



PSN-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Das PlayStation Network („**PSN**“) wird von Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited mit der Firmennummer 06020283 („**SIENE**“) bereitgestellt. Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung des PSN. Sie dürfen das PSN nutzen, **vorausgesetzt**:

(i) Sie besitzen ein Sony Entertainment Network-Konto („Konto“).

Sie müssen mindestens 7 Jahre alt sein, um ein Konto besitzen zu können. Falls Sie mindestens 7 Jahre alt aber unter 18 Jahre alt sind, dürfen Sie ein Konto mit PSN-Zugang nur dann besitzen, wenn ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter Ihnen bei der Erstellung des Kontos geholfen und sich damit einverstanden erklärt hat. Falls Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind, werden Ihre Verantwortlichkeiten für Ihre minderjährigen Familienmitglieder nachfolgend erklärt. Hinweis: Auf PS3, PS Vita und PSP werden Sie Bezugnahmen auf Hauptkonten (Konten ausschließlich für Benutzer, die mindestens 18 Jahre alt sind) und Unterkonten (Konten für Benutzer, die 7 bis einschließlich 17 Jahre alt sind, und die vom Hauptkonto kontrolliert werden) finden. Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen bezeichnen Bezugnahmen auf minderjährige Familienmitglieder auch solche Unterkonten.

(ii) Sie halten sich an alle anwendbaren Bedingungen.

Wenn Sie sich nicht an diese Nutzungsbedingungen halten, einschließlich aller zusätzlichen Bedingungen (siehe unten), können wir, wie unten aufgeführt, Maßnahmen gegen Sie ergreifen, **einschließlich des Ausschlusses von PSN**. Bei einem Ausschluss können Sie die von Ihnen bezahlten Dienstleistungen und/oder Produkte nicht länger nutzen und erhalten auch keine Rückerstattung.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie sie akzeptieren. Wenn Sie eine Bedingung nicht verstehen, besprechen Sie diese bitte mit unserem Kundendienst, bevor Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren (die Kontaktinformationen finden Sie unter www.playstation.com/get-help/contact-us/).

Letzte Aktualisierung: Oktober 2017 (Versionsnummer 9.0)

Inhalt

1. PSN-Konten
2. Geltende Zusatzbedingungen
3. Ihre Verantwortlichkeiten hinsichtlich Ihres Kontos
4. Ihre Verantwortlichkeiten hinsichtlich Ihrer minderjährigen Familienmitglieder
5. Verhaltensregeln
6. Hinzufügen von PSN-Guthaben und Geld
7. Erwerb von Produkten
8. Vorbestellungen
9. Gutschein-Codes
10. Abonnements
11. Nutzungsbeschränkungen (Digital Rights Management, „DRM“)
12. PlayStation Video und dazugehörige Nutzungsbeschränkungen
13. Rechte an geistigem Eigentum (einschließlich unrechtmäßig hergestellter Software)
14. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

15. Software-Aktualisierungen und mögliche Auswirkungen auf Sie
16. Wartung oder Abschaltung von PSN
17. Auflösen Ihres Kontos
18. Schutz des PSN (einschließlich Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen)
19. Ihre Rechte und unsere Haftbarkeit
20. Änderungen unserer Verträge mit Ihnen und unser Recht zur Übertragung unserer Verträge mit Ihnen
21. Anwendbares Recht, Rechtsprechung und Rechte Dritter
22. Unser Unternehmen und Kontaktinformationen

1. PSN-Konten

Ein Konto erlaubt Ihnen den Zugriff auf eine Vielzahl von Online-Dienstleistungen und digitalen Inhalten, sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige, einschließlich „PSN“, PlayStation®Store, ein Online-Guthaben (unten beschrieben), virtuelle Communitys (wo Sie andere Benutzer treffen, mit ihnen kommunizieren und gegen sie spielen können), Software, Aktualisierungen, Firmware, Fehlerbehebungen, Neuerscheinungen, Spiele und Online-Spiele, Musik, Filme, Abonnements und vieles mehr. All das wird zusammenfassend als „**Produkte**“ bezeichnet.

Die verfügbaren Produkte können variieren, je nachdem, welches System Sie benutzen, und sind möglicherweise in Ihrem Land oder in Ihrer Sprache nicht verfügbar oder werden nicht unterstützt.

2. Geltende Zusatzbedingungen

Neben diesen Nutzungsbedingungen müssen Sie Folgendem zustimmen und sich daran halten:

- (i) PlayStation-Datenschutzrichtlinie
- (ii) System-Softwarelizenz für das von Ihnen verwendete PlayStation®-System (falls vorhanden)
- (iii) Software-Nutzungsbedingungen (falls Sie Software auf einer PlayStation® nutzen)
- (iv) Video-Nutzungsbeschränkungen (falls Sie PlayStation Video nutzen)
- (v) Bedingungen und Konditionen für Cross-Buy-Inhalte (falls Sie Cross-Buy-Inhalte nutzen)
- (vi) Bedingungen und Konditionen für Gutschein-Codes (falls Sie Gutschein-Codes verwenden)
- (vii) Website-Nutzungsbedingungen (falls Sie www.playstation.com nutzen)

Diese Dokumente können auf www.playstation.com/legal/PSNTerms/, www.playstation.com/legal/cross-buy-content-terms-and-conditions und <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use/> eingesehen werden.

Ihr Zugriff auf einige Produkte kann auch davon abhängen, dass Sie zusätzliche Bedingungen von uns oder Dritten akzeptieren. Die Nichteinhaltung jeglicher Zusatzbedingungen, die in diesem Abschnitt aufgeführt werden, wird als Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen gewertet.

3. Ihre Verantwortlichkeiten hinsichtlich Ihres Kontos

Während der Registrierung des Kontos müssen Sie wahrheitsgemäße und korrekte Informationen angeben und diese über die Konto-Verwaltung auf dem neuesten Stand halten.

Wählen Sie ein sicheres Passwort, das sich von den Passwörtern unterscheidet, die Sie für andere Online-Dienste nutzen. Wenn Sie sich auf einem System anmelden, auf das auch andere Zugriff haben, stellen Sie sicher, dass Sie sich am Ende der Sitzung von Ihrem Konto abmelden. Falls Sie eine PS4 verwenden, können Sie unter [Einstellungen] > [Login-Einstellungen] einen Passcode festlegen, sodass sich niemand außer Ihnen bei diesem PS4-System anmelden kann.

Sie sind für die Geheimhaltung Ihres Kontos und Ihres Passworts sowie für die Beschränkung des Zugriffs auf Ihr System und Ihr Konto verantwortlich. Dazu gehört auch, dass Sie Ihre Kontoinformationen (z. B. Ihre Konto-ID, Ihr Passwort und gegebenenfalls den PS4-Passcode) geheim halten und keinen anderen Benutzern die Nutzung Ihres Kontos gestatten. Sie erklären sich einverstanden, uns umgehend zu benachrichtigen, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass die Sicherheit Ihres Kontos gefährdet ist. Dies gilt auch, wenn Sie glauben, dass irgendjemand Ihr Passwort kennt oder Ihr Passwort (vermutlich) unrechtmäßig verwendet wird.

Sie sind verantwortlich für die komplette Nutzung Ihres Kontos, einschließlich aller Käufe und des Online-Verhaltens (ausgenommen bei Fällen, bei denen besagte Nutzung auf einen direkten Fehler unsererseits

zurückzuführen ist). Sie haften insbesondere für die unerlaubte Nutzung Ihres Kontos infolge mangelnder Geheimhaltung Ihrer Informationen.

Wenn Sie glauben, Opfer eines Verbrechens in Verbindung mit PSN geworden zu sein (einschließlich betrügerischer Aktivitäten auf Ihrem Konto), sollten Sie unverzüglich Strafverfolgungsbehörden und unseren Kundendienst kontaktieren.

4. Ihre Verantwortlichkeiten hinsichtlich Ihrer minderjährigen Familienmitglieder

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um ein Konto erstellen zu können. Falls Sie über 18 Jahre alt und ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind, können Sie Konten mit PSN-Zugang für bis zu 6 Familienmitglieder erstellen, einschließlich für Kinder im Alter von 7 bis einschließlich 17 Jahren (Kinder im Alter von unter 7 Jahren sind zur Nutzung des PSN nicht berechtigt). Jedes Ihrer Kinder benötigt ein eigenes Konto. Klicken Sie hier, um weitere Informationen über Familienkonten zu erhalten: <https://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls/family-accounts.html>.

Für all Ihre minderjährigen Familienmitglieder gilt:

- (i) Sie müssen sicherstellen, dass minderjährige Familienmitglieder diese Nutzungsbedingungen einhalten und ihre Kontoinformationen vor jedem geheim halten (einschließlich vor ihren Freunden). Dazu zählt auch das Passwort ihres Kontos (und gegebenenfalls der PS4-Passcode).
- (ii) Sie sind verantwortlich für jedwede von Ihren minderjährigen Familienmitgliedern getätigte Nutzung, einschließlich Käufe und das Online-Verhalten.
- (iii) Wir haften nicht für unautorisierte Nutzung oder das Teilen von Konten Ihrer minderjährigen Familienmitgliedern.
- (iv) Sie stimmen zu, dass wir für Käufe, die von Ihren minderjährigen Familienmitgliedern getätigt wurden, die entsprechenden Beträge von Ihrem PSN-Guthaben abbuchen können.
- (v) Sie oder andere erwachsene Familienmitglieder, die Sie in Ihren Kontoeinstellungen als Erziehungsberechtigte benennen, können die Kindersicherung so konfigurieren, dass Aktivitäten und Inhalte für Ihre minderjährigen Familienmitglieder eingeschränkt werden. Sie können z. B. Ihre minderjährigen Familienmitglieder hindern, Käufe zu tätigen, oder ein Ausgabenlimit festlegen. Wenn Sie ein erwachsenes Familienmitglied als Erziehungsberechtigten eines minderjährigen Familienmitglieds benennen, stimmen Sie zu, dass das erwachsene Familienmitglied die Kindersicherung, die Sie für das minderjährige Familienmitglied konfiguriert haben, verändern kann (einschließlich aller Einschränkungen, die Sie bezüglich der Summe festgelegt haben, die das minderjährige Familienmitglied von Ihrem PSN-Guthaben ausgeben kann). Hinweis: Sie werden über Änderungen, die ein benannter Erziehungsberechtigter an der Kindersicherung für Ihre minderjährigen Familienmitglieder vornimmt, nicht in Kenntnis gesetzt. Weitere Informationen über die Kindersicherung finden Sie hier: www.playstation.com/safety.
- (vi) Sollte Ihr Guthaben nicht ausreichen, um einen Kauf seitens eines minderjährigen Familienmitglieds zu decken, müssen Sie das Guthaben manuell auffüllen, da Ihr Guthaben für Käufe, die von Ihren minderjährigen Familienmitgliedern getätigt werden, nicht automatisch aufgeladen wird.
- (vii) Aufgrund von Altersbeschränkungen können minderjährige Familienmitglieder bestimmte Produkte möglicherweise nicht kaufen oder darauf zugreifen. Dies gilt selbst dann, wenn das minderjährige Familienmitglied ein PlayStation Plus-Abonnement besitzt oder nutzen kann.
- (viii) Nicht alle über PSN verfügbaren Produkte wurden hinsichtlich der Eignung für bestimmte Altersgruppen bewertet und einige Inhalte könnten für Kinder ungeeignet sein. Wir können das Verhalten anderer Nutzern nicht kontrollieren, und Ihre minderjährigen Familienmitglieder können möglicherweise Mitteilungen von anderen PSN-Nutzern erhalten, ohne dass Sie hiervon eine Kopie erhalten.

Wir empfehlen Ihnen, die Nutzung von PSN durch Ihre Kinder zu überwachen.

5. Verhaltensregeln

Wenn Sie mit uns oder anderen Benutzern (die Kinder sein könnten) interagieren, müssen Sie und Ihre minderjährigen Familienmitglieder sich stets gesetzeskonform, anständig, respektvoll und rücksichtsvoll verhalten. Dazu gehört die Nutzung jeglicher Funktionen zum Teilen oder Kommunizieren, die über PSN

verfügbar sind und mit denen Sie Nachrichten, Kommentare, Bilder, Fotos, Videos, Spielinhalte, Spielvideos und andere Materialien und Informationen teilen können, sowie die Kommunikation mit unserem Kundendienst und anderen Mitarbeitern und Vertretern über E-Mail, Telefon oder auf sonstige Weise.

Zum Beispiel:

Teilen Sie **keine** vulgären Inhalte und nutzen Sie die Community-Funktionen nicht, um jemandem zu schaden oder jemanden zu verängstigen.

Sie dürfen **keine** Inhalte teilen, die diffamierend oder beleidigend sind (einschließlich Inhalte, die rassistisch, ethisch, religiös oder sexuell beleidigend sind).

Sie dürfen **nicht** zu Volksverhetzung oder gewalttätigem Verhalten aufrufen oder dergleichen weiterverbreiten und nicht für illegale Substanzen werben.

Sie dürfen **keine** Gewalt androhen oder diese unterstützen, die Androhung oder Unterstützung von Terrorismus inbegriffen.

Sie dürfen **kein** Verhalten zeigen, das als störend, bedrohlich oder schikanierend verstanden werden kann. Sie dürfen sich nicht als eine andere Person ausgeben und keiner anderen Person nachstellen.

Sie dürfen **keine** Empfehlungen/Angebote an Ihre Kontakte senden ohne deren Genehmigung.

Sie dürfen **nicht** betrügen oder Programmfehler, Störungen, Schwachstellen und unbeabsichtigte Spielmechaniken der Software, des PSN oder eines der anderen Produkte ausnutzen, um einen unfairen Vorteil zu erlangen.

Sie dürfen Anmeldeinformationen für Konten **nicht** teilen, austauschen, sammeln oder danach phishen.

Sie dürfen PSN oder eines der zugehörigen Produkte **nicht** für kommerzielle Zwecke verwenden oder damit in Verbindung bringen.

Sie dürfen **nicht** in einer Weise handeln, die die Privatsphäre oder geistige Eigentumsrechte verletzt.

Sie dürfen **keine** Aktivitäten ausführen, vorbereiten oder androhen, die gegen diese Nutzungsbedingungen oder anwendbares Recht verstoßen.

Sie sollten **stets** mit gesundem Menschenverstand handeln und zu jeder Zeit gute Manieren bewahren.

6. Hinzufügen von PSN-Guthaben und Geld

Ihr Konto verfügt über ein zugehöriges PSN-Guthaben, wenn Sie sich in einem Land befinden, das einen PlayStation®Store besitzt. Um herauszufinden, ob es in Ihrem Land einen PlayStation®Store gibt, besuchen Sie <https://status.playstation.com>. Bitte beachten Sie:

- (i) Akzeptierte Zahlungsmethoden zum Hinzufügen von Guthaben zu Ihrem PSN-Konto sind von Land zu Land unterschiedlich. Die verfügbaren Zahlungsmethoden können von uns jederzeit geändert werden. Wenn Sie uns bitten, Ihr Guthaben aufzuladen, erwerben Sie einen Dienst, der Ihnen sofort zur Verfügung gestellt wird. Sie können also nicht Ihre Meinung ändern oder eine Rückerstattung erhalten.
- (ii) Wir können Ihre Registrierung einer Zahlungsart (z. B. einer Kredit- oder Debit-Karte) für Ihr Konto und/oder das Auffüllen des PSN-Guthabens ablehnen, wenn wir einen Betrug vermuten, der Zahlungsdienstleister Ihre Transaktion nicht bestätigt oder andere Gründe vorliegen.
- (iii) Die Details Ihrer Zahlungsmethoden (ausgenommen der 3-stelligen Sicherheitsnummer Ihrer Karte bei Kartenzahlung) werden für künftige Transaktionen gespeichert, sofern Sie diese nicht über Ihre Kontoeinstellungen löschen.
- (iv) Wir können einen Mindestbetrag für die Aufstockung des PSN-Guthabens festlegen. Der Zahlungsdienstleister kann auch den maximalen Betrag begrenzen, der pro Vorgang dem PSN-Guthaben hinzugefügt werden kann.
- (v) Zu jedem Zeitpunkt darf das PSN-Guthaben immer nur einen bestimmten Maximalbetrag aufweisen, der sich in dem Betrag, den Sie aufladen können, widerspiegelt.
- (vi) Sobald wir eine von Ihnen gestellte Anfrage zum Hinzufügen von PSN-Guthaben akzeptiert haben (einschließlich der Fälle, in denen wir die von Ihnen registrierte Zahlungsmethode nutzen, um Ihr Guthaben automatisch mit dem für den Kauf erforderlichen Betrag oder mit dem Mindestbetrag für die Aufstockung, sofern höher, aufzuladen), kommt zwischen Ihnen und uns ein Vertrag auf Basis dieser Nutzungsbedingungen zustande.
- (vii) Ihr Auftrag zum Hinzufügen von Guthaben ist abgeschlossen, sobald wir es für Ihr PSN-Guthaben verfügbar gemacht haben.
- (viii) Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihnen das gesamte hinzugefügte Guthaben zur Verfügung stellen, sobald wir Ihre Zahlung akzeptiert haben. Sobald Ihnen das

- Guthaben zur Verfügung steht, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen kein Recht auf eine Stornierung oder eine Karenzzeit.
- (ix) Sie müssen die Ihrem PSN-Guthaben hinzugefügten Beträge innerhalb von 24 Monaten verwenden.
 - (x) PSN tritt nicht als Bank auf und das PSN-Guthaben stellt kein Bankkonto dar.
 - (xi) PSN-Guthaben besitzen keinen Wert außerhalb des PSN, können nur zum Kauf der von uns angebotenen Produkten genutzt werden, können nicht in Bargeld eingelöst werden, sind nicht Ihr persönliches Eigentum und können nicht auf andere übertragen werden.
 - (xii) Wir werden Ihnen Beträge auf Ihr PSN-Guthaben in folgenden Fällen zurückerstatten: (i) Wenn wir das PSN dauerhaft schließen (gemäß den Bedingungen in Abschnitt 16); (ii) wenn Ihr Konto infolge einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen oder der Softwarenutzungsbedingungen geschlossen wird (gemäß den Bedingungen in Abschnitt 20); oder (iii) wenn es ist gesetzlich erforderlich.

Rückbuchungen

Wenn das Aufladen Ihres Guthabens von Ihrem Zahlungsdienstleister (z. B. Ihrer Bank, Ihrem Kreditkartenanbieter oder PayPal) rückgängig gemacht wird, auch „Rückbuchung“ genannt, sind Sie uns einen Betrag in Höhe der Rückbuchung schuldig. Der Zugriff auf das PSN über Ihr Konto oder Ihr System wird Ihnen verwehrt, bis diese Schuld zurückgezahlt wurde. Wir behalten uns das Recht vor, Beträge von Ihrem Guthaben abzuziehen, die Sie uns schuldig sind.

Mobile Aufstockung

Wenn Sie sich für eine mobile Zahlungsmethode zum Auffüllen des Guthabens entschieden haben, werden Ihnen alle Zahlungen von Ihrem Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt. Es könnten auch SMS-Gebühren von Ihrem Mobilfunkanbieter erhoben werden. Es gilt zu beachten, dass Ihre Zustimmung, uns für die Aufstockung des Guthabens zu bezahlen, unabhängig von Ihrer Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Mobilfunkanbieter ist. Wenn Sie Ihren Mobilfunkanbieter nicht bezahlen, können wir Ihr Konto sperren und selbst oder durch Dritte Maßnahmen zur Einforderung der Zahlung einleiten. Ein besonderer Hinweis für Nutzer mit Wohnsitz in Deutschland: Wenn Sie Ihr Guthaben mithilfe einer mobilen Zahlungsoption aufgefüllt haben, wird der Betrag, den Sie uns schulden, einer Drittpartei und dann Ihrem Mobilfunkanbieter übergeben, der den Betrag auf der nächsten Mobilfunkrechnung in Rechnung stellt.

7. Erwerb von Produkten

Wenn Sie oder Ihre minderjährigen Familienmitglieder mithilfe des PSN-Guthabens Produkte (einschließlich Abonnements) aus dem PlayStation®Store kaufen oder vorbestellen, geben Sie eine Bestellung bei uns auf. Dies gilt auch, wenn auf den PlayStation®Store über ein Spiel oder eine Website von Drittanbietern zugegriffen wurde.

Sie stimmen zu, dass wir für alle Bestellungen, die über Ihr Konto getätigt wurden (einschließlich aller Bestellungen seitens Ihrer minderjährigen Familienmitglieder), die entsprechenden Beträge von Ihrem PSN-Guthaben abbuchen können. Eine Änderung der Preise bleibt vorbehalten und Verkaufsaktionen können jederzeit zurückgezogen werden. Sie müssen sicherstellen, dass Sie oder Ihre minderjährigen Familienmitglieder Preis, Bewertung, Kompatibilität und Produktinformationen verstehen und akzeptieren, die für Produkte angezeigt werden, bevor die Bestellung ausgeführt wird. Diese Informationen sind möglicherweise nicht in Ihrer Sprache verfügbar. Wenn Sie eine Erklärung der Informationen wünschen, einschließlich der Informationen, die nicht in Ihrer Sprache verfügbar sind, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Bei einer Bestellung:

- (i) Alle Käufe gelten zu dem Preis und in der jeweiligen Währung, die bei der Bestellung angezeigt werden, und jegliche indirekten Steuern sind bereits enthalten. Sie müssen gegebenenfalls anfallende Import-Mehrwertsteuern, Zollgebühren, Bankgebühren oder Kartengebühren zahlen.
- (ii) Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder abzurechnen (auch bei Preisfehlern).

- (iii) Ihre Bestellung wird von uns nur dann akzeptiert, wenn einer der beiden folgenden Fälle eintritt:
 - (a) wenn wir eine E-Mail-Bestätigung an die für Ihr Konto registrierte E-Mail-Adresse senden (oder an das Konto Ihres minderjährigen Familienmitglieds, falls es die Bestellung aufgegeben hat); und
 - (b) wenn wir Ihnen das Produkt (oder einen Teil des Produktes) zur Nutzung, zum Download oder zum Streamen bereitstellen.
- (iv) Sobald eine über Ihr Konto oder über das Konto Ihres minderjährigen Familienmitglieds getätigte Bestellung von uns angenommen wurde, kommt gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen ein Vertrag über die betreffende Bestellung zwischen Ihnen und uns zustande.
- (v) Falls wir Ihre Bestellung nicht annehmen, werden etwaige zuvor von Ihrem PSN-Guthaben abgezogene Beträge Ihrem PSN-Guthaben gutgeschrieben.
- (vi) Für alle Bestellungen gilt: Falls Sie nicht über genug PSN-Guthaben verfügen, nutzen wir die von Ihnen registrierte Zahlungsmethode (falls vorhanden), um Ihr Guthaben automatisch mit dem für den betreffenden Kauf erforderlichen Betrag aufzuladen (oder mit dem Mindestbetrag zum Aufstocken, sofern höher). Dies gilt nicht für Käufe, die von minderjährigen Familienmitgliedern getätigt wurden.
- (vii) Gemäß Abschnitt 12 stehen Ihnen die erworbenen Produkte eine angemessene Zeit lang als Download oder Stream (sofern anwendbar) zur Verfügung.
- (viii) Sie erwerben eine Lizenz zur Nutzung der Produkte – siehe Abschnitt 13. Über diese Lizenz hinaus haben Sie keinerlei Eigentums-, Besitz-, ökonomische oder finanzielle Ansprüche an Produkten, die Sie erwerben.

Stornierungsrechte

Die Käufe können nicht zurückerstattet werden, abgesehen von den Fällen, die in diesen Nutzungsbedingungen und in den aktuellen PlayStation®Store-Stornierungsbedingungen unter www.playstation.com/store-cancellation-policy genannt werden, oder die gesetzlich vorgeschrieben sind.

In-App-Käufe

Bitte nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis: Falls Sie oder Ihr minderjähriges Familienmitglied einen Kauf oder Download eines Produktes tätigen (einschließlich des Erwerbs oder Downloads eines kostenlosen Produktes), können darin Optionen für In-App-Käufe von zusätzlichen Produkten mithilfe des PSN-Guthabens enthalten sein. Sie erklären sich einverstanden, die Kosten für alle getätigten Käufe zu tragen.

PSN-Funktionen

Wir können uns jederzeit entscheiden, Funktionen des PSN einzustellen. Wenn dem so sein sollte, werden wir dies angemessen ankündigen. Bei den von uns verkauften Produkten mit Online-Modus kann zudem der Herausgeber eines Produkts entscheiden, das Server-Hosting oder die Unterstützung des Online-Modus dauerhaft einzustellen oder spezielle Funktionen aus dem Online-Modus einzustellen. Handelt es sich bei dem Herausgeber um uns selbst oder eine Tochtergesellschaft, werden wir uns bemühen, Ihnen dies angemessen anzukündigen. Handelt es sich bei dem Herausgeber um Dritte, werden wir diese bitten, das gleiche zu tun. Produkte zur Nutzung in Online-Modi können möglicherweise nicht mehr genutzt werden, nachdem PSN-Funktionen eingestellt oder Server heruntergefahren wurden, und werden nicht zurückerstattet. Der Zugang zu den Online-Multiplayer-Spielen über Ihr Konto auf dem PS4-System ist nur möglich, wenn Sie über ein PlayStation®Plus-Abonnement verfügen (ausgenommen sind Online-Multiplayer-Spiele in PlayStation™Now and bestimmte Gratisspiele).

Virtuelle Währung

Die Produkte, die Sie im PlayStation®Store erwerben oder im Gameplay verdienen können, beinhalten fiktive Währungen zur Verwendung in bestimmten Spielen und Apps („**Virtuelle Währungen**“). Sie stimmen zu, virtuelle Währungen außerhalb des Spiels oder der App, für die sie erworben wurden, nicht zu verkaufen, kaufen, transferieren oder verwenden und virtuelle Währungen nicht gegen Geld oder Geldeswert einzutauschen oder einzulösen. In der Folge erkennen Sie an, dass virtuelle Währungen keinen Wert in der realen Welt haben. Virtuelle Währungen können ablaufen und nicht mehr eingesetzt werden, wenn PSN-Funktionen eingestellt wurden, und werden nicht erstattet.

8. Vorbestellungen

Für Vorbestellungen von digitalen Inhalten erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir den Preis der Vorbestellung an dem Datum, an dem Sie Ihre Vorbestellung tätigen, von Ihrem Guthaben abziehen dürfen (sofern wir die Vorbestellung annehmen).

Wir können Ihre Vorbestellung bis zum Veröffentlichungsdatum stornieren. Sie können Ihre Vorbestellung in Übereinstimmung mit den PlayStation®Store-Stornierungsbedingungen stornieren, die unter www.playstation.com/store-cancellation-policy zu finden sind, und eine Rückerstattung erhalten. Stornieren Sie eine Vorbestellung, stehen Ihnen mit der Vorbestellung verbundene Werbeprodukte ebenfalls nicht mehr zur Verfügung.

9. Gutschein-Codes

Sofern nicht anders angegeben, sind Gutschein-Codes nur einmalig und über ein einzelnes Konto einlösbar und können gemäß dem jeweils anwendbaren Recht nicht zurückerstattet, übertragen oder für Bargeld oder als Guthaben ausgezahlt oder umgetauscht werden. (Ausgenommen hiervon sind Gutschein-Codes, die Sie für jemand anderen als Geschenk erworben haben.) Die Nutzung von Gutschein-Codes unterliegt diesen Nutzungsbedingungen, jeglichen auf dem Gutschein-Code angegeben spezifischen Einschränkungen und den Nutzungsbedingungen unter www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions.

10. Abonnements

Beim Erwerb eines bezahlten Abonnements, der Einlösung eines Gutscheins für ein Abonnement oder der Verwendung eines kostenlosen Probeabonnements für Dienstleistungen via PSN gilt Folgendes:

- (i) Bezahlte sowie Probeabonnements stehen Ihnen auf fortlaufender Basis mit bestimmten wiederkehrenden Abrechnungszeiträumen des Abonnements zur Verfügung, die vor dem Erwerb bzw. vor der Nutzung angegeben werden.
- (ii) Wenn Sie ein Abonnement erwerben, aktivieren wir die automatische Aufladefunktion für Ihr Guthaben in Ihren Kontoeinstellungen. Das bedeutet, dass bei unzureichendem Guthaben für eine wiederkehrende Abonnementgebühr der erforderliche Betrag von der bei Ihrem Konto registrierten Zahlungsmethode (falls vorhanden) abgebucht wird, sofern Sie automatisches Aufladen nicht deaktivieren. Dies gilt nicht für Käufe, die von minderjährigen Familienmitgliedern getätigt wurden. Sie können das automatische Aufladen über die Verwaltungsseite Ihres Kontos jederzeit deaktivieren.
- (iii) Am Ende jedes Abrechnungszeitraums werden wir die Abonnement-Gebühren für den nächsten Zeitraum von Ihrem PSN-Guthaben abbuchen. Es sei denn:
 - a. Sie kündigen das Abonnement vor Ablauf des laufenden Abrechnungszeitraums, indem Sie [Autom. Verlängerung] deaktivieren (weitere Informationen finden Sie unter: www.playstation.com/store-cancellation-policy);
 - b. Sie haben nicht ausreichend Guthaben und „Automatisches Aufladen“ ist deaktiviert, oder Sie haben keine Zahlungsmethode registriert; oder
 - c. wir beenden das Abonnement aus irgendeinem Grund.

Dies geschieht am Ende jedes kostenlosen Probeabonnements, das in bezahlte Abonnements umgewandelt wird, sofern Sie nicht vor Ablauf des kostenlosen Zeitraums kündigen oder wir Ihnen etwas anderes mitteilen.

- (iv) Falls Ihre Zahlung für ein Abonnement fehlschlägt, versuchen wir möglicherweise in den folgenden Tagen erneut, die Abbuchung zu tätigen, und Sie können während dieses Zeitraums

- auf den Abonnement-Dienst zugreifen. Der Abrechnungszeitraum für Ihr Abonnement wird sich nicht ändern. Falls ein erneuter Abbuchungsversuch erfolgreich verläuft, wird nachfolgend wiederkehrend an den Terminen abgerechnet, als wäre Ihre erste Zahlung nicht fehlgeschlagen.
- (v) Der Preis für Ihr Abonnement bleibt derselbe, es sei denn, wir informieren Sie vorab per E-Mail über die bei Ihrem Konto registrierte E-Mail-Adresse, was Ihnen die Möglichkeit zur Kündigung gibt, bevor die Preiserhöhung wirksam wird.
 - (vi) Falls Sie bereits über ein bezahltes Abonnement oder ein kostenloses Probeabonnement verfügen und ein neues Abonnement für dieselbe Dienstleistung abschließen, wird das aktuelle Abonnement nach Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums enden und das neue Abonnement beginnen.
 - (vii) Nach Ende Ihres Abonnements sind die Produkte oder Teile der Produkte, die Sie über das Abonnement heruntergeladen haben, möglicherweise nicht mehr verfügbar.

Das in einem Abonnement enthaltene Produktpaket kann im Verlauf des Abonnements variieren, und einige Produkte können möglicherweise separat für Nicht-Abonnenten verfügbar sein. Aufgrund altersmäßiger, geografischer oder anderer Einschränkungen kann es vorkommen, dass Sie nicht alle im Paket enthaltenen Produkte nutzen können.

11. Nutzungsbeschränkungen

Manche der über PSN verfügbaren Produkte dürfen nur gemäß bestimmten Regeln genutzt werden. So können beim Kauf eines Produkts (auch von Abonnementdiensten) der Download, das Streaming und/oder die Nutzung eines Produktes beispielsweise darauf beschränkt sein:

- (i) nur in dem Land erfolgen zu dürfen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben;
- (ii) nur über das Konto erfolgen zu dürfen, über das der Kauf getätigt wurde;
- (iii) nur über eine bestimmte Zeit oder bestimmte Zeiträume erfolgen zu dürfen;
- (iv) nur mit bestimmten Systemen von Sony und/oder anderen Geräten erfolgen zu dürfen; und/oder
- (v) ausschließlich mit einer bestimmten Anzahl kompatibler Geräte (Systeme von Sony eingeschlossen) erfolgen zu dürfen, die mit dem Konto verbunden sind, über das der Kauf getätigt wurde.

Falls Sie in einem anderen Land auf den Streamingdienst zugreifen als in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist, kann die Qualität des Streamingdienstes anders sein als in dem Land, in dem Ihr Konto registriert ist.

Jegliche materielle Beschränkungen werden zum Zeitpunkt des Kaufs dargelegt. Bitte machen Sie sich vor einem Kauf eingehend mit diesen Beschränkungen vertraut (wenn Sie eine Erklärung der Informationen wünschen, einschließlich der Informationen, die nicht in Ihrer Sprache verfügbar sind, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst). In diesen Beschränkungen steht „HEIMSYSTEM“ für ein PS3- oder PS4-System und ein „TRAGBARES SYSTEM“ für ein PSP-System, ein PS Vita-System oder PS-TV.

Vor Beginn der Nutzung kann es erforderlich sein, das kompatible System von Sony und/oder andere Gerät für ein Produkt über dasjenige Konto zu aktivieren, mit dem das Produkt erworben wurde. Wenn Sie das Konto löschen, mit dem das Produkt erworben wurde, oder das betreffende kompatible Gerät (Systeme von Sony eingeschlossen) deaktivieren, verlieren Sie möglicherweise den Zugriff auf das Produkt und dessen Nutzungsmöglichkeit. Wir behalten uns das Recht vor, die Anzahl der Aktivierungs- oder Deaktivierungsversuche eines kompatiblen Geräts (Systeme von Sony eingeschlossen) zu beschränken.

12. PlayStation Video und dazugehörige Nutzungsbeschränkungen

Vor allem aufgrund von Beschränkungen, die uns von unseren Lizenzgebern auferlegt wurden, behalten wir uns das Recht vor, die Möglichkeit zum Streaming, Download oder erneuten Download von Videos, die über PlayStation Video geliehen und/oder gekauft wurden, jederzeit einzuschränken oder aufzuheben. Test-, Beispiel- und Trailer-Versionen von „PlayStation Video“-Videos entsprechen unter Umständen nicht völlig den finalen Videos. Digitalisierte Versionen einiger Videos sind unter Umständen mit dem Produkt im Originalformat oder früheren Veröffentlichungen nicht identisch, auch wenn sie unter demselben Titel veröffentlicht wurden.

Die Art der Nutzung von Videos, die über PlayStation Video bereitgestellt werden, unterliegt bestimmten Beschränkungen. Diese Beschränkungen variieren je nachdem, ob ein Video geliehen oder gekauft wurde und ob es sich um ein Video im HD- oder SD-Format handelt. Dies bedeutet im Besonderen:

- (i) Wenn ein Leihvideo auf ein kompatibles Gerät heruntergeladen wird, kann nicht von einem anderen kompatiblen Gerät darauf zugegriffen werden.
- (ii) Auf bestimmte Kauf- und Leihvideos ist möglicherweise kein „Remote Play“-Zugriff möglich, und sie stehen je nach verwendetem kompatiblen Gerät möglicherweise nur als Download oder nur als Stream zur Verfügung.
- (iii) Bestimmte kompatible Geräte können unter Umständen nur Downloads oder nur Streamings via PlayStation Video durchführen.
- (iv) Auch Ihre Möglichkeit, geliehene und gekaufte Videos herunterzuladen oder zu streamen, kann sich auf Folgendes beschränken:
 - a. bestimmte kompatible Geräte;
 - b. eine bestimmte Anzahl von Downloads/Streamings;
 - c. eine bestimmte Anzahl von kompatiblen Geräten;
 - d. das Streaming über jeweils nur ein einzelnes kompatibles Gerät;
 - e. eine bestimmte Zeitdauer für das Leihen eines Videos; und/oder
 - f. bestimmte spezifizierte Software auf einem kompatiblen Gerät.

Diese Einschränkungen werden unter www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions erläutert, doch einige könnten möglicherweise nicht in Ihrer Sprache verfügbar sein. Bitte machen Sie sich vor einem Kauf eingehend mit diesen Beschränkungen vertraut. Wenn Sie eine weitere Klarstellung von Informationen wünschen, einschließlich von Informationen, die nicht in Ihrer bevorzugten Sprache verfügbar sind, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

13. Rechte an geistigem Eigentum (einschließlich unrechtmäßig hergestellter Software)

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf PSN und die Produkte gehören uns und/oder unseren Lizenzgebern. Alle Unternehmens-, Produkt- und Dienstleistungsbezeichnungen bei PSN sind Markennamen, Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen oder Dienstleistungsmarken der jeweiligen Eigentümer.

Wenn Sie ein Produkt erwerben, erklären Sie sich damit einverstanden, eine Lizenz zur Nutzung des Produkts und nicht das Eigentumsrecht an dem Produkt zu erwerben. Handelt es sich bei dem erworbenen Produkt um Software (gemäß der Softwarenutzungsbedingungen), erhalten Sie eine Lizenz zur Nutzung der Software in Übereinstimmung mit den Softwarenutzungsbedingungen. Für alle anderen Produkte, die Sie von uns erwerben, erhalten Sie eine begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare und persönliche Lizenz zur Nutzung dieser Produkte. Abgesehen von dieser Lizenz bleiben uns und unseren Lizenzgebern alle Rechte, Interessen und Rechtsmittel vorbehalten.

Sie haben eventuell die Möglichkeit, Text, Nachrichten, Kommentare, Bilder, Fotos, Sprache, Musik, Videos, Spielinhalte, Spielvideos und andere spielbezogene Informationen und andere Materialien über PSN mit uns und anderen Anwendern zu teilen („UGM“). UGM, die von Ihnen erstellt und geteilt wurden, gehören zwar Ihnen, aber wir und, sofern geltend, der entsprechende Produkt-Herausgeber behalten uns das Recht auf dieses geistige Eigentum vor. Es ist daher untersagt, UGM für kommerzielle Zwecke zu nutzen, ohne dass hierfür unsere Zustimmung oder die des Produkt-Herausgebers vorliegt.

Ohne dafür eine Zahlung zu erhalten, autorisieren Sie:

- (i) uns, unsere verbundenen Unternehmen und andere PSN-Nutzer zur Verbreitung, Kopie, Modifizierung und Veröffentlichung Ihrer UGM sowie Ihrer Online-ID und (und Ihres bürgerlichen Namens, sofern Sie diesen nutzen) im PSN und anderen mit PlayStation® verbundenen Produkten und Diensten wie Websites, die mit der Software in Verbindung stehen; und
- (ii) uns und unsere verbundenen Unternehmen, Ihre UGM zu lizenzieren, zu verkaufen oder auf sonstige Art und Weise kommerziell zu verwenden (zum Beispiel durch das Verkaufen von Zugriff auf Ihre UGM (ohne oder in Verbindung mit anderen UGM) und/oder das Erhalten von Werbeeinnahmen in Verbindung mit UGM) und uns Ihrer UGM für Werbemaßnahmen von PlayStation®-Produkten oder -Dienstleistungen zu bedienen.

Sie erkennen an, dass wir oder andere Nutzer der Software Ihre UGM verändern dürfen, und verzichten darüber hinaus auf eventuelle Persönlichkeitsrechte an Ihren UGM. Durch die Veröffentlichung von UGM

teilen Sie uns mit, dass Sie im Besitz aller erforderlichen Rechte sind, um solche UGM zu veröffentlichen, und gewähren die in Absatz 13 erläuterten Rechte.

Zudem ist es Ihnen nicht gestattet:

- (i) ein Konto oder Bestandteile eines Kontos (einschließlich der Konten minderjähriger Familienmitglieder), eine Online-ID oder andere Kontoberechtigungen mit irgendeiner anderen Person zu teilen, sie an diese zu verkaufen, zu übertragen, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben; oder
- (ii) Produkte oder Bestandteile davon (oder jegliche in Verbindung mit PSN verwendete Ausrüstung, Systeme oder Infrastruktur) aus irgendeinem Grund zu stören, zu missbrauchen, zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu hacken, zu knacken, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder in ihre Komponenten zu zerlegen, außer, dies ist durch das anwendbare Gesetz ausdrücklich erlaubt; oder
- (iii) derivative Produkte zu schaffen, zu versuchen, den Quellcode vom Objekt-Code zu kreieren oder ein Produkt oder irgendwelche Bestandteile eines Produktes für Zwecke herunterzuladen, die nicht von uns autorisiert sind; oder
- (iv) ein Produkt oder einen Teil des Produktes, einschließlich jeglicher Informationen, auf die über oder in Verbindung mit PSN zugegriffen werden kann, zu verändern, zu kopieren, nachzumachen, zu veröffentlichen oder zu übertragen, für öffentliche Aufführungen zu nutzen oder anderweitig zu verwerten; oder
- (v) nicht autorisierte Hardware oder Software für den Zugriff auf oder die Interaktion mit PSN oder dessen Produkten zu verwenden oder verfügbar zu machen (einschließlich Cheat-Codes oder Vorrichtungen, mit denen Sicherheitsmechanismen oder Einschränkungen umgangen werden können); oder
- (vi) Benutzer-Authentifikationssysteme oder Sicherheitsfunktionen zu umgehen oder dies zu versuchen, es sei denn, dies wäre nach anwendbaren Gesetzen ausdrücklich zulässig; oder
- (vii) Codes, Inhalte oder Kommunikationen einzubringen, die für uns, unsere Lizenzgeber oder andere Anwender schädlich sein könnten, wie z. B. Viren, Würmer, Spyware oder Time Bombs; oder
- (viii) gestohlene oder illegal beschaffte Hardware, Software, Konten, Kontoberechtigungen, virtuelle Währungen oder Produkte zu nutzen.

14. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Bei der Verwendung von PSN und dessen Produkten kann es sein, dass wir, andere Nutzer und Dritte Informationen sammeln, verwenden und mit anderen teilen, die mit Ihnen (oder Ihrem minderjährigen Familienmitglied) in Verbindung stehen. Das Sammeln, Verwenden und Teilen mit Ihnen in Verbindung stehender, persönlicher Informationen ist in den PlayStation-Datenschutzrichtlinien, verfügbar unter www.playstationnetwork.com/privacy-policy, ausgeführt. Durch die Verwendung von PSN und dessen Produkten stimmen Sie der in diesen Richtlinien ausgeführten Sammlung, Verwendung und dem Teilen Ihrer persönlichen Informationen zu.

Wir behalten uns das Recht vor, sämtliche Ihrer Aktivitäten nach eigenem Ermessen nachzuverfolgen und aufzuzeichnen (oder einen Dritten mit der Nachverfolgung oder Aufzeichnung zu beauftragen) und jegliches Material, welches Sie teilen, nach eigenem Ermessen ohne weitere Benachrichtigung zu entfernen. Dies kann Informationen umfassen wie z. B. die Inhalte Ihrer Sprach- und Text-Kommunikationen, Ihre Gameplay-Videos, Zeit und Ort Ihrer Aktivitäten und Ihren Namen, Ihre PSN-Online-ID und IP-Adresse. Außerdem dürfen wir von anderen Benutzern Informationen über Ihre Aktivitäten bei PSN erhalten. Jegliche auf diesem Wege erhaltene Information darf von uns und unseren angeschlossenen Unternehmen verwendet werden, um diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen, um die Gesetzmäßigkeit zu gewährleisten, unsere Rechte und die unserer Lizenzgeber und Nutzer und die persönliche Sicherheit unserer Mitarbeiter, Lieferanten und Nutzer zu schützen. Diese Informationen können der Polizei und anderen verantwortlichen Behörden übergeben werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht sämtliche PSN-Aktivitäten verfolgen können und keine Anstrengungen unternehmen werden, dies zu tun.

Geben Sie im PSN keine persönlichen Daten preis, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Wohnadressen usw.

15. Software-Aktualisierungen und mögliche Auswirkungen auf Sie

Sie sind damit einverstanden, dass wir Aktualisierungen für Ihr System von Sony automatisch hochladen können, wenn Sie mit Ihrem System eine Internetverbindung aufbauen und/oder sich bei Ihrem Konto anmelden, um zu gewährleisten, dass Ihr System ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen funktioniert, und/oder um die Funktionalität oder Funktionen zu verbessern. Außerdem kann Ihr System von Sony Aktualisierungen herunterladen, wenn Sie den automatischen Download aktiviert haben, oder Sie werden von Ihrem System aufgefordert, Aktualisierungen manuell herunterzuladen.

Sie sind damit einverstanden, dass diese Aktualisierungen:

- (i) das Betriebssystem Ihres Systems von Sony und andere Software aktualisieren und möglicherweise bestimmte Funktionen oder die Funktionalität ändern oder entfernen können;
- (ii) einen Verlust von Daten bewirken können, und um sicherzugehen, dass ein solcher Verlust nicht endgültig ist, sollten Sie persönliche Fotos, Musik, Videos oder andere auf Ihrem System von Sony gespeicherte Daten archivieren; und
- (iii) gemäß dieser Nutzungsbedingungen von Ihnen verwendet werden dürfen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie im Zusammenhang mit einer Software-Aktualisierung hinsichtlich geänderter oder entfernter Funktionen, Funktionalität oder Datenverlust keinen Anspruch auf Rückerstattung haben.

16. Wartung oder Abschaltung von PSN

Wir behalten uns das Recht vor, PSN und/oder jegliche der dazugehörigen Produkte jederzeit für eine beliebige Zeit und ohne nähere Angabe von Gründen, einschließlich der Untersuchung eines Sicherheitsvorfalls und zur Durchführung von Systemwartungen und -Aktualisierungen, auszuschalten. Wenn PSN permanent ausgesetzt wird, erhalten Sie auf Antrag eine Rückerstattung für nicht genutztes Guthaben und nicht abgelaufene Abonnementzeiträume. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für ungenutzte virtuelle Währung oder andere Produkte.

17. Auflösen Ihres Kontos

Sie können Ihr Konto auflösen, indem Sie uns mithilfe der unten aufgeführten Informationen kontaktieren. Wir können Ihr Konto auflösen, wenn es mindestens 24 Monate nicht mehr verwendet wurde. In beiden Fällen werden wir Ihnen ungenutztes Guthaben oder nicht abgelaufene Teile Ihrer Abonnementzeiträume nicht zurückerstatten, sofern wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wurde Ihr Konto einmal aufgelöst, können Sie weder PSN noch die Produkte, die im Rahmen dieses Kontos erworben wurden, verwenden.

18. Schutz des PSN (einschließlich Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen)

Falls Sie hinreichenden Grund zu der Annahme haben, dass Sie, eines Ihrer minderjährigen Familienmitglieder oder irgendein Konto, dem Sie die Nutzung Ihres Systems erlauben, gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben, PSN in Verruf bringen, in betrügerische Aktivitäten verwickelt sind oder wir glauben, dass Ihr Konto gehackt oder anderweitig beeinträchtigt wurde, können wir alle unter diesen Umständen von uns für erforderlich gehaltenen Maßnahmen ergreifen, um unsere Interessen oder die Interessen anderer Nutzer zu schützen. Dies bedeutet im Einzelnen, dass wir berechtigt sind:

- (i) die Passwörter Ihrer Konten (einschließlich der Konten Ihrer minderjährigen Familienmitglieder) zurückzusetzen;
- (ii) Aktualisierungen auf Ihr System von Sony hochzuladen, mit dem Ziel einen nicht autorisierten Gebrauch zu unterbinden;
- (iii) jegliche Abonnements in Verbindung mit Ihren Konten (einschließlich der Konten Ihrer minderjährigen Familienmitglieder) zu stoppen oder auszusetzen;
- (iv) den Zugriff auf sämtliche oder Teile der über PSN verfügbaren Produkte zu stoppen oder auszusetzen;
- (v) Ihre Konten (dies umfasst sämtliche Konten Ihrer minderjährigen Familienmitglieder) vorübergehend oder permanent zu sperren;
- (vi) den Zugriff auf PSN von sämtlichen von Ihnen verwendeten Systemen von Sony vorübergehend oder permanent zu sperren; und/oder
- (vii) ein staatliches, strafrechtliches oder privatrechtliches Verfahren gegen Sie einzuleiten, zu initiieren und/oder an diesem mitzuwirken.

Während Ihr(e) Konto/Konten und/oder Ihr System von Sony gesperrt ist, können Sie die Produkte, für die Sie bezahlt haben, nicht verwenden. Wir werden Ihnen ungenutztes Guthaben oder nicht abgelaufene

Teile Ihrer Abonnementzeiträume nicht zurückerstatten, sofern wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet sind. Auch wenn Ihr Konto gesperrt wurde, müssen Sie unseren Kundendienst kontaktieren, wenn Sie Ihre Abonnements nicht erneuern möchten.

Ein versäumtes oder verspätetes Vorgehen gegen einen möglichen Vertragsbruch (oder mehrere) bedeutet nicht den Verzicht auf unsere Rechte oder Rechtsmittel, und wir behalten uns das Recht vor, auch noch zu einem späteren Zeitpunkt gegen solche Vertragsbrüche oder Verletzungen vorzugehen.

19. Ihre Rechte und unsere Haftbarkeit

Wir beschränken unsere Haftung nicht bei:

- (i) Tod oder Personenschaden, der durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wird;
 - (ii) Betrug oder arglistiger Täuschung unsererseits;
- und
- (iii) jede andere Haftung, die nach den anwendbaren Gesetzen nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Mit Ausnahme der in Abschnitt 19 erläuterten Fälle können wir nicht für Verträge, rechtswidrige Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder auf andere Art verantwortlich gemacht werden, noch geben wir eine Garantie oder Entschädigung in Verbindung mit:

- (i) Qualität, Funktionalität, Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit oder Leistung von PSN oder dessen Produkten;
- (ii) jeglichen Fehlern, Bugs oder Viren in oder den Missbrauch von PSN oder dessen Produkten;
- (iii) der nicht bestehenden Möglichkeit, bestimmte über PSN verfügbare Produkte zu kaufen oder zu verwenden;
- (iv) der Aktivität und den geteilten Materialien anderer PSN-Nutzer oder Hacker;
- (v) Produkten, die nicht von uns verkauft werden;
- (vi) Inkompatibilität von Produkten mit Systemen und Software von Sony, die für den Verkauf außerhalb Europas, des Nahen Ostens, Afrikas, Indiens, Russlands und Ozeaniens lizenziert sind;
- (vii) Verlust von Daten, Verlust oder Beschädigung von Software oder Hardware infolge des Gebrauchs oder des Zugriffs auf PSN; und
- (viii) jedweder Beeinträchtigung Ihres Vergnügens;
- (ix) Ihrer Internetverbindung, einschließlich der Verbindungs-, Daten- und Roaming-Gebühren und jeglicher Fehler in Verbindung mit einer nicht ausreichenden Bandbreite, um Produkten von PSN herunterzuladen oder zu streamen;
- (x) möglichen Verlusten, die Sie nicht durch einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen unsererseits erleiden;
- (xi) der Verwendung der Produkte für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke (wir liefern nur Produkte für den häuslichen und den privaten Gebrauch) und wir haften nicht für Profitverlust, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechung oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten;
- (xii) böswilligen Handlungen durch Dritte, einschließlich aber nicht beschränkt auf Handlungen wie „Hacken“, dem Verbreiten von Viren, Angriffen zur Dienstverweigerung, der Einführung von bösartigen Codes, Trojanern oder dem unautorisierten Zugriff auf Ihr Konto;
- (xiii) möglichen Verlusten, die Sie infolge der unautorisierten Nutzung Ihres Kontos oder der Konten Ihrer minderjährigen Familienmitglieder erleiden (es sei denn, die Nutzung ist auf einen direkten Fehler unsererseits zurückzuführen); und
- (xiv) jeglicher Haftung, die aus einem Ereignis entsteht, das außerhalb unserer Kontrolle liegen (z. B. höhere Gewalt).

Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu kostenlosen Produkten oder Probeabonnements jederzeit aufzuheben.

Gemäß der in Abschnitt 19 erläuterten Bedingungen:

- (a) wenn wir versäumt haben, ein über PSN verfügbares, bezahltes Produkt zu liefern, besteht unsere Verpflichtung und Ihr einziges Rechtsmittel (nach unserem Ermessen) darin, entweder das Produkt zu liefern oder die für das Produkt bezahlte Summe auf Ihr PSN-Guthaben zurückzuerstatten;

- (b) wenn wir ein fehlerhaftes Produkt liefern, werden wir (nach unserem Ermessen) anbieten, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Wenn wir entscheiden, das Produkt zu reparieren, aber wir es nicht innerhalb einer angemessenen Zeitspanne, oder ohne Ihnen erhebliche Unannehmlichkeiten zu bereiten, reparieren können, erhalten Sie von uns eine Voll- oder Teil-Rückerstattung (basierend auf dem Wert des erhaltenen Inhalts); und
- (c) in jedem anderen Fall ist unsere Haftung und Ihr einziges Rechtsmittel auf 50 £ (oder eine entsprechende Summe in der lokalen Währung) beschränkt oder, falls höher, auf den Betrag Ihres ungenutzten PSN-Guthabens.

20. Änderungen unserer Verträge mit Ihnen und unser Recht zur Übertragung unserer Verträge mit Ihnen

Von Zeit zu Zeit nehmen wir Veränderungen an diesen Nutzungsbedingungen vor. Wenn es zu erheblichen Änderungen kommt, werden wir Sie darum bitten, eine neue Version dieser Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Wenn es sich um kleinere Änderungen handelt, werden wir Sie entweder bitten, eine neue Version zu akzeptieren, oder die Änderungen angemessen ankündigen, zum Beispiel mit einer Benachrichtigung, wenn Sie sich bei PSN oder den PSN-Nachrichten anmelden, oder über eine E-Mail an die für Ihr Konto registrierte E-Mail-Adresse. Die fortgesetzte Nutzung des PSN durch Sie oder Ihre minderjährigen Familienmitglieder nach einer solchen Ankündigung stellt Ihr Einverständnis mit diesen Änderungen dar. Sie können die Nutzung des PSN oder der zuvor erworbenen Software nur fortsetzen, wenn Sie sich mit den Änderungen einverstanden erklären. Falls Sie einer Änderung der Nutzungsbedingungen oder der Softwarenutzungsbedingungen nicht zustimmen, kontaktieren Sie uns bitte zur Auflösung Ihres Kontos. Unter diesen Umständen wird Ihnen Ihr ungenutztes Guthaben zurückerstattet.

Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen nach diesen Nutzungsbedingungen und jegliche zwischen uns und Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen geschlossenen Verträge jederzeit und ohne Ihre Zustimmung übertragen. Wir werden Sie jedoch benachrichtigen, wenn wir dies vorhaben. Wenn Sie mit der Übertragung nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto in Übereinstimmung mit Absatz 17 auflösen lassen. Sie dürfen Ihre Rechte und Verpflichtungen nach diesen Nutzungsbedingungen oder nach Ihren Verträgen mit uns nicht übertragen.

21. Anwendbares Recht, Rechtsprechung und Rechte Dritter

Sofern es gesetzlich zulässig ist, stimmen Sie und wir diesen Nutzungsbedingungen, ihrem Inhalt und ihrer Form zu und jegliche Unstimmigkeiten in Bezug auf diese unterliegen dem englischen Gesetz und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt und interpretiert. Die Rechtsprechung unterliegt ausschließlich den englischen Gerichten.

Unter dem Contracts (Rights of Third Parties) Act von 1999 hat Sony Interactive Entertainment Europe Limited das Recht, jegliche Bedingungen in diesen Nutzungsbedingungen, von denen Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited profitiert, und ihre jeweiligen Ergänzungen durchzusetzen. Darüber hinaus hat niemand außer einer der Parteien dieser Nutzungsbedingungen, ihrer Nachfolger und Bevollmächtigten das Recht, jegliche dieser Bedingungen durchzusetzen. Die Rechte der Parteien, aufgrund jeglicher Abweichungen, Ausnahmen oder Vergleiche unter diesen Bedingungen zu kündigen, zu widerrufen oder zuzustimmen, unterliegen nicht der Zustimmung irgendeiner anderen Person.

22. Unser Unternehmen und Kontaktinformationen

Wir sind Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (mit der Firmennummer 06020283), Great Marlborough Street 10, London, W1F 7LP, Großbritannien (vor dem 29. Juli 2016 bekannt als Sony Network Entertainment Europe Limited). Sie können uns unter dieser Adresse kontaktieren, oder unter:

Deutschland: service@de.playstation.com

Österreich: service@at.playstation.com

Luxemburg: support@lu.playstation.com

Schweiz: service@ch.PlayStation.com

Andere Wege, uns zu kontaktieren (auch über Telefon), finden Sie auf www.playstation.com/get-help/contact-us/.

Falls Sie Kommentare oder Fragen zu den über PSN verfügbaren Produkten von Dritten haben, sollten Sie diesen Drittanbieter kontaktieren.