés, du PSN et des Produits, et poursuivons toute personne qui les menace.

27.5. N'utilisez pas de Systèmes autorisés ni de Produits volés ou acquis frauduleusement.

27.6. Vous ne devez pas utiliser les Systèmes autorisés, le PSN et les Produits pour :

27.6.1. les émuler ;

27.6.2. entraver leur fonctionnement ;

27.6.3. utiliser tout matériel ou logiciel non autorisé ;

27.6.4. contourner des mesures d'authentification, de cryptage ou de sécurité ;

27.6.5. accéder à toute information ne vous appartenant pas ou appartenant à un Enfant de la famille ;

27.6.6. partager, acheter, vendre, louer, concéder en sous-licence, négocier, transférer, obtenir par hameçonnage ni extraire les informations d'un compte ou toute autre information ; ou

27.6.7. aider quiconque à commettre l'un de ces actes.

27.7. Ne créez pas d'œuvre dérivée des Systèmes autorisés, du PSN ou des Produits.

27.8. Ne tentez pas de pirater, de craquer, de décrypter, de reproduire par rétro-ingénierie, de décompiler ou de désassembler les Systèmes autorisés, le PSN ou tout Produit et n'aidez personne à le faire. Cette restriction s'applique dans les pléines limites autorisées par les lois locales en vigueur.

27.9. N'utilisez pas les Systèmes autorisés, le PSN ou les Produits à des fins commerciales, ne facturez pas leur utilisation et n'en faites aucune démonstration publique sans l'accord du propriétaire de la Propriété intellectuelle.

27.10. Si vous utilisez les fonctionnalités connues d'un Système autorisé, du PSN ou d'un Produit en accord avec la licence qui lui correspond, vous n'enfreindrez pas les sections 27.7, 27.8 et 27.9.

27.11. Avant de tenter toute action qui ne soit pas permise dans les présentes Conditions, nous vous recommandons de vérifier qu'elle est expressément autorisée par la réglementation en vigueur.

28. Modifions-nous parfois les présentes Conditions ? Et que se passe-t-il dans ce cas ?

28.1. Oui, nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions.

28.2. Si les changements sont importants ou vous sont préjudiciables, nous vous demanderons d'accepter ces nouvelles Conditions avant de vous connecter de nouveau au PSN. Si un Enfant de la famille est l'utilisateur principal, vous devrez les accepter avant qu'il puisse se connecter de nouveau à son tour.

28.3. Si les changements sont mineurs, nous vous informerons des changements dans un délai raisonnable, par exemple par le biais d'un message qui s'affichera lors de la connexion au PSN, d'un message sur le PSN ou d'un e-mail. Si vous ou les Enfants de la famille continuez à utiliser le PSN après avoir été informés des changements, ces derniers seront considérés comme acceptés.

28.4. Vous ne pourrez pas continuer à utiliser le PSN tant que vous n'aurez pas accepté tous les changements.

28.5. Si vous n'acceptez pas les changements apportés aux présentes Conditions, contactez-nous afin de clôturer votre compte.

29. Comment les présentes Conditions sont-elles appliquées ?

29.1. Si vous utilisez le PSN en tant que consommateur au sein de l'Espace économique européen:

29.1.1. les présentes Conditions, tout contrat formé en accord avec elles et tout litige que nous pourrions avoir en relation avec elles seront régis par et déterminés selon les lois des Pays-Bas, en tenant compte de toute protection supplémentaire accordée par la loi de votre pays de résidence. Les lois de votre pays de résidence prévalent sur les lois des Pays-Bas;

29.1.2. nous pouvons faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence;

29.1.3. vous pouvez faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence, en Angleterre et au Pays de Galles où notre entreprise (SIENE) est enregistrée (sous le numéro d'entreprise 06020283), ou aux Pays-Bas où notre entreprise est enregistrée comme filiale (sous le numéro d'entreprise 000051647869).

29.2. Si vous utilisez le PSN en tant que consommateur en dehors de l'Espace économique européen:

29.2.1. les présentes Conditions, tout contrat formé en accord avec elles et tout litige que nous pourrions avoir en relation avec elles seront régis par et déterminés selon les lois d'Angleterre et du Pays de Galles, en tenant compte de toute protection supplémentaire accordée par la loi de votre pays de résidence. Les lois de votre pays de résidence prévalent sur les lois anglaise et galloise;

29.2.2. nous pouvons faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence;

29.2.3. vous pouvez faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence ou du pays d'immatriculation de votre entreprise.

29.3. Dans la mesure où vous n'utilisez pas le PSN en tant que consommateur :

29.3.1. les présentes Conditions, tout contrat formé en accord avec elles et tout litige que nous pourrions avoir en relation avec elles seront régis par et déterminés selon les lois d'Angleterre et du Pays de Galles ;
et

29.3.2. les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles sont les seuls compétents.

30. Quelqu'un d'autre peut-il faire appliquer les présentes Conditions ?

30.1. Non. Les présentes Conditions ne créent aucun droit pouvant être appliqué par un tiers.

30.2. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des présentes Conditions et tout contrat passé entre vous et nous dans le cadre des présentes Conditions sans votre consentement. Si vous n'êtes pas satisfait d'un tel transfert, vous pouvez décider de clôturer votre compte conformément aux dispositions de la section 24. Vous ne pouvez pas transférer vos droits et obligations en vertu des présentes Conditions ou tout contrat passé entre vous et nous dans le cadre des présentes Conditions.

31. Des questions ?

31.1. Si vous avez des questions, contactez-nous.

COORDONNÉES

31.2. Pour obtenir de l'aide en ligne (pages d'aide et formulaire de contact en ligne) : www.playstation.com/get-help/contact-us/.

31.3. Pour nous contacter par e-mail, utilisez l'adresse correspondant au pays de votre compte :

PAYS

Bahreïn - support@bh.playstation.com

Bulgarie - support@bg.playstation.com

Croatie - support@hr.playstation.com

Chypre - support@cy.playstation.com

République tchèque - podpora@cz.playstation.com

Danemark - support@dk.playstation.com

Finlande - support@fi.playstation.com

Grèce - customersupport.el@eu.sony.com

Hongrie - support@hu.playstation.com

Islande - playstation@sena.is

Inde - sonyindia.care@sony.com

Irlande - support@ie.playstation.com

Israël - support@il.playstation.com

Koweït - support@kw.playstation.com

Liban - support@lb.playstation.com

Malte - support@mt.playstation.com

Norvège - support@no.playstation.com
Oman - support@om.playstation.com
Pologne - pomoc@pl.playstation.com
Qatar - support@qa.playstation.com
Roumanie - support@ro.playstation.com
Arabie saoudite - support@sa.playstation.com
Slovaquie - podpora@sk.playstation.com
Slovénie - podpora@si.playstation.com
Suède - support@se.playstation.com
Turquie - destek@tr.playstation.com
Émirats arabes unis - support@ae.playstation.com
Royaume-Uni - help@uk.playstation.com

31.4. Pour nous écrire par voie postale, utilisez l'adresse suivante : Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK (Royaume-Uni).

31.5. Lorsque vous nous contactez, notre équipe a pour consigne d'adopter un comportement mesuré et respectueux. Nous attendons la même chose de votre part. Si vous vous montrez grossier, injurieux ou menaçant envers notre équipe, nous pourrions restreindre votre communication envers nous par e-mail ou refuser de vous aider davantage. Si votre comportement suggère un risque pour notre équipe, notre communauté ou notre activité, nous pourrions suspendre votre compte et faire remonter le problème aux forces de l'ordre.

Version 10.2 Dernière mise à jour : octobre 2022