

شروط استخدام الخدمة من PSN تتوفر لك ("PSN") PlayStation Network من قبل Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited برقم الشركة 06020283 ("SIENE") تحكم شروط الخدمة هذه استخدامك لـ PSN. يمكنك استعمال PSN طالما كان:

(i) لديك حساب في Sony Entertainment Network ("الحساب") يجب أن تبلغ عمر 7 أعوام أو أكبر لتمتلك حسابًا. إذا كنت تبلغ عمر 7 أعوام أو أكبر ولكن أقل من 18 عامًا، يُسمح لك فقط بامتلاك حساب مع إمكانية وصول إلى PSN إذا كان ولي أمرك أو الوصي عليك ساعد في إنشاء الحساب ووافق على ذلك. إذا كنت ولي أمر أو وصيًا، فمسؤولياتك تجاه أفراد الأسرة من الأطفال موضحة أدناه. ملاحظة: في PS3 و PS Vita و PSP، ستري مراجع الحساب الرئيسي (الحسابات المخصصة بالتحديد للمستخدمين من عمر 18 عامًا وأكثر) والحسابات الفرعية (المخصصة للمستخدمين من عمر 7 إلى 17 عامًا وخاضعة لتحكم الرئيس). لأغراض شروط الخدمة هذه، تشير أيضًا مراجع أفراد الأسرة من الأطفال إلى الحسابات الفرعية.

(ii) تلتزم بجميع الشروط السارية إذا تعذر عليك الالتزام بشروط الخدمة هذه، والتي تشمل أي شروط إضافية (راجع أدناه)، فقد نتخذ إجراء ضدك كما هو موضح أدناه يشمل حظرك من PSN. إذا تم حظرك، لن تتمكن من استخدام الخدمات و/أو المنتجات التي قمت بشرائها ولن تسترد المبلغ.

يرجى قراءة شروط الخدمة هذه بعناية قبل قبولك لها. إذا كان هناك أي شرط لا تفهمه، فالرجاء مناقشته مع خدمات العملاء لدينا قبل قبول شروط الخدمة هذه (لمعرفة تفاصيل الاتصال، يرجى زيارة www.playstation.com/get-help/contact-us).

آخر تحديث: أكتوبر 2017 (رقم الإصدار 9.0)

المحتويات

1. حسابات PSN
2. الشروط الإضافية السارية
3. مسؤولياتك تجاه حسابك
4. مسؤولياتك تجاه أفراد أسرتك الأطفال
5. مدونة قواعد السلوك
6. حافظة PSN وإضافة الأموال
7. شراء المنتجات
8. الطلبات المسبقة
9. رموز القسيمة
10. الاشتراكات
11. قيود الاستخدام (والتي تعرف باسم DRM)
12. PlayStation Video وقيود الاستخدام الخاصة بها
13. حقوق الملكية الفكرية (بما في ذلك البرامج المقرصنة)
14. استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك
15. تحديثات البرنامج وكيف يمكن لها أن تؤثر عليك
16. صيانة خدمة PSN أو إغلاقها
17. إغلاق حسابك
18. حماية PSN (بما في ذلك تعذر الامتثال لشروط الخدمة هذه)
19. حقوقك ومسؤوليتنا
20. تغييرات على عقودنا معك وحقنا في إحالة عقودنا معك
21. القانون المنظم والسلطة القضائية وحقوق الأطراف الخارجية
22. شركتنا وتفاصيل الاتصال

1. حسابات PSN

يمنحك الحساب القدرة على الوصول إلى مجموعة متنوعة من الخدمات على الإنترنت والمحتويات الرقمية المجانية والمدفوعة، بما في ذلك PSN وPlayStation@Store وحافظة الإنترنت (موضحة أدناه) والمجموعات الافتراضية (حيث يمكنك أن تقابل مستخدمين آخرين وتتواصل معهم وتلعب ضدهم) والبرامج والتحديثات والبرامج الثابتة والإصلاحات والإصدارات الجديدة والألعاب واللعب على الإنترنت والموسيقى والأفلام والاشتراكات والمزيد، ويمكن الإشارة لكل ذلك باسم "المنتجات".

تختلف المنتجات المتوفرة بناءً على النظام الذي تستخدمه وبعض المنتجات قد لا تكون متوفرة أو مدعومة في بلدك أو بلغتك المفضلة.

2. الشروط الإضافية السارية

بالإضافة إلى شروط الخدمة هذه، يجب عليك أن توافق على التالي وتمثلت إليه:

- (أولاً) سياسية خصوصية PlayStation؛
- (ثانياً) ترخيص برنامج النظام لنظام PlayStation الذي تقوم باستخدامه (إن وجد)؛
- (ثالثاً) شروط استخدام البرنامج (إذا كنت تستخدم برنامجاً على نظام PlayStation®)؛
- (رابعاً) قيود استخدام الفيديو (إذا كنت تستخدم PlayStation Video)؛
- (خامساً) شروط وأحكام الشراء التبادلي (إذا كنت تستخدم محتوى شراء تبادلي)؛
- (سادساً) شروط وأحكام رمز القسيمة (إذا كنت تستخدم رموز قسيمة)؛ و
- (سابعاً) شروط استخدام الموقع الإلكتروني (إذا كنت تستخدم www.playstation.com)

يمكن العثور على هذه المستندات على www.playstation.com/legal/PSNTerms/، www.playstation.com/legal/cross-buy- <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use> and <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use> [/content-terms-and-conditions](https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use).

قد تتوقف أيضًا قدرتك على الوصول إلى بعض المنتجات على موافقتك للشروط الإضافية التي تم إخطارك بها بواسطتنا أو بواسطة أطراف خارجية. وإخفاقك في الامتثال لأي من هذه الشروط الإضافية التي تمت الإشارة لها في هذا الجزء ستكون انتهاكاً لشروط الخدمة هذه.

3. مسؤولياتك تجاه حسابك

يجب أن تزودنا بمعلومات موثوقة ودقيقة أثناء تسجيل الحساب وإبقاؤها محدثة من خلال إدارة الحساب.

استخدم كلمة مرور قوية، والتي تختلف عن أي كلمة مرور تستخدمها لخدمات أخرى عبر الإنترنت. إذا كنت تقوم بتسجيل الدخول إلى حسابك من على نظام يمكن الوصول له من قبل الآخرين، فتأكد من تسجيل الخروج من حسابك في نهاية كل جلسة، أو إذا كنت تستخدم PS4، فقم بتعيين رمز مرور بالانتقال إلى [Settings] (الإعدادات) < [Login Settings] (إعدادات تسجيل الدخول) حتى لا يمكن للآخرين تسجيل الدخول إلى PS4 بحسابك الشخصية.

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية حسابك وكلمة المرور والوصول المقيد للنظام الخاص بك وحسابك. ويشمل هذا، الحفاظ على سرية تفاصيل حسابك، مثل معرف الحساب وكلمة المرور الخاصين بك (ورمز مرور PS4 عندما يكون هذا قابلاً للتطبيق) وعدم السماح للآخرين باستخدام حسابك. أنت توافق على إخطارنا على الفور إذا كان هناك أي سبب يجعلك تعتقد بأن سلامة حسابك معرضة للخطر، بما في ذلك إذا كنت تعتقد بأن كلمة المرور أصبحت معروفة لأي شخص آخر أو إذا كانت كلمة المرور تستخدم بطريقة غير مصرح بها أو يحتمل ذلك.

أنت مسؤول عن كل استخدامات حسابك، بما في ذلك عمليات الشراء والسلوك عبر الإنترنت (باستثناء الحالات التي يكون فيها مثل هذا الاستخدام بسبب خطأ مباشر منا). وعلى الأخص، قد تتحمل مسؤولية الاستخدام غير المصرح لحسابك كنتيجة لإخفاقك في الحفاظ على معلوماتك آمنة.

إذا كنت تعتقد بأنك وقعت ضحية لجريمة ذات صلة بـ PSN (والتي تشمل أي نشاط احتيالي على حسابك)، يجب أن تتصل بجهات إنفاذ القانون وبخدمات العملاء الخاصة بنا على الفور.

4. مسؤولياتك تجاه أفراد أسرتك من الأطفال

يجب أن يبلغ عمرك 18 عامًا على الأقل لإنشاء حساب. إذا كنت تتجاوز عمر 18 عامًا وولي أمر أو وصيًا قانونيًا، يمكنك إنشاء حسابات مع إمكانية الوصول إلى PSN حتى 6 أفراد من الأسرة، بما في ذلك الأطفال من عمر 7 إلى 17 (لا يُسمح للأطفال دون عمر 7 باستخدام PSN). يجب أن يمتلك أطفالك حسابات خاصة بهم. انقر هنا لمزيد من المعلومات عن حسابات الأسرة <https://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls/family-accounts.html>.

بالنسبة إلى جميع أفراد أسرتك من الأطفال:

- (أولاً) يجب عليك أن تضمن أن أفراد الأسرة من الأطفال يمثلون لشروط الخدمة هذه وأن تبقى تفاصيل حسابهم سرية عن الجميع (بمن فيهم أصدقاؤهم). يشمل هذا كلمة مرور حسابهم (ورمز مرور جهاز PS4 حيثما كان ذلك ساريًا).
- (ثانياً) أنت مسؤول عن كل الاستخدامات التي تتم من قبل أفراد الأسرة من الأطفال، بما في ذلك عمليات الشراء والسلوك على الإنترنت.
- (ثالثاً) نحن غير مسؤولين قانونيًا عن أي استخدام غير معتمد أو مشاركة لحسابات أفراد أسرتك من الأطفال.
- (رابعاً) أنت من يوافق على إمكانية خصم الأموال من حافظة PSN الخاصة بك للقيام بعمليات الشراء التي قام بها أفراد أسرتك من الأطفال.
- (خامساً) يمكن لك أو أي فرد من الأسرة بالغ قمت بترشيحه في إعدادات حسابك كوصي، تعيين أدوات الرقابة الأبوية لتقييد مجموعة من الأنشطة والمحتوى لأفراد الأسرة من الأطفال، بما في ذلك منع أفراد الأسرة من الأطفال من القيام بعمليات الشراء أو وضع حد أقصى للإنفاق. عندما ترشح أحد أفراد الأسرة البالغين كوصي لأحد أفراد الأسرة من الأطفال، فأنت توافق على أنه يمكن لفرد بالغ من الأسرة ضبط عناصر الرقابة الأبوية التي عينتها لهذا الطفل من أفراد الأسرة (بما في ذلك أي أدوات رقابة قد عينتها على الكمية التي يمكن لهذا الطفل من أفراد الأسرة

الإففاق من حافظة PSN الخاصة بك). ملاحظة: لن يتم إخطارك بأي تغييرات قد أجراها الوصي المرشح على أدوات الرقابة الأبوية لأفراد أسرته من الأطفال. تتوفر معلومات إضافية حول وسائل التحكم الأبوية على: www.playstation.com/safety.

- (سادساً) إذا كان هناك أموال غير كافية في الحافظة الخاصة بك ليقوم طفل من أفراد الأسرة بإكمال عملية شراء، يجب أن تقوم بإضافة الأموال يدوياً لأنه لن يتم ملء الحافظة الخاصة بك تلقائياً لإكمال أي عمليات شراء قام بها أفراد أسرته من الأطفال.
- (سابعاً) لا يمكن لأفراد الأسرة من الأطفال شراء المنتجات المصنفة لسن أعلى من السن المسجل أو الوصول لها. ينطبق هذا حتى عندما يكون لدى فرد طفل من أفراد الأسرة اشتراك PlayStation Plus أو يمكنه استخدامه.
- (ثامناً) ليست كل المنتجات المتوفرة عبر PSN تم تصنيفها وبعضها يحتوي على لغة ومواد للبالغين. ولا يمكننا أن نتحكم في سلوك المستخدمين الآخرين ومن المرجح أن يتلقى أفراد الأسرة من الأطفال اتصالات من مستخدمين آخرين في PSN والتي لن يتم نسخها إليك.

نوصي بمراقبة استخدام أطفالك لـ PSN.

5. مدونة قواعد السلوك

عند التفاعل معنا أو مع مستخدمين آخرين (والذين قد يكونون أطفالاً)، يجب أن تتصرف أنت وأفراد أسرته من الأطفال بسلوك مسموح به قانونياً وبشكل مهذب ومحترم وبمراعاة مشاعر الآخرين. ويشمل هذا استخدامك لأي من ميزات المشاركة أو التواصل المتوفرة من خلال PSN والتي تسمح لك بمشاركة الرسائل والتعليقات والصور والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو وأصول الألعاب ومقاطع فيديو اللعبة ومواد أو معلومات أخرى والتي تشمل الاتصالات التي تقوم بها مع خدمات العملاء الخاصة بنا وموظفين وكلاء آخرين عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو وسائل أخرى.

على سبيل المثال:

- لا تشارك بأي شيء مسيء أو تستخدم ميزات المجتمع للإساءة إلى أي شخص أو إزعاجه؛
- لا تشارك أي شيء ينطوي على تشهير أو إساءة (بما في ذلك أي شيء مسيء من الناحية العرقية أو الأثنية أو الدينية أو الجنسية) لا تستخدم أي خطاب كراهية أو سلوك عدواني أو مواد غير قانونية أو تروج لها
- لا تطلق تهديدات تنطوي على عنف أو تروج للعنف، بما في ذلك التهديد أو الترويج للإرهاب؛
- لا تتصرف بطريقة مزعجة أو تثير التهديدات أو تقوم بسلوك يرهب الآخرين أو تنتحل شخصية أحد أو تلاحقها؛
- لا ترسل رسائل مزعجة أو تقوم بإعادة توجيه التوصيات / العروض إلى جهات الاتصال الخاصة بك بدون إذنهم؛
- لا تغش أو تستغل أو توظف أي أخطاء برمجية أو ثغرات أو آليات لعبة غير مقصودة في البرنامج، أو في PSN أو أي من منتجاتها للحصول على أفضلية غير عادلة؛
- لا تشارك تفاصيل تسجيل الدخول لحسابك أو تقايضها أو تحاول الحصول عليها أو تكتسبها بطريقة غير شرعية؛
- لا تستخدم PSN أو تقوم بإقرانها هي أو أي من منتجاتها لصالح أي نشاط تجاري أو معه؛
- لا تتصرف بأي طريقة تخترق خصوصية الآخرين أو حقوق الملكية الفكرية؛
- لا تقم بأي نشاط ضد شروط الخدمة هذه أو القانون المعمول به أو تحاول القيام به أو تهدد بالقيام به
- الترم بالذوق العام والسلوك الطيب في جميع الأوقات.

6. حافظة PSN وإضافة الأموال

يكون حسابك مقترناً بحافظة PSN إذا كنت في دولة بها PlayStation®Store. لاكتشاف إذا ما كان هناك PlayStation®Store في دولتك، انتقل إلى <https://status.playstation.com>. يرجى معرفة التالي:

- (أولاً) تختلف طرق الدفع المقبولة لإضافة الأموال إلى حافظة PSN الخاصة بك من بلد لآخر وقد نقوم بتغيير طرق الدفع المتوفرة في أي وقت. عندما نطلب منك شحن حافظتك، فأنت تقوم بشراء خدمة يتم تزويدها لك مباشرة، لذا لا يمكنك تغيير رأيك والحصول على استرداد.
- (ثانياً) قد نقوم برفض طلبك لتسجيل طريقة دفع (مثل، بطاقة ائتمان أو بطاقة دائن) إلى حسابك و/أو طلباتك لإضافة أموال إلى حافظة PSN الخاصة بك إذا شككنا في محاولة احتيال أو إذا لم يوافق مزود خدمة الدفع على العملية أو لأي سبب آخر.
- (ثالثاً) سيتم تخزين تفاصيل طريقة الدفع الخاصة بك في حالة وجود بطاقة دفع، باستثناء رقم الأمان المكون من ثلاثة أرقام لبطاعتك لاستخدامك المستقبلي إلا إذا قمت بحذفها من إعدادات حسابك.
- (رابعاً) قد نقوم برفض حد أدنى لمبلغ شحن حافظة PSN. قد يقوم أيضاً مزود خدمة الدفع الخاص بك بوضع حد أقصى للمبلغ المالي الذي يمكن إضافته إلى حافظة PSN الخاصة بك في المرة الواحدة.
- (خامساً) يمكنك أن تحمل حد معين من الأموال كحد أقصى في حافظة PSN الخاصة بك في المرة الواحدة، ويظهر هذا الحد في المبلغ الذي يمكنك أن تتشحن به.
- (سادساً) بمجرد أن نقبل طلباً تم بواسطتك لإضافة الأموال إلى حافظة PSN الخاصة بك (بما في ذلك الحالة التي نستخدم فيها طريقة الدفع المسجلة الخاصة بك لإيداع الأموال في حافظتك بشكل تلقائي بأقل مبلغ مطلوب للقيام بعملية الشراء أو أقل مبلغ للشحن، إذا كان أكثر)، يعقد عقد بينك وبيننا على أساس شروط الخدمة هذه.
- (سابعاً) يصبح طلبك لإضافة الأموال مكتملاً حالما نوفر المبلغ في حافظة PSN الخاصة بك.
- (ثامناً) أنت توافق صراحة على إمكانية أن نجعل كل المال المضاف متوفراً لك على الفور بعد قبول عملية الدفع الخاصة بك وبمجرد توفره، وفقاً لما يسمح به القانون، لن يكون لديك الحق في إلغاء العملية أو التمتع بفترة سماح لإلغائه.
- (تاسعاً) يجب أن تستخدم الأموال خلال 24 شهراً من إضافتها إلى حافظة PSN الخاصة بك.
- (عاشرًا) لا تعمل خدمة PSN كمصرف وحافظة PSN ليست بحساب مصرفي.
- (الحادي عشر) لا تتمتع الأموال الموجودة في حافظة PSN بقيمة خارج PSN ولا يمكن استخدامها في شراء منتجات تباع بواسطتنا ولا يمكن استبدالها مقابل نقود.

أموال حافظة PSN ليست ملكيتك الخاصة ولا يمكن نقلها إلى الآخرين.

(الثاني عشر) سنقوم برد الأموال التي تمت إضافتها إلى حافظة PSN الخاصة بك إذا (1) قمنا بإغلاق PSN بشكل دائم (بمقتضى الفقرة 16)؛ (2) تم إغلاق حسابك عقب تغيير في شروط الخدمة هذه أو شروط استخدام البرنامج (بمقتضى الفقرة 20)، أو (3) كما يقتضي القانون.

إعادة الشحن

إذا تم إرجاع عملية شحن لحافظتك من قبل مزود خدمة الدفع (مثل المصرف الخاص بك أو مزود بطاقة الائتمان أو PayPal)، والتي تعرف باسم "استرجاع الشحن"، فستكون مديوناً لنا بدين مساو لمبلغ إعادة الشحن. وسنقوم بتعليق وصولك إلى PSN بحسابك أو وحدة التحكم الخاصة بك حتى تتم إعادة دفع ذلك الدين. نحفظ بحق خصم أموال من حافظتك لسداد أي دين تكون مديوناً به لنا.

الشحن بالهاتف الجوال

إذا قمت باختيار إيداع الأموال في حافظتك باستخدام طريقة الدفع عبر فاتورة الجوال، فستتم محاسبتك عبر موفر شبكة الجوال الخاص بك وقد يتم أيضاً محاسبتك بالأسعار القياسية للرسائل من قبل موفر شبكة الجوال الخاص بك. الرجاء ملاحظة أن موافقتك على الدفع لنا مقابل شحن حافظتك أمر منفصل ومستقل عن التزامك بالدفع لموفر خدمة الهاتف الجوال الخاص بك. إذا لم تدفع لموفر خدمة الهاتف الجوال الخاص بك، فقد يتم إيقاف حسابك مؤقتاً بواسطة طرف خارجي يتخذ ضدك إجراء لاسترداد مبلغ الدفع. وملاحظة خاصة لمن يسكن في ألمانيا، أن بعد إيداع الأموال في حافظتك باستخدام خيار فاتورة الهاتف الجوال، سيتم تخصيص الدين الذي تدين به لنا لطرف خارجي وبعد ذلك سيقع على عاتق شبكة الهاتف الجوال الخاصة بك والتي سنقوم باسترداده منك في فاتورة الهاتف الجوال التالية.

7. شراء المنتجات

عندما تقوم أنت أو أفراد أسرتك من الأطفال بشراء المنتجات أو طلبها مسبقاً من PlayStation®Store باستخدام الأموال الموجودة في حافظة PSN الخاصة بك، بما في ذلك الاشتراكات، فأنت تقوم بتسجيل طلب معنا، حتى عند الوصول إلى PlayStation®Store عبر لعبة أو موقع ويب لطرف خارجي.

أنت توافق على أحقيتنا بخصم الأموال من حافظة PSN الخاصة بك للدفع مقابل كل الطلبات التي تم تسجيلها باستخدام حسابك (بما في ذلك أفراد أسرتك من الأطفال). الأسعار عرضة للتغيير ومن الممكن التراجع عن العروض الترويجية في أي وقت. يجب أن تتأكد أنت أو أفراد أسرتك من الأطفال الخاص بك من معرفة السعر وقبوله وكذلك التقييم والتوافق ومعلومات المنتج المعروضة للمنتجات قبل تسجيل الطلب. قد لا تتوفر هذه المعلومات بلغتك المفضلة. إذا كنت تريد أي توضيح فيما يتعلق بهذه المعلومات، بما في ذلك المعلومات غير المتوفرة في لغتك المفضلة، فيرجى الاتصال بخدمات العملاء الخاصة بنا.

عند تسجيل طلب:

(أولاً) تتم كل عمليات الشراء بالعملة والسعر المعروض عند قيامك بالطلب ويشمل ذلك أي ضرائب غير مباشرة. يجب أن تقوم بدفع أي ضريبة قيمة مضافة ورسوم جمركية على الاستيراد ومصرفية أو رسوم بطاقة الائتمان التي تنطبق (إن وجد).

(ثانياً) قد نختار إلغاء طلبك أو عدم قبوله لأي سبب (بما في ذلك أخطاء السعر).
(رابعاً) نقبل طلبك فقط أيهما أسبق: (أ) عندما نقوم بإرسال تأكيد برسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لحسابك (وحساب طفلك من أفراد أسرتك، إذا قام بتسجيل طلب)؛ و(ب) عندما نوفر المنتج (أو أي جزء منه) لك لاستخدامه أو تنزيله أو بثه.
(خامساً) عندما نقبل الطلب الذي قمت به من خلال حسابك أو فرد طفلك من أفراد أسرتك، يتكون عقد بينك وبيننا للطلب بناءً على شروط الخدمة هذه.
(سادساً) إذا لم نقبل طلبك، فسيتم استرداد أي مبالغ تم خصمها من حافظة PSN الخاصة بك.
(سابعاً) بالنسبة لكل الطلبات، إذا لم يكن لديك أموال كافية في حافظة PSN الخاصة بك، فسنقوم باستخدام وسيلة الدفع المسجلة (إن وجدت) لإضافة الأموال إلى حافظتك تلقائياً بالمبلغ الأدنى المطلوب لإكمال عملية الشراء الخاصة بك (أو مبلغ الشحن الأدنى، إذا كان هذا المبلغ أكبر). لا ينطبق ذلك على عمليات الشراء التي تتم بواسطة أفراد أسرتك من الأطفال.

(ثامناً) سنتوفر المنتجات التي قمت بشرائها للتنزيل أو البث (كما هو ملانم) لفترة معقولة، وفقاً للقسم 12.
(تاسعاً) أنت تقوم بشراء ترخيص لاستخدام المنتجات - انظر القسم 13. وبخلاف هذا الترخيص، لا تملك أي خاصية أو ملكية مسجلة أو فائدة اقتصادية أو مالية في المنتجات التي اشتريتها.

حقوق الإلغاء

(الثاني عشر) كل المشتريات لا يمكن استرداد مقابلها باستثناء ما هو مذكور في شروط الخدمة هذه، سياسة الإلغاء الخاصة بـ PlayStation®Store المعمول بها آنذاك متوفرة في www.playstation.com/store-cancellation-policy أو وفقاً لما يقتضيه القانون.

عمليات الشراء داخل التطبيقات
الرجاء معرفة أنك إذا قمت أنت أو أفراد أسرتك من الأطفال بشراء منتج أو تنزيله، بما في ذلك المنتجات مجانية الاستخدام، فقد يشمل المنتج خيارات للقيام بعمليات شراء لمنتجات إضافية باستخدام حافظة PSN. أنت توافق على الدفع مقابل كل عمليات الشراء التي تقوم بها.

مميزات PSN

قد نقرر سحب ميزة خاصة بـ PSN في أي وقت. وإذا قمنا بذلك، فسنسعى لمنحك إخطارًا معقولاً. وبالإضافة إلى ذلك، عندما نقوم ببيع منتجات بها نمط عبر الإنترنت، فقد يقرر ناشر المنتج أن يوقف بشكل دائم مستضيف الخادم أو دعم النمط عبر الإنترنت أو سحب ميزات معينة من نمط الإنترنت. عندما يكون الناشر نحن أو شركة تابعة، فسنسعى أن نمنحك إخطارًا معقولاً بذلك. وعندما يكون الناشر جهة خارجية، فسنطلب منهم القيام بنفس الشيء. قد تصبح المنتجات المخصصة للاستخدام في أنماط الإنترنت غير قابلة للاستخدام بعد سحب ميزات PSN أو إيقاف الخوادم ولن يتم رد أي مبلغ. لا تتوفر إمكانية الوصول إلى النمط متعدد اللاعبين على الإنترنت إلا إذا كنت مشتركًا في خدمة PlayStation®Plus، باستثناء النمط متعدد اللاعبين المتوفر في PlayStation™ الآن وبعض الألعاب المجانية.

العملات الافتراضية

المنتجات التي يمكنك شراؤها من PlayStation®Store أو ربحها من خلال بيئة اللعب والتي تشمل عملات خيالية للاستخدام في ألعاب وتطبيقات معينة ("العملات الافتراضية"). أنت توافق على ألا تشارك في عملية بيع أو شراء أو استخدام للعملات الافتراضية خارج اللعبة أو التطبيق المخصص ويجب ألا تقوم بمقايضة العملات الافتراضية أو استردادها مقابل المال أو مقابل قيمة مالية. ونتيجة لذلك، أنت تقر بأن العملات الافتراضية ليس لديها قيمة في الحقيقة. قد تنتهي صلاحية العملات الافتراضية ولن تصبح قابلة للاستخدام بعدما يتم إيقاف ميزات PSN ولن يتم رد أي مبلغ.

8. الطلبات المسبقة

أنت توافق أنه بالنسبة إلى الطلبات المسبقة للمحتوى الرقمي، يمكننا خصم مبلغ الطلب المسبق من حافظتك في تاريخ تسجيل الطلب المسبق (إذا قمنا بالموافقة عليه).

يمكن أن نلغي الطلب المسبق الخاص بك حتى تاريخ الإصدار. يحق لك أن تقوم بإلغاء الطلب المسبق والحصول على استرداد وفقًا لسياسة الإلغاء الخاصة بـ PlayStation®Store الموجودة على www.playstation.com/store-cancellation-policy. عندما تقوم بإلغاء طلب مسبق، فلن يعد بمقدورك الاستفادة من أي منتجات ترويجية تم عرضها مع الطلب المسبق.

9. رموز القسيمة

تستخدم رموز القسائم مرة واحدة من قبل حساب واحد وتكون عرضة للفانوم المعمول به ولا يمكن استردادها أو مبادلتها أو تحويلها أو مقايضتها مقابل النقد أو الرصيد (باستثناء أن بمقدورك أن تمنح رمز القسيمة الذي قمت بشرائه إلى شخص آخر كهدية)، إلا إذا ذكر غير ذلك. يخضع استخدام رموز القسيمة إلى شروط الخدمة هذه وأي قيود محددة يتم عرضها على رمز القسيمة والشروط المتوفرة على www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions.

10. الاشتراكات

عندما تقوم بشراء اشتراك مدفوع أو تسترد قسيمة لاشتراك أو تستخدم اشتراك تجربي مجاني للخدمات من خلال PSN: (أولاً) يتم توفير الاشتراكات المدفوعة والتجريبية لك بشكل متجدد بفترات محاسبية اشتراك محددة متواترة، كما هو موضح قبل الشراء أو الاستخدام.

(ثانيًا) عندما تقوم بشراء اشتراك، سنقوم "بتشغيل" التمويل التلقائي في إعدادات حسابك. وهذا يعني أنه إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في محفظتك لدفع رسوم اشتراك متكررة، فسيتم تحميل الرصيد المطلوب على طريقة الدفع المسجلة في حسابك (إن وجدت) إلا إذا أوقفت التمويل التلقائي. لا ينطبق ذلك على عمليات الشراء التي تتم بواسطة أفراد أسرتك من الأطفال. يمكنك إيقاف "إيداع الأموال التلقائي" بجعله قيد الإيقاف في أي وقت من خلال صفحة إدارة الحساب الخاصة بك.

(ثالثًا) في نهاية كل فترة محاسبية، سيتم خصم رسوم الاشتراك من حافظة PSN الخاصة بك للفترة التالية إلا إذا: أ. قمت بإلغاء الاشتراك قبل نهاية فترة المحاسبية الحالية بإيقاف تشغيل [Auto-renew] (التجديد التلقائي) (لمزيد من التفاصيل، راجع: www.playstation.com/store-cancellation-policy)؛

ب. ليس لديك أموال كافية في الحافظة الخاصة بك و"إيداع الأموال التلقائي" في الوضع "Off" (إيقاف) أو ليس لديك طريقة دفع مسجلة؛ أو

ج. نوقف الاشتراك لأي سبب من الأسباب. سيحدث ذلك في نهاية أي فترة تجريبية، والتي سيتم تحويلها إلى اشتراك مدفوع إلا إذا قمت بالإلغاء قبل نهاية الفترة المجانية أو قمنا بإخبارك بغير ذلك.

- (رابعاً) إذا حدث إخفاق في تسديد اشتراكك، فقد نحاول مرة أخرى أخذ الدفعة منك خلال الأيام القليلة الماضية وقد تتمكن من الدخول لخدمة الاشتراك خلال تلك الفترة. لن تتغير فترة الفوترة للاشتراك، وإذا نجحت عملية إعادة الدفع، فستكون تواريخ الدفعات المتكررة للاشتراكات نفسها كما لو كانت لم تخفق عملية الدفع الأولى.
- (خامساً) سيبقى سعر الاشتراك الخاص بك كما هو إلا إذا قمنا بإعلامك مقدماً بواسطة إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل على حسابك ووقتها سيكون لديك اختيار الإلغاء قبل أن يصبح رفع الأسعار ساري المفعول.
- (سادساً) إذا كان لديك اشتراك مدفوع أو اشتراك تجريبي مجاني بالفعل وقمت بشراء اشتراك آخر لنفس الخدمة، فاشترك الحالي سينتهي بنهاية فترة الفوترة الحالية وسيبدأ الاشتراك الجديد.
- (سابعاً) بعد نهاية اشتراكك، قد لا تكون قادرًا بعد ذلك على الوصول أو استخدام كل المنتجات التي قمت بتنزيلها من خلال اشتراكك أو جزء منها.

قد تختلف حزمة المنتجات الموجودة في الاشتراك على مدار فترة الاشتراك وبعض المنتجات قد تصبح متوفرة للشراء لغير المشتركين. قد يتعذر عليك الوصول إلى كل المنتجات التي تعد جزءاً من الحزمة نظراً لقيود السن أو القيود الجغرافية أو غيرها.

11. قيود الاستخدام

- قد تطبق قواعد معينة على كيفية استخدام بعض المنتجات المتوفرة من خلال PSN. على سبيل المثال، عندما تقوم بشراء منتج (بما في ذلك خدمة اشتراك) فقد يتم تقييدك على تنزيل المنتج و/أو بثه و/أو استخدامه:
- (أولاً) في بلد سكنتك فقط؛
- (ثانياً) مع شراء حساب فقط؛
- (ثالثاً) أثناء فترة أو فترات محدودة فقط؛
- (رابعاً) و/أو مع جهاز Sony متوافق محدد و/أو أجهزة أخرى فقط؛ و/أو
- (خامساً) مع عدد معين من الأجهزة المتوافقة (بما في ذلك أجهزة Sony) المقترنة بشراء حساب فقط.

إذا قمت بالوصول إلى خدمة بث في بلد آخر غير البلد الذي تم تسجيل حسابك فيه، فقد تختلف جودة خدمة البث عن تلك التي تم تسجيلها في البلد الذي تم تسجيل حسابك فيه.

سيتم توضيح أي قيود خاصة بالمادة في وقت الشراء. الرجاء التأكد من فهم هذه القيود قبل الشراء (إذا كنت تريد توضيحاً إضافياً، والذي يشمل ما يتعلق بأي نص غير معروض في لغتك المفضلة، يرجى الاتصال بخدمات العملاء الخاصة بنا). في هذه القيود، يعني بالجهاز المنزلي جهاز PS3 أو جهاز PS4 ويعني بالجهاز المحمول جهاز PSP أو نظام PS Vita أو جهاز PS TV.

قد يتطلب تنشيط جهاز Sony متوافق و/أو جهاز آخر للمنتج عند شراء حساب قبل أن تتمكن من استخدامه. إذا قمت بحذف الحساب الذي استخدمته لشراء المنتج أو قمت بإلغاء تنشيط الجهاز ذي الصلة (بما في ذلك جهاز Sony)، فقد تفقد قدرة الوصول إلى المنتج واستخدامه. نحتفظ بحق تحديد عدد المرات التي يمكن فيها تنشيط جهاز متوافق (بما في ذلك جهاز Sony) أو إلغاء تنشيطه.

12. PlayStation Video وقيود الاستخدام الخاصة بها

نظراً لقيود محددة مفروضة علينا من قبل منحي التراخيص، فقد نقوم بتحديد قدرتك أو منعك من البث أو التنزيل أو إعادة التنزيل لملفات فيديو قمت بتأجيرها و/أو شرائها من خلال PlayStation Video في أي وقت. قد لا تمثل الإعلانات والنماذج والإصدارات التجريبية لملفات فيديو PlayStation Video ملفات الفيديو النهائية بشكل كامل. قد لا تتطابق بعض النسخ الرقمية من بعض ملفات الفيديو للعناصر الأصلية المنسقة أو النسخ التي تم إصدارها مسبقاً من نفس العنصر المعنون.

تطبق بعض القيود المحددة على كيفية استخدامك لملفات الفيديو التي تتوفر من خلال PlayStation Video ويتوقف اختلاف هذه القيود على إذا ما كنت تقوم بتأجير ملف فيديو أو شرائه وإذا ما كان بجودة عالية الوضوح (HD) أو بجودة قياسية (SD). بشكل خاص:

- (أولاً) بمجرد تحميل الفيديو المستأجر إلى جهاز متوافق لا يمكن الوصول إليه من جهاز متوافق آخر.
- (ثانياً) قد لا يمكن الوصول إلى ملفات فيديو محددة تم شراؤها أو تأجيرها من خلال اللعب عن بعد وقد تتوفر للتنزيل فقط أو للبث فقط بناءً على جهاز Sony أو أي جهاز آخر تقوم باستخدامه.
- (ثالثاً) هناك بعض أجهزة Sony محددة تقوم بالبث فقط أو بالتنزيل فقط من PlayStation Video.
- (رابعاً) قد يتم تقييد قدرتك على تنزيل أو بث ملف فيديو تم تأجيره وشراؤه بالتالي:

- أجهزة محددة معتمدة فقط؛
- و/أو عدد محدد من المرات فقط؛
- و/أو عدد محدد من الأجهزة المتوافقة فقط؛
- و/أو البث من خلال جهاز متوافق واحد في الوقت نفسه؛
- و/أو فترة محددة من الوقت إذا كنت تقوم بتأجير ملف الفيديو؛
- و/أو برنامج محدد مخصص لجهاز متوافق.

تم توضيح هذه القيود على www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions، لكن قد لا يتم عرضها بلغتك المفضلة. الرجاء التأكد من فهمك لهذه القيود قبل الشراء. إذا كنت ترغب في المزيد من التوضيح، والذي يشمل ما يتعلق بالمعلومات غير المعروضة بلغتك المفضلة، فيرجى الاتصال بخدمات العملاء الخاصة بنا.

13. حقوق الملكية الفكرية (بما في ذلك البرامج المقرصنة)

كل حقوق الملكية الفكرية في PSN ومنتجاتها تنتمي لنا و/أو منحي التراخيص. كل أسماء الشركات والمنتجات والخدمات في PSN أسماء تجارية أو علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة أو علامات خدمة خاصة بملأها المختصين.

عندما تقوم بشراء منتج، فأنت توافق على شراء ترخيص لاستخدام ذلك المنتج ولا تأخذ ملكية المنتج. عندما يكون المنتج الذي تقوم بشرائه منا برنامجًا (كما هو معرف بواسطة شروط استخدام البرنامج)، فأنت تمنح ترخيصًا لاستخدام ذلك البرنامج وفقًا لشروط استخدام البرنامج. لكل المنتجات الأخرى التي تقوم بشرائها، فأنت تمنح ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للنقل وخاص لاستخدام هذه المنتجات. وبخلاف هذا الترخيص، نملك نحن و/أو كل مانحي التراخيص كل الحقوق والفوائد والحلول.

قد يكون لديك الفرصة لمشاركتنا ومشاركة المستخدمين الآخرين النصوص والرسائل والتعليقات والصور والصور الفوتوغرافية والصوت والموسيقى ومقاطع الفيديو وأصول اللعبة ومقاطع فيديو اللعبة والمعلومات ذات الصلة باللعبة ومواد أخرى من خلال ("UGM") PSN. إن وسائط UGM التي تبتكرها وتشاركها هي ملك لك لكننا ونأشر المنتج ذي الصلة، حينما ينطبق ذلك، لا نزال نمتلك حقوق الملكية الفكرية في وسائط UGM الخاصة بك، لذا لا يجب أن تستغل وسائط UGM تجاريًا دون موافقتنا وموافقة ناشر المنتج.

بدون أن تحصل على مقابل مادي، أنت تسمح:

(أولاً) لنا والشركات التابعة لنا ولمستخدمي PSN الآخرين باستخدام وتوزيع ونسخ وتعديل وعرض ونشر وسائط UGM الخاصة بك ومعرف PSN على الإنترنت الخاص بك واسمك الحقيقي إذا اخترت أن تستخدمه عبر PSN ومنتجات PlayStation® الأخرى ذات الصلة مثل مواقع الويب المرتبطة بالمنتج؛

(ثانيًا) ولنا ولشركتنا التابعة بترخيص وبيع واستغلال وسائط UGM الخاصة بك تجاريًا بأية طريقة (مثلاً، بيع اشتراكات للوصول إلى وسائط UGM الخاصة بك (وحدها أو مع وسائط UGM أخرى) و/أو تلقي أرباح عن الإعلانات المرتبطة بوسائط UGM)، واستخدام وسائط UGM الخاصة بك في الترويج لمنتجاتنا وأي منتجات أو خدمات PlayStation® أخرى.

أنت تقر بأننا ومستخدمي PSN الآخرين يجوز لنا تغيير وسائط UGM الخاصة بك أو حذفها وتتنازل عن أي حقوق أدبية قد تمتلكها في وسائط UGM الخاصة بك. إن نشرك لوسائط UGM يعني أنك تخبرنا بأنك تمتلك كل الحقوق اللازمة لنشر مثل هذه الوسائط ومنح الحقوق الموضحة في الفقرة 13.

بالإضافة إلى ذلك، يجب ألا تقوم:

(أولاً) مشاركة أو بيع أو شراء أو نقل أو تأجير أو منح ترخيص فرعي لكل أو جزء من الحساب أو الحساب الفرعي أو معرف الإنترنت أو أي بيانات اعتماد أي حساب آخر، أو

(ثانيًا) توزيع أي منتج أو جزء من أي منتج أو إساءة استخدامه أو تعديله أو ضبطه أو ترجمته أو قرصنته أو التطفل عليه أو استخدام الهندسة العكسية عليه أو إلغاء تحويله برمجياً أو إلغاء تجميعه (أو أي أداة أو نظام أو بنية تحتية مستخدمة بشكل متصل بخدمة PSN) لأي سبب كان إلا في حدود ما يسمح به القانون المعمول به صراحة؛ أو

(ثالثًا) أو إنشاء أي أعمال مشتقة أو محاولة إنشاء رمز المصدر من رمز الكائن أو تنزيل منتج أو أي جزء من أي منتج لأي غرض غير معتمد من قبلنا؛ أو

(رابعًا) محاكاة أي منتج أو جزء من أي منتج أو نسخه أو إعادة إنتاجه للعلامة أو إذاعته أو استخدامه في عمل عام أو استغلاله بما في ذلك المعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال PSN أو على اتصال بها؛ أو

(خامسًا) استخدام أجهزة أو برامج غير معتمدة أو توفيرها للوصول أو التفاعل مع PSN أو منتجاتها (بما في ذلك أي رموز أو أجهزة غش تبطل ميزات الأمان أو الحدود)؛ أو

(سادسًا) تجاوز أو محاولة تجاوز أي نظام مصادقة المستخدم أو ميزات الأمان ما لم يسمح صراحةً بموجب القانون؛ أو

(سابعًا) التعريف برموز أو محتويات أو اتصالات قد تسبب الأذى لنا أو لمستخدمينا أو لمستخدمين آخرين، مثل أي فيروس أو فيروس منتقل أو برنامج تجسس أو قنبلة موقوتة؛ أو

(ثامنًا) استخدام الأجهزة أو البرامج أو الحسابات أو بيانات اعتماد الحسابات أو منتجات أو عملات افتراضية مسروقة أو تم الحصول عليها بصورة غير مشروعة.

14. استخدام معلوماتك الشخصية

عندما تقوم باستخدام PSN ومنتجاتها، فقد نقوم نحن ومستخدمون آخرون وأطراف خارجية بجمع معلومات ذات صلة بك (أو فرد طفل من أفراد عائلتك). تم توضيح جمع المعلومات الشخصية التي تتعلق بك واستخدامها ومشاركتها في سياسة خصوصية PlayStation، والتي تتوفر على www.playstationnetwork.com/privacy-policy. باستخدام PSN ومنتجاتها، أنت توافق على جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها كما هو موضح في تلك السياسة.

نحتفظ بالحق في مراقبة أي نشاط أو كل الأنشطة التي تقوم بها وتسجيلها (أو مشاركة طرف خارجي للمراقبة أو التسجيل) بمحض اختيارنا وإزالة أي مواد تقوم بمشاركتها بموجب رغبتنا الخاصة أيضًا وبدون إشعار آخر. قد يشمل ذلك معلومات مثل محتوى الاتصالات الصوتية والنصية الخاصة بك وملفات فيديو اللعب ووقت أنشطتك ومكانها واسمك ومعرف PSN الخاص بك على الإنترنت وعنوان IP. وقد نستلم أيضًا معلومات حول نشاطك في PSN من مستخدمي آخرين. قد يتم استخدام أي معلومات يتم تجميعها بهذه الطريقة بواسطة الشركات التابعة لنا لتطبيق شروط الخدمة هذه والامتثال للقانون وحماية حقوقنا وحقوق مانحي التراخيص والمستخدمين وحماية الأمان الشخصي لموظفينا ووكلائنا ومستخدمينا. ويمكن الكشف عن هذه المعلومات للشرطة أو سلطات أخرى معنية. الرجاء ملاحظة أن ليس بمقدورنا مراقبة كل أنشطة PSN ولا نلتزم بالقيام بذلك.

لا ننشر معلوماتك الشخصية على PSN، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: أرقام الهاتف، عناوين البريد الإلكتروني، العناوين التي تتواجد فيها فعليًا، وخلافه.

15. تحديثات البرنامج وكيف يمكن لها أن تؤثر عليك

أنت توافق على تمكيننا من تحميل التحديثات إلى جهاز Sony الخاص بك تلقائيًا عندما يكون الجهاز الخاص بك متصلًا بالإنترنت و/أو تسجيل الدخول إلى حسابك لضمان أن الجهاز الخاص بك يعمل بشكل صحيح وفقًا لشروط الخدمة هذه و/أو لتحسين الوظائف أو الميزات. بالإضافة إلى ذلك، قد يقوم جهاز Sony الخاص بك بتنزيل التحديثات إذا قمت بتعيينه للقيام بذلك تلقائيًا أو اطلب أن يقوم الجهاز بتنزيل التحديثات يدويًا.

أنت توافق على أن هذه التحديثات قد:

- (أولاً) تقوم بتحديث نظام التشغيل لجهاز Sony الخاص بك وبرامج أخرى، وقد تغير من ميزات أو وظائف معينة أو تقوم بإزالتها.
- (ثانيًا) تسبب فقدان البيانات ولضمان أن أثر مثل هذه الخسارة غير دائم، يجب أن تقوم بحفظ نسخ احتياطية من أي صور شخصية أو موسيقى أو فيديو أو بيانات أخرى تم تخزينها على جهاز Sony الخاص بك؛
- (ثالثًا) ويتم استخدامها بواسطة وتكون خاضعة لشروط الخدمة هذه.

أنت توافق على أنك لن تكون مؤهلاً للحصول على استرداد مالي فيما يتعلق بأي ميزات أو وظائف تم تغييرها أو إزالتها أو أي فقدان للبيانات، فيما يتعلق بتحديث البرنامج.

16. صيانة خدمة PSN أو إغلاقها

قد نقوم بتعطيل PSN و/أو أي من منتجاتها في أي وقت لأي مدة ولأي سبب، بما في ذلك حالات التحقيق في حادث يتعلق بالأمان ولإجراء صيانة النظام وترقيته. إذا تم إغلاق PSN بالكامل، فسيكون بمقدورك الحصول على استرداد بالطلب لأي أموال غير مستخدمة في الحافظة وأي فترات غير منتهية من الاشتراكات الخاصة بك. ولن تكون مخولاً للحصول على استرداد مقابل أي عملات افتراضية غير مستخدمة أو منتجات أخرى.

17. إغلاق حسابك

يمكنك إغلاق حسابك بالاتصال بنا باستخدام التفاصيل أدناه. قد نقوم بإغلاق حسابك إذا لم يتم استخدامه لمدة 24 شهرًا. وفي كلتا الحالتين، لن نقوم بتوفير أي استرداد للأموال غير المستخدمة في الحافظة والفترات غير المنتهية من الاشتراكات الخاصة بك إلا إذا طلب منا ذلك بواسطة القانون. بعد إغلاق حسابك، لن تتمكن من الوصول إلى PSN أو استخدام أي من منتجاتها التي قمت بشرائها بذلك الحساب.

18. حماية PSN (بما في ذلك تعذر الامتثال لشروط الخدمة هذه)

إذا كان هناك أسباب معقولة نستنتج أنك أو أي فرد طفل من أفراد عائلتك أو أي حساب تسمح له باستخدام الجهاز الخاص بك قد انتهك شروط الخدمة أو شوه من سمعة PSN أو شارك في أي نشاط احتيالي أو رأينا أن الحساب الخاص بك قد تمت قرصنته أو تم تعريضه للشبهة بشكل أو بآخر، فقد نتخذ إجراءات تبدو مقبولة بالنسبة لنا في مثل هذه الظروف لحماية مصالحنا ومصالح المستخدمين الآخرين. وبشكل خاص قد نقوم بـ:

- (أولاً) إعادة تعيين كلمة مرور الحسابات الخاصة بك (بما في ذلك حسابات الأفراد الأطفال في عائلتك)؛
- (ثانيًا) و/أو تحميل تحديثات إلى جهاز Sony الخاص بك تهدف إلى منع استمرار الاستخدام غير المصرح به؛
- (ثالثًا) و/أو إيقاف أي اشتراكات مقترنة بحساباتك (بما في ذلك حسابات الأفراد الأطفال في عائلتك) أو تعليقها؛
- (رابعًا) و/أو إيقاف الوصول إلى كل المنتجات المتوفرة من خلال PSN أو أي جزء منها أو تعليقها؛
- (خامسًا) و/أو حظر كل حساباتك (والتي تشمل جميع الأطفال من أفراد أسرته)، بشكل مؤقت أو دائم؛
- (سادسًا) و/أو حظر الوصول إلى PSN من أي جهاز Sony تستخدمه بشكل مؤقت أو دائم؛
- (سابعًا) تقديم و/أو إقامة و/أو المشاركة في أي إجراء قانوني حكومي و/أو جنائي و/أو خاص ضدك.

عندما يكون حسابك (حساباتك) و/أو جهاز Sony الخاص بك محظورًا، قد لا تتمكن من استخدام المنتجات التي قمت بالدفع مقابلها. ولن نقوم بتوفير أي استرداد للأموال غير المستخدمة في الحافظة والفترات غير المنتهية من الاشتراكات الخاصة بك إلا إذا طلب منا ذلك بواسطة القانون. إذا تم حظر حسابك، قد تحتاج بالرغم من ذلك الاتصال بخدمة العملاء إذا كنت لا ترغب في تجديد الاشتراكات الخاصة بك.

القصور أو التأخر في اتخاذ إجراء كرد فعل لأي انتهاك (انتهاكات) لا يعني التنازل عن أي حق من حقوقنا أو حلولنا ولا يزال بمقدورنا اتخاذ أي إجراء كرد فعل لمثل هذا الانتهاك (الانتهاكات) أو أي انتهاك آخر في وقت لاحق.

19. حقوقك ومسؤوليتنا

نحن لا نستبعد أو نحد من مسؤوليتنا لـ:

- (أولاً) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن؛
 - (ثانيًا) والاحتيال أو التزييف الاحتيالي؛
- فضلاً عن

(رابعًا) أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو الحد منها بمقتضى القانون المعمول به.

بخلاف ما تم توضيحه في الفقرة 19، نحن غير مسؤولين أو نحمل أي مسؤولية بالعقود أو مسؤولية تقصيرية، بما في ذلك الإهمال أو خلافه، ولا نمنح ضمانًا أو تمثيلًا فيما يتعلق بـ:

- (أولاً) جودة أو فعالية أو توفر أو اكتمال أو دقة أو أداء PSN أو منتجاتها؛
- (ثانيًا) وأي أخطاء أو أخطاء برمجية أو فيروسات أو استخدام ضار لـ PSN أو منتجاتها؛
- (ثالثًا) وعدم القدرة على شراء أو استخدام أي منتجات أو PSN؛
- (رابعًا) والنشاط والمواد التي تتم مشاركتها من قبل مستخدمي PSN أو القرصنة؛
- (خامسًا) ومنتجات لا يتم بيعها بواسطة؛
- (سادسًا) وعدم توافق المنتجات مع أجهزة Sony المرخصة للبيع خارج أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا والهند وروسيا وأوقيانوسيا؛
- (سابعًا) وفقدان البيانات أو فقدان البرامج أو الأجهزة أو تلفها نتيجة لاستخدام PSN أو الوصول له؛
- (ثامنًا) وفقدان أي متعة؛

(تاسعاً) واتصال الإنترنت الخاص بك بما في ذلك مصاريف الاتصال والبيانات والتجوال وأي فشل ناتج عن عدم توفر سعة كافية لتنزيل المنتجات من PSN أو بثها؛
(عاشرًا) وأي خسارة قد تتعرض لها لم تنتسب بها وتنتهك شروط الخدمة هذه؛
(الحادي عشر) واستخدام المنتجات لأي غرض تجاري أو عملي (نحن نوفر المنتجات للاستخدام المنزلي والشخصي فقط) ولن نتحمل مسؤولية تجاهك لخسارة أي ربح أو خسارة عمل أو تعطيل العمل أو خسارة فرصة عمل؛
(الثاني عشر) والتصرفات الضارة من قبل أطراف خارجية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، تصرفات مثل "القرصنة" أو نشر الفيروسات أو نفي هجمات الخدمة أو تقديم رمز ضار أو أحصنة طروادة أو وصول غير مخول إلى حسابك.
(الثالث عشر) وأي خسارة قد تقع كنتيجة لاستخدام غير مخول لحسابك أو حساب الأفراد الأطفال في عائلتك (إلا إذا كان هذا الاستخدام تم مباشرةً بسبب خطأ منا)؛
(الرابع عشر) وأي مسؤولية تنشأ من حدث كان خارج تحكم مقبول منا (على سبيل المثال، حدث ناجم عن ظروف قاهرة).
قد نقوم بإيقاف الوصول إلى أي منتجات مجانية أو فترات اشتراك تجريبية في أي وقت.
تخضع للشروط المعروضة في الفقرة 19:

- (أ) إذا أخفقتنا في تقديم أي منتج تم دفع مقابلته، فمسؤوليتنا والتعويض الوحيد لك (باختيارنا) إما تزويد المنتج أو استرداد المبلغ الذي قمت بدفعه مقابل المنتج إلى حافظة PSN الخاصة بك؛
(ب) إذا قمت بتقديم منتج مدفوع لا يعمل، سنقوم (باختيارنا) بتقديم تصليح أو استبدال المنتج. إذا اخترنا إصلاح المنتج لكن لا يمكن إصلاحه في فترة زمنية مقبولة، أو بدون أن نسبب لك إزعاجًا كبيرًا، فنقوم بتزويدك باسترداد المبلغ بالكامل أو بشكل جزئي (بناءً على قيمة المحتوى الذي حصلت عليه)؛
(ج) ومسؤوليتنا والتعويض الوحيد لك في أي حالة أخرى يقتصر على 50 جنيه استرليني (أو ما يساويه بالعملة المحلية)، أو المبلغ غير المستخدم من الأموال في حافظة PSN الخاصة بك إذا كان أكبر من ذلك.

20. تغييرات على عقودنا معك وحقنا في نقل عقودنا معك

قد نقوم بإجراء تغييرات على شروط الخدمة هذه من وقت لآخر. إذا كانت هذه التغييرات أساسية، فنسطلب منك قبول نسخة جديدة من شروط الخدمة هذه. إذا كانت التغييرات تغييرات طفيفة، فنسطلب منك إما قبول النسخة الجديدة أو نمحك إخطارًا مقبولًا بالتغييرات، على سبيل المثال بنشرها عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى PSN أو برسالة PSN أو برسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك المسجل على حسابك. الاستخدام المتواصل لحسابك أو حسابات الأفراد الأطفال في عائلتك لـ PSN بعد مثل هذا الإخطار سيضمن موافقتك على التغييرات. قد لا تتمكن من متابعة استخدامك PSN أو البرنامج الذي قمت بشرائه في السابق إلا بعدما تقوم بالموافقة على كل التغييرات. إذا كنت لا توافق على تغيير شروط الخدمة هذه أو شروط استخدام البرنامج، يرجى الاتصال بنا لإغلاق حسابك. وفي مثل هذه الظروف، ستتم إعادة المبلغ لأي أموال غير مستخدمة في الحافظة.
قد ننقل حقوقنا والتزاماتنا المدرجة بموجب شروط الخدمة هذه وأي عقود بينك وبيننا تخضع لشروط الخدمة هذه بدون موافقتك في أي وقت. لكن، سنقوم بإخطارك لتعلمك إذا ما كنا نخطط للقيام بذلك. إذا كنت لا توافق على النقل، فبمقدورك إغلاق حسابك وفقًا للفقرة 17. قد لا يحق لك نقل حقوقك والتزاماتك المدرجة بموجب شروط الخدمة هذه أو عقودك معنا على شروط الخدمة هذه.

21. القانون المنظم والسلطة القضائية وحقوق الأطراف الخارجية

يقدر ما يسمح به القانون، ونوافق أنت ونحن على شروط الخدمة هذه ومادة الموضوع الخاصة بها وشكلها وأي نزاعات تتعلق بالأمر ذاته يجب أن يتم التحكيم فيها وتفسيرها وتمثيلها بموجب القانون الإنجليزي وستتمتع محاكم إنجلترا بسلطة قضائية مفردة.

تملك Sony Interactive Entertainment Europe Limited الحق بموجب العقود (حقوق الأطراف الخارجية) القانون 1999 لتطبيق أي شرط في شروط الخدمة هذه يصب في مصلحة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited. ومن ناحية أخرى، لا يملك أي طرف آخر غير الأطراف المدرجة في شروط الخدمة هذه والتابعين لهم والوكلاء المرخصين الحق في تطبيق أي من هذه الشروط. حقوق الأطراف في الإنهاء أو الإلغاء أو التوافق على أي اختلاف أو التنازل أو التسوية بموجب شروط هذه الخدمة لا تخضع لموافقة أي شخص آخر.

22. شركتنا وتفاصيل الاتصال

نحن Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (برقم الشركة 06020283) والتي تقع في Great 10 Sony Network London·Marlborough Street، 7LP، المملكة المتحدة (والتي كانت تعرف قبل 29 يوليو 2016 باسم Sony Network Entertainment Europe Limited). يمكنك التواصل معنا على هذا العنوان أو على:

support@ae.playstation.com

لوسائل اتصال أخرى (بما في ذلك الهاتف)، يرجى زيارة www.playstation.com/get-help/contact-us.

إذا كانت لديك أية تعليقات أو أسئلة حول خدمات الأطراف الخارجية و/أو المنتجات المتوفرة من خلال PSN، يجب أن تقوم بالاتصال بهذا الطرف الخارجي.