



# TERMINI DI SERVIZIO DI PLAYSTATION NETWORK

## IMPORTANTE:

PlayStation Network non è adatto ai bambini di età inferiore a 7 anni.

Se hai un'età compresa tra 7 e 17 anni, un tuo genitore o tutore ("**Adulto responsabile**") deve leggere e accettare i presenti Termini per conto tuo. Puoi leggerli anche tu. Chiedi al tuo Adulto responsabile di spiegarti i punti che non ti sono chiari. Puoi anche leggere le Regole di PSN, disponibili alla pagina [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/). Le Regole sono più brevi di questi Termini e trattano i punti più importanti.

IN QUALITÀ DI CONSUMATORE, POTRESTI GODERE DI DIRITTI SANCITI DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI, LIMITATI O MODIFICATI. TALI DIRITTI AVRANNO LA PRIORITÀ SULLE CONDIZIONI INDICATE NEI PRESENTI TERMINI.

## PRIMA DI INIZIARE A UTILIZZARE IL TUO ACCOUNT.

Leggi questi Termini. Faremo riferimento ai Termini nelle nostre interazioni con te. Potremmo sospendere il tuo account e gli Account per membri della famiglia minorenni se qualcuno di voi viola i Termini. In caso di domande, contatta il nostro servizio clienti (vedi la sezione 31).

## 1. Quando si applicano i Termini?

1,1. I Termini si applicano a tutti gli account per PlayStation Network e a tutti gli utilizzi di tali account.

## 2. Che cos'è PlayStation Network?

2,1. PlayStation Network è noto anche come PSN. PSN è un servizio offerto tramite Internet che ti mette in contatto con altri giocatori e ti consente di accedere a una serie di servizi. Per poter utilizzare PSN è necessario un account. Creare un account è gratuito, ma alcuni servizi disponibili tramite PSN sono a pagamento.

## 3. Chi siamo?

3,1. Siamo Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, numero di registrazione azienda 06020283 ("**SIENE**"). SIENE è costituita in Inghilterra e in Galles.

3,2. Se vivi nello Spazio economico europeo, operiamo attraverso la nostra filiale nei Paesi Bassi presso Olympia 1, 1213NS Hilversum, Paesi Bassi, con numero di registrazione azienda 000051647869.

## 4. Chi può creare un account per PSN?

4,1 Solo chi ha compiuto almeno 7 anni può disporre di un account.

4,2. Se hai un'età compresa tra 7 e 17 anni, il tuo Adulto responsabile deve consentirti di disporre di un account e deve aiutarti a crearlo.

4,3. Se hai compiuto almeno 18 anni, puoi creare un account in modo autonomo. Per prima cosa, crea il tuo account. Quindi, crea un account separato per ciascun minore di cui sei Adulto responsabile. Imposta su ciascun Account per membro della famiglia minorenne un Filtro contenuti adatto all'attività di ognuno. Per maggiori informazioni, consulta la sezione 11 riportata di seguito.

## 5. Che cosa succede se violi i Termini?

5,1. Come illustrato nella sezione 25, potremmo intraprendere varie azioni, incluso sospendere il tuo account. Mentre il tuo account è sospeso, non potrai utilizzare PSN e alcuni Prodotti per cui potresti aver pagato.

## 6. Il nostro impegno nei tuoi confronti.

6,1. Il nostro interesse principale è il tuo divertimento e il tuo utilizzo continuativo di PSN. Quando prendiamo delle decisioni, valutiamo i tuoi interessi e li mettiamo a confronto con i nostri. Il nostro obiettivo è prendere decisioni che siano ragionevoli in base alle circostanze. Cerchiamo sempre di migliorare la tua esperienza di PSN, non di limitarla. Desideriamo offrirti un trattamento equo.

## 7. Il tuo impegno nei nostri confronti.

7,1. Richiediamo onestà da parte tua. Le informazioni personali che fornisci su di te e sui Membri della famiglia minorenni devono essere accurate. Devi tenere aggiornate tali informazioni tramite Gestione account.

### 7,2. Perché è importante

7.2.1. Ciò è importante perché confidiamo nell'accuratezza delle informazioni che fornisci. Inviando informazioni importanti agli indirizzi e-mail che ci indichi. Utilizziamo la data di nascita dei Membri della famiglia minorenni per offrire loro un'esperienza adeguata.

7.2.2. Se fornisci informazioni false, potremmo sospendere gli account interessati. Ad esempio, potremmo sospendere gli account di adulti se vengono utilizzati da utenti minorenni. Quando ciò si verifica, perderai l'accesso a PSN e ad alcuni Prodotti, anche a quelli per cui hai pagato. Puoi contattare l'assistenza clienti per conoscere il motivo per cui l'account tuo o di un Membro della famiglia minorenni è stato sospeso e per sapere cosa puoi fare.

## 8. Definizioni di termini e frasi.

**"Metodo di pagamento approvato"**: i metodi di pagamento accettati su PSN.

**"Sistemi autorizzati"**: qualsiasi nostra console di gioco. Sono incluse PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 e PlayStation®5.

**"Account per membro della famiglia minorenni"**: un account per un utente la cui data di nascita indica che ha meno di 18 anni. Un Account per membro della famiglia minorenni include alcune funzionalità disponibili in base all'età e un Filtro contenuti che può essere impostato dall'Amministratore della Famiglia o dal Tutore. Vedi la sezione 11. Per PS3 e PS, il termine account secondario viene utilizzato con lo stesso significato di Account per membro della famiglia minorenni.

**"Membro della famiglia minorenni"**: un utente che dispone di un Account per membro della famiglia minorenni.

**"Codice di condotta"**: il comportamento che devi osservare su PSN, descritto nella sezione 13.

**"Amministratore della famiglia"**: l'adulto titolare di un account che crea un Account per membro della famiglia minorenni è l'Amministratore della famiglia. Anche l'adulto titolare di un account che invita altri adulti titolari di account a unirsi alla propria "famiglia" viene considerato l'Amministratore della famiglia.

**"Membro della famiglia"**: qualsiasi titolare di un account che appartiene a una "famiglia".

**"Tutore"**: un Membro della famiglia adulto nominato dall'Amministratore della famiglia che può impostare il Filtro contenuti per i Membri della famiglia minorenni.

**"Nostri principi guida"**: dicitura abbreviata del nostro impegno nei tuoi confronti illustrato nella sezione 6.

**"Filtro contenuti"**: impostazioni che consentono a un Amministratore della famiglia o a un Tutore di offrire ai Membri della famiglia minorenni un'esperienza adeguata alla loro età. Maggiori informazioni sul Filtro contenuti sono disponibili alla pagina [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

**"Prodotti"**: tutti i contenuti e i servizi digitali disponibili tramite PSN. I Prodotti possono essere gratuiti o a pagamento. I Prodotti includono giochi, musica, film, abbonamenti, ricariche e fondi del Portafoglio PSN, community virtuali (in cui è possibile interagire con altri giocatori) e altro. I Prodotti disponibili variano in base al sistema che utilizzi e a dove vivi. Alcuni Prodotti potrebbero non essere disponibili nella tua lingua preferita.

**"Portafoglio PSN"**: include i fondi che aggiungi al tuo account e che puoi utilizzare sul PlayStation Store.

**"Adulto responsabile"**: il genitore o il Tutore legale di un minore.

**"Termini"**: i presenti Termini di servizio di PlayStation Network.

**"Contenuti generati dagli utenti"**, noti anche come **"UGC"**: testo, messaggi, commenti, immagini, fotografie, contenuti vocali, musica, video, risorse e video di gioco, informazioni relative al gioco e altri materiali (i) creati da te o da altri su PSN e/o (ii) condivisi da te o da altri tramite PSN.

**"Fondi del portafoglio"**: fondi disponibili nel tuo Portafoglio PSN.

**"Ricarica del portafoglio"**: acquisto di Fondi del portafoglio o riscatto di un codice promozionale per aggiungere Fondi del portafoglio.

## 9. Quali altri termini si applicano quando utilizzi PSN?

9.1. In aggiunta ai presenti Termini, si applicano anche i seguenti termini, che costituiscono parte integrante del tuo contratto con noi:

9.1.1. Informativa sulla privacy PlayStation (illustra quali dati raccogliamo e come li utilizziamo e condividiamo).

9.1.2. Licenza per il software di sistema (disciplina l'utilizzo del software integrato in un Sistema autorizzato).

9.1.3. Termini d'uso del software (disciplinano l'utilizzo da parte tua di un gioco e di un software applicativo PlayStation sviluppati per essere utilizzati su uno o più Sistemi autorizzati).

9.1.4. Termini di PlayStation Stars (disciplinano l'iscrizione e l'utilizzo da parte tua di PlayStation Stars).

9.2. Tali documenti sono disponibili alla pagina [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/).

9.3. Per consentirti di accedere ad alcuni Prodotti (ad esempio, giochi e servizi), noi o l'editore potremmo chiederti di accettare termini specifici per tali Prodotti.

9.4. Il mancato rispetto di uno o più termini indicati sopra costituirà una violazione dei presenti Termini.

## 10. Sicurezza del tuo account.

10.1. Utilizziamo misure tecniche adeguate per proteggere PSN e le informazioni che conserviamo su di te.

10.2. Anche tu devi fare la tua parte. Sei responsabile di qualsiasi utilizzo del tuo account, a meno che:

10.2.1. qualcun altro abbia utilizzato il tuo account poiché non siamo stati in grado di applicare misure tecniche adeguate per proteggere PSN o le informazioni che conserviamo su di te; e inoltre

10.2.2. qualcun altro abbia utilizzato il tuo account ma tu avevi intrapreso azioni ragionevoli per prevenire che ciò accadesse, incluse quelle indicate nella sezione 10.3.

10.3. Alcune azioni per impedire ad altri di utilizzare il tuo account sono:

10.3.1. Uscire dall'account al termine di ogni sessione.

10.3.2. Impostare un codice di accesso per impedire ad altri che possono utilizzare il tuo Sistema autorizzato di accedere al tuo account.

10.3.3. Scegliere una password complessa, diversa da quelle utilizzate per altri servizi online, e attivare l'opzione "Richiedi password al pagamento" per impedire ad altri di effettuare acquisti sul tuo account.

10.3.4. Non condividere mai i tuoi dati con altri.

10.3.5. Non consentire mai ad altri di utilizzare il tuo account, nemmeno a un familiare o a un amico.

10.4. Che cosa devi fare in caso di problemi?

10.4.1. Modifica subito la tua password se pensi che qualcuno la conosca.

10.4.2. Contattaci subito se pensi che qualcuno abbia assunto il controllo del tuo account.

10.4.3. Contatta le autorità competenti se sei la vittima di un crimine legato a PSN (ad esempio, se qualcuno ha utilizzato i tuoi dati di pagamento su PSN).

## **11. Membri della famiglia minorenni.**

11.1. Devi creare un Account per membro della famiglia minorenni separato per ciascun minore. Imposta un Filtro contenuti adeguato per ognuno. Vedi la sezione 12.

11.2. I Membri della famiglia minorenni hanno accesso al PlayStation Store. Vedi la sezione 15. Una delle opzioni del Filtro contenuti è un limite di spesa mensile. Lo abbiamo impostato su zero, ma puoi aumentarlo. Consenti ai Membri della famiglia minorenni di disporre di un limite di spesa superiore a zero se hai la certezza che possano comprendere la procedura di acquisto e che siano in grado di compiere decisioni di acquisto fino al valore che selezioni.

11.3. Impostando un limite di spesa per un Membro della famiglia minorenni (o nominando un Tutore che imposta tale limite), confermi che:

11.3.1. il minore è in grado di comprendere (i) il concetto di acquisto, (ii) il significato di costo e (iii) la procedura di acquisto online; e

11.3.2. approvi e accetti di pagare tutti gli acquisti fino al limite di spesa.

11.4. Per ciascun Account per membro della famiglia minorenni, devi:

11.4.1. fornire informazioni accurate (vedi la sezione 7), compresa l'età;

11.4.1.1. Perché? Tali informazioni influiscono sul modo in cui gestiamo l'account del minore. Utilizzeremo l'età per stabilire ciò che può vedere, acquistare e fare su PSN. Tuttavia, non tutti i Prodotti disponibili tramite PSN sono classificati per età e alcuni di essi potrebbero essere accessibili ai Membri della famiglia minorenni nonostante contengano linguaggio e materiale non adatti ai bambini.

11.4.2. spiegare agli utenti minorenni come devono comportarsi online, come devono trattare gli altri (vedi il nostro Codice di condotta nella sezione 13) e come devono proteggere se stessi e il loro account;

11.4.3. impostare un Filtro contenuti appropriato (vedi la sezione 12);

11.4.4. monitorare adeguatamente il loro utilizzo di PSN;

11.4.4.1. Perché? Potresti non essere messo in copia per tutte le comunicazioni che i Membri della famiglia minorenni ricevono da altri utenti PSN.

11.4.5. accettare di essere responsabile di qualsiasi utilizzo degli Account per Membri della famiglia minorenni, incluso il costo di tutti gli acquisti. Ciò non si applicherà se:

11.4.5.1. qualcun altro ha utilizzato l'account poiché non siamo stati in grado applicare misure tecniche adeguate per proteggere PSN o le informazioni che conserviamo sui tuoi Membri della famiglia minorenni; e inoltre

11.4.5.2. qualcun altro ha utilizzato l'account ma tu e il tuo Membro della famiglia minorenni avevate intrapreso azioni ragionevoli per prevenire che ciò accadesse.

## **12. Filtro contenuti.**

12.1. Offriamo diverse opzioni per il Filtro contenuti, disponibili alla pagina [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

12.2. Informazioni importanti sul Filtro contenuti:

12.2.1. I Tutori possono impostare Filtri contenuti e modificare quelli che hanno impostato.

12.2.2. Non invieremo notifiche riguardo alle modifiche al Filtro contenuti effettuate dai Tutori.

12.2.3. Nomina solo Tutori in cui hai piena fiducia.

## **13. Codice di condotta.**

13.1. Tu e i tuoi Membri della famiglia minorenni dovete seguire il nostro Codice di condotta in tutte le vostre interazioni con noi e con gli altri membri della community di PSN.

✓ **Mostra inclusione.**

PSN è rivolto a tutti gli utenti di età superiore a 7 anni, indipendentemente da identità di genere, orientamento sessuale, razza, etnia, nazionalità, colore, stato di immigrazione, classe sociale ed economica, livello di istruzione, corporatura, stato di famiglia, fede politica, religione, facoltà mentali e fisiche e da qualsiasi altro attributo che le persone utilizzano per etichettare altri individui o dividere le comunità.

☒ **Non** praticare o promuovere l'incitamento all'odio.

☒ **Non** minacciare, danneggiare o spaventare nessuno.

☒ **Non** compiere atti di bullismo, molestie o stalking.

✓ **Agisci con buon senso. Rispetta le leggi.**

☒ **Non** essere volgare né offensivo/a.

☒ **Non** incoraggiare nessuno a fare del male a se stesso o agli altri.

☒ **Non** minacciare, tollerare, compiere o promuovere atti illegali.

☒ **Non** fingere di essere qualcun altro.

☒ **Non** violare la privacy altrui e non diffamare gli altri utenti.

☒ **Non** violare la proprietà intellettuale di altri.

✓ **Sii paziente e rispettoso/a. Sii gentile.**

Anche gli utenti più affezionati sono stati nuovi utenti all'inizio. L'utente può fare in modo che le prime esperienze nel gioco e nella community di altri utenti siano esperienze positive.

✓ **Sii rispettoso/a.**

Non si può essere sempre d'accordo con tutti. L'utente deve manifestare il proprio disaccordo con rispetto o allontanarsi.

✓ **Sii collaborativo/a.**

Aiuta gli altri. Se riscontri una vulnerabilità all'interno di PSN o di un Prodotto, comunicacelo in modo che possiamo risolverla e garantire la sicurezza tua, degli altri e della nostra azienda.

☒ **Non** creare problemi.

☒ **Non** barare.

☒ **Non** utilizzare bug, glitch, vulnerabilità o meccanismi non intenzionali presenti nei Prodotti o in PSN per ottenere un vantaggio sugli altri.

☒ **Non** condividere, acquistare, vendere, noleggiare, concedere in sublicenza, scambiare, trasferire, carpire o raccogliere account, dati degli account o altre credenziali.

☒ **Non** inviare messaggi di spam.

☒ **Non** inoltrare messaggi contenenti consigli o offerte ai tuoi contatti senza il loro consenso.

☒ **Non** utilizzare PSN o i suoi Prodotti per attività commerciali e non associarli ad attività di questo tipo.

☒ **Non** compiere azioni che potrebbero compromettere la reputazione di PSN o di PlayStation.

✓ **Mostra discrezione. Mantieni un comportamento decoroso.**

Le tue parole o azioni online possono influenzare gli altri e avere conseguenze nella realtà. È importante pensare prima di pubblicare qualsiasi contenuto online. Le informazioni da te pubblicate online possono diffondersi ed essere lette anche da persone inaspettate.

☒ **Non** rivelare informazioni personali di altri o di te stesso/a. Un simile comportamento renderebbe più vulnerabili te e gli altri utenti. Le informazioni personali includono numeri di telefono, indirizzi e-mail e indirizzi del mondo reale, come casa, scuola o posizione temporanea.

☒ **Non** condividere immagini erotiche o pornografiche.

☒ **Non** condividere immagini di un'altra persona senza il suo consenso.

✓ **Aiutaci a garantire che PSN sia il posto migliore per giocare.**

Usa sempre il buon senso e le buone maniere. Se un altro utente dimostra un comportamento inadeguato:

✓ Comunicacelo utilizzando gli strumenti di segnalazione delle scorrettezze contestuali. Se al momento di inviare la segnalazione utilizzi lo strumento più prossimo, puoi inviare prove pertinenti che ci aiutino a valutare la segnalazione. Ovviamente, ciò significa che anche gli altri possono inviare segnalazioni di scorrettezze relative ai tuoi contenuti. Per maggiori informazioni sulla segnalazione delle scorrettezze, visita la pagina [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

✓ Se interagisci con un altro utente, mantieni un atteggiamento calmo e rispettoso. Dai tu il buon esempio e non violare i presenti Termini.

✓ **Se disponibili, segui le Regole specifiche per ciascun Prodotto.**

## 14. Monitoriamo la tua attività online?

14.1. Sì, ma non possiamo monitorare tutte le attività e non ci impegniamo a farlo.

14.2. Possiamo monitorare e registrare la tua attività su PSN e rimuovere i tuoi UGC che violano i presenti Termini senza inviarti alcun preavviso. Altri utenti possono registrare ciò che vedono e inviarci tali registrazioni.

14.3. Le informazioni che otteniamo possono includere contenuti, comunicazioni vocali e di testo, video di gioco, orario e posizione delle attività dell'utente, così come il vero nome, l'ID online PSN e l'indirizzo IP dell'utente.

14.4. Noi (o le nostre società affiliate) utilizziamo tali informazioni per applicare i presenti Termini, per rispettare la legge, per proteggere i nostri diritti e quelli dei nostri concessionari di licenze e degli utenti, e per proteggere la nostra community. Possiamo trasmettere queste informazioni alla polizia o ad altre autorità competenti.

14.5. Per maggiori informazioni su questo utilizzo delle tue informazioni, consulta la nostra Informativa sulla privacy alla pagina [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/).

## 15. PlayStation Store.

15.1. Tutti gli account hanno accesso al PlayStation Store.

15.2. Ogni contenuto che acquisti dal PlayStation Store lo acquisti da noi. Sono inclusi i Fondi del portafoglio e i contenuti acquistati utilizzando i Fondi del portafoglio.

15.3. Puoi utilizzare i fondi del Portafoglio PSN o un Metodo di pagamento approvato.

15.4. Il prezzo mostrato nella relativa valuta include qualsiasi tassa indiretta. Dovrai pagare l'IVA e i dazi all'importazione, i costi delle operazioni di cambio e le spese bancarie o della carta eventualmente applicabili.

15.5. Membri della famiglia minorenni:

15.5.1. Filtriamo i contenuti classificati per età che un Membro della famiglia minorenni può vedere e acquistare sul PlayStation Store in base alla sua data di nascita e al Filtro contenuti che hai impostato.

15.5.2. Il costo dei Prodotti acquistati dai Membri della famiglia minorenni viene detratto dal tuo Portafoglio PSN. Se non accetti questa condizione, non aumentare il limite di spesa del Membro della famiglia minorenni dal valore predefinito di zero e non nominare un Tutore che può modificarlo.

15.5.3. Gli acquisti dei Membri della famiglia minorenni non possono essere addebitati sulla tua carta di credito. Gli acquisti che effettuano avranno esito positivo solo se disponi di fondi sufficienti nel Portafoglio PSN.

## 16. Acquisti sul PlayStation Store.

16.1. Assicurati che i Membri della famiglia minorenni comprendano come funziona il PlayStation Store. Se non indicato diversamente, quanto segue si applica anche a loro, non solo a te.

16.2. Forniamo schermate e istruzioni che ti guidano nel processo di acquisto, dalla scelta dei Prodotti alla conferma dell'acquisto.

16.2.1. Leggi attentamente le informazioni mostrate durante l'acquisto, in quanto influiscono sui diritti di annullamento che potrebbero essere sanciti dalle leggi locali in vigore (vedi la sezione 17).

16.3. L'ultimo pulsante da premere è "Ordina e paga". Quando selezioni quel pulsante:

16.3.1. Se disponi di Fondi del portafoglio sufficienti per acquistare il contenuto, dedurremo il relativo importo dal tuo Portafoglio PSN;

16.3.2. Se i Fondi del portafoglio di cui disponi non sono sufficienti per acquistare il contenuto, detrarreemo i fondi presenti nel Portafoglio e addebiteremo l'importo rimanente sul Metodo di pagamento approvato (non si applica ai Membri della famiglia minorenni);

16.3.3. Se non disponi di Fondi del portafoglio, addebiteremo l'intero importo sul Metodo di pagamento approvato associato al tuo account (non si applica ai Membri della famiglia minorenni); e

16.3.4. Invi il tuo ordine a noi.

16.4. Se non siamo in grado di completare l'ordine, ti rimborseremo gli importi detratti:

16.4.1. dal Portafoglio PSN sul Portafoglio PSN;

16.4.2. dal Metodo di pagamento approvato su tale metodo di pagamento, a meno che non si tratti di uno dei Metodi di pagamento approvati per cui non possiamo farlo. In questo caso, il rimborso sarà accreditato sul tuo Portafoglio PSN.

16.5. Acquisti una licenza personale per l'uso privato dei Prodotti. Tale licenza non è trasferibile, a meno che ciò non sia previsto dalle leggi locali in vigore.

16.5.1. Pertanto, puoi utilizzare un Prodotto nelle modalità descritte nella licenza, ma non possiedi tale Prodotto.

16.5.2. Ti indicheremo dove trovare i termini di licenza durante il processo di acquisto.

16.6. Se elimini o chiudi l'account utilizzato per l'acquisto, potresti perdere l'accesso al Prodotto e la possibilità di usarlo. Se sospendiamo l'account utilizzato per l'acquisto in seguito alla violazione dei presenti Termini, potresti perdere l'accesso al Prodotto e la possibilità di usarlo per il periodo di sospensione dell'account.

16.7. Se il Prodotto è stato pubblicato da una terza parte, per utilizzarlo potresti dover associare o collegare il tuo account PSN all'account che possiedi con la terza parte in questione. Il Prodotto potrebbe diventare associato all'account della terza parte oltre che all'account utilizzato per l'acquisto. Se elimini l'associazione dell'account della terza parte dall'account PSN o se l'account della terza parte viene chiuso o eliminato, potresti perdere l'accesso al Prodotto.

## **17. Posso annullare i miei acquisti se cambio idea?**

17.1. Sì, se lo richiedi in determinate circostanze ed entro un certo periodo di tempo. Consulta i nostri Termini di annullamento alla pagina [www.playstation.com/store-cancellation-policy](http://www.playstation.com/store-cancellation-policy).

17.2. Leggi attentamente le informazioni mostrate durante gli acquisti. Quando effettui un acquisto, forniamo informazioni e seguiamo un processo che limita i diritti di cancellazione per ripensamento che potrebbero essere sanciti dalle leggi locali in vigore.

17.3. Spiegazione dei diritti di annullamento per ripensamento. In alcuni Paesi, le leggi locali prevedono che, quando acquisti Prodotti online, hai un certo periodo di tempo per cambiare idea, annullare l'acquisto e ottenere un rimborso. Ad esempio, nei Paesi dell'Area Economica Europea:

17.3.1. Nel caso di contenuti digitali (ad esempio, un gioco o un film), puoi annullare un acquisto per qualsiasi motivo entro 14 giorni dalla transazione.

17.3.2. Nel caso di servizi (ad esempio, un abbonamento o Fondi del portafoglio), puoi annullare un acquisto per qualsiasi motivo entro 14 giorni dalla transazione.

17.3.3. Tuttavia, la legge prevede anche che, se acconsenti alla consegna immediata dei contenuti digitali o all'erogazione immediata dei servizi, possiamo fornirli immediatamente e limitare il tuo diritto di annullare tali ordini, a condizione che ti spieghiamo in che modo ciò influisce sui tuoi diritti di annullamento.

17.3.4. Poiché la maggior parte dei nostri clienti desidera utilizzare immediatamente i propri acquisti, i nostri processi di acquisto prevedono di ottenere il tuo consenso alla fornitura immediata dei servizi e dei contenuti digitali e ti informiamo chiaramente su come ciò influisce sui tuoi diritti di annullamento.

17.4. Pertanto, a meno che un Prodotto sia difettoso o che le leggi locali in vigore sanciscano il tuo diritto ad annullare un ordine, quando effettui acquisti da noi:

17.4.1. Non potrai cambiare idea e annullare l'acquisto di contenuti digitali una volta avviato il download dei contenuti; e

17.4.2. Potrai cambiare idea e annullare l'acquisto di un servizio in Abbonamento entro 14 giorni dalla transazione, ma l'importo che ti rimborseremo potrebbe essere inferiore al prezzo di acquisto (terrà conto del tuo utilizzo del servizio).

## 18. Portafoglio PSN.

18,1. Non siamo una banca e il Portafoglio PSN non è un conto bancario. I Fondi del portafoglio non maturano interessi. I Fondi del portafoglio non hanno alcun valore al di fuori di PSN. Puoi utilizzare i Fondi del portafoglio solo per acquistare Prodotti venduti da noi. Non puoi riscattare i Fondi del portafoglio in cambio di denaro e non puoi trasferirli ad altri.

18,2. Se non utilizzi i fondi del Portafoglio PSN entro 36 mesi da quando li hai aggiunti, essi potrebbero scadere (se le leggi in vigore nel tuo Paese lo consentono). Ti informeremo tramite e-mail dell'imminente scadenza dei Fondi del portafoglio per consentirti di utilizzarli.

## 19. Metodi di pagamento accettati.

19,1. Memorizziamo i dati della carta di credito, della carta di debito e dell'account PayPal che hai utilizzato per una transazione. Li utilizzeremo per gli acquisti futuri, a meno che non li elimini dalle impostazioni dell'account.

19,2. Non memorizziamo il codice di sicurezza a 3 cifre della tua carta di pagamento. Pertanto, dovrai reinserirlo per gli acquisti futuri.

19,3. Per gli altri Metodi di pagamento approvati, potresti dover inserire i dati ogni volta che effettui un acquisto.

19,4. Quando acquisti un Prodotto utilizzando la fatturazione mobile, l'operatore telefonico ti addebiterà l'importo dell'acquisto. Inoltre, potrebbe addebitarti anche la tariffa standard che applica per i messaggi di testo.

## 20. Storni.

20,1. Un riaccredito si verifica quando il fornitore dei servizi di pagamento (ovvero il gestore del tuo metodo di pagamento, ad esempio la banca o PayPal), annulla un pagamento che hai effettuato. Lo storno di un importo versato a noi per i Prodotti che abbiamo fornito comporta un debito nei nostri confronti pari all'importo dello storno.

20,2. Poiché uno storno può indicare il sospetto da parte tua di frode o di appropriazione dell'account, per poter compiere le dovute indagini sospenderemo il tuo account o la tua console. Se non sussiste nessuna ragione legale per lo storno, il tuo account resterà sospeso fino a quando il debito non sarà stato saldato. Potremmo detrarre fondi dal tuo Portafoglio PSN per il pagamento degli importi che ci devi.

## 21. Termini speciali applicabili a determinati Prodotti.

### Informazioni generali.

21,1. I Prodotti che vendiamo potrebbero non essere compatibili con i Sistemi autorizzati e i software venduti in licenza al di fuori di Europa, Medio Oriente, Africa, India, Russia e Oceania.

21,2. Se non diversamente specificato, tutti i Prodotti vengono forniti esclusivamente per uso domestico e non commerciale.

### Giochi.

21,3. Alcuni giochi e app ti consentono di acquistare:

21.3.1. Prodotti dal PlayStation Store; e inoltre

21.3.2. altri contenuti direttamente dall'editore del gioco o dell'app.

21.3.2.1. Per acquistare contenuti da un editore, non puoi utilizzare i Fondi del portafoglio, ma devi registrare un metodo di pagamento con l'editore.

21.3.2.2. Il limite di spesa impostato sull'account di un Membro della famiglia minorenni si applica solo agli acquisti effettuati dal PlayStation Store.

21,4. Alcuni Prodotti offrono servizi online come l'opzione multigiocatore online, le classifiche o piattaforme per la comunicazione.



21.4.1. Per accedere al multigiocatore online, al tuo account (o a un altro account in cui la tua PS4 è indicata come "console principale" o, se possiedi una PS5, a un account in cui hai attivato l'impostazione "Offline & Homeshare" sulla tua PS5) deve essere associato un abbonamento a PlayStation Plus attivo.

21.4.2. I servizi online non vengono forniti per sempre.

21.4.2.1. Quando decidiamo di chiudere un servizio online, applichiamo i nostri principi guida. In caso di interruzione di un servizio, provvederemo a notificare l'utente in anticipo.

21.4.2.2. Per i giochi pubblicati da terze parti, chiederemo ad esse di informarti della chiusura di un servizio.

### **Abbonamenti.**

21,5. Gli abbonamenti vengono rinnovati a tempo indefinito. Ti addebitiamo automaticamente costi periodici fino a quando non annulli l'abbonamento. Prima che effettui l'acquisto, ti forniamo informazioni sui costi periodici, sulla frequenza della fatturazione e sulle modalità di annullamento. Ti contattiamo tramite e-mail prima della scadenza di ogni pagamento.

21,6. Le versioni di prova vengono rinnovate in abbonamenti a pagamento. Ti addebiteremo i costi dell'abbonamento se non richiedi l'annullamento dello stesso prima della scadenza del periodo di prova. Prima che effettui la registrazione per un periodo di prova, ti forniamo informazioni sui costi periodici, sulla frequenza della fatturazione e sulle modalità di annullamento.

21,7. Se non disponi di Fondi del portafoglio sufficienti per coprire una quota di abbonamento periodica, addebiteremo l'importo dovuto sul tuo metodo di pagamento predefinito (se impostato).

21.7.1. Ciò non si applica agli acquisti effettuati dai Membri della famiglia minorenni.

21,8. Al termine di ciascun periodo di fatturazione e di un periodo di prova, addebitiamo le quote di abbonamento per il periodo successivo. Ciò non si verificherà se:

21.8.1. Annulli l'abbonamento prima della scadenza del periodo di prova o del periodo di fatturazione corrente.

21.8.2. Non disponi di fondi sufficienti nel tuo portafoglio di PSN e non hai un metodo di pagamento registrato.

21.8.3. Interrompiamo l'abbonamento per qualsiasi motivo.

21,9. Se il pagamento della quota di un abbonamento ha esito negativo, potremmo continuare a provare ad addebitare il pagamento nei giorni successivi.

21.9.1. Durante quel periodo, potresti essere in grado di accedere al tuo abbonamento.

21.9.2. Il periodo di fatturazione non verrà modificato. Se un nuovo tentativo di addebito di un pagamento ha esito positivo, la data del pagamento successivo resterà invariata, ossia sarà la stessa del pagamento iniziale che avuto esito negativo.

21,10. Possiamo aumentare o diminuire il prezzo dell'abbonamento per riflettere le modifiche apportate al prodotto in abbonamento, per riflettere i costi sostenuti per la fornitura dell'abbonamento, per garantire che l'abbonamento continui a essere un servizio valido o per rispondere ai cambiamenti di mercato, come ad esempio variazioni di tassi di cambio, tasse o inflazione.

21.10.1. Ti informeremo di qualsiasi aumento di prezzo tramite e-mail con almeno 60 giorni di anticipo. Potrai annullare l'abbonamento prima che l'aumento di prezzo diventi effettivo.

21,11. Se hai già un abbonamento (a pagamento o in versione di prova gratuita) e acquisti un altro abbonamento per lo stesso servizio, l'abbonamento corrente terminerà alla scadenza del periodo di fatturazione in corso e inizierà il nuovo abbonamento.

21,12. Il pacchetto di Prodotti inclusi in un abbonamento potrebbe variare nel corso del periodo di abbonamento. Potresti non essere in grado di accedere a tutti i Prodotti nel pacchetto a causa di limitazioni legate all'età, all'area geografica o di altro tipo. Alcuni Prodotti potrebbero essere disponibili separatamente a chi non ha sottoscritto un abbonamento.

### **Pre-ordini.**

21,13. I pre-ordini devono essere pagati nel momento in cui vengono effettuati.

21,14. Puoi annullare un pre-ordine e ottenere un rimborso secondo le modalità indicate al momento dell'acquisto e nella sezione 17. Se annulli un pre-ordine, non avrai più diritto a ricevere gli eventuali prodotti promozionali offerti con il pre-ordine.

#### **Valuta virtuale.**

21,15. Alcuni giochi includono valute non reali ("VC"). A seconda del titolo, puoi ottenere VC giocando o acquistarla dal PlayStation Store. La VC può essere utilizzata solo all'interno del gioco. Puoi scambiarla con altri oggetti, esperienze e funzionalità all'interno del gioco.

21,16. Non devi:

21.16.1. vendere, acquistare, trasferire o utilizzare VC fuori dal gioco;

21.16.2. utilizzare VC per scommesse (ad esempio, per ottenere skin), a meno che il gioco non offra questa funzionalità;

21.16.3. scambiare o riscattare VC in cambio di denaro o equivalente monetario.

21,17. Scadenza della VC:

21.17.1. La VC potrebbe scadere dopo un periodo di tempo specificato (consulta i Termini dell'editore del gioco).

21.17.2. La VC non potrà più essere utilizzata dopo la chiusura dei server online di un gioco.

21.17.3. Chiediamo agli editori di giochi di informarti anticipatamente dell'inutilizzabilità della VC, in modo da consentirti di usarla prima che non sia più possibile farlo. Il preavviso può essere fornito tramite messaggio all'interno del gioco, notifica di PSN o e-mail.

## **22. Contenuti che crei e condividi.**

22,1. Alcuni Prodotti ti consentono di condividere i tuoi UGC con noi e con altri giocatori.

22,2. Sei tu il proprietario dei tuoi UGC. Tuttavia, non ti è consentito sfruttarli per fini commerciali senza autorizzazione. Devi ottenere l'autorizzazione da noi e, se pertinente, dall'editore del Prodotto. Richiediamo ciò perché gli UGC, per via delle modalità in cui vengono creati e condivisi, potrebbero essere legati a software o a proprietà intellettuale appartenenti a noi o all'editore del Prodotto.

22,3. Quando condividi UGC:

22.3.1. Possiamo renderli visibili all'interno di PSN.

22.3.2. Possiamo renderli visibili altrove, ad esempio nei nostri siti Web e in quelli delle nostre società affiliate.

22.3.3. Noi e le nostre società affiliate possiamo modificare i tuoi UGC per vari motivi, incluso per aggiungere il tuo ID online (o il tuo vero nome, se scegli di utilizzarlo) in modo che gli altri sappiano che i contenuti appartengono a te, per garantire che vengano visualizzati correttamente sui vari dispositivi e così via.

22.3.4. Gli altri possono interagire con i tuoi UGC e compiere operazioni quali commentarli, modificarli, eliminarli o ricondividerli.

22.3.5. Noi e le nostre società affiliate possiamo:

22.3.5.1. concedere in licenza, vendere e altresì sfruttare per fini commerciali i tuoi UGC (ad esempio, possiamo vendere abbonamenti per offrire l'accesso ai tuoi UGC da soli o in combinazione con altri UGC);

22.3.5.2. ricevere proventi pubblicitari in relazione agli UGC;

22.3.5.3. utilizzare i tuoi UGC per la promozione di Prodotti e altri prodotti e servizi PlayStation®;

22.3.5.4. alterare o eliminare gli UGC, ove necessario, per rispettare la legge o esercitare i nostri diritti ai sensi dei presenti Termini.

22,4. Non riceverai un pagamento per l'utilizzo degli UGC come descritto nella sezione 22.3.

22,5. Condividendo i tuoi UGC, confermi di essere in possesso di tutti i diritti relativi a tali contenuti e di concedere i diritti indicati nella sezione 22.

22,6. La licenza di un Prodotto potrebbe includere maggiori informazioni sulla condivisione di UGC per quel Prodotto.

## **23. Possiamo apportare modifiche a PSN o ai Prodotti dopo che li hai acquistati?**

23.1. Sì, ma applichiamo i Nostri principi guida.

23.2. Di tanto in tanto, apportiamo modifiche a PSN in base al feedback e alle osservazioni degli utenti. Alcune modifiche hanno lo scopo di correggere bug e glitch, migliorare l'efficienza e la sicurezza e così via. Anche i Prodotti disponibili tramite PSN possono cambiare. Ad esempio, possono essere aggiunte o rimosse funzionalità.

23.3. Le modifiche vengono apportate in vari modi, tra cui:

23.3.1. Possiamo caricare automaticamente aggiornamenti importanti sul tuo Sistema autorizzato quando ti colleghi a Internet e/o effettui l'accesso al tuo account.

23.3.2. Puoi effettuare il download degli aggiornamenti manualmente o impostare il tuo Sistema autorizzato affinché li scarichi in modo automatico. Forniremo maggiori informazioni sugli aggiornamenti.

23.3.3. In entrambi i casi, gli aggiornamenti possono causare perdita di dati. Per garantire che tale perdita non sia permanente, dovresti eseguire il backup di foto, musica, video e altri dati personali archiviati sul tuo Sistema autorizzato.

23.4. Potremmo sospendere PSN e/o tutti i Prodotti disponibili per vari motivi, tra cui per condurre indagini in merito a eventuali incidenti di sicurezza e per effettuare interventi di manutenzione e aggiornamento del sistema. Applicheremo i Nostri principi guida. Consulta la sezione 26 per conoscere la nostra responsabilità se ciò si verifica.

## **24. Chiusura del tuo account.**

24.1. Per chiudere il tuo account, puoi contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione 31.

24.2. Potremmo chiudere il tuo account in caso di inattività per un periodo di almeno 36 mesi. Procederemo in tal senso solo se le leggi locali in vigore nel tuo Paese lo consentono.

24.3. Dopo che il tuo account è stato chiuso, non potrai accedere a PSN o utilizzare i prodotti acquistati con tale account. La chiusura dell'account è irreversibile.

## **25. Cosa facciamo se violi i presenti Termini o se riteniamo che la sicurezza del tuo account sia compromessa?**

25.1. Se vi sono motivi ragionevoli per concludere

25.1.1. che:

25.1.1.1. tu;

25.1.1.2. uno dei tuoi Membri della famiglia minorenni; o

25.1.1.3. il titolare di un account a cui consenti di utilizzare il tuo Sistema autorizzato; ha violato i presenti termini di servizio; e inoltre

25.1.2. il tuo account è stato compromesso (ad es. quando avvii uno storno di addebito per frode); potremmo intraprendere azioni ritenute ragionevoli date le circostanze per proteggere te, i nostri interessi e quelli degli altri utenti.

25.2. Le nostre azioni possono essere applicate a:

25.2.1. qualsiasi Sistema autorizzato che utilizzi;

25.2.2. i tuoi account;

25.2.3. i tuoi Account per Membri della famiglia minorenni; e

25.2.4. qualsiasi altro account su un sistema autorizzato che utilizzi.

25.3. Le nostre azioni includono:

25.3.1. reimpostare le password degli account;

25.3.2. interrompere o sospendere abbonamenti;

25.3.3. sospendere l'accesso a tutti i Prodotti o ad alcuni di essi;

25.3.4. sospendere account;

25.3.5. caricare aggiornamenti sui Sistemi autorizzati al fine di interrompere un utilizzo non autorizzato;

25.3.6. impedire ai Sistemi autorizzati di collegarsi a PSN; e

25.3.7. intentare, avviare e/o partecipare ad azioni legali governative, penali e/o private nei tuoi confronti.

25.4. Applichiamo i Nostri principi guida per decidere l'azione appropriata da intraprendere.

25.5. Se agiamo in ritardo o non intraprendiamo alcuna azione in risposta a una violazione, ciò non ci impedirà di agire in un secondo momento in merito a quella o a qualsiasi altra violazione.

## 26. La nostra responsabilità nei tuoi confronti in caso di problemi.

26.1. In qualità di consumatore, potresti disporre di diritti ai sensi delle leggi locali in materia che non possono essere esclusi, limitati o modificati. Tali diritti avranno la priorità sulle condizioni indicate nella presente sezione 26.

26.2. I presenti Termini non:

26.2.1. influiscono su eventuali garanzie legali o garanzie a cui hai diritto in qualità di consumatore ai sensi delle leggi locali in vigore; e inoltre

26.2.2. non escludono né limitano in alcun modo la nostra responsabilità, a meno che non ci sia consentito farlo ai sensi delle leggi locali in materia.

26.3. Se sei un consumatore, in conformità alle sezioni 26.1 e 26.2, limitiamo la nostra responsabilità nei tuoi confronti come segue:

26.3.1. **Motivo:** Se causiamo morte o lesioni personali riconducibili a negligenza nostra o dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori.

**La nostra responsabilità:** Illimitata.

26.3.2. **Motivo:** Se commettiamo una frode, effettuiamo una falsa rappresentazione dolosa o adottiamo un comportamento gravemente negligente.

**La nostra responsabilità:** Illimitata.

26.3.3. **Motivo:** Se causiamo una perdita per te che non può essere limitata ai sensi della legge locale in vigore.

**La nostra responsabilità:** Illimitata.

26.3.4. **Motivo:** Se non forniamo un Prodotto per cui hai pagato.

**La nostra responsabilità:** Rimborseremo l'importo che hai pagato per il Prodotto.

26.3.5. **Motivo:** Se forniamo un Prodotto a pagamento difettoso.

**La nostra responsabilità:** La nostra responsabilità nei tuoi confronti per un Prodotto difettoso dipende dall'entità del difetto.

Se un Prodotto è difettoso, cercheremo sempre di ripararlo o sostituirlo.

Tuttavia, se l'entità del difetto è tale che la legge locale in vigore ti consente di rifiutare il Prodotto e scegli di restituirlo, ti offriremo un rimborso completo. Se scegli di tenere il Prodotto, ti offriremo un rimborso parziale. Se lo preferisci, puoi ottenere un Prodotto sostitutivo.

Se non hai il diritto di rifiutare il Prodotto, ma non siamo in grado di ripararlo o sostituirlo entro un termine ragionevole o senza arrecare disagi significativi, ti forniremo un rimborso completo o parziale.

Il rimborso parziale verrà calcolato tenendo conto della differenza tra il prezzo del Prodotto e il valore del Prodotto consegnato.

Potresti anche avere diritto a un risarcimento per perdite ragionevoli e prevedibili o per danni causati dal Prodotto difettoso.

Come vengono riparati i Prodotti.

Se un Prodotto è difettoso, in genere può essere riparato mediante l'applicazione di patch. Questo processo aggiorna il codice tramite Internet. Vendiamo Prodotti non progettati da noi, per cui chiediamo a terzi di eseguire l'applicazione di patch per conto nostro. Cercheremo sempre di assicurarci che tali terze parti applichino le patch e lo facciano in un tempo ragionevole.

26.3.6. **Motivo:** Se non consegniamo un Prodotto gratuito oppure lo forniamo difettoso.

**La nostra responsabilità:** Applicheremo i Nostri principi guida e compiremo tentativi ragionevoli per riconsegnare il Prodotto o per eseguire l'applicazione di patch.

26.3.7. **Motivo:** Utilizzo doloso o non autorizzato di PSN, del tuo account, degli Account per Membri della famiglia minorenni o dei Prodotti, inclusa l'attività di hacker.

**La nostra responsabilità:** A meno che ciò non sia agevolato da negligenza nostra o dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.8. **Motivo:** Impossibilità di utilizzare un Prodotto.

**La nostra responsabilità:** Se perché il Prodotto è difettoso, consulta le sezioni 26.3.5 e 26.3.6 riportate sopra.

Se perché sono state apportate modifiche al Prodotto, consulta la sezione 26.3.10 qui sotto.

Se perché PSN non è disponibile, a meno che ciò non sia agevolato da negligenza nostra o dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.9. **Motivo:** Impossibilità temporanea di utilizzare PSN.

**La nostra responsabilità:** A meno che ciò non sia agevolato da negligenza nostra o dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.10. **Motivo:** Se modifichiamo o rimuoviamo funzionalità di PSN o di qualsiasi Prodotto.

**La nostra responsabilità:** Se abbiamo applicato i Nostri principi guida, non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.11. **Motivo:** Se chiudi il tuo account perché non accetti una modifica sostanziale ai presenti Termini, ai Termini di utilizzo del software o alla nostra Informativa sulla privacy o se chiudiamo permanentemente PSN.

**La nostra responsabilità:** Rimborseremo i fondi del Portafoglio PSN non utilizzati e ti offriremo un rimborso per gli eventuali periodi non scaduti dei tuoi abbonamenti.

26.3.12. **Motivo:** Qualsiasi evento al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Cause di forza maggiore").

**La nostra responsabilità:** Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.13. **Motivo:** Danni che sarebbero stati evitati se tu:

- avessi seguito il nostro suggerimento di applicare un aggiornamento offerto gratuitamente; e inoltre
- avessi seguito le istruzioni di installazione; e inoltre
- ti fossi assicurato di disporre dei requisiti minimi di sistema.

**La nostra responsabilità:** Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.14. **Motivo:** Perdite aziendali, tra cui la perdita di profitti, la perdita di business, l'interruzione dell'attività o la perdita di opportunità commerciali.

**La nostra responsabilità:** Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.15. **Motivo:** Qualsiasi perdita subita da te che non è stata causata dalla nostra violazione dei presenti Termini e che non è stata trattata in precedenza.

**La nostra responsabilità:** Non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti.

26.3.16. **Motivo:** In qualunque caso non indicato in precedenza.

**La nostra responsabilità:** La nostra responsabilità non sarà superiore a £100 (o l'equivalente in valuta locale) o, se maggiore, all'importo dei Fondi del portafoglio non utilizzati.

26.4. Nella misura in cui utilizzi PSN in veste diversa da quella di consumatore:

26.4.1 Non limitiamo la nostra responsabilità per: (i) morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori; (ii) frode o falsa dichiarazione fraudolenta; (iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa in base alle leggi locali in materia.

26.4.2 in conformità con la sezione 26.4.1, non accettiamo alcuna responsabilità per (i) perdita di profitti; (ii) perdita di vendite o affari; (iii) perdita di accordi o contratti; (iv) perdita di risparmi previsti; (v) perdita o

danneggiamento di software; (vi) dati o informazioni; (vii) perdita o compromissione dell'avviamento; e (viii) qualsiasi perdita indiretta o consequenziale.

26.4.3 in conformità con la sezione 26.4.1, la nostra responsabilità totale nei tuoi confronti ai sensi dei o in relazione ai presenti Termini, sia per contratto, illecito (inclusa la negligenza), violazione di un'obbligazione legale o altro non sarà superiore a £100 (o equivalente in valuta locale) o, se maggiore, all'importo dei Fondi del portafoglio non utilizzati.

## **27. Proprietà e utilizzo dei diritti di Proprietà intellettuale ("PI")**

27.1. Possediamo o deteniamo licenze per la PI inclusa nei Sistemi autorizzati, in PSN e nei nostri Prodotti.

27.2. Altre persone possiedono o detengono licenze per la PI inclusa nei loro Prodotti.

27.3. Devi utilizzare i Sistemi autorizzati, PSN e i Prodotti SOLO:

27.3.1. nei modi indicati nei presenti Termini o nella licenza del Prodotto; eccetto

27.3.2. quanto espressamente consentito dalla legge locale in vigore.

27.4. La protezione della nostra PI e della sicurezza dei nostri Sistemi autorizzati, di PSN e dei nostri Prodotti è per noi una priorità e perseguiamo le persone che le mettono a rischio.

27.5. Non utilizzare Sistemi autorizzati o Prodotti rubati o acquisiti illegalmente.

27.6. Con riferimento ai Sistemi autorizzati, a PSN o ai Prodotti, non devi:

27.6.1. emularli;

27.6.2. interferire con il loro funzionamento;

27.6.3. utilizzare hardware o software non autorizzato;

27.6.4. evitare misure di autenticazione, crittografia o sicurezza;

27.6.5. accedere a informazioni che non appartengono a te o a un Membro della famiglia minorenni;

27.6.6. condividere, acquistare, vendere, noleggiare, concedere in sub-licenza, scambiare, trasferire, ottenere tramite phishing o harvest account o dati di account o altre credenziali; e inoltre

27.6.7. aiutare qualcun altro a compiere queste azioni.

27.7. Non creare opere derivate dai Sistemi autorizzati, da PSN o dai Prodotti.

27.8. Non modificare, violare, decrittografare, decompilare, disassemblare o eseguire il reverse engineering dei Sistemi autorizzati, di PSN o di qualsiasi Prodotto e non aiutare altri a farlo. Questa limitazione si applica nella misura massima consentita dalla legge locale obbligatoria in vigore.

27.9. Non utilizzare i Sistemi autorizzati, PSN e i Prodotti per fini commerciali, non richiedere un pagamento per il loro utilizzo e non usarli per effettuare esibizioni pubbliche senza il consenso del proprietario della PI.

27.10. Se utilizzi le funzionalità pubblicizzate di un Sistema autorizzato, di PSN o di un Prodotto in conformità con la relativa licenza, non violerai le sezioni 27.7, 27.8 e 27.9.

27.11. Prima di provare a compiere azioni non consentite dai presenti Termini, ti consigliamo di rivolgerti a un consulente legale per confermare che si tratti di azioni espressamente consentite dalle leggi locali in vigore.

## **28. I presenti Termini possono cambiare? Se sì, che cosa succede in seguito?**

28.1. Sì, possiamo apportare modifiche ai Termini.

28.2. Se le modifiche sono sostanziali o meno vantaggiose per te, ti chiederemo di accettare i nuovi Termini prima di accedere nuovamente a PSN. Se il tuo Membro della famiglia minorenni è l'utente principale, potresti dover accettare i Termini prima che tale utente possa effettuare nuovamente l'accesso.

28.3. Se le modifiche sono di lieve entità, ti forniremo un ragionevole preavviso prima di applicarle, ad esempio tramite un messaggio visualizzato quando accedi a PSN, un messaggio di PSN o e-mail. Se tu o

i tuoi Membri della famiglia minorenni continuate a utilizzare PSN dopo essere stati informati delle modifiche, queste ultime verranno considerate accettate.

28,4. Non potrai continuare a utilizzare PSN a meno che non accetti tutte le modifiche.

28,5. Se non accetti una modifica apportata ai presenti Termini, contattaci per chiudere il tuo account.

## **29. Come vengono applicati i presenti Termini?**

29,1. Se utilizzi PSN in qualità di consumatore nello Spazio economico europeo:

29.1.1. I presenti Termini, eventuali contratti stipulati in conformità con essi e qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione ad essi saranno disciplinati e determinati in base alle leggi dei Paesi Bassi, ma godrai della protezione aggiuntiva delle leggi obbligatorie del Paese in cui vivi. Le leggi obbligatorie del Paese in cui vivi avranno la priorità sulle leggi dei Paesi Bassi.

29.1.2. possiamo far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi.

29.1.3. puoi far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi, in Inghilterra e Galles dove ha sede centrale la nostra società (SIENE) (con numero di registrazione azienda 06020283), o nei Paesi Bassi dove è registrata la sede legale della nostra azienda come filiale (con numero di registrazione della filiale 000051647869).

29,2. Se utilizzi PSN in qualità di consumatore al di fuori dello Spazio economico europeo:

29.2.1. i presenti Termini, eventuali contratti stipulati in conformità con essi e qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione ad essi saranno disciplinati e determinati in base alle leggi di Inghilterra e Galles, ma godrai della protezione aggiuntiva delle leggi obbligatorie del Paese in cui vivi. Le leggi vincolanti del tuo Paese di residenza avranno la priorità sulle leggi di Inghilterra e Galles.

29.2.2. possiamo far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi.

29.2.3. possiamo far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi o in cui è registrata la nostra azienda.

29,3. Nella misura in cui utilizzi PSN in veste diversa da quella di consumatore:

29.3.1. i presenti Termini, eventuali contratti stipulati in conformità con essi e qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione ad essi saranno disciplinati e determinati in base alle leggi di Inghilterra e Galles; e

29.3.2. i tribunali di Inghilterra e Galles avranno competenza esclusiva.

## **30. Qualcun altro ha la facoltà di far applicare i presenti Termini?**

30,1. No. I presenti Termini non creano alcun diritto che deve essere applicato da una terza parte.

30,2. Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e di eventuali contratti tra te e noi disciplinati dai Termini senza il tuo consenso. Se non sei d'accordo con tale trasferimento, puoi chiudere il tuo account in conformità con la sezione 24. Non puoi trasferire i tuoi diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini e di eventuali contratti con noi disciplinati dai Termini.

## **31. Domande?**

31,1. In caso di domande, contattaci.

### **DETTAGLI DI CONTATTO**

31,2. Per supporto online (pagine di assistenza e modulo di contatto online): [www.playstation.com/get-help/contact-us/](http://www.playstation.com/get-help/contact-us/).

31,3. Per inviarci un'e-mail, utilizza l'indirizzo e-mail relativo al Paese del tuo account:

### **PAESE**

Bahrain - [support@bh.playstation.com](mailto:support@bh.playstation.com)

Bulgaria - [support@bg.playstation.com](mailto:support@bg.playstation.com)

Croazia - support@hr.playstation.com  
Cipro - support@cy.playstation.com  
Repubblica Ceca - podpora@cz.playstation.com  
Danimarca - support@dk.playstation.com  
Finlandia - support@fi.playstation.com  
Grecia - customersupport.el@eu.sony.com  
Ungheria - support@hu.playstation.com  
Islanda - playstation@sena.is  
India - sonyindia.care@sony.com  
Irlanda - support@ie.playstation.com  
Israele - support@il.playstation.com  
Kuwait - support@kw.playstation.com  
Libano - support@lb.playstation.com  
Malta - support@mt.playstation.com  
Norvegia - support@no.playstation.com  
Oman - support@om.playstation.com  
Polonia - pomoc@pl.playstation.com  
Qatar - support@qa.playstation.com  
Romania - support@ro.playstation.com  
Arabia Saudita - support@sa.playstation.com  
Slovacchia - podpora@sk.playstation.com  
Slovenia - podpora@si.playstation.com  
Svezia - support@se.playstation.com  
Turchia - destek@tr.playstation.com  
Emirati Arabi Uniti - support@ae.playstation.com  
Regno Unito - help@uk.playstation.com

31,4. Se desideri contattarci tramite lettera, utilizza il seguente indirizzo: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK.

31,5. Quando ci contatti, ci aspettiamo che il nostro personale sia gentile e rispettoso. Lo stesso vale per te. Se ti comporti in modo scortese o offensivo o rivolgi minacce nei confronti del nostro personale, potremmo vietarti di contattarci via e-mail o rifiutarci di fornirti ulteriore supporto. Se riteniamo che il tuo comportamento ponga un rischio per il nostro personale, la nostra community o la nostra azienda, possiamo sospendere il tuo account e segnalare la questione alle forze dell'ordine.

Versione 10.2 Ultimo aggiornamento: ottobre 2022