

**SONY®**



**אחרות**

## אחריות

## תודה על שרכשת מוצר זה. אנו מקווים שתיהנה להשתמש בו

המונח "מוצר" פירושו (i) קונסולת PlayStation®, (ii) ציוד היקפי רשמי של PlayStation® שסופק באריזה עם קונסולת PlayStation®, וכן (iii) כל ציוד היקפי רשמי של PlayStation® שנמכר בנפרד וכולל הצהרת אחריות בהוראות ההפעלה המצורפות לאריזת הציוד ההיקפי.

הערה: תוכנת המערכת שהותקנה-מראש במוצר או שתסופק מאוחר יותר באמצעות עדכונים או הפצות שדרוג מוענקת ברישיון לך, ללא מכירה, ומיועדת לשימוש רק כחלק מהמוצר. התנאים של רישיון תוכנת מערכת זו הם כמפורט בכתובת [playstation.com/legal](http://playstation.com/legal).

אחריות זו ניתנת לך, כמשתמש הראשון במוצר, על-ידי חברת Sony Interactive Entertainment Europe Limited ("SIEE") שכתובתה 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. האחריות הנה אישית בעבורך בלבד ואינה ניתנת להעברה למישהו אחר. אחריות זו הנה בנוסף לזכויותיך החוקיות כצרכן (על פי החוק החל) ואינה משפיעה עליהן באופן כלשהו.

האחריות שלנו כלפיך: חברת SIEE ערבה לך שבמוצר זה אין פגמים בחומרים או בעבודה אשר עשויים לגרום לכשל במוצר במהלך שימוש רגיל בו על פי התנאים המוגדרים להלן, וכי תתקן או תחליף, על פי בחירת SIEE, כל רכיב של המוצר, ללא תשלום, אם יימצא כי יש בו תקלה הנובעת מפגם בחומרים או בעבודה, במהלך שנה אחת ממועד הרכישה המקורי ("תקופת האחריות"). ההחלפה תהיה ברכיב או קונסולה חדשים או משופצים, לפי בחירת SIEE, כמובטח למשך שלושה (3) חודשים או פרק הזמן הנותר של תקופת האחריות המקורית, הארוך מבין השניים. אחריות זו אינה מכסה את הנתונים שלך; כל תוכנה או משחקי PlayStation®, בין אם נארוזו או נכללו עם המוצר ובין אם לאו; כל התקן הקפי של PlayStation® שאינו מיוחר על-ידי SIEE או עברה, או כל אביזר של PlayStation®.

## חשוב

1. אם עליך לממש את האחריות, אנא פנה אל מרכז שירות הלקוחות באזורך או לכתובת הדוא"ל, כמפורט בעלון זה, לקבלת הוראות החדרה.
2. היות וחברת SIEE הוציאה מוצר זה לשוק בישראל, אחריות זו תקפה בישראל בתנאי ש הקבלה, חשבונית המכירה או הוכחת רכישה אחרת, בהן מופיעים תאריך הרכישה ושם המוכר, שלא שונו או טושטשו ממועד הרכישה המקורי, יוצגו ביחד עם המוצר בתוך תקופת האחריות.
3. SIEE שומרת לעצמה את הזכות לדחות תביעה המוגשת בהתאם לאחריות זו כאשר:
  - א. חותם אחריות כלשהו והמספר הסידורי שמופיעים על המוצר ניזוקו, שונו, נמחקו או הוסרו; וכן
  - ב. יש הוכחה לכך שנעשה ניסיון (מוצלח או אחר) לפתוח או להסיר את אריזת המוצר.
4. במסגרת אחריות זו, חברת SIEE רשאית לבחור, על-פי שיקול דעתה, לתקן או להחליף את המוצר או רכיב של המוצר תוך 21 יום מרגע קבלת המוצר הפגום מך. כל המוצרים ו/או הרכיבים שיוחלפו יהיו בבעלותה של חברת SIEE.
5. התיקון או ההחלפה עשויים לכלול התקנה של תוכנת המערכת העדכנית ביותר עבור המוצר.
6. מוצרים עם דיסק קשיח (HDD) חיצוני
  - א. בעת פנייה לקבלת שירות במסגרת אחריות זו עבור מוצרים בעלי כונן HDD נשלף, יש להגיע עם המוצר ביחד עם כונן ה-HDD המקורי.
  - ב. תיקונים והחלפות של מוצרים אלו יהיו כרוכים באתחול מחדש של כונן HDD זה.
  - ג. אתה מבין ומסכים כי אתחול מחדש של כונן ה-HDD יביא לאובדן הנתונים, הקבצים והתוכנות השמורים בו. למניעת אובדן של תוכנות, נתונים או קבצים שברצונך לשמור, במידת האפשר עליך לגבות אותם ולמחוק אותם מכונן ה-HDD, לפני שתמסור את המוצר ביחד עם כונן ה-HDD לקבלת שירות במסגרת האחריות. התנתקות מ-PlayStation™ Network בקונסולת ה-PlayStation® שלך תעזור להגן על כל מידע אותו אתה מחשיב חסוי.
7. מוצרים עם כונן מצב מוצק ("SSD")
  - א. תיקון או החלפה של המוצר יהיו כרוכים באתחול מחדש של כונן SSD זה.

ב. אתה מבין שאתחול מחדש של כונן ה-SSD יגרם לאובדן של הנתונים, הקבצים והתוכנות המאוחסנות, ומסכים לכך. כדי למנוע אובדן של תוכנות, נתונים או קבצים שברצונך לשמור, במידת האפשר עליך לגבות אותם ולמחוק אותם מכונן ה-SSD, לפני שתמסור את המוצר לקבלת שירות במסגרת האחריות. התנתקות מ-PlayStation™ Network בקונסולת PlayStation® תעזור להגן על כל מידע שאותו אתה מחשיב חסוי.

8. למניעת נזק לאמצעי אחסון נתונים חיצוניים, ציוד הקפי, אביזרים או רכיבים לא מקוריים, אובדן שלהם או מחיקת נתונים מהם, עליך להסירם לפני שתשלח את המוצר לטיפול במסגרת האחריות.
9. אחריות זו אינה מכסה נתונים, קבצים או תוכנות מאוחסנים ומסכים כי SIEE אינה אחראית בפניך לאובדן או לשיבוש כלשהו בנתונים, בקבצים או בתוכנות כתוצאה ממימושה של אחריות זו.
10. עליך לגבות את הדיסק הקשיח שלך באופן סדיר כדי למנוע אובדן או שיבוש של הנתונים, הקבצים או התוכנות, אם כי חלק מהתוכן אינו ניתן לגיבוי ועל המשתמש להתקינו מחדש.
11. אינך רשאי לתבוע על פי אחריות זו כאשר המוצר ניזוק כתוצאה מ:
  - א. שימוש מסחרי, תאונה, הזנחה, שימוש לרעה או שימוש בלתי הולם (כולל, בין השאר, שימוש במוצר שלא למטרה שלשמה הוא נועד ו/או על-פי ההוראות לשימוש ותחזוקה נאותים, או התקנה או שימוש באופן שאינו תואם לתקני בטיחות או לתקנים טכניים מקומיים);
  - ב. שימוש תוך שילוב התקן הקפי או רכיב בלתי מורשים כלשהם (לרבות, בין היתר, התקנים לשיפור משחקים, דיסקים קשיחים, מתאמים וספקי כוח);
  - ג. כל התאמה או שינוי במוצר אשר בוצעו באופן שונה מהמפורט בהוראות בנוגע לשימוש ותחזוקה הולמים של המוצר;
  - ד. תחזוקה, תיקון או ניסיון לתחזוקה או לתיקון אשר בוצעו שלא על-ידי מתקן שירות מורשה מטעם SIEE;
  - ה. שימוש בתוכנות בלתי מורשות, פגיעת וירוס, שריפה, הצפה או אסונות טבע אחרים; או
  - ו. הפעלת המוצר או טיפול בו שלא על-פי התנאים לשימוש אישי או ביתי, או שימוש בו בתנאים שאינם תואמים למפרט המוצר.
12. אינך רשאי להגיש תביעה על-פי כתב אחריות זה אם הפרת הפרה יסודית את רישיון תוכנת המערכת שלך (ראה [playstation.com/legal](http://playstation.com/legal)).

13. במידה המותרת על פי החוק החל, אחריות זו הנה התרופה היחידה והבלעדית העומדת לרשותך בקשר לפגמים במוצר זה, וכל אחריות אחרת או תנאים אחרים, בין אם מפורשים ובין אם מרומזים על פי חוק, או באופן אחר, אינם בכללים והן SIEE, Sony, ספקיה, מתקני השירות המורשים שלה, לא ישאו באחריות לכל אובדן או נזק מיוחדים, משניים, עקיפים או תוצאתיים, כולל אובדן נתונים, מכל סוג שהוא.
14. חברת SIEE אינה אחראית לכל מוצר או שירות של צד שלישי אשר עשוי להיות מוצע ביחד עם המוצר.

אם מוצר זה נדקק לתיקון אשר אינו מכוסה באחריות זו, אנא פנה למרכז שירות לקוחות המקומי שלך לשם התייעצות. אם המדינה שלך אינה אחת מהמדינות שצוינו, אנא פנה אל הקמעונאי.

## אנשי קשר בקו התמיכה של שירות הלקוחות

מדינת ישראל

IL

(+972) 2-3752024



[support@il.playstation.com](mailto:support@il.playstation.com)





"PS" and "PlayStation" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.

"SONY" and "The SONY Group" are registered trademarks of Sony Corporation.