

Заявление Sony Group о принятом в Великобритании законе «О современном рабстве»

Мы делаем это заявление в соответствии с разделом 54 закона «О современном рабстве» («Закон»), принятом в Соединенном Королевстве (Великобритания) в 2015 году, чтобы подвести итог действиям, которые мы предприняли совместно со всеми компаниями Sony Group в течение финансового года, заканчивающегося 31 марта 2018 года, для предотвращения рабства и торговли людьми в наших цепочках поставок или в нашей деятельности. Хотя положения Закона распространяются не на все компании Sony Group¹, мы берем на себя групповую ответственность за выполнение наших обязательств, касающихся прав человека, и делаем это заявление от имени всех компаний Sony Group (иногда совместно именуемых «Sony»).

Наши обязательства в области прав человека

Рабство и торговля людьми существуют во многих формах, таких как принудительный труд, детский труд, бытовое рабство, торговля людьми в целях сексуальной эксплуатации и связанные с ними виды ненадлежащего обращения на рабочих местах. В этом заявлении мы используем термины «рабство и торговля людьми», подразумевая все формы рабства, содержания в неволе и принудительного или подневольного труда, а также торговли людьми.

Sony стремится поддерживать и совершенствовать системы и процессы, гарантирующие, что никаких нарушений прав человека, связанных с нашей деятельностью или цепочками поставок, не происходит. Мы вкладываем значительные ресурсы и сотрудничаем с заинтересованными сторонами, поставщиками и профессиональными ассоциациями в разработке и осуществлении программ, направленных на предотвращение рабства и торговли людьми в нашей деятельности и цепочке поставок, особенно в сфере поставок электронной продукции, которая, как указано ниже, является областью повышенного риска.

Кодекс поведения Sony Group. Наша приверженность правам человека изложена в Кодексе поведения Sony Group, который применим ко всем директорам и должностным лицам Sony и сотрудникам персонала третьих сторон («Кодекс поведения»). Кодекс поведения доступен по адресу https://www.sony.net/SonyInfo/csr_report/compliance/index2.html. Недавно мы обновили Кодекс поведения. Наш обновленный Кодекс поведения отражает этические

¹ В этом случае корпорация Sony Group включает в себя любую компанию, 50% или более публичных акций которой принадлежат Sony Corporation напрямую или косвенно.

принципы, изложенные в различных общепринятых рекомендациях, и включает следующие рекомендации

- Организация экономического сотрудничества и развития. Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий
- Глобальный договор под эгидой Организации Объединенных Наций
- Всеобщая декларация прав человека Организации Объединенных Наций
- Руководящие принципы по бизнесу и правам человека и цели в области устойчивого развития (SDGs)

Кодекс поведения запрещает любые формы принудительного, подневольного или детского труда в нашей деятельности, и требует, чтобы все компании Sony Group применяли разумные практики в сфере труда и занятости и всегда обращались с работниками в соответствии с применимыми законами. Каждая компания Sony Group должна предпринимать соответствующие шаги для обеспечения соблюдения Кодекса поведения, включая установление соответствующих дисциплинарных процедур, которые могут включать прекращение трудовых отношений за нарушения Кодекса поведения.

Кроме того, в соответствии с нашим Кодексом поведения, все поставщики и подрядчики Sony Group должны придерживаться этических ценностей Sony и соблюдать политику Sony в отношении соблюдения применимого законодательства, прав человека, трудовых отношений и правил найма сотрудников.

Наш Кодекс переведен на 23 языка.

1. Наша деятельность и цепочка поставок

Sony занимается разработкой, проектированием, изготовлением и продажей различных видов электронного оборудования, приборов и устройств для потребительских, профессиональных и промышленных рынков, таких как игровые системы, телевизоры, аудио- и видеомagneитофоны и плееры, фотоаппараты и видеокамеры, мобильные телефоны и полупроводниковые приборы (совместно именуемые нашими «электронными» продуктами). Изготовление наших электронных продуктов осуществляют 16 производственных объектов Sony, расположенных в Японии, Китае, Южной Корее, Таиланде, Малайзии, Великобритании, Мексике и Бразилии. Мы также заключаем контракты на производство определенных электронных продуктов от нашего имени с третьими сторонами. Мы покупаем материалы и комплектующие для продуктов у поставщиков из всего мира.

Кроме электроники, Sony занимается разработкой, производством, изготовлением и распространением записанной музыки, а также контролем и лицензированием слов и

музыки в композициях; производством и распространением анимационных фильмов и игр, основанных на анимационных фильмах; приобретением и распространением фильмов и телевизионных программ; работой телевизионных и цифровых сетей; лицензированием, разработкой, изданием, изготовлением и распространением видеоигр в физическом и цифровом форматах и работой цифровой сети, предоставляющей потребителям видеоигры и другие цифровые материалы и услуги. Sony также занимается различной деятельностью в сфере финансовых услуг, в числе которых операции по страхованию жизни и другие страховые операции, выполняющиеся посредством своих японских страховых дочерних компаний, и банковские операции, выполняющиеся посредством японских дочерних компаний, предоставляющих услуги по сети Интернет. Sony также занимается сетевыми услугами и рекламными агентствами в Японии.

По состоянию на 31 марта 2018 года у Sony насчитывалось около 117 300 сотрудников, работающих в 82 странах.

2. Риски рабства и торговли людьми в нашей деятельности и цепочках поставок

Мы применяем строгие процедуры найма на работу и проводим надежную политику и другие меры контроля в области занятости, чтобы снизить риск рабства и торговли людьми в нашей деятельности.

Мы привлекли BSR, независимую некоммерческую глобальную организацию, занимающуюся построением справедливого и устойчивого мира, чтобы помочь нам оценить риски рабства и торговли людьми в нашей деятельности и связанных с ней цепочках поставок. Опираясь на оценку BSR, мы определили, что наша цепочка поставок электроники находится в области повышенного риска для потенциальных нарушений прав человека, чем наша деятельность и цепочки поставок в остальных сегментах, которые, как было установлено, находятся в зоне пониженного риска в отношении этих нарушений. Поэтому мы уделяем первоочередное внимание нашей деятельности в области производства электроники.

3. Контроль за соблюдением наших стандартов и ценностей поставщиками

Кодекс поведения поставщика. Мы стремимся сотрудничать с нашими поставщиками и другими заинтересованными сторонами, чтобы выявить потенциальные области риска и повысить информационную прозрачность, мы также стремимся использовать наше влияние, чтобы смягчить выявленные негативные последствия. Sony является одним из основателей Responsible Business Alliance (RBA, бывшее название – Electronic Industry

Citizenship Coalition®), некоммерческой коалиции компаний, занимающихся электроникой, продажами, автомобилями и игрушками и стремящихся поддерживать права и благополучие работников и населения в глобальной цепочке поставок электроники. Sony приняла Кодекс поведения в цепи поставок Sony («Кодекс поведения поставщика») для наших поставщиков электроники. Кодекс поведения поставщика, содержащий в себе пункты Кодекса поведения RBA, устанавливает стандарты, которые должны, среди прочего, обеспечить соблюдение прав человека, уважительное и достойное поведение поставщиков в отношении работников. В частности, Кодекс поведения поставщика запрещает принудительный, кабальный или подневольный труд, принудительный тюремный труд, рабство и торговлю людьми. Кодекс поведения поставщика доступен по адресу http://www.sony.net/SonyInfo/csr_report/sourcing/supplychain/index2.html.

Кодекс поведения поставщика согласован с Руководящими принципами ООН в сфере бизнеса и прав человека, Декларацией МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и Декларацией ООН о правах человека.

Условия договора. Глобальное генеральное соглашение Sony о приобретении продуктов, составных частей, комплектующих и аксессуаров у поставщиков для нашей деятельности по производству электроники, действующее после 2011 года, требует от поставщиков соблюдения всех применимых законов о труде и занятости и этических стандартов (включая законы и стандарты, касающиеся рабочего времени, условий работы, заработной платы, пособий, здоровья и безопасности работников, детского труда, свободно выбираемой занятости, гуманного обращения, свободы ассоциации и отсутствия дискриминации), а также наших стандартных руководящих принципов и требований, в том числе положений Кодекса поведения поставщика.

4. Постоянный мониторинг и оценка деятельности производства электроники и цепи поставок

Внутренние инициативы. Корпоративная социальная ответственность Sony и групп по вопросам закупки и производства играет ведущую роль в продвижении принципа ответственного подбора поставщиков компанией Sony, в том числе в целях предотвращения рабства и торговли людьми. Наша группа корпоративной социальной ответственности взаимодействует с внешними заинтересованными сторонами для отслеживания тенденций и передового опыта в этих сферах, а наши группы по вопросам закупки и производства отвечают за общую реализацию этой политики в нашей деятельности по производству электроники.

Самоконтроль. Проверки и аудиты являются неотъемлемой частью нашего общего процесса управления цепочками поставок. Мы проводим самооценку, используя анкету по самооценке RBA, на всех наших объектах по производству электроники каждый год, чтобы

следить за соблюдением Кодекса поведения и Кодекса поведения поставщика. Анкеты по самооценке, заполненные на всех 16 производственных объектах за 2017 финансовый год, не выявили каких-либо областей, которые не соответствовали нашим стандартам. В соответствии с нашими внутренними процедурами, в случае выявления какого-либо несоответствия предусмотрен план по улучшению эффективности для обеспечения соответствия стандартам, установленных этими Кодексами.

[Дело] Оценивание условий труда иностранных работников, задействованных на производственных объектах

В ответ на растущую обеспокоенность по поводу условий труда работников-мигрантов Sony поручила провести независимое внешнее оценивание, чтобы выявить любой риск, связанный с иностранными работниками и условиями их труда на производственных объектах Sony в Малайзии в 2016 финансовом году. Оценивание проводилось организацией BSR и затрагивало весь процесс от осуществления найма (перед выездом из страны проживания) до фактического найма и условий после прекращения трудовых отношений. После опроса руководства, штатных сотрудников/персонала и иностранных рабочих из Индонезии, Непала, Мьянмы, Вьетнама и Бангладеша, а также опроса агентств временного найма, выступающих в качестве посредников для иностранных работников в их родных странах или в Малайзии, оценивание не выявило случаев, квалифицированных как серьезные правовые нарушения, однако выявило области, подлежащие улучшению, над чем в настоящее время работает Sony. Например, оценивание установило, что условия жизни иностранных рабочих, нанятых с помощью агентств временного найма, могут быть улучшены путем улучшения чистоты общежитий, жилого пространства и окружающей среды. Sony сотрудничает с агентствами временного найма, чтобы добиться улучшений путем последующего инспектирования общежитий, в то же время высоко оценивая усилия агентств, которые внесли позитивные улучшения и обмениваются своим опытом с другими агентствами.

В 2017 финансовом году Sony провела оценку риска, чтобы определить, какие производственные площадки в Японии имеют самый высокий риск прямого или косвенного привлечения иностранных работников. Основываясь на результатах этой оценки, Sony подтверждает, что для привлечения этих иностранных работников были задействованы соответствующие приемлемые способы найма, условия труда на этих объектах тщательно проверяются.

Проверки и аудиты цепочки поставок. С 2008 года Sony также проводит оценивание всех непосредственных поставщиков электроники, используя анкету по самооценке RBA и инструмент оценки рисков, чтобы определить поставщиков в нашей цепочке поставок электроники, которые подвержены риску рабства и торговли людьми. Мы используем анкету и инструмент оценки рисков, чтобы определить дальнейшие действия поставщиков. Например, если поставщик заключил трудовое соглашение с иностранными рабочими-мигрантами, внутренние процедуры Sony предусматривают, что инспекторы Sony проверят рабочие места, чтобы определить, подвергались ли такие работники принудительному труду, соответствуют ли общежития, предоставляемые этим работникам, международным стандартам и является ли рабочая среда чистой и безопасной. Мы проводим оценивание каждый год в отношении наших крупных поставщиков электроники. В течение 2017 финансового года мы провели оценивание 224 поставщиков. Эти оценивания позволили нам выявить 13 поставщиков, подверженных рискам, после чего мы провели дополнительные инспекции на объектах поставщиков.

Мы также анализируем отчеты СМИ и НПО, чтобы определить наших поставщиков с высоким уровнем риска. Наши поставщики с самым высоким уровнем риска должны пройти аудит, проводимый независимой третьей стороной, использующей положения RBA для аудитов сторонних организаций. Эти положения включают в себя оценку трудовых практик.

В случае обнаружения каких-либо нарушений в ходе оценивания и/или аудита поставщик должен разработать план улучшения эффективности для устранения нарушений. Далее Sony будет контролировать производительность поставщика в соответствии с этим планом. Процедуры Sony предусматривают, что если поставщик не продемонстрирует удовлетворительного прогресса, Sony пересмотрит свои отношения с поставщиком и даже может прекратить деловые отношения с поставщиком до тех пор, пока поставщик не выполнит необходимые улучшения.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб. Сотрудникам Sony рекомендуется выражать любые имеющиеся у них озабоченности, используя для этого многочисленные каналы, в том числе горячую линию по вопросам этики, которая доступна на местном языке и где работают независимые сторонние операторы. Sony защищает сотрудников, сообщающих о фактах нарушений, от возмездия и иных негативных последствий. Sony также обеспечивает функционирование горячей линии для внешних заинтересованных сторон, чтобы они могли сообщать о нарушениях Кодекса поведения поставщика.

Sony расследует заявления о нарушениях оперативно и объективно. Если нарушение положений Кодекса поставщиком подтверждено, Sony потребует от поставщика принятия мер по исправлению положения. Если поставщик откажется сотрудничать с инспекторами

или не предпримет требуемых мер по исправлению положения, Sony пересмотрит деловые отношения с этим поставщиком. Если нарушение связано со сторонним поставщиком, Sony будет сотрудничать со своим непосредственным поставщиком для принятия мер по исправлению положения в отношении стороннего поставщика.

5. Обучение

Все сотрудники Sony Group должны пройти начальное обучение и периодическую переподготовку по вопросам, касающимся Кодекса поведения, что поможет им понять внутреннюю политику. Сотрудники отдела закупок для нашей деятельности по производству электроники проходят дополнительную подготовку по стандартам Кодекса поведения поставщика, чтобы знать, как выявлять риски рабства и/или торговли людьми и как проводить эффективное оценивание поставщиков.

Во время оценивания работы поставщика на местах наши сотрудники проводят подготовку поставщиков по вопросам Кодекса поведения поставщика и делятся опытом Sony по улучшению социально-ответственной практики в деятельности, например, рассказывают о методах повышения производительности и сокращения текучести кадров.

В соответствии с полномочиями, делегированными Советом директоров Sony Corporation, это заявление было одобрено Масаси Имамурой (Masashi Imamura), исполнительным вице-президентом и корпоративным исполнительным директором по вопросам производства, логистики и закупки, и Широ Камбэ (Shiro Kambe), исполнительным вице-президентом, отвечающим за правовые вопросы, соблюдение требований и КСО.



Широ Камбэ
Исполнительный вице-президент,
отвечающий за правовые вопросы,
соблюдение требований и КСО
Сентябрь 2018 года