



## **Verklaring van de Sony Group inzake de Wet Moderne slavernij van het Verenigd Koninkrijk**

We geven deze verklaring af op grond van artikel 54 van de **Wet Moderne slavernij 2015 van het Verenigd Koninkrijk (VK)** (de 'Wet') om uiteen te zetten welke acties wij door de gehele Sony Group heen hebben genomen tijdens het boekjaar eindigend op 31 maart 2017 om te voorkomen dat slavernij en mensenhandel in onze toeleveringsketens of onze bedrijfsactiviteiten voorkomen. Hoewel niet alle bedrijven van de Sony Group<sup>1</sup> aan de wet zijn onderworpen, hanteren we een gelijke benadering door de gehele groep heen wat betreft onze toewijding tot mensenrechten en we leggen deze Verklaring af namens alle bedrijven van de Sony Group (soms gezamenlijk aangeduid als 'Sony').

### **Onze toewijding tot mensenrechten**

Slavernij en mensenhandel kunnen in verschillende vormen plaatsvinden, zoals dwangarbeid, kinderarbeid, huishoudelijke slavernij, sekshandel en aanverwante vormen van misbruik op de werkplek. In deze verklaring gebruiken we de uitdrukking 'slavernij en mensenhandel' voor alle vormen van slavernij, slavenarbeid en gedwongen of verplichte arbeid en mensenhandel.

Sony streeft ernaar systemen en processen te onderhouden en te verbeteren om ervoor te zorgen dat er geen mensenrechtenschendingen gerelateerd aan onze eigen activiteiten of die van onze toeleveringsketens plaatsvinden. We hebben veel geïnvesteerd en hebben met belanghebbenden, leveranciers en brancheverenigingen samengewerkt om programma's te ontwikkelen en te implementeren ter voorkoming van slavernij en mensenhandel in onze bedrijfsactiviteiten en toeleveringsketen, met name de toeleveringsketen op het

---

<sup>1</sup> Voor dit doel is een bedrijf van de Sony Group elk bedrijf waar 50% of meer van de stemrechten direct of indirect door Sony Corporation wordt beheerst.

gebied van elektronicaproductie, die voor ons, zoals hieronder wordt opgemerkt, het gebied met de grootste risico's is.

**Gedragscode van de Sony Group.** Onze toewijding tot mensenrechten is opgenomen in de Gedragscode van de Sony Group die voor alle Sony-medewerkers, -managers en -directeuren geldt (de 'Gedragscode'). De Gedragscode is te vinden op <http://www.sony.net/code>. De Gedragscode verbiedt elke vorm van gedwongen, onvrijwillige of kinderarbeid in onze bedrijfsvoering en vereist dat alle bedrijven in de Sony Group een goed beleid inzake arbeid en arbeidsomstandigheden voeren en hun werknemers te allen tijden in overeenstemming met de geldende wetten behandelen. Elk bedrijf van de Sony Group moet passende maatregelen treffen om te garanderen dat de Gedragscode wordt nageleefd, met inbegrip van het vaststellen van passende disciplinaire procedures, waarbij sprake kan zijn van beëindiging van de arbeidsovereenkomst, bij schending van de Gedragscode.

Bovendien wordt er, in overeenstemming met onze Gedragscode, van alle leveranciers, aannemers en Original Equipment Manufacturers van de Sony Group verwacht dat zij het Sony Group-beleid inzake naleving van toepasselijke wetten en respect voor mensenrechten handhaven.

Onze Code is naar 26 talen vertaald.

## **1. Ons bedrijf en onze toeleveringsketen**

Sony is betrokken bij de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage en verkoop van verschillende soorten elektronische apparatuur, instrumenten en apparaten voor consumentenmarkten, professionele markten en industriële markten, zoals smartphones, tablets, videogamesystemen, digitale camera's, televisies, audio- en videorecorders en -spelers, halfgeleiders en apparatuur, randapparatuur en accessoires (gezamenlijk onze 'Elektronische producten'). Er zijn 20 productielocaties voor onze elektronische producten die door Sony worden beheerd. Deze zijn gevestigd in Japan, China, Zuid-Korea, Singapore, Thailand, Maleisië, het Verenigd Koninkrijk, Mexico en Brazilië. We hebben ook contracten met derden voor

de productie van bepaalde elektronische producten in onze naam. We schaffen materialen en onderdelen voor die producten aan bij leveranciers over de gehele wereld.

Daarnaast is Sony betrokken bij de productie, aankoop en distributie van films en televisieprogramma's, de exploitatie van televisienetwerken en digitale netwerken en de ontwikkeling, productie, vervaardiging en distributie van muziekopnamen en het beheer en de licentiëring van de teksten en muziek van liedjes. Sony is ook betrokken bij de licentiëring, ontwikkeling, publicatie, vervaardiging en distributie van videogames in fysieke en digitale indelingen en de exploitatie van een digitaal netwerk dat videogames en andere digitale content en diensten aan consumenten levert. Verder is Sony betrokken bij diverse bedrijven in de financiële dienstverlening, met inbegrip van levens- en schadeverzekeringen via haar Japanse verzekeringsdochters en bankactiviteiten via een Japanse internetbankdochter. Sony is ook betrokken bij een bedrijf in de netwerkdienstverlening en een reclamebureau in Japan. In 31 maart 2017 telde Sony ongeveer 128.400 werknemers en was Sony actief in 82 landen.

## **2. Risico's op slavernij en mensenhandel in onze bedrijven en toeleveringsketens**

We hebben strenge wervingsprocedures en hebben een solide werkgelegenheidsbeleid en andere controles geïmplementeerd om het risico op slavernij en mensenhandel in onze eigen bedrijfsactiviteiten te beperken.

We hebben BSR, een onafhankelijke non-profitorganisatie die wereldwijd opereert en gewijd is aan het opbouwen van een rechtvaardige en duurzame wereld, verzocht ons te helpen risico's op slavernij en mensenhandel in onze bedrijfsactiviteiten en aanverwante toeleveringsketens te evalueren. Aan de hand van de evaluatie van BSR hebben wij vastgesteld dat onze toeleveringsketen op het gebied van electronicaproductie een hoger risico op potentiële schendingen van mensenrechten had dan onze bedrijfsactiviteiten en toeleveringsketens van onze andere bedrijfssegmenten, die werden beoordeeld als groepen met een laag risico op

dergelijke misstanden. Wij geven met onze organisatiebrede inspanningen nu dus de prioriteit aan onze activiteiten op het gebied van elektronicaproductie.

### **3. Nalevingsprocedures voor leveranciers en handhaving van onze waarden**

**Toeleveringsketencode.** Wij zijn vastbesloten om samen met onze leveranciers en andere belanghebbenden te werken om verdere potentiële risicofactoren te begrijpen en de transparantie te vergroten. Wij willen onze invloed aanwenden om eventuele geïdentificeerde negatieve effecten te verminderen. Sony is een van de oprichters van de Electronic Industry Citizenship Coalition® (EICC®), een non-profitcoalitie van elektronicabedrijven gewijd aan het ondersteunen van de rechten en het welzijn van werknemers en gemeenschappen in de wereldwijde elektronicatoeleveringsketen. Sony heeft de Sony Gedragscode voor de toeleveringsketen (de 'Toeleveringsketencode') ingevoerd voor onze leveranciers van elektronische producten. In de Toeleveringsketencode, waarin de EICC-gedragscode is opgenomen, zijn normen uiteengezet om er onder andere voor te zorgen dat de mensenrechten van werknemers worden beschermd en dat werknemers met respect en waardigheid door leveranciers worden behandeld. De Toeleveringsketencode verbiedt in het bijzonder gedwongen, horige of onvrijwillige arbeid, onvrijwillige gevangenisarbeid, slavernij en mensenhandel. De Toeleveringsketencode is te vinden op [http://www.sony.net/SonyInfo/csr\\_report/sourcing/supplychain/index2.html](http://www.sony.net/SonyInfo/csr_report/sourcing/supplychain/index2.html).

De Toeleveringsketencode is afgestemd op de Principes van de VN betreffende ondernemingen en mensenrechten, de Verklaring van de IAO inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk en de Verklaring van de rechten van de mens van de VN.

**Contractvoorwaarden.** Sony's wereldwijde masterinkoopovereenkomst die na 2011 wordt afgesloten met directe leveranciers van producten, onderdelen, componenten en accessoires voor onze activiteiten op het gebied van elektronicaproductie vereist van dergelijke leveranciers dat zij aan alle toepasselijke arbeids- en

arbeidsvoorwaardenwetgeving en ethische normen (waaronder wetten en normen met betrekking tot arbeidstijden, arbeidsomstandigheden, lonen, uitkeringen, gezondheid en veiligheid van werknemers, kinderarbeid, vrij gekozen werk, humane behandeling, vrijheid van vereniging en non-discriminatie) en aan onze standaardrichtlijnen en -voorschriften met inbegrip van de Toeleveringsketencode voldoen.

#### **4. Voortdurende bewaking en beoordeling van elektronica productie en de toeleveringsketen**

***Intern leiderschap.*** Sony's groepen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen, inkoop en productie nemen het voortouw bij het bevorderen van Sony's verantwoorde inkooppraktijken, waaronder praktijken ter voorkoming van slavernij en mensenhandel. Onze groep Maatschappelijk verantwoord ondernemen communiceert met externe belanghebbenden om trends en best practices te volgen en onze groepen Inkoop en Productie zijn verantwoordelijk voor de algehele uitvoering van het beleid in onze elektronica productie.

***Zelfevaluaties.*** Evaluaties en audits vormen een integraal onderdeel van ons algehele beheerproces van de toeleveringsketen. We voeren jaarlijks een zelfevaluatie uit met behulp van de EICC-vragenlijst voor zelfevaluatie die wordt ingevuld door al onze locaties voor elektronica productie. Zo kunnen we controleren of de Gedragscode en de Toeleveringsketencode worden nageleefd. Uit de vragenlijsten voor zelfevaluatie die zijn ingevuld door alle 20 productielocaties voor het fiscale jaar 2016 kwam geen enkel gebied van ernstige niet-naleving van onze normen naar voren. In geval van niet-naleving wordt er, op grond van onze interne procedures, een verbeteringsplan opgezet om naleving van de normen uiteengezet in deze codes te verzekeren.

## [Casestudy]

### **Evaluatie door een derde partij van de arbeidsomstandigheden van buitenlandse werknemers van fabrieken in Maleisië**

In reactie op de toenemende bezorgdheid over de arbeidsvoorwaarden van arbeidsmigranten heeft Sony een derde partij opdracht gegeven een evaluatie uit te voeren om risico's te identificeren met betrekking tot de tewerkstelling van buitenlandse werknemers en hun arbeidsomstandigheden bij Sony-productielocaties in Maleisië in het fiscale jaar 2016. De evaluatie werd uitgevoerd door BSR en besloeg het gehele proces, van vóór het inhuren (vóór het verlaten van het land) tot het daadwerkelijke inhuren en de omstandigheden na beëindiging van het dienstverband. Na gesprekken met management, personeelszaken en buitenlandse arbeiders uit Indonesië, Nepal, Myanmar, Vietnam en Bangladesh, en met medewerkers van uitzendbureaus die fungeren als bemiddelaars voor buitenlandse werknemers in hun thuisland of in Maleisië, kwam er uit de evaluatie geen enkel geval naar voren dat gekwalificeerd werd als een serieuze wettelijke overtreding, maar er werden wel enkele verbeterpunten geïdentificeerd waar Sony momenteel aan werkt. Zo bleek uit de beoordeling bijvoorbeeld dat de levensomstandigheden van buitenlandse werknemers ingehuurd via uitzendbureaus verbeterd konden worden wat de reinheid van de slaapzalen, de geboden leefruimte en de omgeving betreft. Sony werkt met uitzendbureaus samen om verbeteringen aan te brengen door follow-upbezoeken aan de slaapzalen te brengen. Daarnaast worden bureaus die positieve verbeteringen hebben doorgevoerd beloond en hun initiatieven met de andere bureaus gedeeld.

***Evaluaties en audits van de toeleveringsketen.*** Sinds 2008 voert Sony ook evaluaties uit van alle directe elektronicaleveranciers met de EICC-vragenlijst voor zelfevaluatie en een risicobeoordelingstool om ons te helpen bij het identificeren van leveranciers in onze toeleveringsketen van elektronicaproductie die gevoelig zijn voor slavernij en mensenhandel. We gebruiken de vragenlijst en risicobeoordelingstool om te bepalen welke leveranciers een vervolfbezoek krijgen. Als een leverancier bijvoorbeeld buitenlandse werknemers in dienst heeft, schrijven de interne procedures van Sony voor dat Sony de werkplek zal inspecteren om te

bepalen of deze werknemers worden onderworpen aan dwangarbeid, of de slaapzaalfaciliteiten van deze werknemers voldoen aan internationale normen en of de werkomgeving schoon en veilig is. Wij herhalen het onderzoek elk jaar voor onze belangrijkste elektronicaleveranciers. Tijdens het fiscale jaar 2016 hebben we evaluaties bij 175 leveranciers afgerond. Op basis van deze evaluaties hebben we 3 leveranciers geïdentificeerd waarbij we ter plaatse controles hebben verricht.

We lezen ook media- en NGO-rapporten om te helpen bepalen wat onze meest riskante leveranciers zijn. Onze meest riskante leveranciers zijn verplicht audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij die gebruikmaakt van het EICC-kader voor audits door een derde partij. Dit kader omvat een beoordeling van arbeidspraktijken.

Wanneer er eventuele gebreken worden ontdekt tijdens een dergelijke beoordeling en/of audit, is de leverancier verplicht om een verbeteringsplan voor het herstel van de gebreken te ontwikkelen. Sony controleert de prestaties van de leverancier aan de hand van dit plan. Sony-procedures bepalen dat, indien de leverancier niet voldoende verbetering toont, Sony zijn relatie met de leverancier zal herzien en kan staken zaken te doen totdat de leverancier de vereiste verbeteringen heeft doorgevoerd.

***Klachtenmechanisme.*** Sony-medewerkers worden gestimuleerd om eventuele zorgen te uiten en beschikken hiertoe over meerdere kanalen, waaronder een ethische telefoonlijn die beschikbaar is in de plaatselijke taal en die wordt bemand door onafhankelijke derden. Sony beschermt mensen die een melding doen tegen vergelding. Sony heeft ook een telefoonlijn voor externe belanghebbenden om overtredingen in de toeleveringsketen te melden.

Sony onderzoekt beschuldigingen voortvarend en objectief. Indien een overtreding door een leverancier wordt bevestigd, vereist Sony dat de leverancier corrigerende maatregelen treft. Indien een leverancier weigert medewerking te verlenen aan het onderzoek of niet de gevraagde corrigerende maatregelen treft, zal Sony de zakelijke relatie herzien. Als een indirecte leverancier bij de schending betrokken is,


zal Sony met de directe leverancier samenwerken om corrigerende maatregelen door de desbetreffende indirecte leverancier te laten treffen.

## 5. Training

Alle werknemers van de Sony Group zijn verplicht een eerste training en een periodieke opfriscursus te volgen betreffende de Gedragscode om ervoor te zorgen dat zij het interne beleid begrijpen. Het inkoop personeel voor onze elektronica productie ontvangt aanvullende training over de normen van de Toeleveringsketencode, het identificeren van risico's op slavernij en/of mensenhandel, en het uitvoeren van een effectieve beoordeling van leveranciers.

Tijdens onze leveranciersbeoordeling ter plekke bieden onze medewerkers onze leveranciers training op het gebied van de Toeleveringsketencode en delen ze Sony's ervaring over hoe maatschappelijk verantwoord handelen een positieve bijdrage aan de bedrijfsactiviteiten levert, bijvoorbeeld doordat het tot een grotere productiviteit en lager verloop leidt.

Op grond van de delegatie van autoriteit goedgekeurd door de raad van bestuur van Sony Corporation, is deze verklaring goedgekeurd door Masashi Imamura, Executive Vice President en Corporate Executive Officer verantwoordelijk voor de afdelingen Productie, Logistiek en Inkoop, en door Shiro Kambe, Executive Vice President en Corporate Executive Officer verantwoordelijk voor de afdelingen Juridisch, Compliance en MVO.



Masashi Imamura  
Executive Vice President en Corporate  
Executive Officer verantwoordelijk voor de  
afdelingen Productie, Logistiek en Inkoop  
September 2017



Shiro Kambe  
Executive Vice President en Corporate  
Executive Officer verantwoordelijk voor de  
afdeling Juridisch, Compliance en MVO  
September 2017