



pegionline.eu

PLAYSTATION NETWORKIN PALVELUEHDOT

TÄRKEÄÄ:

PlayStation Networkia ei ole tarkoitettu alle 7-vuotiaille lapsille.

Jos olet 7–17-vuotias, vanhempasi tai huoltajasi (jäljempänä ”**vastuussa oleva aikuinen**”) on luettava ja hyväksyttävä nämä ehdot puolestasi. Voit lukea ne myös itse. Pyydä vastuussa olevaa aikuista selittämään sinulle kaikki kohdat, joita et ymmärrä. Lisäksi voit lukea PSN-säännöt osoitteessa www.playstation.com/legal/PSNTerms/. Säännöt ovat lyhyemmät kuin nämä ehdot. Ne auttavat sinua ymmärtämään tärkeimmät asiat.

JOS OLET KULUTTAJA, SINULLA VOI OLLA SOVELLETTAVASTA PAIKALLISESTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ JOHTUVIA OIKEUKSIA, JOITA EI VOIDA SULKEA POIS, RAJOITTA TAI MUUTTA. KYSEISET OIKEUDET OVAT ETUSIJALLA KAIKKIIN NÄIHIN EHTOIHIN NÄHDEN.

ENNEN KUIN ALOITAT TILISI KÄYTÖN.

Lue nämä ehdot. Noudatamme näitä ehtoja, kun asioimme kanssasi. Voimme jäädyttää tilisi ja lapsijäsenesi tilit, jos joku teistä rikkoo näitä ehtoja. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme – katso kohta 31.

1. Milloin näitä ehtoja sovelletaan?

1.1. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin PlayStation Network -tileihin ja niiden käyttöön.

2. Mikä PlayStation Network on?

2.1. PlayStation Networkista käytetään myös nimeä PSN. PSN on internetin välityksellä tarjottava palvelu. Se yhdistää sinut muihin pelaajiin ja tarjoaa pääsyn erilaisiin palveluihin. Jotta voisit käyttää PSN:ää, tarvitset tilin. Tilin luominen on ilmaista, mutta osa PSN:ssä tarjolla olevista palveluista on maksullisia.

3. Keitä meillä tarkoitetaan?

3.1. Meillä tarkoitetaan Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited -yhtiötä, jonka yritysrekisterinumero on 06020283 (jäljempänä ”**SIENE**”). SIENEn kotipaikka sijaitsee Englannissa ja Walesissa.

3.2. Jos asut Euroopan talousalueella, toimimme Alankomaissa toimivan sivuliikkeemme kautta osoitteessa Olympia 1, 1213NS Hilversum, Netherlands (toimipaikan numero 000051647869).

4. Kuka voi luoda tilin PSN:ään?

4.1. Tilin voivat luoda ainoastaan vähintään 7-vuotiaat henkilöt.

4.2. Jos olet 7–17-vuotias, sinun on saatava lupa tilin luomista varten vastuussa olevalta aikuiseltasi, jonka on autettava sinua luomaan tili.

4.3. Jos olet vähintään 18-vuotias, voit luoda tilin itse. Luo ensin oma tilisi. Luo sen jälkeen erilliset tilit kaikille lapsille, joiden osalta olet vastuussa oleva aikuinen. Määritä kunkin lapsijäsenen tilin lapsilukkoasetukset, jotta voit säädellä toimintaa lasten tileillä. Katso lisätietoja jäljempänä kohdasta 11.

5. Mitä tapahtuu, jos rikot näitä ehtoja?

5.1. Voimme ryhtyä erilaisiin toimenpiteisiin kohdassa 25 esitetyn mukaisesti. Niihin voi kuulua muun muassa tilisi jäädyttäminen. Kun tilisi on jäädytetty, et voi käyttää PSN:ää. Tämä tarkoittaa sitä, että et voi käyttää joitakin tuotteita, vaikka olisit maksanut niistä.

6. Sitouksemme sinua kohtaan.

6.1. Ensisijainen tavoitteemme on, että voit nauttia keskeytyksettä PSN:n käytöstä. Kun teemme päätöksiä, otamme huomioon etusi ja punnitsemme niitä omien etujemme kanssa. Pyrimme tekemään päätöksiä, jotka ovat olosuhteisiin nähden kohtuullisia. Tavoitteenamme on parantaa, ei heikentää PSN-käyttökokemustasi. Pyrimme kohtelemaan sinua oikeudenmukaisesti.

7. Sitoumuksesi meitä kohtaan.

7.1. Sinun on oltava meille rehellinen. Anna meille itsestäsi sinun ja mahdollisten lapsijäsenten paikkansapitävät henkilötiedot. Pidä nämä tiedot ajan tasalla käyttäjätietojen hallinnan avulla.

7.2. Miksi tämä on tärkeää?

7.2.1. Tämä on tärkeää, koska tarvitsemme antamiasi tietoja. Lähetämme sinulle tärkeää tietoa ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Mukautamme lapsijäsenesi käyttökokemusta hänen syntymäaikansa perusteella.

7.2.2. Jos annat meille vääriä tietoja, voimme jäädyttää niihin liittyvät tilit. Voimme esimerkiksi jäädyttää aikuisten tilit, jos lapset käyttävät niitä. Jos näin käy, et voi käyttää PSN:ää ja joitakin sen tuotteita, vaikka olisit maksanut niistä. Voit olla yhteydessä asiakaspalveluun saadaksesi tietoja siitä, miksi sinut tai lapsijäsenen on jäädytetty ja mitä voit tehdä asialle.

8. Termien ja ilmaisujen määritelmät.

”**Hyväksytty maksutapa**”: maksutavat, jotka hyväksymme PSN:ssä.

”**Hyväksytyt järjestelmät**”: Kaikki pelikonsolimme. Niihin kuuluvat alkuperäinen PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 ja PlayStation®5.

”**Lapsijäsenen tili**”: Sellaisen henkilön tili, joka on syntymäaikansa perusteella alle 18-vuotias. Lapsijäsenen tilillä on joitakin iän mukaan määrättyjä ominaisuuksia, ja tiliä varten on tarjolla erilaisia perheen hallinnoijan tai huoltajan määritettävissä olevia lapsilukkoasetuksia. Katso kohta 11. PS3:n ja PS Vitan osalta termi alatili tarkoittaa samaa asiaa kuin lapsijäsenen tili.

”**Lapsijäsen**”: henkilö, jolla on lapsijäsenen tili.

”**Käyttätymissäännöt**”: kohdassa 13 määritellyt säännöt, joiden mukaan sinun on käytäydyttävä PSN:ssä.

”**Perheen hallinnoija**”: Perheen hallinnoija on aikuinen tilinhaltija, joka luo lapsijäsenen tilin. Aikuinen tilinhaltija, joka kutsuu muita aikuisia tilinhaltijoita liittymään ”perheeseensä”, on myös perheen hallinnoija.

”**Perheenjäsen**”: kuka tahansa ”perheeseen” kuuluva tilinhaltija.

”**Huoltaja**”: perheen hallinnoijan nimittämä aikuinen perheenjäsen, joka voi määrittää lapsilukkoasetukset lapsijäsenille.

”**Ohjaavat periaatteemme**”: lyhenne kohdassa 6 tekemällemme sitoumukselle sinua kohtaan.

”**Lapsilukko**”: Asetukset, joiden avulla perheen hallinnoija tai huoltaja voi mukauttaa lapsijäsenten kokemusta. Katso lisätietoja lapsilukkoasetuksista osoitteesta www.playstation.com/safety.

”**Tuotteet**”: Kaikki digitaalinen sisältö ja digitaaliset tuotteet, jotka ovat saatavilla PSN:n välityksellä. Tuotteet voivat olla ilmaisia tai maksullisia. Tuotteita ovat muun muassa pelit, musiikki, elokuvat, tilaukset, PSN-lompakon täyttöpalvelu ja rahat sekä virtuaalilyhteisöt (joissa voit olla vuorovaikutuksessa muiden pelaajien kanssa). Saatavilla olevat tuotteet riippuvat käyttämästäsi järjestelmästä ja asuinpaikastasi. Jotkin tuotteet eivät ole ehkä saatavilla haluamallasi kielellä.

”**PSN-lompakko**”: paikka, jossa säilytetään rahoja, jotka lisäävät tilillesi käytettäväksi PlayStation Storessa.

”**Vastuussa oleva aikuinen**”: lapsen vanhempi tai huoltaja.

”**Ehdot**”: nämä PlayStation Networkin palveluehdot.

”**Käyttäjän luoma sisältö**”, josta käytetään myös lyhennettä ”**UGC**”: tekstit, viestit, kommentit, kuvat, valokuvat, äänet, musiikki, videot, pelisisältö, pelivideot sekä peleihin liittyvät tiedot ja muut materiaalit, jotka (i) sinä tai muut henkilöt olette luoneet PSN:ssä ja/tai (ii) sinä tai muut henkilöt jaatte PSN:n välityksellä.

”**Lompakon rahat**”: PSN-lompakossasi olevat rahat.

”**Lompakontäyttö**”: Lompakon rahojen ostaminen tai kupongin lunastaminen lompakon rahojen lisäämiseksi.

9. Mitä muita ehtoja sovelletaan, kun käytät PSN:ää?

9.1. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia ehtoja, jotka ovat osa kanssamme tekemääsi sopimusta:

9.1.1. PlayStationin tietosuojakäytäntö (jossa kerrotaan, mitä tietoja keräämme ja miten käytämme ja jaamme niitä).

9.1.2. Käyttöjärjestelmän lisenssi (säätölee hyväksytyyn järjestelmään sisältyvän ohjelmiston käyttöä).

9.1.3. Ohjelmiston käyttöehdot (säätölevät yhdessä tai useammassa hyväksytyssä järjestelmässä käytettäväksi tarkoitetun PlayStationin peli- ja sovellusohjelmiston käyttöä).

9.1.4. PlayStation Starsin käyttöehdot (säätölevät PlayStation Stars -ohjelman jäsenyyttä ja käyttöä).

9.2. Edellä mainitut asiakirjat ovat saatavilla osoitteessa www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. Jotta voit käyttää tiettyjä tuotteita (esimerkiksi pelejä ja palveluja), sinun on hyväksyttävä meidän ilmoittamamme tai kyseisen tuotteen julkaisijan sinulle ilmoittamat erityisehdot.

9.4. Jos et noudata jotakin edellä mainituista ehdoista, rikot näitä ehtoja.

10. Tilisi suojaaminen.

10.1. Käytämme asianmukaisia teknisiä toimia, joiden avulla suojaamme PSN:ää ja hallussa pitämiämme sinua koskevia tietoja.

- 10.2. Myös sinun on tehtävä osasi. Olet vastuussa kaikesta tilisi käytöstä, jollei
- 10.2.1. joku toinen ole käyttänyt tiliäsi sen seurauksena, että emme käyttäneet asianmukaisia teknisiä toimia PSN:n tai sinusta hallussa pitamiemme tietojen suojaamiseksi tai jollei
- 10.2.2. joku toinen ole käyttänyt tiliäsi, vaikka olit ryhtynyt kohtuullisiin toimenpiteisiin sen estämiseksi, mukaan lukien kohdassa 10.3 luetellut toimenpiteet.
- 10.3. Joitakin toimenpiteitä, joiden avulla voit estää muita käyttämästä tiliäsi:
- 10.3.1. Kirjautu ulos tililtäsi jokaisen istunnon päätteeksi.
- 10.3.2. Ota käyttöön salasana, jotta estät tiliin kirjautumisen muilta henkilöiltä, joilla on pääsy hyväksytyyn järjestelmääsi.
- 10.3.3. Käytä vahvaa salasanaa, joka poikkeaa muissa verkkopalveluissa käyttämästäsi salasanoista, ja ota käyttöön "Vaadi salasana ostosten maksun yhteydessä", jotta estät muita henkilöitä tekemästä ostoksia tililläsi.
- 10.3.4. Älä koskaan luovuta tilisi tietoja kenellekään.
- 10.3.5. Älä koskaan anna kenenkään muun – edes perheenjäsenesi tai ystäväsi – käyttää tiliäsi.
- 10.4. Entä jos jokin menee vikaan?
- 10.4.1. Vaihda salasanasi välittömästi, jos epäilet jonkun muun tietävän sen.
- 10.4.2. Ilmoita meille välittömästi, jos epäilet jonkun muun saaneen tilisi käyttöönsä.
- 10.4.3. Ilmoita lainvalvontaviranomaisille, jos olet joutunut PSN:ään liittyvän rikoksen uhriksi (jos esimerkiksi joku toinen on käyttänyt maksutietojasi PSN:ssä).

11. Lapsijäsenesi.

- 11.1. Sinun on luotava jokaiselle lapsellesi erillinen lapsijäsenen tili. Määritä asianmukaiset lapsilukkoasetukset jokaiselle lapselle. Katso kohta 12.
- 11.2. Lapsijäsenillä on pääsy PlayStation Storeen. Katso kohta 15. Kuukausittainen ostoraja on yksi lapsilukkoasetuksista. Olemme asettaneet rajan nolnaan. Voit nostaa sitä. Salli lapsijäsenille nolaa suurempi kuukausittainen ostoraja vain, jos olet varma, että he kykenevät ymmärtämään ostoprosessin ja tekemään ostopäätöksiä kyseiseen summaan asti.
- 11.3. Asettamalla lapsijäsenelle ostorajan (tai nimittämällä huoltajan, joka tekee niin) ilmoitat meille, että
- 11.3.1. lapsi ymmärtää (i) ostamisen käsitteen, (ii) kustannukset ja (iii) verkossa tapahtuvan ostoprosessin ja että
- 11.3.2. hyväksyt kaikki ostokset ja suostut maksamaan ne ostorajaan asti.
- 11.4. Sinun on toimittava seuraavasti jokaisen lapsijäsenen tilin osalta:
- 11.4.1. Ilmoita paikkansapitävät tiedot – katso kohta 7 –, mukaan lukien ikä.
- 11.4.1.1. Miksi? Se vaikuttaa siihen, miten kohtelemme heitä. Mukautamme heidän ikänsä perusteella sen, mitä he voivat nähdä, ostaa ja tehdä PSN:ssä. Kaikkia PSN:n välityksellä saatavilla olevia tuotteita ei ole kuitenkaan ikäluokiteltu, ja osa niistä voi sisältää aikuisille tarkoitettua kielenkäyttöä ja materiaalia, jota lapsijäsenesi voivat nähdä.
- 11.4.2. Selitä, miten heidän on käyttäydyttävä verkossa, kohdeltava muita – katso käyttäytymissääntömme kohdassa 13 – ja suojattava itseänsä ja tiliänsä.
- 11.4.3. Määritä asianmukaiset lapsilukkoasetukset – katso kohta 12.
- 11.4.4. Valvo asianmukaisesti lasten PSN:n käyttöä.
- 11.4.4.1. Miksi? Lapsijäsenesi voivat saada muilta PSN-käyttäjiltä viestejä, joita ei kopioida sinulle.
- 11.4.5. Hyväksy, että olet vastuussa kaikesta lapsijäsenesi tilien käytöstä, myös mahdollisista ostosten kustannuksista. Tätä ei sovelleta,
- 11.4.5.1. jos joku toinen on käyttänyt tiliä sen seurauksena, että emme ole käyttäneet asianmukaisia teknisiä toimia PSN:n tai sinusta tai lapsijäsenistäsi hallussa pitamiemme tietojen suojaamiseksi, tai
- 11.4.5.2. jos joku toinen on käyttänyt tiliä, vaikka sinä ja lapsijäsenesi olitte ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin sen estämiseksi.

12. Lapsilukko.

- 12.1. Tarjoamme erilaisia lapsilukkoasetuksia. Voit lukea niistä osoitteessa www.playstation.com/safety.
- 12.2. Tärkeitä tietoja lapsilukkoasetuksista:
- 12.2.1. Huoltajat voivat määrittää lapsilukkoasetukset ja säätää määrittämiäsi asetuksia.
- 12.2.2. Emme ilmoita sinulle huoltajien tekemistä lapsilukkoasetusten muutoksista.
- 12.2.3. Nimeä huoltajiksi vain henkilöitä, joihin luotat täysin.

13. Käyttäytymissäännöt.

- 13.1. Sinun ja perheenjäsenesi, jotka ovat lapsia, on noudatettava käyttäytymissääntöjämme kaikessa vuorovaikutuksessa meidän ja PSN-yhteisön muiden jäsenten kanssa.

✓ Ole osallistava.

PSN on tarkoitettu kaikille yli 7-vuotiaille henkilöille heidän sukupuoli-identiteetistään, seksuaalisesta suuntautumisestaan, rodustaan, etnisestä alkuperästään, kansalaisuudestaan, ihonväristään, maahanmuuttaja-asemastaan, sosiaalisesta ja taloudellisesta luokastaan, koulutustasostaan, koostaan, perhetilanteestaan, poliittisista mielipiteistään, uskonnostaan, henkisestä tai fyysisestä terveydentilastaan tai muista sellaisista ominaisuuksista riippumatta, joita ihmiset käyttävät muiden ihmisten leimaamiseen ja yhteisöjen jakamiseen.

Älä syyllisty vihapuheeseen tai edistä vihapuhetta.

Älä uhkaa, vahingoita tai pelästyä ketään.

Älä kiusaa, ahdistele tai vainoa ketään.

✓ **Ole maltillinen. Noudata lakia.**

Älä käyttäydy alatyylisesti tai loukkaavasti.

Älä kannusta ketään vahingoittamaan itseään tai muita.

Älä uhkaa laittomilla teoilla äläkä hyväksy niitä, ryhdy niihin tai edistä niitä.

Älä esiinny kenään toisena henkilönä.

Älä loukkaa kenenkään yksityisyyttä tai loukkaa kenenkään kunniaa.

Älä loukkaa kenenkään teollis- ja tekijänoikeuksia.

✓ **Ole kärsivällinen ja huomioonottavainen. Ole ystävällinen.**

Muista, että olet ollut myös itse uusi käyttäjä. Voit auttaa tekemään jonkun toisen ensimmäisistä pelaamis- ja yhteisökokemuksista hyviä.

✓ **Käyttäydy kunnioittavasti.**

Tiedämme, että kaikki eivät voi olla yhtä mieltä kaiken aikaa. Esitä eriävä mielipiteesi kunnioittavasti tai poistu tilanteesta.

✓ **Ole joukkuepelaaja.**

Auta muita. Jos havaitset PSN:ään tai tuotteeseen liittyvän haavoittuvuuden, kerro meille siitä, jotta voimme korjata sen ja taata sinun, muiden ja yrityksemme turvallisuuden.

Älä aiheuta häiriötä.

Älä huijaa.

Älä hyödynnä tuotteissa tai PSN:ssä olevia bugeja, virheitä, haavoittuvuuksia tai tahattomia mekanismeja edun saamiseksi.

Älä jaa, osta, myy, vuokraa, alilisensoi, kauppa, siirrä, kalastele tai kerää tilejä tai tilitietoja tai muiden käyttäjätunnuksia.

Älä lähetä roskasisältöä kenellekään.

Älä lähetä eteenpäin suosituksia tai tarjouksia yhteystiedoissasi oleville henkilöille ilman heidän suostumustaan.

Älä käytä PSN:ää tai mitään sen tuotteita missään kaupallisessa toiminnassa tai yhdistä niitä mihinkään kaupalliseen toimintaan.

Älä tee mitään, mikä vahingoittaisi PSN:n tai PlayStationin mainetta.

✓ **Käyttäydy tahdikkaasti. Ole säädylinen.**

Verkossa sanomasi ja tekemäsi asiat vaikuttavat muihin ihmisiin, ja niillä on seurauksia oikeassa elämässä. Mieti ennen kuin julkaiset mitään verkossa. Muista, että verkossa julkaisemasi tiedot voivat levitä ja päätyä sellaisten ihmisten nähtäväksi, joiden et olettanut näkevän niitä.

Älä paljasta muiden henkilöiden henkilötietoja tai omia henkilötietoja. Se tekee sinusta ja muista haavoittuvamman. Henkilötietoja ovat muun muassa puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja postiosoitteet, kuten kotisi, koulusi tai tilapäisen oleskelupaikkasi osoitteet.

Älä jaa eroottisia tai pornografisia kuvia.

Älä jaa mitään kuvia toisesta henkilöstä ilman hänen suostumustaan.

✓ **Auta meitä varmistamaan, että PSN on paras tapa pelata.**

Käytä aina tervettä järkeä ja muista hyvät käytöstavat. Jos näet jonkun toisen käyttäytyvän sopimattomasti:

✓ Ilmoita heistä meille käyttämällä haitasta ilmoittamista varten tarkoitettuja tilannesidonnaisia työkalujamme. Jos teet ilmoituksen käyttämällä lähintä haitasta ilmoittamisen työkalua, voit lähettää meille mahdolliset todisteet, jotka auttavat meitä ilmoituksesi arvioinnissa. Tämä tarkoittaa tietysti sitä, että muut ihmiset voivat ilmoittaa myös sinuun ja sisältöosi liittyvästä haitasta. Katso lisätietoja haitan ilmoittamisesta osoitteesta www.playstation.com/safety.

✓ Jos olet vuorovaikutuksessa heidän kanssaan, pysy rauhallisena ja ole kunnioittava. Näytä esimerkkiä – älä riko itse näitä ehtoja.

✓ **Noudata kunkin tuotteen mahdollisia erityissäntöjä.**

14. Seuraammeko toimintaasi verkossa?

14.1. Kyllä, mutta emme voi seurata kaikkea toimintaa emmekä sitoudu tekemään niin.

14.2. Voimme seurata ja tallentaa PSN-toimintaasi tai poistaa näitä ehtojen vastaisen käyttäjän luoman sisältösi ilman sinulle erikseen annettavaa ilmoitusta. Muut käyttäjät voivat tallentaa näkemiään asioita ja lähettää niitä meille.

14.3. Saamiimme tietoihin voivat kuulua muun muassa sisältösi, ääni- ja tekstiviestit, pelivideot, suorittamiesi toimintojen aika ja sijainti, oikea nimesi, PSN-online-tunnuksesi ja IP-osoitteesi.

14.4. Käytämme (tai tytäryhtiömme käyttävät) näitä tietoja näiden ehtojen noudattamisen valvomiseksi, lainsäädännön noudattamiseksi, oikeuksiemme ja lisenssinantajiemme ja käyttäjien oikeuksien suojelemiseksi ja yhteisömme turvaamiseksi. Voimme välittää nämä tiedot eteenpäin poliisille tai muille asianmukaisille viranomaisille.

14.5. Katso lisätietoja tietojesi käytöstä tietosuojakäytännöstämme osoitteessa www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

15. PlayStation Store.

15.1. Kaikilla tileillä on pääsy PlayStation Storeen.

15.2. Kaikki, mitä ostat PlayStation Storesta, ostat meiltä. Tähän sisältyvät lompakon rahat ja kaikki, minkä ostat lompakon rahoillasi.

15.3. Voit maksaa käyttämällä PSN-lompakon rahoja tai hyväksytyä maksutapaa.

15.4. Näytetty valuutta ja hinta sisältävät kaikki välilliset verot. Sinun on maksettava mahdolliset tuonnista aiheutuvat arvonlisäverot ja tullit, vaihtokurssikulut ja pankki- tai korttimaksut.

15.5. Lapsijäsenet:

15.5.1. Suodatamme lapsijäsenen PlayStation Storesta nähtävissä ja ostettavissa olevan ikäluokitellun sisällön hänen syntymäaikansa ja mahdollisesti määrittämiesi lapsilukkoasetusten mukaisesti.

15.5.2. Lapsijäsenen ostamat tuotteet maksetaan PSN-lompakostasi. Jos et hyväksy tätä, älä muuta lapsijäsenen ostorajaa, joka on oletusarvoisesti nolla, äläkä nimitä huoltajaa, joka voi muuttaa sitä.

15.5.3. Lapsijäsenet eivät voi maksaa ostoksia luottokortillasi. He voivat tehdä ostoksia vain, jos PSN-lompakossasi on tarpeeksi rahaa.

16. Ostaminen PlayStation Storesta.

16.1. Varmista, että lapsijäsenet ymmärtävät, miten PlayStation Store toimii. Seuraavat kohdat koskevat sekä heitä että sinua, jollei toisin mainita.

16.2. Opastamme sinua ostoprosessin aikana tuotteen valinnasta alkaen ja ostoksen vahvistamiseen asti erilaisten näyttöruutujen ja ohjeiden avulla.

16.2.1. Lue huolellisesti tiedot, joita näytämme sinulle ostosten tekemisen aikana. Ne vaikuttavat peruutus-oikeuksiin, joita sinulla voi muussa tapauksessa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla – katso kohta 17.

16.3. Viimeinen painettava painike on "Tilaa ja maksa". Kun painat tätä painiketta:

16.3.1. Jos lompakossasi olevat rahat riittävät hinnan maksamiseen, vähennämme rahat PSN-lompakostasi.

16.3.2. Jos lompakossasi on jonkin verran mutta ei tarpeeksi rahaa, käytämme nämä rahat ja veloitamme jäljelle jäävän erotuksen hyväksytyltä maksutavalta (ei sovelleta lapsijäseniin).

16.3.3. Jos lompakossasi ei ole rahaa, veloitamme täyden hinnan tilillesi tallennetulta oletusarvoiselta hyväksytyltä maksutavalta (ei sovelleta lapsijäseniin).

16.3.4. Lähetät tilauksen meille.

16.4. Jos emme voi toimittaa tilaustasi, hyvitämme veloitetut summat seuraavasti:

16.4.1. PSN-lompakosta maksetut summat hyvitetään PSN-lompakkoosi.

16.4.2. Hyväksytyltä maksutavalta veloitetut summat hyvitetään kyseiselle hyväksytylle maksutavallesi, jollei kyseessä ole jokin sellaisista hyväksytyistä maksutavoista, joille hyvitystä ei voida tehdä. Näissä tilanteissa hyvitämme summan PSN-lompakkoosi.

16.5. Ostat henkilökohtaisen käyttöoikeuden, joka oikeuttaa käyttämään tuotteita yksityisiin käyttötarkoituksiin. Tämä käyttöoikeus ei ole siirrettävissä, jollei sen ole oltava siirrettävissä sovellettavan paikallisen lainsäädäntösi mukaan.

16.5.1. Tämä tarkoittaa sitä, että voit käyttää tuotteita käyttöoikeudessa määritellyillä tavoilla, mutta et omista tuotetta.

16.5.2. Kerromme sinulle ostoprosessin yhteydessä, mistä löydät käyttöehdot.

16.6. Jos poistat tai suljet tilin, jolla ostos on tehty, saatat menettää tuotteeseen pääsyn ja mahdollisuuden käyttää tuotetta. Jos jäädytämme näiden ehtojen rikkomisen vuoksi tilin, jolla ostos on tehty, saatat menettää tuotteeseen pääsyn ja mahdollisuuden käyttää tuotetta jäädytyksen ajaksi.

16.7. Jos jokin kolmas osapuoli on julkaissut tuotteen, sinun on ehkä liitettävä tai yhdistettävä tilisi omaan tiliisi kyseisen kolmannen osapuolen palvelussa, jotta voit käyttää tuotetta. Tuote voi olla yhdistetty tiliisi kyseisen kolmannen osapuolen palvelussa ja tiliin, jolla ostos on tehty. Jos poistat yhteyden kolmannen osapuolen palvelussa olevan tiliisi ja oman PSN-tilisi väliltä tai jos tilisi kolmannen osapuolen palvelussa suljetaan tai poistetaan, saatat menettää pääsyn tuotteeseen.

17. Voinko perua ostokseni, jos muutan mieleni?

17.1. Kyllä. Peruminen on mahdollista rajatuissa olosuhteissa, jos pyydät sitä tietyn määräajan kuluessa. Katso peruutuskäytäntömme osoitteessa www.playstation.com/store-cancellation-policy.

17.2. Lue huolellisesti tiedot, joita näytämme sinulle ostosten tekemisen aikana. Kun teet ostoksia, annamme sinulle tietoja ja noudatamme prosessia, joka rajoittaa mielen muuttumiseen perustuvia peruutusoikeuksia, joita sinulla voisi muussa tapauksessa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla.

17.3. Mielen muuttumiseen liittyvät peruutusoikeudet selitetyinä. Joidenkin maiden paikallisessa lainsäädännössä todetaan, että sinulla on mahdollisuus muuttaa mielesi, peruuttaa ostoksesi ja saada hyvitys, kun ostat tuotteita verkossa. Seuraava pätee esimerkiksi Euroopan talousalueeseen kuuluvissa maissa:

17.3.1. Kun ostat digitaalista sisältöä (esimerkiksi pelin tai elokuvan), voit peruuttaa ostoksesi mistä tahansa syystä 14 päivän sisällä ostotapahtumasta.

17.3.2. Kun ostat palveluja (esimerkiksi tilauksen tai rahaa lompakkoon), voit peruuttaa ostoksesi mistä tahansa syystä 14 päivän sisällä ostotapahtumasta.

17.3.3. Lainsäädännössä todetaan kuitenkin myös, että jos suostut siihen, että digitaalinen sisältö toimitetaan sinulle välittömästi tai palvelu tarjotaan sinulle välittömästi, voimme tarjota ne välittömästi ja rajoittaa oikeuttasi peruuttaa nämä tilaukset edellyttäen, että olemme selittäneet sinulle, miten tämä vaikuttaa peruutusoikeuksiisi.

17.3.4. Koska suurin osa asiakkaistamme haluaa saada ostokset heti käyttöönsä, olemme suunnitelleet ostoprosessimme siten, että saamme suostumuksesi digitaalisen sisällön ja palvelujen välitöntä toimittamista varten ja tiedotamme sinulle selvästi, miten tämä vaikuttaa peruutusoikeuksiisi.

17.4. Näin ollen jollei tuote ole viallinen tai jollei sinulla ole muita oikeuksia peruuttaa tilaustasi paikallisen lainsäädännön nojalla, sinuun sovelletaan seuraavia ehtoja, kun teet ostoksia meiltä:

17.4.1. Et voi muuttaa mieltäsi ja peruuttaa digitaalisen sisällön ostostasi sen jälkeen, kun olet aloittanut sisällön lataamisen.

17.4.2. Voit muuttaa mieltäsi ja peruuttaa palvelun tilaamista koskevat ostoksesi 14 päivän kuluessa ostoksesta, mutta hyvittämämme summa voi olla pienempi kuin ostoksesi hinta (sinun on maksettava palvelusta siltä ajalta, kun se on ollut käytettävissäsi).

18. PSN-lompakko.

18.1. Emme ole pankki, eikä PSN-lompakko ole pankkitili. Lompakon rahat eivät kerrytä korkoa. Lompakon rahoilla ei ole arvoa PSN:n ulkopuolella. Voit käyttää lompakon rahoja ainoastaan myymiemme tuotteiden ostamiseen. Et voi lunastaa lompakon rahoja käteisenä tai siirtää niitä muille.

18.2. Jos et käytä PSN-lompakon rahoja 36 kuukauden kuluessa niiden lisäämisestä, ne voivat vanheta, jos se on sallittu maasi paikallisessa lainsäädännössä. Ilmoitamme sinulle sähköpostilla ennen kuin lompakkosi rahat vanhenevat, jotta voit käyttää ne ennen niiden vanhenemista.

19. Maksutavat.

19.1. Tallennamme luotto- ja pankkikorttisi sekä PayPal-tilisi tiedot, kun maksat niillä ostoksia. Käytämme näitä tietoja tulevia ostoksiasi varten, jollet poista niitä tilisi asetuksista.

19.2. Emme tallenna maksukorttisi kolminumeroista turvanumeroa. Sinun ei tarvitse syöttää sitä tulevia ostoksia varten.

19.3. Sinun on ehkä syötettävä muiden hyväksytyjen maksutapojen tiedot joka kerta, kun teet ostoksia.

19.4. Kun ostat tuotteen käyttämällä mobiilimaksua, matkapuhelinoperaattorisi veloittaa sinulta ostoksen summan. Palveluntarjoaja voi veloittaa summan lisäksi tavanomaisen tekstiviestimaksun.

20. Maksujen peruutukset.

20.1. Maksun peruutus tarkoittaa tilannetta, jossa maksupalveluntarjoajasi (eli maksutapasi tarjoaja, kuten pankki tai PayPal) peruuttaa tekemäsi maksun. Jos toimittamistamme tuotteista meille maksettu summa perutaan, olet meille velkaa kyseisen peruutetun summan.

20.2. Koska maksun peruutus voi merkitä sitä, että epäilet petosta tai tilin kaappausta, jäädytämme tilisi tai konsolisi suojaustoimenpiteenä tutkimustemme ajaksi. Jos maksun peruutukselle ei ole laillista syytä, tilisi pysyy jäädytettynä, kunnes velka on maksettu. Voimme vähentää velan maksamista varten tarvittavat rahat PSN-lompakostasi.

21. Joihinkin tuotteisiin sovellettavat erityisehdot.

Yleistä.

21.1. Myymämme tuotteet eivät ehkä toimi hyväksytyissä järjestelmissä ja ohjelmistoissa, jotka on lisensoitu myytäväiksi Euroopan, Lähi-idän, Afrikan, Intian, Venäjän ja Oseanian ulkopuolella.

21.2. Jollei toisin ole määritelty, kaikki tuotteet on tarkoitettu vain ei-kaupalliseen kotikäyttöön.

Pelit.

21.3. Joissakin peleissä ja sovelluksissa voit ostaa

21.3.1. tuotteita PlayStation Storesta tai

21.3.2. muita asioita suoraan pelin tai sovelluksen julkaisijalta.

21.3.2.1. Et voi ostaa julkaisijalta mitään lompakon rahoilla, vaan sinun on rekisteröitävä maksutapa niiden palveluihin.

21.3.2.2. Lapsijäsenen tilin ostopäivä on voimassa vain PlayStation Storesta tehdyissä ostoksissa.

21.4. Joihinkin tuotteisiin sisältyy verkkopalveluja, kuten verkkomonipelejä, tulostaulukkoja tai viestintäominaisuuksia.

21.4.1. Verkkomonipelejä käyttämiseksi sinulla (tai muulla tilillä, jossa PS4-konsolisi on nimetty tilin "ensisijaiseksi konsoliksi" tai jos omistat PS5-konsolin, Offline ja Homeshare -asetus on käytössä) on oltava voimassa oleva PlayStation Plus -tilaus.

21.4.2. Emme tarjoa verkkopalvelujamme ikuisesti.

21.4.2.1. Noudatamme ohjaavia periaatteitamme, kun päätämme verkkopalvelun sulkemisesta. Ilmoitamme sinulle sulkemisesta etukäteen.

21.4.2.2. Pyydämme kolmansiä osapuolia ilmoittamaan sinulle etukäteen, jos heidän julkaisemiaan pelejä suljetaan.

Tilaukset.

21.5. Tilaukset jatkuvat toistaiseksi. Veloitamme sinulta säännöllisesti toistuvat maksut automaattisesti, kunnes peruutat tilauksen. Selitämme sinulle säännölliset maksut, laskutusvälin ja tilauksen peruuttamisen ennen kuin teet ostoksen. Lähetämme sinulle sähköpostia ennen kunkin maksun erääntymistä.

21.6. Kokeilujaksot muuttuvat maksullisiksi tilauksiksi. Veloitamme sinulta tilausmaksun, jolle peruuta tilaustasi ennen kokeilujakson päättymistä. Selitämme sinulle tämän asian, säännölliset maksut, laskutusvälin ja tilauksen peruuttamisen ennen kuin aloitat kokeilujakson.

21.7. Jos lompakossasi ei ole tarpeeksi rahaa toistuvan tilausmaksun maksamiseksi, veloitamme erotuksen (mahdolliselta) oletusarvoiselta maksutavaltasi.

21.7.1. Tätä ei sovelleta lapsijäsenten tekemiin ostoksiin.

21.8. Veloitamme seuraavan laskutusjakson tilausmaksut kunkin laskutusjakson ja kokeilujakson lopussa. Emme veloita maksuja, jos

21.8.1. peruutat tilauksesi ennen kokeilujakson tai nykyisen laskutuskauden päättymistä

21.8.2. sinulla ei ole tarpeeksi rahaa PSN-lompakossasi etkä ole rekisteröinyt maksutapaa

21.8.3. emme jatka tilaustasi jostakin syystä.

21.9. Jos tilausmaksusi periminen epäonnistuu, jatkamme yrittämistä muutaman päivän ajan.

21.9.1. Tilauspalvelu voi olla käytössäsi kyseisen ajanjakson aikana.

21.9.2. Laskutuskautesi ei muutu. Jos maksu saadaan perittyä uudella yrittämällä, seuraava maksupäivä on sama kuin se olisi ollut tilanteessa, jossa maksu olisi onnistunut ensimmäisellä kerralla.

21.10. Voimme nostaa tai laskea tilauksesi hintaa vastaamaan tilaustuotteeseen tehtyjä muutoksia ja tilauksen tarjoamiseen liittyviä kustannuksia tai varmistaaksemme sen, että tilaus pysyy jatkossakin toimintakelpoisena palveluna tai reagoidaksemme markkinoiden muutoksiin esimerkiksi valuuttakursseissa, paikallisessa verotuksessa tai inflaation seurauksena.

21.10.1. Ilmoitamme kaikista mahdollisista hintamuutoksista vähintään 60 päivää etukäteen sähköpostitse. Voit peruuttaa tilauksesi ennen kuin korotettu hinta tulee voimaan.

21.11. Jos sinulla on jo tilaus (joko maksullinen tai ilmaiseen kokeilujaksoon sisältyvä tilaus) ja tilaat saman palvelun uudelleen, nykyinen tilauksesi päättyy nykyisen laskutusjakson lopussa, ja uusi tilaus alkaa.

21.12. Tilaukseen kuuluva tuotepaketti voi vaihdella tilausjakson aikana. Et ehkä voi käyttää paketin kaikkia tuotteita ikäsi, maantieteellisen sijaintisi tai muiden rajoitusten vuoksi. Jotkin tuotteet saattavat olla erikseen muiden kuin tilaajien saatavilla.

Ennakkotilaukset.

21.13. Sinun on maksettava ennakkotilaukset samana päivänä, kun teet ennakkotilauksen.

21.14. Voit peruuttaa ennakkotilauksesi ja saada hyvityksen ostohetkellä ja kohdassa 17 esitetyn mukaisesti. Jos peruutat ennakkotilauksen, menetät oikeutesi mahdollisiin ennakkotilauksen kanssa tarjottuihin markkinointituotteisiin.

Virtuaaliraha.

21.15. Joissakin peleissä käytetään kuvitteellisia valuuttoja ("**virtuaalirahaa**"). Pelistä riippuen voit ansaita virtuaalirahaa pelaamalla tai ostamalla sitä PlayStation Storesta. Virtuaaliraha on tarkoitettu käytettäväksi vain pelissä. Voit vaihtaa sitä pelissä muihin pelinsisäisiin tuotteisiin, kokemuksiin tai toimintoihin.

21.16. Sinulla ei ole oikeutta

21.16.1. myydä, ostaa, siirtää tai käyttää virtuaalirahaa pelin ulkopuolella

21.16.2. lyödä vetoa virtuaalirahalla tai virtuaalirahasta (esimerkiksi vedonlyönti pelissä ostettavilla visuaalisilla elementeillä), jollei peli tarjoa tällaista ominaisuutta

21.16.3. vaihtaa tai lunastaa virtuaalirahaa rahaksi tai rahassa arvioitaviksi vastikkeiksi.

21.17. Virtuaalirahan vanheneminen:

21.17.1. Virtuaaliraha voi vanheta tietyn ajanjakson jälkeen (katso pelin julkaisijan ehdot).

21.17.2. Virtuaaliraha ei ole käytettävissä sen jälkeen, kun pelin verkkopalvelimet on suljettu.

21.17.3. Pyydämme pelin julkaisijoita antamaan sinulle ilmoituksen ennen kuin virtuaalirahasta tulee käyttökelvotonta, jotta voit käyttää sen ennen sitä. Ilmoitus voidaan antaa pelissä annettavana viestinä, PSN-ilmoituksena tai sähköpostitse.

22. Luomasi ja jakamasi sisältö.

22.1. Joissain tuotteissa voit jakaa omaa käyttäjän luomaa sisältöäsi meille ja muille pelaajille.

22.2. Omistat itse oman käyttäjän luoman sisältösi. Et saa kuitenkaan hyödyntää sitä kaupallisesti ilman suostumusta. Tarvitset siihen suostumuksen meiltä ja tarvittaessa tuotteen julkaisijalta. Tämä johtuu siitä, että oman käyttäjän luoman sisältösi luomis- ja jakamistavasta johtuen oma käyttäjän luoma sisältösi saattaa olla sidoksissa ohjelmistoon tai henkiseen omaisuuteen, joka kuuluu meille ja tuotteen julkaisijalle.

22.3. Kun jaat omaa käyttäjän luomaa sisältöäsi:

22.3.1. Voimme näyttää sitä kaikkialla PSN:ssä.

22.3.2. Voimme näyttää sitä muissa paikoissa, kuten verkkosivustoissamme ja tytäryhtiöidemme verkkosivustoissa.

22.3.3. Me ja tytäryhtiömme voimme muuttaa käyttäjän luomaa sisältöäsi useista eri syistä. Voimme esimerkiksi lisätä online-tunnuksesi (tai oikean nimesi, jos päätät käyttää sitä), jotta muut tietävät sisällön kuuluvan sinulle, ja varmistaa, että sisältö näkyy hyvin eri laitteissa.

22.3.4. Muut voivat olla vuorovaikutuksessa sisällön kanssa ja esimerkiksi kommentoida, muuttaa tai poistaa sitä tai jakaa sitä edelleen.

22.3.5. Me ja tytäryhtiömme voimme

22.3.5.1. lisensoida, myydä ja muulla tavoin kaupallisesti hyödyntää käyttäjän luomaa sisältöäsi (esimerkiksi myydä tilauksia, jotka tarjoavat käyttöoikeuden pelkästään sinun käyttäjän luomaan sisältösi tai siihen ja muiden käyttäjien luomaan sisältöön)

22.3.5.2. saada mainostuloja käyttäjän luomaan sisältösi liittyen

22.3.5.3. käyttää käyttäjän luomaa sisältöäsi tuotteiden ja muiden PlayStation®-tuotteiden ja -palvelujen markkinoinnissa

22.3.5.4. tarvittaessa muuttaa tai poistaa käyttäjän luomaa sisältöäsi lainsäädännön noudattamiseksi tai näiden ehtojen mukaisten oikeuksiemme käyttämiseksi.

22.4. Emme maksa sinulle siitä, että käytämme käyttäjän luomaa sisältöäsi edellä kohdassa 22.3 kuvailulla tavalla.

22.5. Jakamalla käyttäjän luomaa sisältöäsi kerrot meille, että sinulla on kaikki tällaiseen käyttäjän luomaan sisältöön tarvittavat oikeudet ja että myönnät oikeudet tässä kohdassa 22 esitetyn mukaisesti.

22.6. Tuotteen lisenssissä voidaan antaa lisätietoja siitä, miten käyttäjän luoman sisällön jakaminen toimii kyseisen tuotteen osalta.

23. Muutamme koskaan PSN:ää tai tuotteita sen jälkeen, kun olet ostanut ne meiltä?

23.1. Kyllä, muutamme niitä joskus, mutta noudatamme ohjaavia periaatteitamme.

23.2. Teemme PSN:ään aika ajoin muutoksia antamasi palautteen ja havaintojemme perusteella. Teemme muutoksia bugien ja virheiden korjaamiseksi, tehokkuuden ja turvallisuuden parantamiseksi jne. Myös PSN:n kautta saatavilla olevat tuotteet muuttuvat. Muutoksilla voidaan lisätä tai poistaa toimintoja.

23.3. Muutoksia voidaan tehdä eri tavoin, muun muassa seuraavasti:

23.3.1. Voimme ladata automaattisesti tärkeitä päivityksiä hyväksytyyn järjestelmääsi, kun yhdistät sen internetiin ja/tai kirjaudut tilillesi.

23.3.2. Voit ladata päivitykset manuaalisesti tai määrittää hyväksytyyn järjestelmääsi lataamaan ne automaattisesti. Annamme selityksen päivityksistä.

23.3.3. Molemmissa tapauksissa päivitysten seurauksena tietoja voi hävitä. Jotta tiedot eivät häviäisi pysyvästi, sinun olisi varmuuskopioitava mahdolliset henkilökohtaiset kuvat, musiikki, videot ja muut hyväksytyyn järjestelmään tallentamasi tiedot.

23.4. Saatamme joutua poistamaan PSN:n ja/tai minkä tahansa saatavilla olevan tuotteen käytöstä eri syistä, mukaan lukien mahdollisten turvallisuusongelmien tutkimista sekä järjestelmän ylläpitämistä ja parantamista varten. Noudatamme ohjaavia periaatteitamme. Katso lisätietoja vastuustamme tällaisissa tapauksissa kohdasta 26.

24. Tilisi sulkeminen.

24.1. Voit sulkea tilisi ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 31 annettuja yhteystietoja.

24.2. Voimme sulkea tilisi, jos sitä ei ole käytetty vähintään 36 kuukauteen. Teemme näin vain siinä tapauksessa, että se on sallittua asuinmaasi paikallisessa lainsäädännössä.

24.3. Kun tilisi on suljettu, et voi käyttää PSN:ää tai sen tilillä ostamiasi tuotteita. Tilin sulkemista ei voi peruuttaa.

25. Mitä teemme, jos rikot näitä ehtoja tai jos uskomme, että tilisi on vaarantunut?

25.1. Jos meillä on kohtuulliset syyt olettaa, että

25.1.1. joko

25.1.1.1. sinä,

25.1.1.2. joku lapsijäsenistäsi tai

25.1.1.3. sellaisen tilin haltija, jonka olet sallinut käyttää hyväksytyä järjestelmääsi, on rikkonut näitä ehtoja tai

25.1.2. jos tilisi on vaarantunut (jos esimerkiksi peruutat maksun ja mainitset peruutuksen syyksi petoksen), voimme ryhtyä mihin tahansa tilanteen kannalta kohtuullisiin toimiin sinun, etujemme ja muiden käyttäjien etujen suojelemiseksi.

25.2. Toimemme voivat koskea

25.2.1. mitä tahansa käyttämäsi hyväksytyä järjestelmää

25.2.2. tilejäsi

25.2.3. lapsijäsenten tilejä tai

25.2.4. mitä tahansa käyttämässäsi hyväksytyssä järjestelmässä olevia muita tilejä.

25.3. Toimiimme kuuluvat muun muassa

25.3.1. salasanojen nollaus

25.3.2. tilausten peruuttaminen tai jäädyttäminen

25.3.3. käyttöoikeutesi jäädyttäminen joidenkin tai kaikkien tuotteiden osalta

25.3.4. tilien jäädyttäminen

25.3.5. sellaisten päivitysten lataaminen hyväksytyihin järjestelmiin, joiden tarkoituksena on lopettaa luvaton käyttö

25.3.6. hyväksytyjen järjestelmien ja PSN:n välisen yhteyden estäminen ja

25.3.7. hallinnollisten, rikosoikeudellisten ja/tai yksityisoikeudellisten oikeustoimien käynnistäminen, aloittaminen sinua vastaan ja/tai niihin osallistuminen.

25.4. Sovellamme ohjaavia periaatteitamme, kun päätämme asianmukaisista toimista.

25.5. Jos lykkäämme toimien aloittamista tai emme reagoi johonkin rikkomukseen, se ei tarkoita sitä, että emme ryhtyisi myöhemmin toimenpiteisiin kyseisen tai jonkin muun rikkomuksen osalta.

26. Vastuamme sinulle, kun jokin menee vikaan.

26.1. Jos olet kuluttaja, sinulla voi olla sovellettavasta paikallisesta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia, joita ei voida sulkea pois, rajoittaa tai muuttaa. Kyseiset oikeudet ovat etusijalla kaikkiin tässä kohdassa 26 säädettyihin ehtoihin nähden.

26.2. Näillä ehdoilla

26.2.1. ei ole vaikutusta sinulle kuluttajana paikallisen lainsäädännön mukaan mahdollisesti kuuluviin lakisäateisiin takeisiin tai takuihin tai

26.2.2. ei suljeta pois tai rajoiteta millään tavalla vastuutamme, jollei meillä ole oikeutta tehdä niin paikallisen lainsäädännön nojalla.

26.3. Jos olet kuluttaja, vastuumme rajoittuu kohtien 26.1 ja 26.2 nojalla seuraavasti:

26.3.1. **Syy:** Jos aiheutamme huolimattomuutemme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme huolimattomuuden vuoksi kuoleman tai henkilövamman.

Vastuumme: Rajoittamaton.

26.3.2. **Syy:** Jos syyllistymme petokseen, annamme tahallisesti harhaanjohtavaa tietoa tai syyllistymme törkeään laiminlyöntiin.

Vastuumme: Rajoittamaton.

26.3.3. **Syy:** Jos aiheutamme sinulle menetyksen, johon liittyvää korvausvelvollisuutta ei voida rajoittaa sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaan.

Vastuumme: Rajoittamaton.

26.3.4. **Syy:** Jos emme toimita maksettua tuotetta.

Vastuumme: Hyvitämme tuotteesta maksamasi summan.

26.3.5. **Syy:** Jos toimitamme maksetun tuotteen, mutta se on viallinen.

Vastuumme: Viallisesta tuotteesta aiheutuva vastuumme sinulle riippuu siitä, kuinka vakavasta viasta on kyse.

Jos tuote on viallinen, pyrimme aina korjaamaan tai vaihtamaan sen.

Jos tuote on kuitenkin niin viallinen, että sinulla on oikeus kieltäytyä siitä sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla, ja päätät kieltäytyä tuotteesta, hyvitämme sen sinulle kokonaan. Jos päätät pitää tuotteen, annamme osittaisen hyvityksen. Voit halutessasi saada korvaavan tuotteen.

Jos sinulla ei ole oikeutta kieltäytyä tuotteesta, mutta emme voi korjata tai vaihtaa tuotetta kohtuullisessa ajassa tai aiheuttamatta sinulle merkittävää haittaa, hyvitämme sinulle tuotteen kokonaan tai osittain.

Osittainen hyvitys on yhtä suuri kuin tuotteen ostohinnan ja toimitetun tuotteen arvon välinen erotus.

Sinulla voi olla myös oikeus saada korvausta viallisesta tuotteesta aiheutuneesta kohtuullisesta ja ennakoitavissa olevasta menetyksestä tai vahingosta.

Miten tuotteita korjataan?

Jos tuote on viallinen, se voidaan yleensä korjata päivityksillä. Päivitysten avulla koodi päivitetään internetin välityksellä. Myymme tuotteita, joita emme valmista, joten jonkun toisen on päivitettävä ne puolestamme. Pyrimme aina varmistamaan, että he päivittävät tuotteet ja tekevät sen kohtuullisessa ajassa.

26.3.6. **Syy:** Jos emme toimita ilmaista tuotetta tai jos toimittamamme ilmainen tuote on viallinen.

Vastuumme: Noudatamme ohjaavia periaatteitamme ja ryhdymme kohtuullisiin toimenpiteisiin tuotteen toimittamiseksi uudelleen tai sen päivittämiseksi.

26.3.7. **Syy:** PSN:n, tilisi, lapsijäsenen tilin tai tuotteidesi vahingollinen tai luvaton käyttö, mukaan lukien hakkereiden toimet.

Vastuumme: Jollei tämä ole laiminlyöntimme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnin mahdollistama, emme ole vastuussa sinulle.

26.3.8. **Syy:** Tuotteen käytön estyminen.

Vastuumme: Jos syynä on vika, katso edellä olevat kohdat 26.3.5 ja 26.3.6.

Jos syynä on tuotteen muutos, katso alla oleva kohta 26.3.10.

Jos estyminen johtuu siitä, että PSN ei ole käytettävissä, emme ole vastuussa sinulle, jollei estyminen ollut mahdollinen laiminlyöntimme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnin vuoksi.

26.3.9. **Syy:** PSN:n käytön estyminen tilapäisesti.

Vastuumme: Jollei tämä ole laiminlyöntimme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme laiminlyönnin mahdollistama, emme ole vastuussa sinulle.

26.3.10. **Syy:** Jos muutamme tai poistamme ominaisuuksia PSN:stä tai jostain tuotteestamme.

Vastuumme: Jos olemme noudattaneet ohjaavia periaatteitamme, emme ole vastuussa sinulle.

26.3.11. **Syy:** Jos suljet tilisi, koska et hyväksy näihin ehtoihin, ohjelmiston käyttöehtoihin tai tietosuojakäytäntöömme tehtyä merkittävää muutosta tai jos suljemme pysyvästi PSN:n.

Vastuumme: Hyvitämme sinulle käyttämättä olevat PSN-lompakkosi rahat ja maksamme suhteutetun hyvityksen mahdollisista tilausjaksoistasi, jotka eivät ole vanhentuneet.

26.3.12. **Syy:** Kaikki tapahtumat, joihin emme voi kohtuudella vaikuttaa (tunnetaan myös force majeure - esteinä ja ylivoimaisina esteinä).

Vastuumme: Emme ole vastuussa sinulle.

26.3.13. **Syy:** Vahingot, joilta oltaisiin voitu välttyä, jos olisit

- noudattanut neuvoamme asentaa sinulle ilmaiseksi tarjottu päivitys tai

- noudattanut asennusohjeita tai
- täyttänyt järjestelmälle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Vastuamme: Emme ole vastuussa sinulle.

26.3.14. **Syy:** Yrityksen tappiot, mukaan lukien voittojen tai liiketoimintamahdollisuuksien menettäminen tai liiketoiminnan keskeytyminen.

Vastuamme: Emme ole vastuussa sinulle.

26.3.15. **Syy:** Sinulle aiheutuva menetys, joka ei ole seurausta siitä, että olisimme rikkoneet näitä ehtoja ja joka ei muutoin kuulu edellä mainittuihin tapauksiin.

Vastuamme: Emme ole vastuussa sinulle.

26.3.16. **Syy:** Kaikki muut tapaukset, jotka eivät kuulu edellä mainittuihin tapauksiin.

Vastuamme: Vastuamme sinua kohtaan on enintään 100 Yhdistyneen kuningaskunnan puntaa (tai vastaava summa paikallisessa valuutassa) tai käyttämättä olevien lompakon rahojen suuruinen, riippuen siitä kumpi summa on suurempi.

26.4. Jos käytät PSN:ää muussa ominaisuudessa kuin kuluttajana:

26.4.1. Emme rajoita vastuutamme seuraavissa tapauksissa: (i) jos aiheutamme huolimattomuutemme tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme huolimattomuuden vuoksi kuoleman tai henkilövamman, (ii) olemme syyllistyneet petokseen tai tahalliseen harhaanjohtavien tietojen antamiseen, (iii) mikä tahansa muu vastuu, jota ei voida rajoittaa tai sulkea pois sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla.

26.4.2. Kohdan 26.4.1 nojalla emme ole vastuullisia (i) voittojen menettämisestä, (ii) myynnin tai liiketoimintamahdollisuuksien menettämisestä, (iii) sopimusten menettämisestä, (iv) ennakoitujen säästöjen menettämisestä, (v) ohjelmiston menettämisestä tai vikaantumisesta, (vi) datasta tai tiedoista, (vii) liikearvon menettämisestä tai vahingoittumisesta tai (viii) mistään epäsuorista tai johdannaisista menetyksistä.

26.4.3. Kohdan 26.4.1 nojalla näistä ehdoista johtuva tai niihin liittyvä kokonaisvastuamme sinua kohtaan on enintään 100 Yhdistyneen kuningaskunnan puntaa (tai vastaava määrä paikallisessa valuutassa) tai käyttämättä olevien lompakon rahojen suuruinen sen mukaan, kumpi on suurempi, riippumatta siitä, onko kyseessä sopimus- tai vahingonkorvauseruste (mukaan lukien laiminlyönti), lakisääteisen velvollisuuden rikkominen tai jokin muu peruste.

27. Immateriaalioikeuksien omistajuus ja käyttäminen.

27.1. Omistamme kaikki hyväksytyjen järjestelmien, PSN:n ja tuotteidemme immateriaalioikeudet, tai meillä on niiden käyttöoikeus.

27.2. Muut henkilöt omistavat kaikki heidän tuotteidensa immateriaalioikeudet, tai heillä on niiden käyttöoikeudet.

27.3. Sinun on käytettävä hyväksytyjä järjestelmiä, PSN:ää ja tuotteita VAIN

27.3.1. näissä ehdoissa tai tuotteen käyttöoikeudessa määritellyillä tavoilla, jollei

27.3.2. toisin ole nimenomaisesti sallittu sovellettavassa paikallisessa lainsäädännössä.

27.4. Suhtaudumme vakavasti immateriaalioikeuksiemme ja hyväksytyjen järjestelmien, PSN:n ja tuotteidemme turvallisuuden suojelemiseen ja ryhdymme toimiin niitä uhkaavia henkilöitä vastaan.

27.5. Älä käytä varastettuja tai laittomasti hankittuja hyväksytyjä järjestelmiä tai tuotteita.

27.6. Älä tee mitään seuraavista asioista hyväksytyihin järjestelmiin, PSN:ään tai tuotteisiin liittyen:

27.6.1. Älä jäljittele niitä.

27.6.2. Älä häiritse niiden toimintaa.

27.6.3. Älä käytä mitään luvattomia laitteita tai ohjelmistoja.

27.6.4. Älä kierrä mitään varmennus-, salaus- tai turvallisuustoimenpiteitä.

27.6.5. Älä käytä mitään tietoja, jotka eivät kuulu sinulle tai lapsijäsenelle.

27.6.6. Älä jaa, osta, myy, vuokraa, alilisenoi, kauppa, siirrä, kalastele tai kerää tilejä tai tilitietoja tai muiden käyttäjätunnuksia.

27.6.7. Älä auta ketään muuta tekemään jotakin edellä mainituista asioista.

27.7. Älä luo johdannaissteoksia hyväksytyistä järjestelmistä, PSN:stä tai tuotteista.

27.8. Älä hakkeroi, murra, takaisinmallinna tai pura tai hajota osiin hyväksytyjä järjestelmiä, PSN:ää tai tuotetta tai pura niiden salausta äläkä myöskään auta ketään muuta tekemään jotakin edellä mainituista asioista. Tätä rajoitusta sovelletaan sovellettavassa pakollisessa kansallisessa lainsäädännössä sallitun enimmäismäärän mukaisesti.

27.9. Älä käytä hyväksytyjä järjestelmiä, PSN:ää tai tuotteita kaupallisesti, peri maksua niiden käytöstä tai esitä niitä julkisesti ilman immateriaalioikeuksien omistajien suostumusta.

27.10. Jos käytät hyväksytyyn järjestelmään, PSN:n tai tuotteen mainostettuja ominaisuuksia niitä koskevan käyttöoikeuden mukaisesti, et riko kohtia 27.7, 27.8 tai 27.9.

27.11. Ennen kuin yrität tehdä mitään, mikä ei ole sallittu näiden ehtojen nojalla, suosittelimme sinua hankkimaan oikeudellista neuvontaa sen varmistamiseksi, että kyseinen asia on nimenomaisesti sallittu sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla.

28. Muutammeko koskaan näitä ehtoja? Mitä silloin tapahtuu?

28.1. Kyllä. Saatamme muuttaa näitä ehtoja aika ajoin.

28.2. Jos muutokset ovat merkittäviä tai haitallisia sinulle, pyydämme sinua hyväksymään uudet ehdot ennen kuin kirjaudut uudelleen PSN:ään. Jos lapsijäsenesi on pääkäyttäjä, sinun on ehkä hyväksyttävä ehdot myös ennen kuin hän voi kirjautua uudelleen sisään.

28.3. Jos muutokset ovat pieniä, ilmoitamme sinulle niistä kohtuullisen hyvissä ajoin esimerkiksi julkaisemalla ilmoituksen, kun kirjaudut sisään PSN:ään, tai PSN-viestillä tai sähköpostitse. Jos sinä tai lapsijäsenesi jatkatte PSN:n käyttöä muutoksista ilmoittamisen jälkeen, teidän katsotaan hyväksyneen muutokset.

28.4. Et voi jatkaa PSN:n käyttöä, jollet hyväksy kaikkia muutoksia.

28.5. Jos et hyväksy muutoksia näihin ehtoihin, ota yhteyttä meihin tilisi sulkemista varten.

29. Miten nämä ehdot pannaan täytäntöön?

29.1. Jos käytät PSN:ää kuluttajana Euroopan talousalueella:

29.1.1. Näitä ehtoja, mahdollisia niiden mukaisesti tehtyjä sopimuksia ja mahdollisia riita-asioita, joita meillä voi olla niihin liittyen, säännellään ja ratkaistaan Alankomaiden lakien mukaisesti, mutta sinua suojaa lisäksi asuinmaasi pakottava lainsäädäntö. Asuinmaasi pakottava lainsäädäntö on etusijalla Alankomaiden lakeihin nähden.

29.1.2. Voimme panna nämä ehdot täytäntöön asuinmaasi tuomioistuimessa.

29.1.3. Voit panna nämä ehdot täytäntöön asuinmaasi tuomioistuimessa tai tuomioistuimessa yrityksemme (SIENE) kotipaikassa Englannissa ja Walesissa (yritysrekisterinumero 06020283) tai Alankomaissa, jossa yrityksellämme on rekisteröity sivuliike (toimipaikan numero 000051647869).

29.2. Jos käytät PSN:ää kuluttajana Euroopan talousalueen ulkopuolella:

29.2.1. Näitä ehtoja, mahdollisia niiden mukaisesti tehtyjä sopimuksia ja mahdollisia riita-asioita, joita meillä voi olla niihin liittyen, säännellään ja ratkaistaan Englannin ja Walesin lakien mukaisesti, mutta sinua suojaa lisäksi asuinmaasi pakottava lainsäädäntö. Asuinmaasi pakottava lainsäädäntö on etusijalla Englannin ja Walesin lakeihin nähden.

29.2.2. Voimme panna nämä ehdot täytäntöön asuinmaasi tuomioistuimessa.

29.2.3. Voit panna nämä ehdot täytäntöön asuinmaasi tai yrityksemme kotipaikkana toimivan maan tuomioistuimessa.

29.3. Jos käytät PSN:ää muussa ominaisuudessa kuin kuluttajana:

29.3.1. Näitä ehtoja, mahdollisia niiden mukaisesti tehtyjä sopimuksia ja mahdollisia riita-asioita, joita meillä voi olla niihin liittyen, säännellään ja ratkaistaan Englannin ja Walesin lakien mukaisesti.

29.3.2. Englannin ja Walesin tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta.

30. Voiko kukaan muu panna täytäntöön näitä ehtoja?

30.1. Ei. Näillä ehdoilla ei luoda mitään oikeuksia, jotka olisi tarkoitettu kolmannen osapuolen täytäntöönpantaviksi.

30.2. Voimme siirtää meille näiden ehtojen ja kaikkien kanssasi tekemiemme näitä ehtoja koskevien sopimusten mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme ilman suostumustasi. Jos et ole tyytyväinen siirtoon, voit sulkea tilisi kohdan 24 mukaisesti. Et voi siirtää näiden ehtojen mukaisia tai niiden alaisten sopimusten mukaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi.

31. Kysymyksiä?

31.1. Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä.

YHTEYSTIEDOT

31.2. Verkkotuki (ohjesivut ja verkkoyhteydenottolomake): www.playstation.com/get-help/contact-us/.

31.3. Lähetä meille sähköpostia sen maan tai alueen sähköpostiosoitteeseen, jossa tilisi sijaitsee:

MAA

Bahrain – support@bh.playstation.com

Bulgaria – support@bg.playstation.com

Kroatia – support@hr.playstation.com

Kypros – support@cy.playstation.com

Tšekin tasavalta – podpora@cz.playstation.com

Tanska – support@dk.playstation.com

Suomi – support@fi.playstation.com

Kreikka – customersupport.el@eu.sony.com
Unkari – support@hu.playstation.com
Islanti – playstation@sena.is
Intia – sonyindia.care@sony.com
Irlanti – support@ie.playstation.com
Israel – support@il.playstation.com
Kuwait – support@kw.playstation.com
Libanon – support@lb.playstation.com
Malta – support@mt.playstation.com
Norja – support@no.playstation.com
Oman – support@om.playstation.com
Puola – pomoc@pl.playstation.com
Qatar – support@qa.playstation.com
Romania – support@ro.playstation.com
Saudi-Arabia – support@sa.playstation.com
Slovakia – podpora@sk.playstation.com
Slovenia – podpora@si.playstation.com
Ruotsi – support@se.playstation.com
Turkki – destek@tr.playstation.com
Arabiemiirikunnat – support@ae.playstation.com
Yhdistynyt kuningaskunta – help@uk.playstation.com

31.4. Lähetä perinteistä postia osoitteeseen Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, Yhdistynyt kuningaskunta.

31.5. Kun olet yhteydessä meihin, odotamme henkilöstömme toimivan ystävällisesti ja kunnioittavasti. Odotamme samaa myös sinulta. Jos olet epäkohtelias tai solvaat tai uhkaat henkilöstöämme, voimme rajoittaa yhteydenpitosi meihin ainoastaan sähköpostitse tapahtuvaan yhteydenpitoon tai kieltäytyä tarjoamasta sinulle enempää apua. Jos käyttäytymisesi henkilöstöämme, yhteisöämme tai yritystämme kohtaan vaikuttaa vaaralliselta, voimme jäädyyttää tilisi ja saattaa asian lainvalvontaviranomaisten käsiteltäväksi.

Versio 10.2. Päivitetty viimeksi: lokakuu 2022