

شروط الخدمة الخاصة بـ PLAYSTATION NETWORK

هام:

PlayStation Network ليست للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 7 أعوام. إذا كان عمرك بين 7 و 17 عامًا، فيجب على ولي أمرك أو الوصي القانوني عنك (المشار إليه بعبارة "البالغ المسؤول") قراءة هذه الشروط وقبولها نيابة عنك. ويمكنك قراءتها أيضًا. اطلب من البالغ المسؤول عنك شرح أي أمر لا تفهمه. ويمكنك أيضًا قراءة قواعد PSN على www.playstation.com/legal/PSNTerms/. القواعد أقصر من هذه الشروط. وتساعدك في فهم الأجزاء الأكثر أهمية. كمنتهلك، قد تتمتع بحقوق بموجب القوانين المحلية المعمول بها التي لا يمكن استثناءها أو تقييدها أو تغييرها. وتكون لهذه الحقوق الأولوية على كل ما ورد في هذه الشروط. قبل بدء استخدام حسابك.

اقرأ هذه الشروط. وستعتمد على هذه الشروط عند التعامل معك. ويجوز أن نعلق حسابك وحسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة إذا خرق أي منكم هذه الشروط. إذا كان لديك أي أسئلة، فاتصل بفريق خدمة العملاء؛ راجع القسم 31.

1. متى تنطبق هذه الشروط؟

1.1. تنطبق هذه الشروط على كل حساب لـ PlayStation Network وكل استخدامات هذا الحساب.

2. ما هي PlayStation Network؟

2.1. تُسمى PlayStation Network أيضًا PSN. و PSN هي خدمة تُقدّم عبر الإنترنت. وتسمح لك بالاتصال بلاعبين آخرين وتوفير إمكانية الوصول إلى مجموعة من الخدمات. ولاستخدام PSN، أنت بحاجة إلى حساب. ولا يُفرض أي رسم لإنشاء حساب لكن يُفرض رسم على بعض الخدمات المتوفرة عبر PSN.

3. من نحن؟

3.1. نحن شركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited، التي تحمل رقم الشركة 06020283 ("SIENE"). وتم إدراج SIENE في إنجلترا وويلز.
3.2. إذا كنت تعيش في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسنعمل من خلال فرعنا في هولندا على العنوان Olympia 1, 1213NS Hilversum، هولندا ضمن المؤسسة التي تحمل الرقم 000051647869.

4. من يمكنه إنشاء حساب لـ PSN؟

4.1. يمكن للأشخاص الذين يبلغون من العمر 7 أعوام وأكثر امتلاك حساب.
4.2. إذا كان عمرك بين 7 و 17 عامًا، فيجب أن يوافق البالغ المسؤول عنك على امتلاكك حسابًا ويساعدك في إنشائه.
4.3. إذا كنت تبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر، فيمكنك إنشاء حساب بنفسك. أنشئ حسابك أولاً. ثم أنشئ حسابات منفصلة لكل طفل تكون أنت البالغ المسؤول عنه. وعين الرقابة الأبوية على كل حساب من حسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة لتخصيص نشاطهم. لمزيد من التفاصيل، راجع القسم 11 أدناه.

5. ما الذي يحدث إذا خرقت هذه الشروط؟

5.1. قد نتخذ إجراءات متنوعة كما هو مبين في القسم 25، بما في ذلك تعليق حسابك. وأثناء تعليق الحساب، لن تتمكن من استخدام PSN. هذا يعني أنك لن تتمكن من استخدام بعض المنتجات، حتى تلك التي دفعت ثمنها.

6. التزامنا تجاهك.

6.1. يشكرك استمتاعك بـ PSN واستخدامك المستمر لها اهتمامنا الأساسي. وعند اتخاذ القرارات، نأخذ اهتماماتك في الاعتبار ونقارنها باهتماماتنا. ونهدف إلى اتخاذ القرارات المعقولة حسب الظروف. ونحاول التحسين بدلاً من التقليل من تجربتك في PSN. ونهدف إلى معاملتك بعدل.

7. التزامك تجاهنا.

7.1. يجب أن تكون صادقًا معنا. وتقدم لنا المعلومات الشخصية الدقيقة عن نفسك وأي طفل من بين أعضاء العائلة. وعليك إبقاء تلك المعلومات محدثة عبر إدارة الحساب.

7.2. سبب أهمية ذلك

7.2.1. هذا مهم لأننا نعتمد على المعلومات التي توفرها. ونرسل معلومات مهمة إلى عناوين البريد الإلكتروني التي تقدمها لنا. ونستخدم تاريخ ميلاد الأطفال من بين أعضاء العائلة لتخصيص تجربتهم.

7.2.2. إذا قدمت لنا معلومات خاطئة، فقد نعلق الحسابات المتأثرة. مثلاً، قد نعلق حسابات البالغين إذا كان الأطفال يستخدمونها. وعند حدوث ذلك، نخسر إمكانية الوصول إلى PSN وبعض المنتجات، حتى تلك التي دفعت ثمنها. ويمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء لفهم سبب تعليق حسابك أو حساب أحد الأطفال من بين أعضاء العائلة وما يمكنك القيام به.

8. كلمات وعبارات تم تعريفها.

"طريقة الدفع المعتمدة": طرق الدفع التي نقبلها على PSN.

"الأجهزة المصرح بها": أي من أجهزة الألعاب التي نقدمها. وهي تشمل PlayStation الأصلية وPlayStation 2 وPlayStation Portable وPlayStation 3 وPlayStation Vita وPlayStation TV وPlayStation Classic وPlayStation 4 وPlayStation 5.

"حساب طفل من بين أعضاء العائلة": حساب لشخص يشير تاريخ ميلاده إلى أنه دون سن 18 عامًا. ويتميز حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة بوظائف يحددها العمر وبمجموعة من طرق الرقابة الأبوية التي يمكن لمدير العائلة أو الوصي تعيينها. راجع القسم 11. وعلى PS3 وPS Vita، يحمل المصطلح الحساب الفرعي المعنى نفسه كحساب الأطفال من بين أعضاء العائلة.

"طفل من بين أعضاء العائلة": شخص يملك حسابًا خاصًا بالأطفال من بين أعضاء العائلة.

"قواعد السلوك": كيف يجب أن تتصرف على PSN، كما هو مبين في القسم 13.

"مدير العائلة": يكون صاحب حساب البالغ الذي ينشئ حساب الطفل من بين أعضاء العائلة هو مدير العائلة. ويكون صاحب حساب البالغ الذي يدعو أصحاب حسابات البالغين الآخرين إلى الانضمام إلى "عائلته" أيضًا مدير عائلة.

"عضو العائلة": أي صاحب حساب ينتمي إلى "عائلة".

"الوصي": عضو عائلة بالغ يعينه مدير العائلة الذي يمكنه تعيين الرقابة الأبوية للأطفال من بين أعضاء العائلة.

"مبادئنا التوجيهية": اختصار لالتزامنا تجاهك مبين في القسم 6.

"الرقابة الأبوية": إعدادات تمكن مدير العائلة أو الوصي من تخصيص تجربة الأطفال من بين أعضاء العائلة. اطلع على المزيد من المعلومات حول الرقابة الأبوية على: www.playstation.com/safety.

"المنتجات": كل المحتوى الرقمي والخدمات الرقمية المتوفرة عبر PSN. قد تكون المنتجات مجانية أو مدفوعة. وتشمل المنتجات الألعاب والموسيقى والأفلام والاشتراكات وخدمة زيادة رصيد محفظة PSN وأموالها، والمجتمعات الافتراضية (حيث يمكنك التفاعل مع لاعبين آخرين) والمزيد غير ذلك. وتختلف المنتجات المتوفرة بحسب الجهاز الذي تستخدمه ومكان إقامتك. وقد لا يتوفر بعض المنتجات بلغتك المفضلة.

"محفظة PSN": تتضمن الأموال التي تضيفها إلى حسابك لتنفقها على PlayStation Store.

"البالغ المسؤول": ولي أمر طفل أو الوصي القانوني عنه.

"الشروط": شروط الخدمة الخاصة بـ PlayStation Network هذه.

"المحتوى الذي ينشئه المستخدم"، المسمى أيضًا "UGC": النصوص والرسائل والتعليقات والصور والمحتوى الصوتي والموسيقى ومقاطع الفيديو وأصول الألعاب ومقاطع فيديو الألعاب والمعلومات المتعلقة بالألعاب والمواد الأخرى (i) التي تنشئها أنت أو الآخرون على PSN و/أو (ii) تشاركها أنت أو الآخرون عبر PSN.

"أموال المحفظة": الأموال الموجودة في محفظة PSN.

"زيادة رصيد المحفظة": شراء أموال المحفظة أو استبدال قسيمة بأموال المحفظة.

9. ما الشروط الأخرى التي تنطبق عندما تستخدم PSN؟

9.1. بالإضافة إلى هذه الشروط، تنطبق الشروط التالية وتشكل جزءًا من عقدك معنا:

9.1.1. سياسة الخصوصية الخاصة بـ PlayStation (تشرح البيانات التي نجمعها وكيف نستخدمها ونشاركها).

9.1.2. ترخيص برمجيات النظام (يحكم استخدام البرنامج المضمن في جهاز مصرح به).

9.1.3. شروط استخدام البرمجيات (تحكم استخدامك لبرنامج اللعبة والتطبيق من PlayStation الذي تم تطويره للعمل على جهاز مصرح به واحد أو أكثر).

9.1.4. الشروط الخاصة بـ PlayStation Stars (تحكم عضويتك في PlayStation Stars واستخدامك لها).

9.2. اطلع على تلك المستندات على www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. للوصول إلى بعض المنتجات (مثل الألعاب والخدمات)، يجب أن تقبل الشروط المحددة التي نعلمك بها أو يعلمك بها ناشر ذلك المنتج.

9.4. إذا فشلت في الامتثال لأي من الشروط المذكورة أعلاه، فستخرق هذه الشروط.

10. أمن حسابك.

10.1. نستخدم الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN والمعلومات التي نملكها عنك.

10.2. يجب أن تؤدي دورك أيضًا. فأنت مسؤول عن كل استخدامات حسابك، إلا في حال:

10.2.1. استخدم شخص آخر الحساب لأننا فشلنا في استخدام الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN أو المعلومات التي نملكها عنك؛ أو

10.2.2. استخدم شخص آخر الحساب لكنك اتخذت خطوات معقولة لمنع حدوث ذلك بما في ذلك الخطوات المبينة في القسم 10.3.

10.3. بعض الخطوات لمنع الآخرين من استخدام حسابك:

10.3.1. سجل الخروج من حسابك في نهاية كل جلسة.

10.3.2. عيّن رمز مرور لمنع أي شخص يمكنه الوصول إلى جهازك المصرح به من تسجيل الدخول إلى حسابك.

10.3.3. استخدم كلمة مرور قوية، مختلفة عن أي كلمة مرور تستخدمها لخدمات أخرى عبر الإنترنت، وقم بتشغيل ميزة "المطالبة بكلمة المرور عند الدفع" لمنع الآخرين من الإنفاق على حسابك.

10.3.4. لا تشارك تفاصيل حسابك أبدًا مع أي شخص آخر.

10.3.5. لا تدع أبدًا أي شخص آخر يستخدم حسابك، ولا حتى أحد أعضاء العائلة أو صديق.

10.4. ماذا لو حدث خطأ؟

10.4.1. غير كلمة المرور على الفور إذا كنت تظن أن شخصًا آخر يعرفها.

10.4.2. أعلمنا على الفور إذا كنت تظن أن شخصًا آخر يتحكم بحسابك.

10.4.3. أعلم جهة إنفاذ القانون إذا وقعت ضحية جريمة تتعلق بـ PSN. (على سبيل المثال، شخص آخر يستخدم تفاصيل الدفع الخاصة بك على PSN.)

11. الأطفال من بين أعضاء عائلتك.

11.1. يجب أن تنشئ حسابًا منفصلًا خاصًا بالأطفال من بين أعضاء العائلة لكل طفل. وعيّن الرقابة الأبوية الملائمة لكل حساب. راجع القسم 12.

11.2. يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة الوصول إلى PlayStation Store. راجع القسم 15. يشكل أحد عناصر الرقابة الأبوية حد إنفاق شهريًا. ونعنيته على صفر. ويمكنك زيادته. ولا تسمح للأطفال من بين أعضاء العائلة بحد إنفاق شهري أعلى من صفر إلا إذا كنت متأكدًا من أنهم يفهمون تدفق الشراء ويتخذون قرارات الشراء لغاية تلك القيمة.

11.3. من خلال تعيين حد إنفاق لكل طفل من بين أعضاء العائلة (أو تعيين وصي يقوم بذلك)، فأنت تخبرنا بما يلي:

11.3.1. يفهم الطفل (i) مفهوم الشراء؛ و(ii) الكلفة؛ و(iii) تدفق الشراء عبر الإنترنت؛ و

11.3.2. أنت تقبل وتوافق على الدفع مقابل كل عمليات الشراء لغاية حد الإنفاق.

11.4. لكل حساب طفل من بين أعضاء العائلة، يجب:

11.4.1. أن توفر المعلومات الدقيقة، راجع القسم 7، بما في ذلك العمر؛

11.4.1.1. لماذا؟ يؤثر هذا الأمر في كيفية تعاملنا معها. فسنستخدم عمرهم لتخصيص ما يمكنهم رؤيته وشراءه والقيام به على PSN. لكن لا يتم تصنيف كل المنتجات المتوفرة عبر PSN ويحتوي بعضها على لغة ومواد للبالغين قد يراها أطفال من بين أعضاء عائلتك.

11.4.2. اشرحوا لهم كيف يجب أن يتصرفوا عبر الإنترنت وكيف يعاملون الآخرين؛ راجع قواعد السلوك الخاصة بنا في القسم 13؛ وكيف يحمون أنفسهم وحسابهم؛

11.4.3. عين الرقابة الأبوية الملائمة؛ راجع القسم 12؛

11.4.4. راقب استخدامهم لـ PSN بشكل ملائم؛

11.4.4.1. لماذا؟ قد يتلقى أطفال من بين أعضاء عائلتك الرسائل من مستخدمي PSN آخرين لن يتم إرسال نسخة عنها إليك.

11.4.5. تحمّل مسؤولية كل استخدامات حسابات الأطفال من بين أعضاء عائلتك، بما في ذلك كلفة أي عمليات شراء. ولن ينطبق ما يلي:

11.4.5.1. إذا استخدم شخص آخر الحساب لأننا فشلنا في اتخاذ الإجراءات التقنية الملائمة لتأمين PSN أو المعلومات التي نملكها عن الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛ أو

11.4.5.2. إذا استخدم شخص آخر الحساب لكنك والطفل عضو عائلتك قد اتخذت خطوات معقولة لمنع حدوث ذلك.

12. الرقابة الأبوية.

12.1. نقدم مجموعة من طرق الرقابة الأبوية. ويمكنك القراءة عنها على www.playstation.com/safety.

12.2. معلومات مهمة حول الرقابة الأبوية:

12.2.1. يمكن للأوصياء تعيين الرقابة الأبوية وتعديل تلك التي قد عينتها.

12.2.2. لن نعلمك بتغييرات الرقابة الأبوية التي أجراها الأوصياء.

12.2.3. عين فقط الأوصياء الذين تثق بهم بالكامل.

13. قواعد السلوك.

13.1. يجب أن تتبع أنت والأطفال من بين أعضاء عائلتك قواعد السلوك الخاصة بنا في كل عمليات التعامل معنا ومع الأعضاء الآخرين في مجتمع PSN.

√ أن تكون شاملًا.

PSN هي لكل الأشخاص الذين يتخطون عمر 7 أعوام، بغض النظر عن الهوية الجنسية والميول الجنسي والعرق والإثنية والجنسية واللون ووضع الهجرة والطبقة الاجتماعية والاقتصادية والمستوى التعليمي والحجم والوضع العائلي والمعتقد السياسي والديانة والقدرة العقلية والجسدية أو أي سمة أخرى يستخدمها الأشخاص لتصنيف الآخرين أو تقسيم المجتمعات.

☒ لا تستخدم خطاب الكراهية أو تروّج له.

☒ لا تهدد أي شخص أو تلاحق الأذى به أو تفلقه.

☒ لا تنتمر على أي شخص أو تضايقه أو تطارده.

√ أن تكون متزنًا. وتمثّل للقانون.

☒ لا تكن مبتذلًا أو هجوميًا.

☒ لا تشجع أي شخص على أذية نفسه أو شخص آخر.

☒ لا تهدد بالقيام بأي أعمال غير قانونية أو تتغاض عنها أو تؤذيها أو تروّج لها.

☒ لا تنتحل شخصية أي شخص آخر.

☒ لا تنتهك خصوصية أي شخص أو تشهر به.

☒ لا تنتهك الملكية الفكرية لأي شخص.

√ أن تكون صبورًا ومتفهمًا. وأن تكون لطيفًا.

تذكر أنك كنت جديدًا أيضًا ذات مرة. ويمكنك المساعدة في جعل التجارب الأولى لأحد الأشخاص في اللعب والمجتمع جيدة.

√ أن تكون محترمًا.

نعلم أنه لا يمكنكم الاتفاق جميعًا طوال الوقت. لذا خالف الرأي باحترام أو ابتعد.

√ أن تكون متعاونًا.

فليساعد بعضكم البعض الآخر. وإذا وجدت نقطة ضعف في PSN أو منتج، فأخبرنا لنتمكن من إصلاحها، فنحافظ على أمانك والآخرين وشركتنا أكثر.

☒ لا تكن مخربًا.

☒ لا تغش.

☒ لا تستخدم أي أخطاء برمجية أو أخطاء أو نقاط ضعف أو آليات غير مقصودة في المنتجات أو PSN للحصول على منفعة.

☒ لا تشارك أي حسابات أو تفاصيل حساب أو بيانات اعتماد أخرى أو تشتريها أو تبيعها أو توجرها أو ترخصها من الباطن أو تبادلها أو تنقلها أو تجري التصيد الاحتيالي للحصول عليها أو تكتسبها.

☒ لا ترسل بريدًا عشوائيًا إلى أي شخص.

☒ لا تُعد توجيه التوصيات أو العروض إلى جهات اتصالك من دون إذنهم.

❑ لا تستخدم PSN أو أيًا من منتجاتها لأي نشاط تجاري أو تربطها به.

❑ لا تقم بأي أمر للإساءة إلى سمعة PSN أو PlayStation.

✓ أن تكون كئومًا. وتحافظ على اللياقة.

يؤثر ما تقوله وتقوم به عبر الإنترنت على الأشخاص الآخرين وله عواقب في العالم الحقيقي. لذا فكر قبل نشر أي أمر عبر الإنترنت. واعلم أن المعلومات التي تضعها عبر الإنترنت يمكن أن تنتشر وقد يراها أشخاص لا تتوقع أن يروها.

❑ لا تكشف عن معلومات شخصية عن أشخاص آخرين أو عن نفسك. فهذا يجعلك ويجعلهم أكثر عرضة للخطر. وتشمل المعلومات الشخصية أرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني وعناوين العالم الحقيقي مثل منزلك أو مدرستك أو موقعك المؤقت.

❑ لا تشارك الصور الجنسية أو الإباحية.

❑ لا تشارك أي صورة لشخص آخر من دون موافقته.

✓ ساعدنا في ضمان أن تكون PSN أفضل مكان لتشغيل الألعاب.

استخدم دائمًا المنطق السليم وحسن الأخلاق. وإذا رأيت شخصًا آخر يسيء التصرف فقم بما يلي:

✓ بلِّغنا عنه باستخدام أدوات الإبلاغ عن الاستيلاء السياقية. وإذا استخدمت أداة الإبلاغ عن الاستيلاء الأقرب، عندما ترسل التقرير، يمكنك إرسال الدليل المنطوق إلينا لمساعدتنا في تقييم تقريرك. بالطبع، هذا يعني أنه يمكن للأشخاص الآخرين الإبلاغ عن الاستيلاء، منك ومن محتوياتك أيضًا. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن استيلاء، يُرجى زيارة www.playstation.com/safety.

✓ إذا تعاملت معهم، فابق هادئًا ومحترمًا. كن قديرًا ولا تخرق هذه الشروط.

✓ اتبع أي قواعد محددة لكل منتج.

14. هل نتعقب ما تقوم به عبر الإنترنت؟

14.1. نعم، لكن لا يمكننا تعقب كل نشاط ولا نلتزم بالقيام بذلك.

14.2. يجوز لنا أن نتعقب نشاط PSN الخاص بك ونسجله ونزيل أي محتوى نشه أنت كمستخدم ويخرق هذه الشروط، من دون إشعار آخر لك. ويجوز أن يسجل المستخدمون الآخرون أمورًا يرونها ويرسلونها إلينا.

14.3. يمكن أن تشمل المعلومات التي نحصل عليها المحتوى الخاص بك، والاتصالات الصوتية والنصية، ومقاطع فيديو لطريقة اللعب، ووقت أنشطتك وموقعها، واسمك الحقيقي، ومعرّف اتصال PSN على الإنترنت وعنوان IP الخاصين بك.

14.4. نستخدم نحن (أو الشركات التابعة لنا) تلك المعلومات لتنفيذ هذه الشروط، والامتثال للقانون، وحماية حقوقنا وحقوق مرخصينا ومستخدمينا، وحماية مجتمعنا. ويجوز لنا أن ننقل هذه المعلومات إلى الشرطة أو السلطات المختصة الأخرى.

14.5. راجع سياسة خصوصيتنا على www.playstation.com/legal/PSNTerms/ للحصول على المزيد من التفاصيل حول استخدام معلوماتك.

15. PlayStation Store.

15.1. يمكن لكل الحسابات الوصول إلى PlayStation Store.

15.2. كل ما تشتريه من PlayStation Store، تشتريه منا. وهذا يشمل أموال المحفظة وكل ما يتم شراؤه باستخدام أموال المحفظة.

15.3. يمكنك الدفع باستخدام أموال محفظة PSN أو طريقة دفع معتمدة.

15.4. تشمل أي ضرائب غير مباشرة العملة والسعر اللذين يتم عرضهما. ويجب أن تدفع أي ضريبة على القيمة المضافة على الواردات والرسوم والعملات الأجنبية ورسوم المصارف أو البطاقات التي تنطبق (إن وُجدت).

15.5. الأطفال من بين أعضاء العائلة:

15.5.1. نقوم بتصنيف المحتوى المصنّف الذي يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة رؤيته وشراؤه على PlayStation Store بالاستناد إلى تاريخ ميلادهم وأي رقابة أبوية تعيّن.

15.5.2. يتم خصم كلفة المنتجات التي يشتريها الأطفال من بين أعضاء العائلة من محفظة PSN الخاصة بك. وإذا لم تقبل بذلك، فلا تغير حد إنفاق الأطفال من بين أعضاء العائلة من القيمة صفر الافتراضية ولا تعين وصليًا يمكنه تغييره.

15.5.3. لا يمكن للأطفال من بين أعضاء العائلة تحفيز فرض رسم على بطاقة الائتمان الخاصة بك. وستنتج عمليات شرائهم إذا كان لديك رصيد كافٍ في محفظة PSN الخاصة بك فحسب.

16. التسوق على PlayStation Store.

16.1. تأكد من فهم الأطفال من بين أعضاء عائلتك كيفية عمل PlayStation Store. وينطبق ما يلي عليهم وعليك، باستثناء الحالات المشار إليها.

16.2. نوجهك خلال عملية الشراء من خيار المنتج إلى تأكيد الشراء عبر سلسلة من الشاشات والتعليمات.

16.2.1. اقرأ بعناية المعلومات التي نعرضها لك خلال الشراء. فهي تؤثر على حقوق الإلغاء التي قد تتمتع بها بخلاف ذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها؛ راجع القسم 17.

16.3. الزر الأخير الذي يمكن الضغط عليه هو "الطلب والدفع". وعندما تضغط على ذلك الزر:

16.3.1. إذا كان لديك رصيد كافٍ في محفظتك لدفع الثمن، فنخصم الأموال من محفظة PSN الخاصة بك؛

16.3.2. إذا كنت تملك المال في محفظتك لكنه غير كافٍ لدفع الثمن، فناخذ المال المتوفر ونخصم المبلغ المتبقي من الرصيد في طريقة الدفع المعتمدة الخاصة بك. (لا تنطبق على الأطفال من بين أعضاء العائلة)؛

16.3.3. إذا لم تكن تملك الأموال في المحفظة، فنخصم المبلغ الكامل من طريقة الدفع المعتمدة الافتراضية المخزّنة في حسابك. (لا تنطبق على الأطفال من بين أعضاء العائلة)؛ و

16.3.4. ترسل الطلب إلينا.

16.4. إذا لم تتمكن من تلبية طلبك، فُعيد أي مبالغ تم خصمها من:

16.4.1. محفظة PSN إلى محفظة PSN الخاصة بك؛

16.4.2. طريقة الدفع المعتمدة إلى طريقة الدفع تلك إلا إذا كانت إحدى طرق الدفع المعتمدة التي لا يمكننا تنفيذ ذلك عليها. في هاتين الحالتين، نُعيد الأموال إلى محفظة PSN الخاصة بك.

16.5. تشتري ترخيصًا شخصيًا لاستخدام المنتجات للاستخدام الخاص. ولا يمكن نقل ذلك الترخيص إلا إذا نصت القوانين المحلية المعمول بها على وجوب نقله.

- 16.5.1. هذا يعني أنه يمكنك استخدام منتج بالطرق الموضحة في الترخيص لكنك لا تملك المنتج.
- 16.5.2. نخبرك أين يمكنك العثور على شروط الترخيص خلال تدفق الشراء.
- 16.6. إذا حذفت حساب الشراء أو أغلقته، فقد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج واستخدامه. وإذا علقتنا حساب الشراء بسبب خرق هذه الشروط، فقد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج واستخدامه خلال فترة التعليق.
- 16.7. إذا نشرت جهة خارجية المنتج، فقد تحتاج إلى إقران حسابك على PSN أو ربطه بحساب تملكه لدى تلك الجهة الخارجية لاستخدام المنتج. وقد يصبح المنتج مربوطاً بحساب الجهة الخارجية ذلك بالإضافة إلى حساب الشراء. إذا أغييت ربط حساب الجهة الخارجية بحسابك على PSN أو إذا تم إغلاق حساب الجهة الخارجية أو حذفه، فقد تخسر إمكانية الوصول إلى المنتج.

17. أيمكنني إلغاء عمليات الشراء التي قمت بها لأنني غيرت رأيي؟

- 17.1. نعم، في حالات محدودة وعندما تطلب الإلغاء ضمن أطر زمنية معينة. اطلع على سياسة الإلغاء الخاصة بنا على www.playstation.com/store-cancellation-policy.
- 17.2. اقرأ بعناية المعلومات التي نعرضها لك خلال عمليات الشراء. وعندما تشتري، نوفر المعلومات ونتبع عملية تحد من حقوق الإلغاء بسبب تغيير الرأي التي قد تتمتع بها بخلاف ذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها.
- 17.3. شرح حقوق الإلغاء بسبب تغيير الرأي. في بعض البلدان، ينص القانون المحلي على أنه عندما تشتري المنتجات عبر الإنترنت، يكون لديك الوقت لتغيير رأيك وإلغاء عملية الشراء واسترداد الأموال. ففي بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، على سبيل المثال:
- 17.3.1. عندما تشتري المحتوى الرقمي (مثل لعبة أو فيلم)، يمكنك إلغاء الشراء لأي سبب في غضون 14 يوماً من المعاملة.
- 17.3.2. عندما تشتري الخدمات (مثل الاشتراك أو أموال المحفظة)، يمكنك إلغاء الشراء لأي سبب في غضون 14 يوماً من المعاملة.
- 17.3.3. لكن ينص القانون أيضاً على أنه إذا وافقت على التسليم الفوري للمحتوى الرقمي أو تزويد الخدمة الفوري، فيمكننا توفيرها على الفور وتقييد حَقك في إلغاء تلك الطلبات شرط أن نشرح لك كيفية تأثير ذلك على حقوق الإلغاء.
- 17.3.4. لأن معظم عملائنا يريدون استخدام عمليات الشراء على الفور، نصمم تدفق الشراء للحصول على موافقتك على التسليم الفوري للمحتوى الرقمي والخدمات ونزودك بالمعلومات الواضحة حول كيفية تأثير ذلك على حقوق الإلغاء.
- 17.4. لذا، ما لم يكن المنتج معيناً أو كنت تملك حقاً أخرى لإلغاء طلبك بموجب القوانين المحلية المعمول بها، عندما تتسوق معنا:
- 17.4.1. لن تتمكن من تغيير رأيك وإلغاء عملية شراء المحتوى الرقمي عندما تبدأ بتنزيل المحتوى؛ و
- 17.4.2. يمكنك تغيير رأيك وإلغاء عمليات شراء خدمة الاشتراك في غضون 14 يوماً من عملية الشراء لكن المبلغ الذي نُعيده قد يكون أقل من سعر الشراء (لحساب الاستخدام الذي نفذته على الخدمة).

18. محفظة PSN.

- 18.1. لسنا مصرفاً ومحفظة PSN ليست حساباً مصرفياً. ولا تحقق أموال المحفظة الفوائد. وليس لأموال المحفظة قيمة خارج PSN. ويمكنك استخدام أموال المحفظة لشراء المنتجات التي نبيعها فحسب. ولا يمكنك استبدال أموال المحفظة بالنقود أو تحويلها إلى الآخرين.
- 18.2. إذا لم تستخدم أموال محفظة PSN في غضون 36 شهراً من إضافتها، فقد تنتهي صلاحيتها، إذا كانت القوانين المحلية المعمول بها في بلدك تسمح بذلك. وسنرسل لك إشعاراً عبر البريد الإلكتروني قبل انتهاء صلاحية أموال محفظتك لتمكينك من استخدامها قبل حدوث ذلك.

19. طرق الدفع.

- 19.1. نخزن تفاصيل بطاقة الائتمان والمدين وحساب PayPal الخاصة بك عندما تستخدمها لمعاملة. ونستخدمها لعمليات الشراء المستقبلية إلا إذا حذفتها عبر إعدادات حسابك.
- 19.2. لا نخزن رقم الأمان الخاص ببطاقة الدفع المؤلف من 3 أرقام. ولا تحتاج إلى إدخاله لعمليات الشراء المستقبلية.
- 19.3. لطرق الدفع المعتمدة الأخرى، قد تحتاج إلى إدخال التفاصيل في كل مرة تشتري شيئاً.
- 19.4. عندما تشتري منتجاً باستخدام ميزة الفوترة عبر الأجهزة الجوال، يخصم مزود شبكة الجوال مبلغ الشراء. وقد يخصم سعر إرسال الرسائل القياسي أيضاً.

20. عمليات استرداد المبالغ.

- 20.1. يتم استرداد المبلغ عندما يعكس مزود خدمة الدفع (أي مزود طريقة الدفع الخاصة بك مثل مصرف أو PayPal) عملية دفع أجريتها. ويؤدي استرداد المبلغ المدفوع لنا مقابل منتجات نوفرها إلى دين لنا يساوي المبلغ الذي تم استرداده.
- 20.2. بما أن استرداد المبلغ يمكنه الإشارة إلى اشتباهك بحدوث احتيال أو استيلاء على حساب، سنعلق حسابك أو جهازك لحمايته أثناء تحقيقنا في هذا الأمر. وإذا لم يتوفر سبب قانوني لاسترداد المبلغ، فسيبقى حسابك معلقاً حتى يتم تسديد الدين. وقد نخصم الأموال من محفظة PSN الخاصة بك لدفع أي دين مستحق عليك لنا.

21. شروط خاصة تنطبق على بعض المنتجات.

عامة.

- 21.1. قد لا تعمل المنتجات التي نبيعها مع الأجهزة المصرح بها والبرمجيات المرخصة للبيع خارج أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا والهند وروسيا وأوقيانوسيا.
- 21.2. إن كل المنتجات هي للاستخدام المنزلي غير التجاري فحسب، ما لم يُحدد خلاف ذلك.
- الألعاب.
- 21.3. تسمح لك بعض الألعاب والتطبيقات بشراء:
- 21.3.1. المنتجات من PlayStation Store؛ أو
- 21.3.2. منتجات أخرى مباشرة من ناشر اللعبة أو التطبيق.
- 21.3.2.1. لا يمكنك استخدام أموال المحفظة لشراء أي منتج من الناشر وستحتاج إلى تسجيل طريقة دفع معها.
- 21.3.2.2. ينطبق حد الإنفاق على حساب الأطفال من بين أعضاء العائلة على عمليات الشراء من PlayStation Store فحسب.
- 21.4. يقدم بعض المنتجات الخدمات عبر الإنترنت مثل وضع اللاعبين المتعددين عبر الإنترنت أو قوائم المتصدرين أو مرافق الاتصال.

21.4.1. للوصول إلى وضع اللاعبين المتعددين عبر الإنترنت، تحتاج أنت (أو حساب آخر عيّن جهاز PS4 الخاص بك كـ "جهازه الأساسي"، أو مكن إعداد "Offline & Homeshare" (غير متصل ومشاركة الشاشة الرئيسية) على جهاز PS5 الخاص بك، في حال كان لديك جهاز PS5) إلى امتلاك اشتراك فعال في PlayStation Plus.

21.4.2. لا يتم توفير الخدمات عبر الإنترنت إلى الأبد.

21.4.2.1. نطبق مبادئنا التوجيهية عند اتخاذ القرار بإيقاف خدمة عبر الإنترنت. وسنزدك بإشعار مسبق بالإيقاف.

21.4.2.2. للألعاب التي تنشرها جهات خارجية، نطلب منها تزويدك بإشعار مسبق بالإيقاف.

الاشتراكات.

21.5. تستمر الاشتراكات إلى أجل غير مسمى. ونفرض عليك رسومًا مستمرة تلقائيًا بانتظام إلى أن تقوم بالإلغاء. ونشرح الرسوم المستمرة ومعدل تكرار إرسال الفواتير وكيفية الإلغاء قبل الشراء. وسنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا قبل استحقاق كل عملية دفع.

21.6. تتحول النسخ التجريبية إلى اشتراكات مدفوعة. ونفرض عليك رسوم الاشتراك إلا إذا قمت بالإلغاء قبل انتهاء الفترة التجريبية. ونشرح هذا الأمر والرسوم المستمرة ومعدل تكرار إرسال الفواتير وكيفية الإلغاء قبل استخدامك نسخة تجريبية.

21.7. إذا لم يكن لديك أموال كافية في المحفظة لدفع رسم اشتراك منتظم، فسنعصم المبلغ من الرصيد في طريقة الدفع الافتراضية الخاصة بك (إن وجدت).

21.7.1. هذا لا ينطبق على عمليات الشراء التي يجريها الأطفال من بين أعضاء العائلة.

21.8. في نهاية كل فترة فوتر وفي نهاية النسخة التجريبية، نخصم رسوم الاشتراك للفترة التالية. ولن يحدث هذا إذا:

21.8.1. ألغيت الاشتراك قبل نهاية النسخة التجريبية أو فترة الفوتر الحالية.

21.8.2. لم يكن لديك أموال كافية في محفظة PSN الخاصة بك وليس لديك طريقة دفع مسجلة.

21.8.3. أوقفنا الاشتراك لأي سبب.

21.9. إذا فشل الدفع مقابل الاشتراك، فقد نستمر في محاولة أخذ المبلغ منك في الأيام القليلة المقبلة.

21.9.1. قد تتمكن من الوصول إلى خدمة الاشتراك خلال تلك الفترة.

21.9.2. لن تتغير فترة الفوتر الخاصة بك. وإذا نجحت إعادة محاولة الدفع، فسيبقى تاريخ الدفعة القادمة نفسه وكان الدفعة الأولية لم تفشل.

21.10. يجوز لنا أن نغير سعر اشتراكك (من خلال رفعه أو تخفيضه) لعكس التغييرات في منتج الاشتراك أو لعكس تكاليفنا في توفير الاشتراك أو لضمان بقاء الاشتراك خدمة قابلة للتطبيق أو للاستجابة لتغييرات السوق، مثل التغييرات على أسعار صرف العملات أو الضرائب المحلية أو التضخم.

21.10.1. سنرسل لك إشعارًا عبر البريد الإلكتروني قبل 60 يومًا على الأقل من أي زيادة في السعر. وستتمكن من الإلغاء قبل بدء نفاذ ارتفاع السعر.

21.11. إذا كان لديك اشتراك مسبقًا (سواء أكان مدفوعًا أو كجزء من نسخة تجريبية مجانية) واشترت اشتراكًا آخر للخدمة نفسها، فسينتهي اشتراك الحالي في نهاية فترة الفوتر الحالية وسيبدأ الاشتراك الجديد.

21.12. قد تختلف حزمة المنتجات في الاشتراك طيلة مدة اشتراكك. وتعني قيود العمر والموقع الجغرافي وغيرها أنك قد لا تتمكن من الوصول إلى كل المنتجات في الحزمة. وقد يتوفر بعض المنتجات لغير المشتركين بشكل منفصل.

الطلبات المسبقة.

21.13. يجب أن تدفع مقابل الطلبات المسبقة في تاريخ إجراء الطلب المسبق.

21.14. يمكنك إلغاء الطلب المسبق واسترداد الأموال كما هو موضح في نقطة الشراء والقسم 17. وإذا ألغيت طلبًا مسبقًا، فلن تُحوّل الحصول على أي منتجات ترويجية يتم تقديمها مع الطلب المسبق بعد الآن.

العملة الافتراضية.

21.15. يتضمن بعض الألعاب العملات الافتراضية ("VC") وبالاستناد إلى اللعبة، يمكنك كسب العملات الافتراضية عبر اللعب أو شراؤها من PlayStation Store. والعملات الافتراضية هي للاستخدام داخل اللعبة فحسب. ويمكنك استبدالها داخل اللعبة بعناصر أو تجارب أو وظائف أخرى داخل اللعبة.

21.16. يجب ألا تقوم بما يلي:

21.16.1. شراء العملات الافتراضية أو بيعها أو تحويلها أو استخدامها خارج اللعبة؛

21.16.2. المراهنه على العملات الافتراضية أو من أجلها (على سبيل المثال "المراهنة الافتراضية") إلا إذا كانت اللعبة توفر تلك الوظيفة؛

21.16.3. تبادل العملات الافتراضية أو استبدالها بالمال أو قيمة المال.

21.17. انتهاء صلاحية العملات الافتراضية:

21.17.1. قد تنتهي صلاحية العملات الافتراضية بعد فترة محددة (راجع شروط ناشر اللعبة).

21.17.2. لن تكون العملات الافتراضية قابلة للاستخدام بعد إيقاف تشغيل الخوادم المتصلة للعبة.

21.17.3. نطلب من ناشري اللعبة تزويدك بإشعار قبل أن تصبح العملات الافتراضية غير قابلة للاستخدام لتتمكن من استخدامها قبل حدوث ذلك. وقد يتم إرسال الإشعار عبر رسالة داخل اللعبة أو رسالة تنبيه أو بريد إلكتروني من PSN.

22. محتوى تنشئه وتشاركه.

22.1. يسمح لك بعض المنتجات بمشاركة المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم معنا ومع لاعبين آخرين.

22.2. أنت تملك المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم. لكن يجب ألا تستغله تجاريًا من دون موافقة. وتحتاج إلى موافقتنا، وعند الاقتضاء، موافقة ناشر المنتج. ويعود السبب إلى أن طريقة إنشاء المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم ومشاركته تعني أن المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم قد يكون مرتبطًا ببرنامج أو ملكية فكرية تعود إلينا وإلى ناشر المنتج.

22.3. عندما تشارك المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم:

22.3.1. قد نجعله مرئيًا في PSN.

22.3.2. قد نجعله مرئيًا في أماكن أخرى مثل مواقعنا الإلكترونية وتلك الخاصة بالشركات التابعة لنا.

22.3.3. قد نعدل نحن أو الشركات التابعة لنا المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم لأسباب متعددة، بما في ذلك إضافة معرف الاتصال على الإنترنت (أو اسمك الحقيقي إذا اخترت استخدامه) ليعرف الآخرون أنه لك، ولضمان عرضه بشكل جيد على أجهزة متعددة وما إلى ذلك.

22.3.4. يمكن للآخرين التفاعل معه وتنفيذ إجراءات عليه مثل التعليق عليه أو تعديله أو حذفه أو إعادة مشاركته.

22.3.5. يجوز أن نقوم نحن والشركات التابعة لنا بما يلي:

- 22.3.5.1. ترخيص المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم وبيعه واستغلاله تجارياً (على سبيل المثال، بيع الاشتراكات للوصول إلى المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم فحسب أو مع المحتوى الذي ينشئه مستخدم آخر)؛
- 22.3.5.2. استلام عائدات إعلانات تتعلق بالمحتوى الذي تنشئه كمستخدم؛
- 22.3.5.3. استخدام المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم في عرض ترويجي لمنتجات وأي منتجات وخدمات أخرى لـ PlayStation®؛
- 22.3.5.4. تعديل المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم أو حذفه عند الضرورة للامتثال للقانون أو ممارسة حقوقنا بموجب هذه الشروط.
- 22.4. لا ندفع مقابل استخدام المحتوى الذي تنشئه أنت كمستخدم كما هو مبين في القسم 22.3.
- 22.5. من خلال مشاركة المحتوى الذي ينشئه المستخدم، تخبرنا بأنك تملك كل الحقوق الضرورية لهذا المحتوى الذي ينشئه المستخدم ولمنح الحقوق المبينة في القسم 22 الحالي.
- 22.6. قد يخبرك ترخيص منتج المزيد عن كيفية عمل مشاركة المحتوى الذي ينشئه المستخدم لذلك المنتج.

23. هل نغير PSN أو نغير المنتجات بعد أن تشتريها؟

- 23.1. أحياناً، نعم، لكننا نطبق مبادئنا التوجيهية.
- 23.2. نغير PSN من وقت لآخر بالاستناد إلى استجابتك وملاحظاتنا. ونجري التغييرات لإصلاح الأخطاء البرمجية والأخطاء وتحسين الكفاءة والأمن وما إلى ذلك. وتتغير أيضاً المنتجات المتوفرة عبر PSN. فقد تضيف التغييرات الوظائف أو تزيلها.
- 23.3. قد تجرى التغييرات بطرق مختلفة، بما في ذلك:
- 23.3.1. قد نقوم بتحميل تحديثات هامة تلقائياً إلى جهازك المصروح به عندما تقوم بتوصيله بالإنترنت و/أو تسجيل الدخول إلى حسابك.
- 23.3.2. يجوز لك تنزيل التحديثات يدوياً أو عبر إعداد جهازك المصروح به للقيام بذلك تلقائياً. وسنوفر شرحاً للتحديثات.
- 23.3.3. في الحالتين، قد تؤدي التحديثات إلى خسارة البيانات. ولضمان ألا تكون هذه الخسارة دائمة، يجب أن تنسخ احتياطياً أي صور شخصية أو موسيقى أو فيديو أو بيانات أخرى مخزنة على جهازك المصروح به.
- 23.4. قد نحتاج إلى إيقاف PSN و/أو أي منتجات متوفرة لأسباب تشمل التحقيق في أي حادث أمني وإجراء الصيانة والترقيات على الجهاز. وسنطبق مبادئنا التوجيهية. راجع القسم 26 للاطلاع على مسؤوليتنا إذا حدث هذا الأمر.

24. إغلاق حسابك.

- 24.1. يجوز لك إغلاق حسابك عبر التواصل معنا باستخدام التفاصيل في القسم 31.
- 24.2. يجوز لنا إغلاق حسابك في حال لم يتم استخدامه لمدة 36 شهراً على الأقل. ولن نقوم بهذا الأمر إلا إذا كانت القوانين المحلية المعمول بها في بلدك تسمح بذلك.
- 24.3. بعد إغلاق حسابك، لن تتمكن من الوصول إلى PSN أو استخدام المنتجات التي تم شراؤها بواسطة ذلك الحساب. ولا يمكن الرجوع عن إغلاق الحساب.

25. ماذا نفعل إذا خرقت هذه الشروط أو إذا ظننا أن حسابك تعرض للاختراق؟

- 25.1. إذا توفرت أسباب معقولة لاستنتاج أن
- 25.1.1. إما:
- 25.1.1.1. أنت؛
- 25.1.1.2. أو أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛ أو
- 25.1.1.3. صاحب أي حساب تسمح له باستخدام جهازك المصروح به؛
- قد خرقت شروط الخدمة هذه؛ أو
- 25.1.2. تعرض حسابك للاختراق (مثلاً عندما تحفز استرداد المبلغ بحجة الاحتيال)؛
- قد نتخذ إجراءات معقولة في الظروف الراهنة لحماية حسابك وحماية مصالحنا ومصالح المستخدمين الآخرين.
- 25.2. قد تنطبق إجراءاتنا على:
- 25.2.1. أي جهاز مصروح به تستخدمه؛
- 25.2.2. حساباتك؛
- 25.2.3. حسابات الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛ و
- 25.2.4. أي حسابات أخرى على جهاز مصروح به تستخدمه.
- 25.3. تشمل إجراءاتنا:
- 25.3.1. إعادة ضبط كلمات مرور الحساب؛
- 25.3.2. إيقاف الاشتراكات أو تعليقها؛
- 25.3.3. تعليق الوصول إلى بعض المنتجات أو كلها؛
- 25.3.4. تعليق الحسابات؛
- 25.3.5. تحميل التحديثات إلى الأجهزة المصروح بها المراد إيقاف استخدامها غير المصروح به؛
- 25.3.6. منع توصيل الأجهزة المصروح بها بـ PSN؛ و
- 25.3.7. اتخاذ إجراء قانوني خاص و/أو إجرامي و/أو حكومي ضدك و/أو المشاركة فيه و/أو البدء به.
- 25.4. نطبق مبادئنا التوجيهية عند اتخاذ القرار المتعلق بالإجراء الملزم.
- 25.5. إذا تأخرنا في العمل أو فشلنا في العمل ردًا على أي خرق، فلن يوقفنا هذا الأمر عن العمل في تاريخ لاحق ردًا على ذلك الخرق أو أي خرق آخر.

26. مسؤوليتنا تجاهك عند حدوث خطأ.

- 26.1. كمستهلك، يجوز لك أن تتمتع بحقوق بموجب القوانين المحلية المعمول بها التي لا يمكن استثناءها أو حدها أو تغييرها. وتكون لهذه الحقوق الأولوية على أي شروط في القسم 26 الحالي.
- 26.2. لا تقوم هذه الشروط بما يلي:
- 26.2.1. التأثير على الكفالات أو الضمانات القانونية التي تملكها كمستهلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها؛ أو

- 26.2.2. تستثنى مسؤوليتنا أو تقيدها بأي طريقة إلا إذا كان يُسمح لنا بذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها.
- 26.3. إذا كنت مستهلكًا، وفقًا للقسمين 26.1 و26.2، فسنقيّد مسؤوليتنا تجاهك كما يلي:
- 26.3.1. **السبب:** إذا تسببت بوفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.2. **السبب:** إذا ارتكبتنا الاحتيال أو قدمنا تحريفًا احتياليًا أو تصرفنا بإهمال كبير. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.3. **السبب:** إذا سببنا لك خسارة وليس من الممكن حد تلك الخسارة بموجب القانون المحلي المعمول به. **مسؤوليتنا:** غير محدودة.
- 26.3.4. **السبب:** إذا فشلنا في تسليم أي منتج مدفوع ثمنه. **مسؤوليتنا:** سنعيد المبلغ الذي دفعته مقابل المنتج.
- 26.3.5. **السبب:** إذا سلّمنا منتجًا مدفوعًا ثمنه لكنه معيب. **مسؤوليتنا:** تعتمد مسؤوليتنا تجاهك في ما يتعلق بالمنتج المعيب على مدى عيبه.
- إذا كان المنتج معييبًا، فسنحاول دائمًا إصلاحه أو استبداله.
- لكن إذا كان المنتج معييبًا جدًا لدرجة أنك تملك الحق برفضه بموجب القانون المحلي المعمول به واخترت رفضه، فسنعيد لك المبلغ بالكامل. وإذا اخترت الاحتفاظ به، فسنعيد لك جزءًا من المبلغ. ويمكنك استبدال المنتج إذا كنت تفضل ذلك.
- إذا لم تكن تملك الحق برفض المنتج لكن يتعذر علينا إصلاحه أو استبداله في غضون وقت معقول، أو من دون أن نتسبب لك بازعاج كبير، فسنعيد لك المبلغ بشكل كامل أو جزئي.
- سنحتسب قيمة استرداد جزء من المبلغ على أنه الفرق بين سعر المنتج وقيمة المنتج الذي تم تسليمه.
- يجوز لك أيضًا التمتع بحق التعويض عن خسارة أو ضرر معقول ومتوقع سببه المنتج المعيب.
- كيفية إصلاح المنتجات.
- إذا كان المنتج معييبًا، فيمكن إصلاحه عادةً بعملية تُسمى التصحيح. ويقوم التصحيح بتحديث الرمز عبر الإنترنت. ونبيع المنتجات التي لا نصنعها لذا نحتاج إلى شخص آخر لتصحيحها لنا. وسنحاول دائمًا ضمان أن يصححوها في وقت معقول.
- 26.3.6. **السبب:** إذا فشلنا في تسليم منتج مجاني أو سلّمنا منتجًا مجانيًا معييبًا. **مسؤوليتنا:** سنطبق مبادئنا التوجيهية ونبدل محاولات معقولة لإعادة تسليم المنتج أو تصحيحه.
- 26.3.7. **السبب:** استخدام ضار أو غير مصرّح به لـ PSN أو حسابك أو حسابات الأطفال من بين أعضاء العائلة أو المنتجات بما في ذلك نشاط المخترقين.
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهّل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا هذا الأمر.
- 26.3.8. **السبب:** تعذر استخدام أي منتج.
- مسؤوليتنا:** إذا كان السبب يعود إلى عيب، فراجع القسمين 26.3.5 و26.3.6 أعلاه.
- إذا كان السبب يعود إلى تغيير المنتج، فراجع القسم 26.3.10 أدناه.
- إذا كان السبب يعود إلى عدم توفر PSN، فلا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهّل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا هذا الأمر.
- 26.3.9. **السبب:** تعذر استخدام PSN مؤقتًا.
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك إلا إذا سهّل إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا هذا الأمر.
- 26.3.10. **السبب:** إذا غيرنا ميزات PSN أو أي منتجات أو أزلناها.
- مسؤوليتنا:** إذا طبقنا مبادئنا التوجيهية، فلا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.
- 26.3.11. **السبب:** إذا أغلقت حسابك لأنك لن تقبل بإجراء تغيير مادي على هذه الشروط أو شروط استخدام البرمجيات أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو إذا أغلقتنا PSN بشكل دائم.
- مسؤوليتنا:** سنعيد أموال محفظة PSN التي لم تستخدمها وأموالًا بالتناسب لأي فترات اشتراكات لم تنته صلاحيتها.
- 26.3.12. **السبب:** أي حادث خارج عن سيطرتنا المعقولة (يُعرف أيضًا باسم "قوة قاهرة" أو "قضاء وقدر").
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.
- 26.3.13. **السبب:** ضرر كان من الممكن تجنّبه إذا:
- اتبعت نصيحتنا بتطبيق تحديث يتم تقديمه لك مجانًا؛ أو
 - اتبعت إرشادات التثبيت؛ أو
 - وفرت الحد الأدنى من متطلبات الجهاز.
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.
- 26.3.14. **السبب:** خسائر تجارية بما في ذلك خسارة الأرباح أو خسارة العمل أو توقف العمل أو خسارة فرصة عمل.
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.
- 26.3.15. **السبب:** أي خسارة تتعرض لها لم يسببها خرقنا لهذه الشروط ولا تتم تغطيتها أعلاه بخلاف ذلك.
- مسؤوليتنا:** لا تقع علينا أي مسؤولية تجاهك.
- 26.3.16. **السبب:** في أي حالات لم تتم تغطيتها أعلاه.
- مسؤوليتنا:** لن تتخطى قيمة مسؤوليتنا 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أو قيمة أموال المحفظة غير المستخدمة إذا تخطت هذا المبلغ.
- 26.4. إلى المدى الذي تستخدم فيه PSN غير كمستهلك:
- 26.4.1. لا تقيّد مسؤوليتنا: (i) لوفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا؛ (ii) لاحتيالنا أو تحريفنا الاحتيالي؛ (iii) لأي مسؤولية لا يمكن تقييدها أو استثناءها بموجب القوانين المحلية المعمول بها.
- 26.4.2. وفقًا للقسم 26.4.1، لا نقبل مسؤولية (i) خسارة الأرباح؛ (ii) وخسارة المبيعات أو الخسارة التجارية؛ (iii) وخسارة الاتفاقيات أو العقود؛ (iv) وخسارة التخفيضات المتوقعة؛ (v) وخسارة البرنامج أو تلفه؛ (vi) والبيانات أو المعلومات؛ (vii) وخسارة السمعة الجيدة أو إلحاق الضرر بها؛ (viii) وأي خسارة غير مباشرة أو تبعية.

26.4.3 وفقاً للقسمة 26.4.1، لن تتخطى مسؤوليتنا الإجمالية تجاهك بموجب هذه الشروط أو في ما يتعلق بها، سواء أفي العقد أو المسؤولية التصديرية (بما في ذلك الإهمال) أو خرق الواجب القانوني أو خلافه، 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أو قيمة أموال المحفظة غير المستخدمة إذا تخطت هذا المبلغ.

27. امتلاك حقوق الملكية الفكرية ("IP") واستخدامها

- 27.1. نحن نملك تراخيص حقوق الملكية الفكرية كلها في الأجهزة المصرح بها وPSN ومنتجاتنا أو نحتفظ بها.
- 27.2. يملك الأشخاص الآخرون تراخيص حقوق الملكية الفكرية كلها في منتجاتهم أو يحتفظون بها.
- 27.3. يجب أن تستخدم الأجهزة المصرح بها وPSN والمنتجات فحسب:
 - 27.3.1. بالطرق المبينة في هذه الشروط أو ترخيص المنتج؛ إلا إذا
 - 27.3.2. كان يُسمح بذلك صراحةً بموجب القانون المحلي المعمول به.
- 27.4. نأخذ حماية ملكيتنا الفكرية وأمن أجهزتنا المصرح بها وPSN ومنتجاتنا على محمل الجد ونلاحق الأشخاص الذين يهددوننا.
- 27.5. لا تستخدم الأجهزة المصرح بها أو المنتجات المسروقة أو المكتسبة بطرق غير مشروعة.
- 27.6. لا تقم بأي مما يلي في ما يتعلق بالأجهزة المصرح بها أو PSN أو المنتجات:
 - 27.6.1. نسخها؛
 - 27.6.2. تعطيل تشغيلها؛
 - 27.6.3. استخدام أي جهاز أو برنامج غير مصرح به؛
 - 27.6.4. تجنب أي إجراءات مصادقة أو تشفير أو أمن؛
 - 27.6.5. الوصول إلى أي معلومات لا تعود إليك أو إلى الأطفال من بين أعضاء عائلتك؛
 - 27.6.6. مشاركة أي حسابات أو تفاصيل حساب أو بيانات اعتماد أخرى أو شراؤها أو بيعها أو تأجيرها أو ترخيصها من الباطن أو تبادلها أو نقلها أو إجراء التصيد الاحتمالي للحصول عليها أو اكتسابها؛ أو
 - 27.6.7. مساعدة أي شخص آخر في القيام بأي من هذه الأمور.
- 27.7. لا تنشئ أعمالاً مشتقة من الأجهزة المصرح بها أو PSN أو المنتجات.
- 27.8. لا تنتقل إلى الأجهزة المصرح بها أو PSN أو أي منتج أو تخترقها أو تفك تشفيرها أو تعكس هندستها أو تفك تجميعها أو تفك تركيبها أو تساعد أي شخص آخر في القيام بذلك. وينطبق هذا التقييد على أبعاد مدى مسموح به بموجب القانون المحلي الإلزامي المعمول به.
- 27.9. لا تستخدم الأجهزة المصرح بها وPSN والمنتجات تجارياً، أو تفرض رسماً مقابل استخدامها أو تنفذ أي أداء عام من دون موافقة مالك الملكية الفكرية.
- 27.10. إذا استخدمت الميزات المعلن عنها لجهاز مصرح به أو PSN أو منتج وفقاً لترخيصه، فلن تخرق الأقسام 27.7 و27.8 و27.9.
- 27.11. قبل محاولة القيام بأي أمر غير مسموح به بموجب هذه الشروط، نوصيك بطلب المشورة القانونية للتأكد من أنه يُسمح به صراحةً بموجب القوانين المحلية المعمول بها.

28. هل نغير هذه الشروط؟ وما الذي يحدث عند تغييرها؟

- 28.1. نعم، قد تجري تغييرات على هذه الشروط.
- 28.2. إذا كانت التغييرات مادية أو مضرّة لك، فسنطلب منك قبول الشروط الجديدة قبل تسجيل الدخول إلى PSN مجدداً. وإذا كان أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك هو المستخدم الرئيسي، فقد يتعين عليك الموافقة قبل تسجيل دخوله مجدداً أيضاً.
- 28.3. إذا كانت التغييرات طفيفة، فسنرسل إليك إشعاراً معقولاً بالتغييرات، على سبيل المثال عبر منشور عند تسجيل دخولك إلى PSN أو عبر رسالة PSN أو عبر البريد الإلكتروني. وإذا استمرت أنت أو أحد الأطفال من بين أعضاء عائلتك في استخدام PSN بعد أن يتم إعلامك بالتغييرات، فُتعتبر أنك قبلتها.
- 28.4. لن تتمكن من الاستمرار في استخدام PSN إلا إذا وافقت على كل التغييرات.
- 28.5. إذا لم تقبل تغيير هذه الشروط، فُيرجى الاتصال بنا لإغلاق حسابك.

29. كيف يتم إنفاذ هذه الشروط؟

- 29.1. إذا كنت تستخدم PSN كمستهلك في المنطقة الاقتصادية الأوروبية:
 - 29.1.1. ستحكم قوانين هولندا هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقاً لها، لكنك ستمتع بحماية القوانين الإلزامية الإضافية للبلد الذي تعيش فيه. وتكون للقوانين الإلزامية للبلد الذي تعيش فيه الأولوية على قوانين هولندا.
 - 29.1.2. يمكننا إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه.
 - 29.1.3. يمكنك إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه، أو في إنجلترا وويلز حيث تأسست شركتنا (SIENE) (المسجلة تحت رقم الشركة 06020283)، أو في هولندا حيث سجلت شركتنا كفرع (ضمن المؤسسة التي تحمل الرقم 000051647869).
- 29.2. إذا كنت تستخدم PSN كمستهلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية:
 - 29.2.1. سنتنم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقاً لها، لكنك ستمتع بحماية القوانين الإلزامية الإضافية للبلد الذي تعيش فيه. وتكون للقوانين الإلزامية للبلد الذي تعيش فيه الأولوية على قوانين إنجلترا وويلز.
 - 29.2.2. يمكننا إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه.
 - 29.2.3. يمكنك إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه أو حيث تم تسجيل شركتنا.
 - 29.3. إلى المدى الذي تستخدم فيه PSN غير كمستهلك:
- 29.3.1. سنتنم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقاً لها، و
- 29.3.2. وسيكون لمحاكم إنجلترا وويلز ولاية قضائية حصرية.

30. يمكن لأي شخص آخر إنفاذ هذه الشروط؟

- 30.1. كلا. لا تنشئ هذه الشروط أي حقوق مزعم إنفاذها من جهة خارجية.
- 30.2. يجوز أن ننقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط وأي عقود بينك وبيننا تحكمها هذه الشروط من دون موافقتك. وإذا كنت غير راض عن النقل، فيمكنك إغلاق حسابك وفقاً للقسمة 24. ولا يجوز لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط أو عقودك معنا التي تحكمها هذه الشروط.

31. أديك أسئلة؟

31.1. إذا كان لديك أي أسئلة، فاتصل بنا.

تفاصيل الاتصال

31.2. للحصول على الدعم على الإنترنت (صفحات المساعدة واستمارة اتصال عبر الإنترنت): www.playstation.com/get-help/contact-us/

31.3. لإرسال بريد إلكتروني إلينا، استخدم عنوان البريد الإلكتروني المعتمد لبلد حسابك:
البلد

البحرين - support@bh.playstation.com

بلغاريا - support@bg.playstation.com

كرواتيا - support@hr.playstation.com

قبرص - support@cy.playstation.com

جمهورية التشيك - podpora@cz.playstation.com

الدنمارك - support@dk.playstation.com

فنلندا - support@fi.playstation.com

اليونان - customersupport.el@eu.sony.com

هنغاريا - support@hu.playstation.com

آيسلندا - playstation@sena.is

الهند - sonyindia.care@sony.com

أيرلندا - support@ie.playstation.com

إسرائيل - support@il.playstation.com

الكويت - support@kw.playstation.com

لبنان - support@lb.playstation.com

مالطا - support@mt.playstation.com

النرويج - support@no.playstation.com

عمان - support@om.playstation.com

بولندا - pomoc@pl.playstation.com

قطر - support@qa.playstation.com

رومانيا - support@ro.playstation.com

المملكة العربية السعودية - support@sa.playstation.com

سلوفاكيا - podpora@sk.playstation.com

سلوفينيا - podpora@si.playstation.com

السويد - support@se.playstation.com

تركيا - destek@tr.playstation.com

الإمارات العربية المتحدة - support@ae.playstation.com

المملكة المتحدة - help@uk.playstation.com

31.4. لمراسلتنا بالطريقة التقليدية، استخدم: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK

31.5. عندما نتصل بنا، نتوقع أن يكون موظفونا مهذبين ومحترمين. ونتوقع الأمر نفسه منك. وإذا كنت غير مهذب مع موظفينا أو أسأت إليهم أو هددتهم، فقد نحصر إمكانية اتصالك بنا بالبريد الإلكتروني أو نرفض دعمك بعد ذلك. وإذا أشار سلوكك إلى تشكيل خطر على موظفينا أو مجتمعنا أو شركتنا، فقد نعلق حسابك ونصعد المسألة إلى جهة إنفاذ القانون.

آخر تحديث للنسخة 10.2: أكتوبر 2022