



PSN-PALVELUEHDOT

PlayStation Network ("PSN") -verkon tarjoaa Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, yhtiönumero 06020283 ("SIENE"). Nämä palveluehdot koskevat PSN-verkon käyttöäsi. Saat käyttää PSN-verkkoa, **mikäli**:

(i) Sinulla on Sony Entertainment Network -tili ("Tili").

Tilin haltijan on oltava vähintään 7-vuotias. Jos olet vähintään 7 mutta alle 18 vuotta, sinulla saa olla Tili, jolla pääsee PSN-verkkoon vain, jos vanhempasi tai huoltajasi on auttanut Tilin luomisessa ja hyväksynyt sen. Jos olet vanhempi tai huoltaja, vastuusi perheen lapsijäsenten suhteen selitetään alla. Huomaa: PS3-, PS Vita- ja PSP-järjestelmissä viitataan päätiliin (ehdottomasti vähintään 18-vuotiaille käyttäjille tarkoitetut tilit) ja alitileihin (7–17-vuotiaille käyttäjille tarkoitetut, päätilin avulla hallittavat tilit). Näissä käyttöehdoissa viittaukset perheen lapsijäseniin koskevat myös alitilejä.

(ii) Hyväksyt kaikki sovellettavat ehdot

Mikäli et noudata näitä palveluehtoja, mukaan lukien kaikkia mahdollisia lisäehtoja (katso alla), voimme ryhtyä sinua vastaan alla selitettyihin toimiin, **jotka voivat sisältää PSN-tilisi käytön keskeytyksen**. Mikäli käyttösi keskeytetään, et voi käyttää maksamiasi palveluita ja/tai tuotteita eikä rahojasi palauteta.

Lue nämä palveluehdot huolellisesti ennen niiden hyväksymistä. Jos et ymmärrä jotakin ehtoa, voit keskustella siitä asiakaspalvelumme kanssa ennen näiden palveluehtojen hyväksymistä (yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.playstation.com/get-help/contact-us/).

Päivitetty viimeksi: Lokakuu 2017 (versionumero 9.0)

Sisältö

1. PSN-tilit
2. Sovellettavat lisäehdot
3. Tiliäsi koskevat vastuusi
4. Perheesi lapsijäseniä koskevat vastuusi
5. Käyttäytymissäännöt
6. PSN-lompakko ja varojen lisääminen
7. Tuotteiden ostaminen
8. Ennakkotilaukset
9. Kuponkikoodit
10. Tilaukset
11. Käytön rajoitukset (eli DRM)
12. PlayStation Video ja sen käytön rajoitukset
13. Immateriaalioikeudet (mukaan lukien piraattiohjelmat)
14. Henkilötietojesi käyttäminen
15. Ohjelmistopäivitykset ja niiden vaikutus sinuun
16. PSN-verkon ylläpitotyöt tai sulkeminen
17. Tilin sulkeminen
18. PSN-verkon suojeleminen (mukaan lukien näiden palveluehtojen noudattamatta jättäminen)
19. Sinun oikeutesi ja meidän korvausvelvollisuutemme

20. Muutokset kanssasi tekemiimme sopimuksiin ja oikeutemme siirtää kanssasi tekemiämme sopimuksia
21. Sovellettava laki, oikeustoimialue ja kolmansien osapuolien oikeudet
22. Yhtiön tiedot ja yhteystiedot

1. PSN-tilit

Tili antaa sinulle pääsyn monenlaisiin online-palveluihin ja digitaalisiin sisältöihin, sekä ilmaisiin että maksullisiin, mukaan lukien PSN-verkkoon, PlayStation@Store-kauppaan, online-lompakkoon (selitetty alla), virtuaaliyhteisöihin (joissa voit tavata muita käyttäjiä sekä viestiä ja pelata heidän kanssaan), ohjelmiin, päivityksiin, firmwareen, korjauksiin, uusiin julkaisuihin, peleihin ja verkkopelaamiseen, musiikkiin, elokuviin, tilauksiin sekä moniin muihin, ja näihin kaikkiin viitataan termillä ”**Tuotteet**”.

Saatavilla olevat Tuotteet riippuvat käyttämästäsi järjestelmästä eikä kaikkia Tuotteita ehkä ole saatavilla tai niitä ei tueta asuinmaassasi tai käyttökielelläsi.

2. Sovellettavat lisäehdot

Näiden palveluehtojen lisäksi sinun on hyväksyttävä

- (i) PlayStationin tietosuojakäytäntö
- (ii) Käyttämäsi PlayStation®-järjestelmän (mikäli käytät) käyttöjärjestelmälisenssi
- (iii) Ohjelmiston käyttöehdot (jos käytät PlayStation®-peliä tai -sovellusta)
- (iv) Videon käyttörajoitukset (jos käytät PlayStation Video -palvelua)
- (v) Cross-Buy-sisällön ehdot (mikäli käytät Cross-Buy-sisältöä)
- (vi) Kuponkikoodien ehdot (mikäli käytät kuponkikoodeja)
- (vii) verkkosivuston käyttöehdot (jos käytät www.playstation.com-sivustoa).

Nämä asiakirjat saa seuraavista osoitteista www.playstation.com/legal/cross-buy-content-terms-and-conditions ja <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use/>.

Joidenkin Tuotteiden käyttäminen voi edellyttää suostumista meidän tai kolmansien osapuolien ilmoittamiin ehtoihin. Tässä osiossa kuvattujen lisäehtojen noudattamatta jättäminen katsotaan palveluehtojen rikkomiseksi.

3. Tiliäsi koskevat vastuusi

Sinun on annettava meille totuudenmukaiset ja tarkat tiedot, kun rekisteröit Tiliäsi ja pidettävä se ajan tasalla Tilin hallintatoiminnoilla.

Käytä vahvaa salasanaa, joka ei ole sama kuin muissa verkkopalveluissa käyttämäsi salasanat. Jos kirjautut Tiliisi järjestelmällä, jota muutkin saattavat käyttää, muista kirjautua ulos jokaisen session päätteeksi, tai jos käytät PS4:ää, ota käyttöön tunnistekoodi kohdasta [Asetukset] > [Kirjautumisasetukset], jotta muut eivät voi kirjautua kyseiseen PS4:ään sinuna.

Olet vastuussa Tilisi ja salasanasi luottamuksellisuuden säilyttämisestä sekä järjestelmäsi ja Tilisi käytön rajoittamisesta. Tämä sisältää Tilisi tietojen, kuten tilitunnuksesi ja salasanasi (sekä tarvittaessa PS4-tunnistekoodin) pitämisen salaisina, sekä sen, ettet anna muiden käyttää Tiliäsi. Suostut ilmoittamaan meille välittömästi, mikäli sinulla on syytä epäillä, että Tilisi ei ole enää turvallinen, kuten esimerkiksi jos uskot, että joku muu tietää salasanasi tai jos salasanasi käytetään, tai tullaan todennäköisesti käyttämään luvottomasti.

Olet vastuussa kaikesta mihin Tiliäsi käytetään, mukaan lukien kaikista ostoista ja online-käytöksestä (paitsi silloin kun se johtuu suoraan meidän virheestämme). Erityisesti voit olla vastuussa Tilisi luvottomasta käytöstä, joka johtuu siitä, ettet pitänyt tietojasi salaisina.

Mikäli uskot, että olet joutunut PSN-verkkoon liittyvän rikoksen uhriksi (mukaan lukien Tilisi vilpallinen käyttö), sinun tulee ottaa välittömästi yhteyttä poliisiin ja asiakaspalveluumme.

4. Perheesi lapsijäseniä koskevat vastuusi

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias luodaksesi Tilin. Jos olet vähintään 18-vuotias ja vanhempi tai huoltaja, voit luoda Tilejä, joilla pääsee PSN-verkkoon, enintään 6 perheenjäsenelle, myös 7–17-vuotiaille lapsille (alle 7-vuotiaat lapset eivät saa käyttää PSN-verkkoa). Jokaisella lapsella on oltava oma tili. Tästä

napsauttamalla saat lisätietoja perhetileistä: <https://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls/family-accounts.html>.

Kaikille perheen lapsijäsenille:

- (i) Sinun on varmistettava, että perheen lapsijäsenet noudattavat näitä palveluehtoja ja salaavat Tiliensä tiedot muilta (myös ystäviltään). Niihin kuuluvat Tilin salasana (ja tarvittaessa PS4-järjestelmän tunnistekoodi).
- (ii) Olet vastuussa kaikesta perheen lapsijäsenten käytöstä, mukaan lukien kaikista ostoista ja verkkokäytöksestä.
- (iii) Me emme ole vastuussa perheen lapsijäsenten Tilien luvottomasta käytöstä tai jakamisesta.
- (iv) Hyväksyt sen, että voimme vähentää varoja PSN-lompakostasi perheen lapsijäsenten tekemistä ostoista.
- (v) Sinä tai kuka tahansa Tiliasetuksissasi huoltajaksi nimeämäsi perheen aikuisjäsen voi rajoittaa perheen lapsijäsenten mahdollisia aktiviteetteja ja sisältöä määrittämällä lapsilukkoasetuksia. Niillä voi myös estää perheen lapsijäseniä tekemästä ostoja tai asettaa ostoille ylärajan. Kun nimeät perheen aikuisjäsenen perheen lapsijäsenen huoltajaksi, hyväksyt sen, että perheen aikuisjäsen saa muokata kyseiselle perheen lapsijäsenelle asettamiasi lapsilukkoasetuksia (myös mahdollisesti määrittämäsi ylärajaa summalle, jonka perheen lapsijäsen saa käyttää PSN-lompakostasi). Huomaa: et saa ilmoitusta muutoksista, joita nimetty huoltaja tekee perheesi lapsijäsenten lapsilukkoasetuksiin. Lapsilukkoasetuksista saa lisätietoja osoitteesta www.playstation.com/safety.
- (vi) Mikäli lompakossasi ei ole tarpeeksi varoja perheen lapsijäsenen ostokseen, sinun on lisättävä varoja itse, koska lompakkoosi ei lisätä varoja automaattisesti perheen lapsijäsenten tekemien ostosten maksamiseksi.
- (vii) Perheen lapsijäsenet eivät voi tehdä sellaisia ostoksia tai käyttää sellaisia Tuotteita, joiden ikäraja ylittää käyttäjän rekisteröidyn iän. Tämä koskee myös niitä tapauksia, joissa perheen lapsijäsenellä on PlayStation Plus -tilaus tai sen käyttöoikeus.
- (viii) Kaikilla PSN-verkon Tuotteilla ei ole ikärajaa, mutta osa saattaa silti sisältää vain aikuisille sopivaa kielenkäyttöä tai materiaalia. Emme voi vaikuttaa muiden käyttäjien käyttäytymiseen ja perheen lapsijäsenet saattavat vastaanottaa viestejä muilta PSN-käyttäjiltä viestejä, joita ei kopioida sinulle.

Suosittellemme, että valvot lapsiasi **aina**, kun he käyttävät PSN-verkkoa.

5. Käyttäytymissäännöt

Kun olet vuorovaikutuksessa meidän tai muiden käyttäjien kanssa (jotka voivat olla lapsia), sinun ja perheesi lapsijäsenten on käyttäydyttävä lakien mukaan, kunnollisesti, kunnioittavasti ja toiset huomioiden. Tämä koskee myös PSN-verkon jako- ja viestiominaisuuksien käyttämistä, joiden kautta voit jakaa viestejä, kommentteja, kuvia, valokuvia, videoita, pelitietoja, pelivideoita ja muita materiaaleja tai tietoja, kattaen myös viestintäsi asiakaspalvelijoidemme sekä muiden työntekijöidemme ja edustajiemme kanssa sähköpostitse, puhelimitse tai muilla keinoin.

Esimerkiksi:

Älä jaa mitään vulgaaria tai käytä yhteisön ominaisuuksia kenenkään vahingoittamiseen tai huolestuttamiseen;

Älä jaa mitään herjaavaa tai loukkaavaa (tämä sisältää muiden rotuun, etnisyyteen, uskontoon tai seksuaalisuuteen liittyvät loukkaukset);

Älä käytä vihapuhetta, väkivaltaista käytöstä tai huumausaineita äläkä suosi niiden käyttöä;

Älä uhkaa väkivallalla tai terrorismilla, tai edistä väkivaltaa tai terrorismia;

Älä käyttäydy häiritsevästi, uhkaavasti tai kiusaavasti, esiinny toisena henkilönä tai vainoa muita;

Älä lähetä roskapostia tai suosituksia / tarjouksia yhteyshenkilöllesi ilman heidän lupaansa;

Älä huijaa, hyödynnä tai käytä ohjelmiston, PSN-verkon tai sen tuotteiden bugeja, vikoja, haavoittuvuuksia tai tahattomia pelimekaniikkoja saadaksesi epäreilua etua itsellesi;

Älä jaa Tilin kirjautumistietoja, älä vaihda niitä kenenkään kanssa äläkä tietokalastele tai kerää niitä;

Älä käytä tai yhdistä PSN-verkkoa tai sen Tuotteita kaupalliseen toimintaan;

Älä käyttäydy yksityisyyttä tai immateriaalioikeuksia loukkaavalla tavalla;

Älä tee tai yritä tehdä mitään näiden palveluehtojen tai niihin sovellettavan lain vastaista äläkä uhkaa millään sellaisella; ja

Käytä järkeäsi ja hyviä tapoja kaikissa tilanteissa.

6. PSN-lompakko ja varojen lisääminen

Tiliisi on yhdistetty PSN-lompakko, jos olet maassa, jossa on PlayStation®Store. Näet onko maassasi PlayStation®Store osoitteesta <https://status.playstation.com>. Ota huomioon nämä:

- (i) Hyväksytyt maksutavat varojen lisäämiseksi PSN-lompakkoon vaihtelevat maittain ja voimme milloin tahansa muuttaa saatavilla olevia maksutapoja. Kun pyydät meitä lisäämään varoja lompakkoosi, ostat palvelun, jonka saat välittömästi, joten et voi muuttaa mieltäsi ja saada rahojasi takaisin.
- (ii) Voimme evätä maksutavan (esim. luotto- tai pankkikortin) rekisteröimisen Tiliisi ja/tai varojen lisäämisen PSN-lompakkoon mikäli epäilemme petosta, maksupalvelujen tarjoajasi ei hyväksy siirtoa tai mistä tahansa muusta syystä.
- (iii) Maksutapasi tiedot (maksukortin tapauksessa pois lukien kortin kolminumeroinen turvakoodi) tallennetaan tulevaa käyttöä varten, ellet poista niitä Tilisi asetusten kautta.
- (iv) Voimme määrätä minimimäärän PSN-lompakon varojen lisäämiseen. Maksupalvelun tarjoajasi voi rajoittaa PSN-lompakkoon kerralla lisättävien varojen määrää.
- (v) Voit pitää PSN-lompakossasi vain tietyn enimmäissumman kerrallaan, mikä vaikuttaa myös summaan, jonka voit lisätä tilille.
- (vi) Hyväksytyämme pyyntösi lisätä varoja PSN-lompakkoosi (myös tilanteessa, jossa lisäämme lompakkoosi automaattisesti rekisteröimälläsi maksutavalla minimimäärän, joka ostoksesi tekemiseen tarvitaan, tai lisäyksen minimimäärän, jos se on suurempi) välillemme muodostuu sopimus näistä palveluehdoista.
- (vii) Tilauksesi varojen lisäämiseksi on suoritettu heti kun lisäämme varat PSN-lompakkoosi.
- (viii) Hyväksyt sen, että voimme lisätä kaikki varat tilillesi heti kun olemme hyväksyneet maksusi ja sen, että kun varat on annettu käyttöösi, sinulla ei lain sallimissa puitteissa ole oikeutta lisäyksen perumiseen tai harkinta-aikaan.
- (ix) Sinun on käytettävä PSN-lompakkoosi lisätyt varat 24 kuukauden sisällä lisäämisestä.
- (x) PSN ei toimi pankkina eikä PSN-lompakko ole pankkitili.
- (xi) PSN-lompakon varoilla ei ole arvoa PSN-verkon ulkopuolella, niillä voi ostaa vain meidän myymiämme Tuotteita eikä niitä voi vaihtaa rahaksi, ne eivät ole henkilökohtaista omaisuuttasi, etkä voi siirtää niitä muille.
- (xii) Palautamme PSN-lompakkoosi lisätyt varat vain jos (i) suljemme PSN-verkon pysyvästi (osion 16 mukaan); (ii) Tiliisi suljetaan näiden palveluehtojen tai ohjelmiston käyttöehtojen muutoksen jälkeen (osion 20 mukaan); tai (iii) laki sitä erikseen vaatii.

Takaisinperinnät

Jos maksupalvelusi tarjoaja (kuten pankki, luottokorttiyhtiö tai PayPal) peruu varojen lisäämisen lompakkoosi (eli tekee takaisinperinnän), jäät meille velkaa takaisinperinnän arvon. Estämme Tiliisi tai konsolisi pääsyn PSN-verkkoon kunnes velka on maksettu. Varaamme oikeuden veloittaa lompakostasi varoja velkasi maksamiseen, mikäli olet meille velkaa.

Varojen lisääminen mobiililaitteilla

Jos lisäät varoja lompakkoosi käyttäen matkapuhelinlaskutusta, sinua laskutetaan matkapuhelimesi yhteydentarjoajan kautta, joka voi laskuttaa myös tavallisen viestin hinnan. Huomaa, että varojen lisäämisestä lompakkoon syntyvä maksuveloitteesi meille on erillinen maksuveloitteistasi matkapuhelimesi yhteydentarjoajalle. Ellet maksa yhteydentarjoajallesi, voimme sulkea Tiliisi väliaikaisesti ja ryhtyä joko itse tai kolmannen osapuolen kautta toimiin sinua vastaan maksun saamiseksi. Erityinen huomautus Saksassa asuville: kun olet lisännyt varoja lompakkoosi mobiililaskutuksen kautta, velkasi meille siirretään kolmannelle osapuolelle ja sitten matkapuhelimesi yhteydentarjoajalle, joka perii sen sinulta seuraavassa matkapuhelinlaskussasi.

7. Tuotteiden ostaminen

Kun sinä tai perheesi lapsijäsenet ostate tai ennakkotilaatte PlayStation®Storesta PSN-lompakkosi varoilla Tuotteita, myös jatkuvia tilauksia, teet tilauksen meille, vaikka käyttäisikin PlayStation® Storea kolmannen osapuolen pelin tai verkkosivun kautta.

Suostut siihen, että voimme vähentää PSN-lompakostasi varoja maksamaan kaikki PSN-tililtäsi tehdyt tilaukset (myös perheesi lapsijäsenten tekemät tilaukset). Hintoja voidaan muuttaa ja kampanjat voidaan lopettaa koska tahansa. Sinun on varmistettava, että sinä ja perheesi lapsijäsenet ymmärrätte ja hyväksytte Tuotteiden ilmoitetut hinnat, ikärajoitukset, yhteensopivuudet ja tuotetiedot ennen kuin teette tilauksen. Näitä tietoja ei ehkä ole saatavilla käyttökielelläsi. Jos haluat saada selvennyksen näihin tietoihin, mukaan lukien tiedot joita ei ole saatavilla käyttökielelläsi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Kun teet tilauksen:

- (i) Kaikki ostokset tehdään sillä valuutalla ja siihen hintaan, joka näkyy tilausta tehtäessä, ja ne sisältävät kaikki epäsuorat verot. Sinun on (tarvittaessa) maksettava kaikki ALV- ja tullimaksut sekä pankki- tai korttimaksut.
- (ii) Voimme mistä tahansa syystä kieltäytyä hyväksymästä tilaustasi tai peruuttaa sen (tämä sisältää hinnoissa olevat virheet).
- (iii) Tilauksesi on hyväksytty vasta sitten, kun seuraavista ehtoista aiemmin tapahtuva täyttyy: (a) lähetämme tilausvahvistuksen Tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen (ja perheen lapsijäsenen Tilille, jos hän teki tilauksen) ja (b) kun annamme Tuotteen (tai minkä tahansa Tuotteen osan) käyttöösi, ladattavaksesi tai suoratoistettavaksesi.
- (iv) Kun olemme hyväksyneet Tililtäsi tai perheesi lapsijäsenen Tililtä tehdyn tilauksen, välillemme syntyy tilaussopimus näiden palveluehtojen mukaisesti.
- (v) Mikäli emme hyväksy tilaustasi, PSN-lompakostasi mahdollisesti vähennetyt varat palautetaan PSN-lompakkoosi.
- (vi) Kaikki tilaukset: jos PSN-lompakossasi ei ole riittävästi varoja, käytämme rekisteröimääsi maksutapaa (jos sellainen on) ja lisäämme lompakkoosi varoja sen verran, että ostos voidaan suorittaa loppuun (tai varojen lisäämisen minimimäärän, mikäli se on suurempi). Tämä ei koske perheen lapsijäsenten tekemiä tilauksia.
- (vii) Ostamasi Tuotteet ovat osion 12 mukaisesti ladattavissa tai suoratoistettavissa (mikäli mahdollista) kohtuullisen ajan.
- (viii) Ostat lisenssin Tuotteiden käyttämiseen – katso osio 13. Tätä lisenssiä lukuun ottamatta sinulla ei ole omistusoikeutta tai taloudellista tai rahallista intressiä ostamiisi Tuotteisiin.

Peruutusosoikeudet

Mitään ostoksia ei voi perua, ellei näissä palveluehdoissa, senhetkisessä PlayStation®Storen perumiskäytännössä (www.playstation.com/store-cancellation-policy) tai laissa toisin sanota.

Sovellusten sisäiset ostot

Ota huomioon, että jos sinä tai perheen lapsijäsenet ostate tai lataatte Tuotteen, joka voi olla myös maksuton Tuote, se voi sisältää mahdollisuuden ostaa muita Tuotteita PSN-lompakolla sovelluksen sisäisenä ostona. Suostut maksamaan kaikki ostot.

PSN-toiminnot

Voimme päättää poistaa jonkin PSN-toiminnon milloin tahansa. Jos teemme niin, pyrimme ilmoittamaan asiasta kohtuullisella varoitusaajalla. Lisäksi, kun myymme Tuotteita, joissa on online-tila, kyseisen

Tuotteen julkaisija voi päättää sulkea pysyvästi palvelimen, joka isännöi tai tukee kyseistä online-tilaa, tai poistaa online-tilan tiettyjä toimintoja. Jos julkaisija olemme me tai jokin tytäryhtiömme, pyrimme ilmoittamaan asiasta kohtuullisella varoitusajalla. Jos julkaisija on kolmas osapuoli, pyydämme heitä tekemään samoin. Online-tilaa käyttävät Tuotteet eivät välttämättä enää toimi, jos PSN-toimintoja poistetaan tai palvelimia suljetaan, eikä niistä anneta rahoja takaisin. Voit pelata verkkomoninpelejä Tilisi kautta PS4:llä vain, jos olet PlayStation®Plus-palvelun tilaaja. Tämä ei koske PlayStation™Now-palvelussa pelattavia verkkomoninpelejä ja tiettyjä free-to-play-pelejä.

Virtuaalivaluutta

PlayStation®Storesta ostettaviin tai pelaamalla ansaittaviin tuotteisiin voivat kuulua tietyissä peleissä tai sovelluksissa käytettävien kuvitteellisten valuuttojen eri summat ("**virtuaalivaluutat**"). Hyväksyt sen, että et saa olla tekemisissä virtuaalivaluuttojen myynnin, ostamisen, siirtämisen tai käyttämisen kanssa muualla kuin siinä pelissä tai sovelluksessa, johon ne on ostettu, etkä saa vaihtaa virtuaalivaluuttoja rahaksi tai miksiäkään rahan arvoiseksi. Ymmärrät, että virtuaalivaluutoilla ei ole arvoa todellisessa maailmassa. Virtuaalivaluutat voivat vanheta, eikä niitä voida ehkä käyttää PSN-toimintojen lopettamisen jälkeen, eikä niistä voi saada hyvitystä.

8. Ennakkotilaukset

Suostut siihen, että voimme vähentää digitaalisen sisällön ennakkotilauksen hinnan lompakostasi ennakkotilauksen tekopäivänä (jos otamme sen vastaan).

Me voimme perua ennakkotilauksesi aina julkaisupäivään asti. Voit perua ennakkotilauksesi ja saada siitä hyvityksen PlayStation®Storen perumiskäytännön mukaisesti (www.playstation.com/store-cancellation-policy). Kun perut ennakkotilauksen, et ole enää oikeutettu ennakkotilauksen mukana tarjottuihin kampanjatuotteisiin.

9. Kuponkikoodit

Ellei toisin ilmoiteta, kuponkikoodin voi käyttää vain kerran ja vain yhdelle Tilille, eikä sitä voi sovellettavan lain puitteissa, palauttaa, lunastaa, siirtää tai vaihtaa rahaa tai luottoa vastaan (mutta voit antaa ostamasi kuponkikoodin lahjaksi). Kuponkikoodien käyttöä koskevat nämä palveluehdot, kuponkikoodissa näkyvät erityiset rajoitukset sekä ehdot, jotka löytyvät osoitteesta www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions.

10. Tilaukset

Kun ostat palveluihin maksullisen tilauksen, lunastat tilauskupongin tai käytät ilmaista kokeilutilausta PSN-verkon kautta:

- (i) Maksulliset ja kokeilutilaukset tarjotaan jatkuviksi tilauksiksi, joissa on tietyt tilausmaksujen laskutuskaudet, mikä kerrotaan ennen ostoa tai käyttöä.
- (ii) Kun ostat tilauksen, automaattinen varojen lisääminen otetaan automaattisesti käyttöön ("On") tiliasetuksissasi. Tämä tarkoittaa, että jos lompakossasi ei ole riittävästi varoja jatkuvan tilausmaksun maksamiseen, tarvittava saldo veloitetaan Tiliisi rekisteröidystä maksutavasta (jos sellainen on), ellet poista käytöstä ("Off") automaattista varojen lisäämistä. Tämä ei koske perheen lapsijäsenten tekemiä tilauksia. Voit milloin tahansa poistaa automaattisen varojen lisäämisen käytöstä ("Off") Tilisi hallintasivulta.
- (iii) Kunkin laskutusjakson päättyessä vähennämme seuraavan jakson tilausmaksun PSN-lompakostasi, paitsi jos
 - a. perut tilauksen ennen nykyisen laskutusjakson päättymistä poistamalla automaattisen jatkamisen ("Auto-renew") käytöstä (lisätietoja saa osoitteesta www.playstation.com/store-cancellation-policy);
 - b. sinulla ei ole tarpeeksi varoja lompakossasi ja Automaattinen varojen lisääminen on poistettu käytöstä ("Off"), tai et ole rekisteröinyt maksutapaa; tai
 - c. lakkautamme tilauksen mistä tahansa syystä.

Näin tehdään myös ilmaisten kokeilutilausten päättyessä. Ne jatkuvat maksullisina tilauksina, paitsi jos peruutat tilauksen ennen ilmaisen kokeilujakson päättymistä tai me ilmoitamme toisin.

- (iv) Jos tilauksen maksaminen epäonnistuu, saatamme yrittää maksun veloittamista uudelleen muutaman päivän ajan, ja saatat pystyä käyttämään tilauspalvelua kyseisen kauden aikana. Tilauksesi laskutuskausi ei muutu, ja jos maksun veloittaminen uudelleen onnistuu, jatkuvan tilauksen seuraava maksupäivä pysyy samana kuin se olisi ollut, jos alkuperäinen veloitus ei olisi epäonnistunut.
- (v) Tilauksesi hinta pysyy samana, paitsi jos ilmoitamme sinulle etukäteen sähköpostitse Tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen, jolloin sinulla on mahdollisuus peruuttaa tilaus ennen korotetun hinnan voimaan astumista.
- (vi) Mikäli sinulla on maksullinen tilaus tai maksuton kokeilutilaus ja ostat toisen tilauksen samaan palveluun, nykyinen tilauksesi ei jatku nykyisen tilausjakson päättyessä, vaan uusi tilaus alkaa ja jatkuu yllä kuvatulla tavalla.
- (vii) Tilauksesi loputtua et ehkä pääse etkä pysty käyttämään kaikkia tilauksen kautta ladattuja Tuotteita.

Tilaukseen sisältyvä Tuotepaketti saattaa vaihdella tilauksen aikana, ja jotkin Tuotteet voivat olla myös ei-tilaaja-asiakkaiden ostettavissa. Et välttämättä voi käyttää kaikkia pakettiin kuuluvia Tuotteita ikään, maantieteellisen sijaintiin tai muihin perusteisiin liittyvien rajoitusten takia.

11. Käytön rajoitukset

Joillakin PSN-verkon kautta saatavilla Tuotteilla voi olla tiettyjä käyttöä rajoittavia sääntöjä. Esimerkiksi, kun ostat Tuotteen (mukaan lukien tilauspalvelut), Tuotteen lataaminen, suoratoisto ja/tai käyttäminen voi olla rajoitettua

- (i) vain asuinmaahasi;
- (ii) vain oston tehneeseen Tiliin;
- (iii) vain tiettyyn ajanjaksoon tai -jaksoihin;
- (iv) vain tiettyihin yhteensopiviin Sonyn järjestelmiin ja/tai muihin laitteisiin; ja/tai
- (v) vain tiettyyn määrään yhteensopivia laitteita (kuten Sonyn järjestelmiä), jotka on yhdistetty oston tehneeseen Tiliin.

Jos käytät suoratoistopalvelua muualla kuin Tilisi rekisteröintimaassa, suoratoistopalvelun laatu saattaa olla toisenlainen kuin Tilisi rekisteröintimaassa.

Kaikki materiaalin rajoitukset kerrotaan ostohetkellä. Varmistu ennen ostamista, että olet ymmärtänyt nämä rajoitukset (mikäli tarvitset lisäselvennystä, esimerkiksi sanoista, joita ei ole tarjolla käyttökielelläsi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme). Näissä rajoituksissa HOME CONSOLE (KOTIKONSOLI) tarkoittaa PS3-tai PS4-järjestelmää ja PORTABLE CONSOLE (KANNETTAVA KONSOLI) tarkoittaa PSP- tai PS Vita -järjestelmää tai PS TV:tä.

Käyttö saattaa edellyttää yhteensopivan Sony-järjestelmän ja/tai muun laitteen aktivoimista jossakin Tuotteessa oston tehneelle Tilille. Jos poistat Tuotteen ostaneen Tilin tai deaktivoit kyseisen yhteensopivan laitteen (kuten Sony-järjestelmän), voit menettää pääsyn Tuotteeseen etkä voi enää käyttää sitä. Varaamme itsellemme oikeuden rajoittaa yhteensopivien laitteiden (kuten Sony-järjestelmien) aktivoimis- ja deaktivoimiskertojen lukumäärää.

12. PlayStation Video ja sen käytön rajoitukset

Lisenssiantajiemme vaatimista rajoituksista johtuen voimme milloin tahansa rajoittaa tai poistaa mahdollisuuden PlayStation Video -palvelun kautta vuokrattujen ja/tai ostettujen videoiden suoratoistoon, lataamiseen tai uudelleenlataamiseen. PlayStation Video -palvelun videoiden kokeilu-, näyte- ja traileriversiot eivät välttämättä anna oikeaa kuvaa kokonaisista videoista. Joidenkin videoiden digitoidut versiot eivät välttämättä ole identtisiä samannimisen alkuperäisformaatin videon tai aiemmin julkaistujen versioiden kanssa.

PlayStation Video -palvelun videoiden käyttöä koskevat tietyt rajoitukset, jotka vaihtelevat riippuen siitä onko kyseessä vuokra- vai ostovideo ja onko se HD- vai SD-formaatissa. Erityisesti:

- (i) Kun vuokravideo on ladattu johonkin yhteensopivaan laitteeseen, sitä ei voi katsoa millään toisella laitteella.
- (ii) Tiettyjä osto- ja vuokravideoita ei välttämättä voi etäkäyttää, vaan ne voi vain ladata tai suoratoistaa riippuen käyttämästäsi yhteensopivasta laitteesta.

- (iii) Tiedut yhteensopivat laitteet voivat suoratoistaa tai ladata videoita vain PlayStation Video -palvelusta.
- (iv) Mahdollisuutesi ladata tai suoratoistaa vuokra- ja ostovideoita voi olla rajoitettu myös
 - a. vain tiettyihin yhteensopiviin laitteisiin;
 - b. vain tiettyyn lukumäärään;
 - c. vain tiettyyn määrään yhteensopivia laitteita;
 - d. suoratoistoon vain yhdellä yhteensopivalla laitteella kerrallaan;
 - e. tiettyyn ajanjaksoon, mikäli vuokraat videon; ja/tai
 - f. vain tiettyyn, määriteltyyn ohjelmaan yhteensopivassa laitteessa.

Nämä rajoitukset on selitetty osoitteessa: www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions, mutta ei välttämättä sinun käyttökielelläsi. Varmistu ennen ostamista, että olet ymmärtänyt nämä rajoitukset. Mikäli tarvitset lisäselvennystä, esimerkiksi tiedoista, joita ei ole tarjolla käyttökielelläsi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

13. Immateriaalioikeudet (mukaan lukien piraattiohjelmat)

Kaikki immateriaalioikeudet PSN-verkossa ja sen Tuotteissa kuuluvat meille ja/tai lisenssinantajillemme. Kaikki PSN-verkossa olevat yhtiöiden, Tuotteiden ja palveluiden nimet ovat omistajiensa kaupanimiä, tavaramerkkejä, rekisteröityjä tavaramerkkejä tai palvelumerkkejä.

Kun ostat Tuotteen, hyväksyt sen, että ostat vain Tuotteen käyttölisenssin, etkä saa Tuotetta omistukseesi. Jos meiltä ostamasi Tuote on Ohjelmisto (kuten Ohjelmiston käyttöehdoissa on määritelty), saat lisenssin kyseisen Ohjelmiston käyttämiseen Ohjelmiston käyttöehtojen mukaisesti. Muihin meiltä ostamiisi Tuotteisiin saat rajoitetun, ei-eksklusiivisen, ei-siirrettävän, henkilökohtaisen lisenssin kyseisen Tuotteen käyttämiseen. Tätä lisenssiä lukuun ottamatta me ja/tai lisenssinhaltijamme pidätämme kaikki oikeudet, intressit ja korvausvaatimukset.

Sinulle voi tulla tilaisuuksia jakaa tekstejäsi, viestejäsi, kommenttejäsi, kuviasi, valokuviasi, ääntäsi, musiikkiasi, videoita, pelimateriaalia, pelivideoita ja pelitietojasi ja muita materiaaleja PSN-verkon kautta meille ja muille käyttäjille ("**KTM**"). Sinun luomasi ja jakamasi KTM kuuluu sinulle, mutta me, ja tarvittaessa Tuotteen julkaisija, saamme immateriaalioikeudet KTM:iisi, joten et saa hyödyntää KTM:asi kaupallisesti ilman meidän ja Tuotteen julkaisijan lupaa.

Ilman maksua annat seuraavat luvat:

- (i) me, tytäryhtiömme ja muut PSN-käyttäjät saavat käyttää, jakaa, kopioida, muokata, esittää ja julkaista KTM:asi, PSN-verkkotunnuksesi ja, mikäli päätät käyttää sitä, todellisen nimesi PSN-verkossa ja muissa PlayStation®-tuotteissa ja -palveluissa, kuten Tuotteen kotisivuilla; ja
- (ii) me ja tytäryhtiömme voimme lisensoida, myydä ja muuten kaupallisesti hyödyntää KTM:asi (esimerkiksi myymällä tilauksia KTM:si käyttämiseen (yksin tai yhdessä muiden KTM:en kanssa) ja/tai vastaanottamalla mainostuloja, jotka liittyvät KTM:iin), sekä käyttää KTM:si Tuotteiden ja muiden PlayStation®-tuotteiden ja -palveluiden markkinoinnissa.

Ymmärrät, että me tai muut PSN-käyttäjät voimme muuttaa tai poistaa KTM-sisältöäsi ja luovut kaikista moraalisisista oikeuksista KTM-sisältöäsi kohtaan. Julkaisemalla KTM:n kerrot meille, että sinulla on kaikki oikeudet kyseisen KTM:n julkaisemiseen, ja että annat meille tässä osiossa 13 eritellyt oikeudet.

Et myöskään saa

- (i) jakaa, myydä, ostaa, siirtää, vuokrata tai alilisensoida Tiliä (myöskään perheen lapsijäsenten Tilejä), verkkotunnusta tai mitään Tilin tietoja; tai
- (ii) häiritä, väärinkäyttää, muuttaa, muokata, kääntää, hakkeroida, murtaa, takaisinmallintaa, purkaa tai hajottaa Tuotetta tai sen osia (tai PSN-verkon yhteydessä käytettyjä laitteita, järjestelmiä tai infrastruktuuria) mistään syystä, ellei siihen ole sovellettavan lain mukaista erillistä lupaa; tai
- (iii) luoda johdannaisteoksia, yrittää luoda lähdekoodia objektikoodista, tai ladata Tuotetta tai sen osia mihinkään tarkoitukseen, johon emme ole myöntäneet lupaa; tai
- (iv) kerätä scraping-menetelmin, kopioida, mallintaa, siirtää yleisölle, esittää julkisesti tai hyödyntää Tuotetta tai sen osia, mukaan lukien kaikki tiedot, jotka on saatu PSN-verkon kautta tai siihen liittyen; tai

- (v) käyttää tai tehdä käytettäväksi luvattomia laitteita tai ohjelmia, joilla voi käyttää PSN-verkkoa tai sen Tuotteita (tämä tarkoittaa myös huijaukkoodeja ja laitteita, jotka ohittavat suojaus- tai rajoituksia); tai
- (vi) ohittaa tai yrittää ohittaa käyttäjien tunnistamisjärjestelmiä tai suojausmenetelmiä, ellei sinulla ole siihen lain myöntämää lupaa; tai
- (vii) lähettää koodia, sisältöä tai viestejä, jotka voisivat olla haitallisia meille, lisenssinantajillemme tai muille käyttäjille, kuten viruksia, matoja, vakoiluohjelmia tai aikapommeja; tai
- (viii) käyttää varastettuja tai laittomasti hankittuja laitteita, ohjelmistoja, Tilejä, Tilin tunnistetietoja, Virtuaalivaluuttoja tai Tuotteita.

14. Henkilötietojesi käyttäminen

Kun käytät PSN-verkkoa ja sen Tuotteita, me, muut käyttäjät ja kolmannet osapuolet voivat kerätä, käyttää ja jakaa muille sinuun (tai perheesi lapsijäseneen) liittyviä tietoja. Sinuun liittyvien henkilötietojen kerääminen, käyttäminen ja jakaminen on selitetty PlayStationin tietosuojakäytännössä, osoitteessa www.playstationnetwork.com/privacy-policy. Käyttämällä PSN-verkkoa ja sen Tuotteita hyväksyt henkilötietojesi keräämisen, käyttämisen ja jakamisen, kuten kyseisessä käytännössä on selitetty.

Me varaamme oikeuden oman harkintamme mukaan seurata ja tallentaa (tai pyytää kolmatta osapuolta seuraamaan ja tallentamaan) kaikkia toimiasi tai osaa niistä, ja poistaa jakamiasi materiaaleja oman harkintamme mukaan, sinulle ilmoittamatta. Tämä voi sisältää tietoja, kuten ääni- ja tekstiviestiesi sisältöä, pelivideoitasi, toimiesi ajankohtia ja paikkoja, nimesi, PSN-verkon online-tunnuksesi ja IP-osoitteesi. Voimme saada tietoja toimistasi PSN-verkossa myös muilta käyttäjiltä. Me ja tytäryhtiömme voimme käyttää näin kerättyjä tietoja näiden palveluehtojen toimeenpanoon, lain noudattamiseen, omien oikeuksiemme sekä lisenssinantajien ja käyttäjien oikeuksien suojelemiseen, sekä työntekijöidemme, alihankkijoidemme ja käyttäjien henkilökohtaisen turvallisuuden takaamiseen. Voimme välittää näitä tietoja poliisille tai muille viranomaisille. Ota huomioon, että emme voi tarkkailla kaikkea PSN-verkossa tapahtuvaa toimintaa, emmekä lupaa niin tehdä.

Älä kerro PSN-verkossa henkilötietojasi, kuten puhelinnumeroa, sähköpostiosoitetta, fyysistä osoitetta, jne.

15. Ohjelmistopäivitykset ja niiden vaikutus sinuun

Hyväksyt sen, että voimme automaattisesti lähettää päivityksiä Sony-järjestelmääsi, kun järjestelmäsi on yhteydessä Internetiin ja/tai kirjaudut Tiliisi, varmistaaksemme, että järjestelmäsi toimii oikein näiden palveluehtojen mukaisesti ja/tai parantaaksemme toimivuutta tai ominaisuuksia. Lisäksi Sony-järjestelmäsi voi ladata päivityksiä, jos olet asettanut sen automaattiseksi tai pyydät manuaalisesti järjestelmääsi lataamaan päivityksiä.

Hyväksyt sen, että nämä päivitykset voivat

- (i) päivittää Sony-järjestelmäsi käyttöjärjestelmän ja muita ohjelmistoja, ja voi muuttaa tai poistaa tiettyjä ominaisuuksia tai toimintoja;
- (ii) aiheuttaa tiedonmenetyksiä, ja pysyvien menetysten välttämiseksi sinun tulisi arkistoida Sony-järjestelmääsi tallennetut valokuvat, musiikit, videot ja muut tiedot; ja
- (iii) olla käytössäsi näiden palveluehtojen mukaisesti.

Hyväksyt sen, että sinulla ei ole oikeutta saada rahojasi takaisin ohjelmistopäivityksestä aiheutuneiden ominaisuuksien tai toimintojen muutosten tai tietojen menettämisen takia.

16. PSN-verkon ylläpitotyöt tai sulkeminen

Voimme milloin tahansa sulkea PSN-verkon ja/tai minkä tahansa sen Tuotteista miten pitkäksi aikaa tahansa ja mistä syystä tahansa, esimerkiksi tietomurron tutkimiseksi tai järjestelmän ylläpitotöiden ja päivitysten vuoksi. Mikäli koko PSN-verkko suljetaan pysyvästi, saat pyynnöstä hyvityksen lompakkosi käyttämättömistä varoista ja tilaustesi käyttämättömistä jaksoista. Käyttämättä jääneet virtuaalivaluutat tai muut Tuotteet eivät oikeuta sinua hyvitykseen.

17. Tilin sulkeminen

Voit sulkea Tilisi ottamalla meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla. Me voimme sulkea Tilisi, mikäli se on ollut käyttämättä vähintään 24 kuukautta. Kummassakaan tapauksessa emme hyvitä lompakkosi käyttämättömiä varoja tai tilaustesi käyttämättömiä jaksoja, ellei laki meitä siihen velvoita. Kun Tilisi on suljettu, et enää pääse PSN-verkkoon etkä voi enää käyttää kyseisellä Tilillä ostettuja Tuotteita.

18. PSN-verkon suojeleminen (mukaan lukien näiden palveluehtojen noudattamatta jättäminen)

Jos meillä on kohtuulliset syyt epäillä, että sinä, joku perheesi lapsijäsenistä tai kuka tahansa käyttäjä, jonka päästät käyttämään järjestelmäsi Tilillään, on rikkonut näitä palveluehtoja, on tuonut PSN-verkon huonoon valoon, on ollut osallisena petollisessa toiminnassa, tai uskomme, että Tilisi on hakeroitu tai muutoin vaarantunut, voimme ryhtyä toimiin, joita pidämme olosuhteet huomioiden kohtuullisina intressiemme ja muiden käyttäjien intressien suojelemiseksi. Erityisesti voimme:

- (i) palauttaa Tilisi salasanan (myös perheesi lapsijäsenten Tilien);
- (ii) lähettää Sony-järjestelmäsi päivityksiä luvattoman käytön estämiseksi;
- (iii) lopettaa tai keskeyttää Tilisi liitettyjä tilauksia (myös perheesi lapsijäsenten Tileihin);
- (iv) lopettaa tai keskeyttää pääsyn PSN-verkon kautta jaettaviin Tuotteisiin tai niiden osiin;
- (v) keskeyttää Tilisi käytön (mukaan lukien kaikkien perheesi lapsijäseniltä), väliaikaisesti tai pysyvästi;
- (vi) estää pääsyn PSN-verkkoon kaikilta käyttämisiltä Sony-järjestelmiltä, väliaikaisesti tai pysyvästi; ja/tai
- (vii) ryhtyä syytetoimiin sinua vastaan ja/tai osallistua hallituksen ja/tai yksityisen tahon syytetoimiin tai rikossyytteisiin sinua vastaan.

Kun Tilisi ja/tai Sony-järjestelmäsi käyttö on keskeytetty, et voi käyttää maksamiasi Tuotteita. Emme hyvitä lompakkosi käyttämättömiä varoja tai tilauksesi käyttämättömiä jaksoja, ellei laki meitä siihen velvoita. Jos Tilisi käyttö keskeytetään, voit silti ottaa yhteyttä asiakaspalveluun, jos et halua jatkaa tilauksiasi.

Vaikka emme heti puuttuisikaan palveluehtojen rikkomiseen, se ei tarkoita oikeusistamme tai apukeinoista luopumista, ja voimme yhä ryhtyä toimiin näitä tai muita rikkomuksia vastaan myöhemmin.

19. Sinun oikeutesi ja meidän korvausvelvollisuutemme

Emme poista tai rajoita korvausvelvollisuuttamme seuraavissa tapauksissa:

- (i) meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai alihankkijoidemme huolimattomuudesta johtuneissa kuoleman- tai henkilövahingotapauksissa;
- (ii) meidän puolellemme tapahtunut petos tai vilpillinen toiminta; sekä
- (iii) tapauksissa, joissa sovellettava laki ei salli vastuuvollisuuden pois sulkemista tai rajoittamista.

Muuten kuin tässä osiossa 19 on eritelty, emme ole lain sallimissa puitteissa vastuuvollisia, emmekä anna mitään takuuta, joka liittyy:

- (i) PSN-verkon ja sen Tuotteiden laatuun, toimivuuteen, saatavuuteen, valmiuteen, tarkkuuteen tai suorituskykyyn;
- (ii) PSN-verkon ja sen Tuotteiden virheisiin, ohjelmointivirheisiin, viruksiin tai haitalliseen käyttöön;
- (iii) kyvyttömyyteen ostaa tai käyttää PSN-verkon kautta tarjottavia Tuotteita;
- (iv) muiden PSN-verkon käyttäjien tai hakkereiden toimiin ja jakamiin materiaaleihin;
- (v) muiden myymiin Tuotteisiin;
- (vi) Tuotteiden yhteensopimattomuuteen Euroopan, Lähi-idän, Afrikan, Intian, Venäjän ja Oseanian ulkopuolelle myytäväksi lisensoitujen Sony-järjestelmien ja ohjelmistojen kanssa;
- (vii) tietojen menetykseen, ohjelmien tai laitteiden menetykseen tai vioittumiseen PSN-verkon käytön seurauksena;
- (viii) käyttönautinnon menetykseen;
- (ix) Internet-yhteyteesi, mukaan lukien yhteys-, data- ja roaming-maksuihin, sekä riittämättömään kaistaleveyteen Tuotteiden lataamiseksi tai suoratoistamiseksi PSN-verkosta.
- (x) menetyksiisi, joka ei johtunut siitä, että rikomme näitä palveluehtoja;
- (xi) Tuotteiden käyttämiseen kaupallisessa tarkoituksessa (tarjoamme Tuotteet vain yksityiseen kotikäyttöön) emmekä ole vastuussa taloudellisista tappiostasi, liiketoiminnan menetyksestä tai keskeytyksestä, tai bisnestilaisuuksien menettämisestä;
- (xii) kolmansien osapuolien pahansuopiin tekoihin, kuten hakkerointiin, virusten levittämiseen, DoS-hyökkäyksiin, haittakoodeihin, troijalaisiin tai Tilisi luvattomaan käyttöön;
- (xiii) menetyksiin, jotka johtuvat Tilisi tai perheesi lapsijäsenten Tilien luvattomasta käytöstä (patisi jos käyttö johtui suoraan meidän virheestämme); ja
- (xiv) vastuuvollisuuteen, joka johtuu tapahtumasta, joka ei ollut meidän hallinnassamme (esim. force majeure -tapaukset).

Voimme milloin tahansa perua pääsyn ilmaisiin Tuotteisiin tai kokeilutilauksiin.

Tässä osiossa 19 eriteltyjen ehtojen mukaisesti:

- (a) jos emme onnistu tarjoamaan maksettua Tuotetta, meidän vastuumme ja sinun ainoa hyvityksesi (jonka me valitsemme) rajoittuu joko Tuotteen tarjoamiseen tai tuotteesta maksamasi summan lisäämiseen PSN-lompakkoosi;
- (b) jos toimitamme viallisen maksetun Tuotteen, tarjoudumme (valintamme mukaan) joko korjaamaan tai vaihtamaan Tuotteen. Jos päätämme korjata Tuotteen, mutta emme pysty korjaamaan sitä kohtuullisessa ajassa tai aiheuttamatta sinulle merkittävää haittaa, palautamme rahasi joko kokonaan tai osittain (perustuen saamasi sisällön arvoon); ja
- (c) meidän vastuumme ja sinun ainoa hyvityksesi muissa tapauksissa rajoittuu 50 puntaan (tai vastaavaan summaan paikallisessa valuutassa) tai PSN-lompakkosi käyttämättömiin varoihin, mikäli tämä summa on suurempi.

20. Muutokset kanssasi tekemiimme sopimuksiin ja oikeutemme siirtää kanssasi tekemiämme sopimuksia

Voimme aika ajoin tehdä muutoksia näihin palveluehtoihin. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, pyydämme sinua hyväksymään näiden palveluehtojen uuden version. Mikäli muutokset ovat pieniä, pyydämme sinua joko hyväksymään uuden version tai ilmoitamme sinulle muutoksista kohtuullisella varoitusaajalla, esimerkiksi viestillä, kun kirjaudut PSN-verkkoon, PSN-viestillä tai lähettämällä sähköpostia Tilisi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sinä tai perheesi lapsijäsenet jatkatte ohjelmiston käyttämistä sellaisen ilmoituksen jälkeen, sinun katsotaan hyväksyneen muutokset. Voit jatkaa PSN-verkon tai aiemmin ostamasi ohjelmiston käyttämistä vain, jos hyväksyt kaikki muutokset. Mikäli et hyväksy näiden palveluehtojen tai Ohjelmiston käyttöehtojen muutoksia, ota meihin yhteyttä Tilisi sulkemiseksi. Tässä tapauksessa sinulle hyvitetään lompakkosi käyttämättömät varat.

Voimme milloin tahansa siirtää näiden palveluehtojen ja niiden pohjalta välillämme tehtyjen sopimusten alaiset oikeutemme ja velvollisuutemme ilman sinun suostumustasi. Ilmoitamme sinulle, jos aiomme näin tehdä. Jos et hyväksy siirtoa, voit sulkea Tilisi osion 17 mukaisesti. Sinä et voi siirtää näiden palveluehtojen ja niiden pohjalta välillämme tehtyjen sopimusten alaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi.

21. Sovellettava laki, oikeustoimialue ja kolmansien osapuolien oikeudet

Sinä ja me hyväksymme lain sallimissa puitteissa, että näitä palveluehtoja, niiden aihepiiriä ja muotoa, sekä näihin liittyviä kiistoja käsitellään ja tulkitaan Englannin lakien mukaan, ja että tuomiovalta on eksklusiivisesti Englannin oikeuslaitoksella.

Sony Interactive Entertainment Europe Limitedillä on Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 -lain mukainen oikeus toimeenpanna kaikkia näitä palveluehtoja Sony Interactive Entertainment Network Europe Limitedin etujen mukaisesti. Muilla kuin näiden palveluehtojen osapuolilla, heidän seuraajillaan ja valtuutetuillaan ei ole mitään oikeuksia toimeenpanna näitä ehtoja. Osapuolten oikeudet näiden palveluehtojen mukaisen version, vastuuvapaus sopimuksen tai muun sopimuksen päättämiseen, perumiseen tai hyväksymiseen ei riipu muiden henkilöiden suostumisesta.

22. Yhtiön tiedot ja yhteystiedot

Me olemme Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (yhtiönumero 06020283), 10 Great Marlborough Street, London W1F 7LP, United Kingdom (tunnettu ennen 29.7.2016 nimellä Sony Network Entertainment Europe Limited). Voit ottaa yhteyttä yllä olevaan osoitteeseen tai lähettää sähköpostia osoitteeseen:

Suomi: support@fi.playstation.com

Muut yhteystiedot (myös puhelinnumerot) saa osoitteesta www.playstation.com/get-help/contact-us/.

Jos sinulla on kommentoitavaa tai kysyttävää PSN-verkon kautta jaettavista kolmansien osapuolten palveluista ja/tai Tuotteista, ota yhteyttä kyseiseen kolmanteen osapuoleen.