

## PlayStation® 主机保用条款及细则

本保用只限于产品包装上附有本地「1年免费保用」贴纸的"PlayStation"主机 ("该产品")。

1. 索尼互动娱乐香港有限公司根据本保用条款及细则，安排电讯首科有限公司Telecom Service One (TSO)在该产品购买后一年内因物料或工艺有瑕疵而导致的损坏提供免费维修服务。任何于维修或更换产品时由该等产品更换或拆下的有缺陷的或附加的组件均属TSO拥有。即使TSO维修该产品，该产品原有的一年保用期不会延长。
2. 维修服务包括人工费用及令上述产品正常运作所需的一切零部件更换。
3. 客户要求提供任何维修服务(包括附件维修服务)时必须出示于香港特别行政区发出之发票正本以作核证之用。
4. 在下列情况下，本保用概不适用，该产品不会获提供任何维修服务：
  - (a) 该产品并非由 **SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT** 出售或许可使用的产品（包括但不限于未经许可的游戏辅助配件、转接器、电源插头、电脑程序、翻版光盘等）或其他与该产品不兼容的产品一并使用；
  - (b) 将该产品用于商业用途（包括出租），或经未获认许的人士或公司进行改装或篡改或以其他方式处理（如经未获授权之人士或公司进行修理）；
  - (c) 由于自然灾害、使用不当、滥用、疏忽、意外、正常损耗、不合理使用或其他与有瑕疵物料或工艺无关的原因而导致该产品的损坏；
  - (d) 该产品的机身编号被涂改、损坏、篡改或删除。倘若该产品主机上的原装保用封条破损或被撕除，即视作该产品曾经被改装或篡改；或
  - (e) 使用该产品时违反任何系统软件使用合约的条款。
5. 本保用只适用于授权只在香港特别行政区发售及购买并附有本地「1年免费保用」贴纸的行货。本保用不适用于平行进口产品(水货)。平行进口产品不会获得任何维修支持服务。
6. 虽然上文第4条规定倘若该产品经改装，将不会获提供任何维修服务，但如客户签署TSO在接收该产品时提供的「客户同意书」，则TSO可酌情决定对经改装以破解规避装置的该产品提供维修服务。
7. 如该产品附有内置及/或外置媒体储存装置，本保用不适用于该内置或外置媒体储存装置内的储存数据。倘若客户需要维修内置或外置媒体储存装置，客户须负责于维修前将该内置或外置媒体储存装置内所有的储存数据备份。TSO不会对损坏或遗失内置或外置媒体储存装置内的任何储存数据负责。

8. 倘若客户需要维修本产品，客户须负责将之送往TSO的任何一间客户服务中心。维修完毕后，客户亦须从同一地点取回。
9. 为履行本保用条款及细则内的保用责任，TSO可单方决定选择把该产品维修及把其配置回复至符合Sony Interactive Entertainment Inc.的原有设计及出厂规格的标准，或以同等质量的翻新产品代替。在任何情况下，该产品(或翻新替代品)的系统软件会被更新为最新之版本。顾客不可要求保留或安装于要求维修日或以前原有系统软件之版本。
10. 本保用服务适用于香港特别行政区 (所有行货产品)，不得用以更换为制造商有限保用证（游客保用证）。
11. 本保用服务条款及细则的英文与中文版本如有任何歧异，概以英文版本为准。本保用条款及细则乃以香港特别行政区法例作根据及诠释。
12. 索尼互动娱乐香港有限公司保留更改本保用或相关的维修服务条款及细则的权利而无需作出事先通知。

**索尼互动娱乐香港有限公司**

由 2019 年 8 月 1 日起生效

## 收集个人资料声明

在我们向客户提供产品检查及维修服务时，索尼互动娱乐香港有限公司有权向你收集某些个人资料，包括但不限于你的姓名及电话号码（“个人资料”）。

### 1. 收集个人资料的用途

我们可使用你的个人资料作下列用途：(a) 管理和处理我们与你进行的所有交易和事务往来；(b) 就某些服务核实你的身份；(c) 与你联络及向你提供客户或维修服务；(d) 进行调查研究和统计分析。

### 2. 获转授资料的机构的类别

我们可将你的个人资料向第三方服务提供商（包括但不限于客户服务供货商、维修服务供货商、地理位置相关服务供货商、广告商、保险人、律师、银行及会计师及其他向我们提供客户、产品保用、维修、行政、电讯、邮递、电脑、付款或其他服务以令我们可经营我们的业务的第三方服务提供商）及 Sony 集团内的其他公司，以作上文第 1 段所述的用途。

在未得你的同意前，我们不会将你的个人资料向任何其他第三方披露作直接市场推广用途。

倘若为满足适用法律或监管要求，我们可披露你的个人资料。在我们的全部或部份业务与或给其他公司（包括但不限于 Sony 集团内的另一公司）进行合并、收购、转让或出售的情况下，我们亦可就此将你的个人资料转授。

本第 2 段所述的所有资料转授均可在香港特别行政区境内或境外进行。

### 3. 不提供个人资料的后果

除非我们另有说明，你必须向我们提供我们所要求的个人资料。倘若你没有提供相关的个人资料，我们可能无法向你提供或进行上文第 1 段所述的服务或活动。

### 4. 查阅和更改个人资料的权利

根据《个人资料（私隐）条例》（“**私隐条例**”）的规定，你有权要求查阅和更改你向我们提供的任何个人资料。你可向我们的个人资料保护主任以书面方式提出该等要求，地址为香港九龙旺角亚皆老街8号朗豪坊办公大楼16楼01-07室 索尼互动娱乐香港有限公司。根据私隐条例的规定，我们有权就任何个人资料的查阅或更改要求收取合理的处理费用。