



## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ PSN

Служба PlayStation Network (далее «PSN») предоставляется британской компанией Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, регистрационный номер 06020283 (SIENE). **При соблюдении следующих условий:**

**(i) У вас есть учетная запись Sony Entertainment Network («Учетная запись»)**

Учетную запись могут иметь пользователи в возрасте от 7 лет. Если вам уже исполнилось 7, но еще нет 18, вам разрешено иметь учетную запись с доступом к PSN, только если ваш родитель или опекун создаст для вас учетную запись или даст свое согласие на ее создание. Если вы являетесь родителем или опекуном, ваши обязанности в отношении детских учетных записей изложены ниже. Примечание: для PS3, PS Vita и PSP мы используем термины «основная учетная запись» (учетные записи, предназначенные только для пользователей, достигших 18 лет) и «дополнительная учетная запись» (для пользователей от 7 до 17 лет под управлением основной учетной записи). В тексте этих Условий обслуживания термин «детские учетные записи» также означает «дополнительные учетные записи».

**(ii) Вы соблюдаете все применимые условия**

Если вы нарушите настоящие условия обслуживания, а также любые дополнительные условия (см. ниже), мы можем принять в отношении вас определенные меры, описанные ниже, **включая полный запрет доступа к PSN**. В случае такого запрета вы не сможете пользоваться уже оплаченными услугами и/или продуктами, а равно и не получите компенсацию за них.

Внимательно прочитайте эти условия обслуживания перед тем, как согласиться с ними. Если у вас возникли вопросы, задайте их нашей службе поддержки клиентов, прежде чем принимать эти условия обслуживания (контактная информация доступна по адресу [www.playstation.com/get-help/contact-us/](http://www.playstation.com/get-help/contact-us/)).

Обновлено: октябрь 2017 г. (версия 9.0)

## Содержание

1. Учетные записи PSN
2. Дополнительные условия
3. Ваши обязанности в отношении учетной записи
4. Ваши обязанности в отношении детских учетных записей
5. Правила поведения
6. Бумажник PSN и пополнение баланса
7. Покупка продуктов
8. Предварительный заказ
9. Коды ваучера
10. Подписка
11. Ограничения использования (технологии DRM)
12. Ограничения использования PlayStation Video

13. Права интеллектуальной собственности (включая контрафактное ПО)
14. Использование ваших персональных данных
15. Обновление ПО и его возможные последствия для вас
16. Техническое обслуживание и прекращение работы PSN
17. Аннулирование вашей учетной записи
18. Защита PSN (включая действия при нарушении настоящих условий обслуживания)
19. Ваши права и наша ответственность
20. Изменение условий и передача прав и обязанностей
21. Применимое законодательство, юрисдикция и права третьих лиц
22. Контактная информация

### **1. Учетные записи PSN**

Учетная запись позволяет вам получать доступ к широкому ассортименту платных и бесплатных сетевых услуг и цифровых материалов, в число которых входят PSN, PlayStation®Store, сетевой бумажник (подробнее см. ниже), виртуальные сообщества (в которых можно встречаться, общаться и играть с другими пользователями), программное обеспечение, обновления, микропрограммы, исправления, новые версии, игры и средства для сетевой игры, музыка, фильмы, подписка и т. д. Все перечисленное далее собирательно именуется «Продукты».

Ассортимент доступных продуктов может изменяться в зависимости от используемой вами системы. Некоторые продукты могут быть недоступны или не поддерживаться в вашей стране или на выбранном вами языке.

### **2. Дополнительные условия**

В дополнение к настоящим условиям обслуживания вы должны принять и соблюдать:

- (i) политику конфиденциальности PlayStation;
- (ii) лицензию на системное ПО используемой вами системы PlayStation® (если вы пользуетесь такой системой);
- (iii) условия использования программ (если вы используете программы на системе PlayStation®);
- (iv) ограничения использования видео;
- (v) правила и условия использования материалов Cross-Buy (если вы пользуетесь материалами Cross-Buy); и
- (vi) правила и условия использования кодов ваучера PSN (если вы пользуетесь кодами ваучера); и
- (vii) условия пользования веб-сайтом (если вы пользуетесь [www.playstation.com](http://www.playstation.com)).

Прочитать вышеперечисленные дополнительные документы вы можете по адресу [www.playstation.com/legal/PSNTerms](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms), [www.playstation.com/legal/cross-buy-content-terms-and-conditions](http://www.playstation.com/legal/cross-buy-content-terms-and-conditions) и <https://www.playstation.com/en-gb/legal/website-terms-of-use>.

Для доступа к некоторым продуктам может потребоваться ваше согласие с дополнительными условиями, предоставленными нами и третьими лицами. Несоблюдение вами любых дополнительных условий, перечисленных в этом разделе, будет нарушением настоящих условий обслуживания.

### **3. Ваши обязанности в отношении учетной записи**

При регистрации учетной записи вы обязаны предоставить нам достоверную и точную информацию, а также своевременно ее обновлять на странице управления учетной записью.

Используйте надежный пароль, отличающийся от любых паролей, которые вы используете для доступа к другим сетевым услугам. Если вы входите в вашу учетную запись на системе, которая может быть доступна другим лицам, не забудьте выходить из вашей учетной записи в конце каждой сессии. Или, если вы используете систему PS4, установите секретный код в разделе [Настройки] > [Настройки входа], чтобы другие лица не смогли войти в систему PS4 от вашего имени.

Вы обязаны обеспечивать безопасность своей учетной записи и пароля, а также ограничивать доступ к вашей системе и учетной записи. Вы обязаны хранить в секрете данные своей учетной записи, включая идентификатор учетной записи и пароль (а также, если применимо, секретный код PS4), и не разрешать другим пользователям использовать вашу учетную запись. Вы соглашаетесь немедленно сообщать нам обо всех подозрениях на то, что безопасность вашей учетной записи под угрозой, например, если вы считаете, что ваш пароль стал известен кому-либо еще, использовался или, скорее всего, будет использоваться для несанкционированного входа.

Вы несете ответственность за любое использование вашей учетной записи, включая любые покупки и поведение в сети (за исключением случаев, вызванных нашей ошибкой). В частности, вы можете нести ответственность за несанкционированное использование вашей учетной записи в результате того, что не смогли обеспечить сохранность вашей информации.

Если вы считаете, что стали жертвой преступления в PSN (включая любую мошенническую деятельность с вашей учетной записью), немедленно свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

#### **4. Ваши обязанности в отношении детских учетных записей**

Для создания учетной записи вам должно исполниться 18 лет. Если вам уже исполнилось 18 лет и вы являетесь родителем или опекуном, вы можете создать до 6 детских учетных записей с доступом к PSN, включая учетные записи для пользователей в возрасте от 7 до 17 лет (дети до 7 лет не имеют права пользоваться PSN). Каждый ребенок должен иметь собственную учетную запись. Подробнее о семейных учетных записях можно узнать здесь <https://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls/family-accounts.html>.

Нижеизложенное относится ко всем детским учетным записям:

- (i) Вы обязаны следить за тем, чтобы пользователи детских учетных записей соблюдали настоящие условия обслуживания и хранили авторизационные данные своей учетной записи в секрете от любых других лиц (включая своих друзей). К таковым данным относится пароль учетной записи (и, если применимо, секретный код PS4).
- (ii) Вы несете ответственность за любое использование детских учетных записей, включая любые покупки и поведение в сети.
- (iii) Мы не несем ответственности за несанкционированное или совместное использование детских учетных записей.
- (iv) Вы согласны с тем, что мы можем списывать средства из вашего бумажника PSN на оплату покупок, совершенных с помощью детских учетных записей.
- (v) Вы или любой совершеннолетний член семьи, который указан в настройках вашей учетной записи в качестве опекуна, можете ограничить действия и материалы, доступные детским учетным записям, в том числе запретить совершение покупок с помощью детских учетных записей или установить лимит расходов, используя функции родительского контроля. Когда вы выбираете учетную запись совершеннолетнего члена семьи в качестве опекуна для учетной записи ребенка, вы соглашаетесь с тем, что совершеннолетний член семьи может изменять ваши настройки родительского контроля для детской учетной записи (включая все настройки, связанные с лимитом расходов средств из

вашего бумажника PSN). Примечание: вы не будете получать уведомления об изменениях настроек родительского контроля, совершенные опекуном в отношении детской учетной записи. Подробнее об этих функциях доступно здесь: [www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls](http://www.playstation.com/get-help/help-library/my-account/parental-controls).

- (vi) Если в вашем бумажнике не окажется суммы, требуемой для совершения покупки с помощью детской учетной записи, вам потребуется внести недостающие средства вручную, так как для совершения покупок с помощью детских учетных записей ваш бумажник автоматически пополняться не будет.
- (vii) Пользователи детских учетных записей не могут приобретать или получать продукты, рейтинг которых превышает их зарегистрированный возраст. Это распространяется и на детские учетные записи, пользователи которых оформили или могут оформить подписку PlayStation Plus.
- (viii) Не все продукты, доступные посредством PSN, имеют рейтинг. Некоторые из них могут содержать лексику и материалы, предназначенные только для взрослых. Мы не несем ответственности за поведение других пользователей. Пользователи детских учетных записей могут получать сообщения, которые не будут пересланы вам, от других пользователей PSN.

Мы рекомендуем вам контролировать использование PSN вашими детьми.

## 5. Правила поведения

Вы и пользователи детских учетных записей должны вести себя в соответствии с законом, достойно, уважительно и корректно по отношению к нашей компании и другим пользователям (среди которых могут быть дети). В частности, это относится к использованию любых функций публикации и общения, доступных посредством PSN и позволяющих отправлять сообщения, комментарии, изображения, фотографии, видеоролики, игровые материалы, игровое видео и другие материалы и информацию, включая общение с представителями нашей службы поддержки клиентов и другими сотрудниками и агентами по почте, телефону или другими способами.

К примеру, вам:

**не следует** публиковать материалы грубого или оскорбительного характера или использовать функции сообщества для причинения вреда или беспокойства кому бы то ни было;

**не следует** публиковать никакой информации, которая может считаться клеветнической или оскорбительной (в том числе по расовому, национальному, религиозному или половому признаку);

**не следует** использовать или поощрять нетерпимые высказывания, грубое поведение или употребление запрещенных веществ;

**не следует** угрожать насилием и поощрять насилие, включая угрозу терроризмом и поощрение терроризма;

**не следует** вести себя деструктивно, угрожающе или провокационно, а также выдавать себя за других лиц или вести себя навязчиво по отношению к ним;

**не следует** рассылать несанкционированную рекламу и передавать какие-либо рекомендации или предложения своим контактам без их разрешения;

**не следует** прибегать к нечестной игре или использовать любые ошибки, сбои, уязвимости и непреднамеренные игровые механики в программном обеспечении, PSN или любых ее продуктах для получения нечестного преимущества;

**не следует** разглашать авторизационные данные своей учетной записи, обмениваться ими или пытаться заполучить чужие авторизационные данные обманом или нелегальным путем;

**не следует** использовать PSN и любые ее продукты для любой коммерческой деятельности, а также ассоциировать их с таковой деятельностью;

**не следует** совершать никаких поступков, так или иначе нарушающих неприкосновенность частной жизни или права интеллектуальной собственности любых лиц;

**не следует** совершать, пытаться совершать или угрожать совершением никаких действий, противоречащих настоящим условиям обслуживания или применимому законодательству;

**следует** всегда придерживаться здравого смысла и правил приличия.

## **6. Бумажник PSN и пополнение баланса**

Ваш бумажник PSN связан с вашей учетной записью, если в вашей стране доступен PlayStation®Store. Узнать, доступен ли магазин PlayStation®Store в вашей стране, можно по адресу <https://status.playstation.com>.

Обратите внимание:

- (i) Разрешенные способы пополнения баланса вашего бумажника PSN могут различаться в различных странах; кроме того, время от времени мы можем изменять доступные методы оплаты. Когда вы просите нас пополнить ваш бумажник, вы приобретаете мгновенную услугу, поэтому не можете передумать и потребовать возвращения средств.
- (ii) Мы можем отказать вам в регистрации метода оплаты (например, платежной карты) для вашей учетной записи и/или пополнении баланса вашего бумажника PSN, если мы заподозрим мошенничество или ваш платежный оператор откажет в проведении транзакции, а также по любым другим причинам.
- (iii) Данные вашего способа оплаты (в случае использования платежной карты, за исключением 3- или 4-значного кода безопасности) сохраняются для дальнейшего использования вами, если вы сами не удалите их.
- (iv) Мы можем установить минимальную сумму пополнения баланса PSN. С другой стороны, ваш платежный оператор может ограничить максимальную сумму единовременного пополнения баланса PSN.
- (v) Максимальная сумма, которая может единовременно храниться в вашем бумажнике PSN, ограничена максимальной суммой единовременного пополнения бумажника.
- (vi) В момент, когда мы принимаем ваш запрос на добавление средств в бумажник PSN (в том числе в случае, если происходит автоматическое пополнение баланса на сумму, необходимую для совершения покупки, или минимальную сумму пополнения, если таковая больше), между вами и нами заключается договор, регулируемый настоящими условиями обслуживания.
- (vii) Ваш запрос на пополнение баланса считается выполненным, когда внесенные средства становятся доступными в вашем бумажнике PSN.
- (viii) Вы выражаете свое прямое согласие с тем, что все внесенные средства становятся доступными вам сразу же после того, как мы получим ваш платеж, и что с того момента, как средства становятся доступными, вы не имеете в отношении этих средств никаких прав на возврат или отмену транзакции в пределах, разрешенных применимым законодательством.
- (ix) Вы должны использовать средства в бумажнике PSN в течение 24 месяцев после их внесения.
- (x) PSN не является банком, а бумажник PSN не является банковским счетом.
- (xi) Средства в бумажнике PSN не имеют никакой ценности за пределами PSN, могут быть использованы только для приобретения наших продуктов и не подлежат обмену на деньги, не являются вашей частной собственностью и не могут быть переданы другим лицам.
- (xii) Вы имеете права на компенсацию средств в вашем бумажнике PSN, если (i) мы навсегда закрываем PSN (в соответствии с разделом 16); (ii) ваша учетная запись аннулирована в связи с неприятием изменений этих условий обслуживания или условий использования программ (в соответствии с разделом 20); или (iii) является требованием законодательства.

### **Возвраты платежей**

Если пополнение вашего бумажника отменено вашим платежным оператором (например, банком, компанией, обслуживающей кредитную карту, или системой PayPal), что известно как «возврат платежа», у вас появляется задолженность по балансу, равная сумме возврата. В этом случае мы временно заблокируем

доступ к PSN с вашей учетной записи или консоли, пока ваша задолженность не будет погашена. Мы оставляем за собой право вычесть средства из вашего бумажника для погашения задолженности.

### **Пополнение баланса с помощью мобильного телефона**

Если для пополнения баланса своего бумажника вы выбрали способ оплаты с помощью мобильного телефона, вам выставляет счет ваш оператор мобильной связи, кроме того, оператор мобильной связи может взыскивать с вас стоимость отправки сообщений по стандартному тарифу. Ваше соглашение с нами по поводу пополнения бумажника не связано и не зависит от ваших обязательств перед оператором мобильной связи. Если вы не оплачиваете счета вашего оператора мобильной связи, мы можем временно заблокировать вашу учетную запись, а также сами или через третьих лиц предпринять меры по возвращению платежа. Для владельцев учетных записей в Германии: после пополнения бумажника с помощью мобильного телефона, ваша задолженность перед нами будет передана третьим лицам и далее вашему оператору мобильной связи, который погасит вашу задолженность за счет вашей следующей оплаты мобильной связи.

### **7. Приобретение продуктов**

Когда вы или пользователи детских учетных записей приобретают либо оформляют предварительный заказ на продукты в PlayStation®Store с помощью бумажника PSN, включая подписку, вы делаете у нас заказ, даже если доступ к PlayStation®Store был получен с помощью игр или магазинов третьих лиц.

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем вычесть средства с вашего бумажника PSN для оплаты всех заказов, совершенные с использованием вашей учетной записи (включая заказы, сделанные пользователями детских учетных записей). Цены могут меняться, а действие рекламных акций может быть прекращено в любой момент. Вы отвечаете за то, чтобы вы и пользователи детских учетных записей ознакомились и согласились с ценой, рейтингом, параметрами совместимости и другой доступной информацией о приобретаемых продуктах перед тем, как совершать заказ. Такая информация может быть недоступна на выбранном вами языке. Если вам нужны дополнительные разъяснения, в том числе, если предоставленная информация не доступна на выбранном вами языке, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

Совершая заказ, имейте в виду:

- (i) Все покупки совершаются в валюте, показанной при оформлении заказа, по цене, показанной тогда же, при этом все косвенные налоги включены в цену. Оплата НДС и таможенных сборов является вашей обязанностью, как и оплата банковской комиссии или комиссии карты (если применимо).
- (ii) Мы можем отменить или отклонить ваш заказ по любой причине (включая ошибки в цене).
- (iii) Ваш заказ считается принятым только после того, как: а) мы отправим сообщение об этом по адресу электронной почты, зарегистрированному для вашей учетной записи (и детской учетной записи, если заказ был оформлен через нее) и б) вы сможете пользоваться, загружать или воспроизводить продукт (или любую его часть).
- (iv) С момента принятия нами заказа, сделанного с помощью вашей учетной записи или детской учетной записи, между нами и вами заключается договор в рамках настоящих условий обслуживания.
- (v) Если мы не примем ваш заказ, все средства, списанные с вашего бумажника PSN, будут возмещены в ваш бумажник PSN.
- (vi) Для всех заказов, если в вашем бумажнике PSN не окажется суммы, необходимой для оплаты заказа, мы используем подтвержденный вами способ оплаты (если применимо) для автоматического пополнения баланса вашего бумажника на сумму, необходимую для совершения покупки (или на минимальную сумму пополнения, если таковая больше). Это не распространяется на покупки, совершенные с помощью детских учетных записей.

- (vii) В соответствии с разделом 12, приобретенные вами продукты будут доступны вам для загрузки или потокового воспроизведения (в зависимости от того, что применимо) в течение разумного периода времени.
- (viii) Вы приобретаете лицензию на пользование продуктами – см. раздел 13. Кроме лицензии, вы не имеете никаких прав собственности, владения, экономических прав и финансовых интересов в отношении приобретенного продукта.

#### **Отмена заказов**

Вы не имеете права на возврат стоимости за исключением случаев, описанных в этих условиях обслуживания, согласно настоящим Правилам отмены покупок в PlayStation Store, ознакомиться с которыми можно по адресу [www.playstation.com/store-cancellation-policy](http://www.playstation.com/store-cancellation-policy), или требованиям законодательства.

#### **Внутриигровые покупки**

Имейте в виду, что продукты, приобретенные или загруженные пользователями детских учетных записей посредством PSN, в том числе и бесплатные, могут включать в себя встроенные возможности покупки дополнительных продуктов с помощью бумажника PSN. Вы соглашаетесь оплачивать все сделанные покупки.

#### **Функции PSN**

Мы можем прекратить поддержку функций PSN в любое время. В этом случае мы предпримем разумные усилия, чтобы заблаговременно предупредить вас об этом. Кроме того, некоторые продукты, которые мы продаем, имеют сетевые режимы, издатель такого продукта может решить навсегда отключить игровой сервер, или прекратить поддержку сетевого режима, или прекратить поддержку некоторых функций сетевого режима. В случае если издателем являемся мы или наши дочерние компании, мы предпримем разумные усилия, чтобы заблаговременно предупредить вас о прекращении поддержки. В случае если издателем являются третьи лица, мы также попросим их об этом. Продукты, предназначенные для использования в сетевых режимах, могут оказаться недоступны после прекращения поддержки функций PSN или отключения серверов, а их стоимость не будет возвращена. Доступ к сетевым многопользовательским играм на PS4 возможен только для подписчиков PlayStation®Plus, за исключением сетевых многопользовательских игр, доступных благодаря PlayStation™Now, или некоторых условно-бесплатных игр.

#### **Виртуальная валюта**

Приобретенные вами продукты в PlayStation®Store или в самой игре могут содержать различные виды вымышленной внутриигровой валюты (далее «**Виртуальная валюта**») для использования в некоторых играх и приложениях. Вы соглашаетесь не участвовать в продаже, покупке, переводе или использовании виртуальной валюты вне игры или приложения, для которых она приобретена, а также не станете обменивать или выкупать виртуальную валюту с целью получения реальных денег или денежного эквивалента. Другими словами, вы признаете, что виртуальная валюта не имеет настоящей стоимости в реальном мире. Срок действия виртуальной валюты может истечь, ее будет невозможно использовать после отключения функций PSN, а ее стоимость не будет возвращена.

#### **8. Предварительный заказ**

Вы соглашаетесь с тем, что для предварительных заказов или цифровых материалов мы можем взыскать плату из вашего бумажника в день оформления предзаказа (если мы приняли этот заказ).

Мы можем отменить ваш предварительный заказ вплоть до даты выхода. Вы можете отменить предварительный заказ и получить возмещение его стоимости в соответствии с Правилами отмены покупок

в PlayStation Store, ознакомиться с которыми можно по адресу [www.playstation.com/store-cancellation-policy](http://www.playstation.com/store-cancellation-policy). При отмене предварительного заказа вы утрачиваете право на получение любых поощрительных продуктов, обещанных по предварительному заказу.

## 9. Коды ваучера

Если не сказано иного, каждый код ваучера можно использовать только один раз с помощью одной учетной записи. В пределах, разрешенных применимым законодательством, коды ваучера не могут быть возмещены, компенсированы, переданы или обменены на наличные деньги либо кредит (за исключением случая передачи приобретенного вами кода ваучера другому лицу в качестве подарка). Использование кодов ваучера является предметом этих условий обслуживания, любых других ограничений, показанных с кодом ваучера, а также условий, доступных по адресу [www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions](http://www.playstation.com/legal/sen-voucher-code-terms-and-conditions).

## 10. Подписка

Приобретая платную подписку, погашая соответствующий код ваучера или пользуясь бесплатной пробной подпиской на услуги, доступные посредством PSN, имейте в виду:

- (i) Платная и пробная подписка предлагается вам на определенный срок с периодической оплатой каждого периода, информация о чем демонстрируется вам перед покупкой или использованием.
- (ii) При покупке подписки включается функция автоматического пополнения баланса в настройках вашей учетной записи. Это означает, что если в вашем бумажнике недостаточно средств для оплаты следующего периода подписки, необходимые средства будут взиматься из зарегистрированного для учетной записи способа оплаты (если есть), пока вы не выключите функцию автоматического пополнения. Это не относится к покупкам, совершенным пользователями детских учетных записей. Вы можете выключить автоматическое пополнение баланса в любое время на странице управления учетной записью.
- (iii) По окончании каждого оплаченного периода мы будем списывать стоимость следующего периода подписки из вашего бумажника PSN, за исключением следующих случаев:
  - а) вы отказались от подписки до окончания текущего оплаченного периода, отключив функцию автоматического пополнения баланса (подробнее: [www.playstation.com/store-cancellation-policy](http://www.playstation.com/store-cancellation-policy));
  - б) в вашем бумажнике недостаточно средств при выключенном автоматическом пополнении баланса или отсутствии зарегистрированных способов оплаты;
  - в) мы отменили продление подписки по любым причинам.Это произойдет в конце любой бесплатной пробной подписки, которая продлеваются на платной основе, если вы не откажетесь от нее до истечения срока бесплатной подписки.
- (iv) Если нам не удастся списать стоимость подписки, мы попробуем сделать это еще раз спустя несколько дней, и вы по-прежнему будете иметь доступ к предоставляемым по подписке услугам. Это не повлияет на период оплаты, и, если повторная попытка списания средств окажется успешной, дата оплаты следующего периода подписки останется прежней, как если бы платеж был совершен вовремя.
- (v) Об изменении стоимости продления подписки мы заранее предупредим вас письмом на адрес электронной почты, указанный для вашей учетной записи, чтобы вы имели возможность отказаться от подписки до окончания текущего оплаченного периода.
- (vi) Если у вас уже есть платная или пробная подписка и вы приобретете новую подписку на ту же услугу, ваша действующая подписка закончится в конце очередного оплаченного периода и начнется новая подписка.
- (vii) В случае прекращения подписки вы можете потерять доступ ко всем или некоторым продуктам, загруженным вами по подписке.



Состав продуктов может меняться в течение периода подписки, а отдельные продукты могут быть доступны для приобретения не только подписчикам. Вам могут быть доступны не все продукты по подписке из-за возрастных, территориальных или иных ограничений.

#### **11. Ограничения использования**

Для некоторых продуктов, доступных посредством PSN, могут быть установлены определенные правила использования. К примеру, загрузка, потоковое воспроизведение и/или использование продукта могут быть возможны только:

- (i) в стране вашего проживания;
- (ii) с помощью учетной записи, использованной для совершения покупки;
- (iii) в течение ограниченного времени или периодически;
- (iv) с помощью совместимых систем Sony и/или иных устройств;
- (v) на определенном количестве совместимых устройств (включая системы Sony), связанных с учетной записью, которая была использована для приобретения услуги.

Если вы воспользуетесь службой потокового воспроизведения в стране, отличной от страны, в которой зарегистрирована ваша учетная запись, качество воспроизведения может отличаться от того, которое вы наблюдали в стране, в которой зарегистрирована ваша учетная запись.

Все возможные ограничения будут продемонстрированы вам в момент совершения покупки. Перед совершением покупки убедитесь, что вы поняли эти ограничения (если вам нужны дополнительные разъяснения, например, в случае если их язык отличается от того, который выбран для вашей учетной записи, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов). В тексте этих ограничений термин «ДОМАШНЯЯ СИСТЕМА» (HOME CONSOLE) обозначает систему PS3 или PS4, а термин «ПОРТАТИВНАЯ СИСТЕМА» (PORTABLE CONSOLE) обозначает систему PSP, PS Vita или PS TV.

Перед использованием продукта может потребоваться активация совместимой системы Sony и/или иного устройства с помощью учетной записи, использованной для приобретения продукта. Если вы удалите учетную запись, использованную для приобретения продукта, или деактивируете соответствующее совместимое устройство (которым может быть система Sony), вы можете лишиться доступа к продукту и возможности пользоваться таковым. Мы оставляем за собой право ограничить количество активаций и деактиваций отдельно взятого совместимого устройства (включая системы Sony).

#### **12. Ограничения использования PlayStation Video**

В связи с ограничениями, установленными нашими лицензиарами, мы можем в любое время ограничить или заблокировать возможность потокового воспроизведения, загрузки и/или повторной загрузки видеоматериалов, взятых напрокат или приобретенных в PlayStation Video. Пробные образцы, фрагменты и рекламные ролики видеоматериалов PlayStation Video могут не полностью соответствовать финальным видеоматериалам. Цифровые версии некоторых видеоматериалов могут отличаться от версий в оригинальном формате или ранее выпущенных версий с тем же названием.

Определенные ограничения распространяются и на способы, которыми вы можете использовать видеоматериалы, приобретенные в PlayStation Video. Эти ограничения могут различаться для купленных и взятых напрокат видеоматериалов, а также для форматов HD и SD. В частности:

- (i) После того как взятый напрокат видеоматериал будет загружен в совместимое устройство, он станет недоступен на других совместимых устройствах.

- (ii) Некоторые видеоматериалы, приобретенные или взятые напрокат, могут быть недоступны для функции «Дистанционное воспроизведение», а также доступны либо только для загрузки, либо только для потокового воспроизведения в зависимости от используемого вами совместимого устройства.
- (iii) Некоторые совместимые устройства предназначены только для загрузки или только для потокового воспроизведения видеоматериалов из PlayStation Video.
- (iv) Ваша возможность загружать или воспроизводить в потоковом режиме купленные или взятые напрокат видеоматериалы может быть ограничена:
  - а) типами совместимых устройств;
  - б) определенным количеством загрузок или просмотров;
  - в) определенным количеством совместимых устройств;
  - г) возможностью просмотра только на одном совместимом устройстве одновременно;
  - д) определенным сроком действия в случае проката;
  - е) определенным программным обеспечением совместимого устройства.

Эти ограничения опубликованы на сайте [www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions](http://www.playstation.com/legal/playstation-video-usage-restrictions), но могут быть недоступны на выбранном вами языке. Перед совершением покупки убедитесь, что вы поняли эти ограничения. Если вам нужны дополнительные разъяснения, например, если необходимая информация недоступна на вашем языке, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

### **13. Права на интеллектуальную собственность (включая контрафактное ПО)**

Все права интеллектуальной собственности на PSN и ее продукты принадлежат нам и/или нашим лицензиарам. Все названия компаний, продуктов и услуг в PSN являются торговыми марками, товарными знаками, зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев.

Когда вы приобретаете продукт, вы соглашаетесь с тем, что приобретаете лицензию на его использование и не получаете на него права собственности. Если продукт, который вы приобрели у нас, является программным обеспечением (как определено в условиях использования программ), вы получаете лицензию на использование этого программного обеспечения в соответствии с условиями использования программ. Для всех других продуктов, которые вы приобрели у нас, вы получаете неисключительную, непередаваемую, персональную лицензию на использование этих продуктов. За исключением данной лицензии, мы и/или наши лицензиары сохраняем за собой все права, интересы и средства судебной защиты.

Вам может быть предоставлена возможность передать нам и другим пользователям ваши собственные тексты, сообщения, комментарии, изображения, фотографии, голос, музыку, видеоматериалы, игровую информацию и другие материалы, связанные с играми, посредством PSN (так называемые «пользовательские материалы», далее «ПМ»). ПМ, созданные и опубликованные вами, принадлежат вам, однако мы и, если это возможно, издатель продукта сохраняем права интеллектуальной собственности на ваши ПМ, поэтому вы не имеете права использовать ПМ в коммерческих целях без нашего согласия и согласия издателя продукта.

Вы соглашаетесь на бесплатной основе предоставить право:

- (i) нам, нашим дочерним компаниям и другим пользователям PSN использовать, распространять, копировать, модифицировать, демонстрировать и публиковать ваши ПМ, ваш сетевой идентификатор и, по вашему выбору, ваше настоящее имя, в PSN и других связанных с PlayStation® продуктах и службах, например на сайте продукта; и

- (ii) нам и нашим дочерним компаниям лицензировать, продавать и иначе коммерчески использовать ваши ПМ (к примеру, предлагать платную подписку на доступ к вашим ПМ) отдельно или в сочетании с другими ПМ и/или получать доход от рекламы, связанной с вашими ПМ, а также использовать ваши ПМ для рекламы продуктов, а также других продуктов и служб PlayStation®.

Вы признаете, что мы и другие пользователи PSN можем изменять или удалять ваши ПМ, и отказываетесь от любых возможных моральных прав на свои ПМ. Публикуя ПМ, вы сообщаете нам, что обладаете всеми правами, необходимыми для публикации таких ПМ, и предоставляете нам все права, упомянутые в разделе 13.

Кроме того, вы не имеете права:

- (i) совместно использовать, продавать, покупать, передавать, сдавать в аренду или сублицензировать целиком или любые части учетной записи (включая учетные записи детей), сетевого идентификатора или других регистрационных данных учетной записи; или
- (ii) нарушать, использовать не по назначению, адаптировать, переводить, взламывать, подвергать инженерному анализу, декомпилировать или дизассемблировать любые продукты и их части (а также любое оборудование, системы и инфраструктуру, связанную с PSN) по любым причинам, за исключением прямо разрешенных применимым законодательством;
- (iii) создавать производные работы любого рода, предпринимать попытки создания исходного кода на основе объектного кода, а также загружать любые продукты и их части для любых целей, не санкционированных нами;
- (iv) захватывать, копировать, воспроизводить, передавать широкой публике, а также использовать для публичной демонстрации или в коммерческих целях любые продукты и их части, включая любую информацию, полученную посредством PSN или в связи с таковой;
- (v) использовать и предоставлять несанкционированное оборудование или программные средства для доступа к PSN и ее продуктам либо взаимодействия с таковыми (включая любые коды для нечестной игры, а также устройства для обхода функций защиты или ограничений);
- (vi) обходить или предпринимать попытки обхода любых систем безопасности или аутентификации пользователя, за исключением случаев, прямо разрешенных законодательством;
- (vii) предоставлять код, материалы или сообщения, которые могут причинить вред нам, нашим лицензиарам или другим пользователям, включая вирусы, «черви», шпионские программы и «мины замедленного действия»;
- (viii) использовать краденные или полученные незаконным путем оборудование, программное обеспечение, учетные записи, данные учетных записей, виртуальную валюту или продукты.

#### **14. Использование ваших персональных данных**

Если вы пользуетесь PSN и ее продуктами, то мы, другие пользователи и третьи лица могут собирать, использовать и передавать информацию, связанную с вами (или пользователями детских учетных записей). Информация о сборе, использовании и передаче персональных данных, связанных с вами, изложена в Политике конфиденциальности PlayStation, опубликованной по адресу [www.playstationnetwork.com/privacy-policy](http://www.playstationnetwork.com/privacy-policy). Пользуясь PSN и ее продуктами, вы подтверждаете свое согласие со сбором, использованием и передачей ваших персональных данных в соответствии с вышеупомянутым документом.

Мы оставляем за собой право по своему усмотрению вести мониторинг и запись (или позволять третьим лицам вести мониторинг или запись) всех и любых ваших действий, а также удалять любые опубликованные вами материалы, без каких-либо уведомлений. Это распространяется на такую информацию, как содержание ваших текстовых и голосовых сообщений, видеозаписи вашего игрового процесса, а также ваше имя, сетевой идентификатор PSN и IP-адрес. Мы также можем получать информацию о ваших действиях в PSN от других пользователей. Любая информация, собранная таким образом, может быть использована

нами или нашими дочерними компаниями в целях выполнения настоящих условий обслуживания, соблюдения законодательства, защиты наших прав и прав наших лицензиаров и пользователей, а также обеспечения личной безопасности наших сотрудников, подрядчиков и пользователей. Таковая информация может быть передана полиции или другим уполномоченным представителям власти. Обратите внимание, что мы не можем осуществлять мониторинг всех событий в PSN и не имеем такого намерения.

Не раскрывайте ваши персональные данные в PSN, включая, но не ограничиваясь этим: телефонные номера, адреса электронной почты, адреса проживания и т. д.

#### **15. Обновление ПО и его возможные последствия для вас**

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем автоматически передавать обновления в вашу систему Sony при подключении этой системы к Интернету и/или входе в вашу учетную запись в целях обеспечения корректного функционирования системы в соответствии с настоящими условиями обслуживания и/или для улучшения функциональности или функций. Кроме того, ваша система Sony может автоматически загружать обновления, если вы включили соответствующий параметр, а также загружать обновления по вашему запросу.

Вы соглашаетесь с тем, что вышеупомянутые обновления могут:

- (i) модифицировать операционную систему Sony и другое программное обеспечение, а также изменять или удалять определенные функциональности или функции;
- (ii) вызвать потерю данных; чтобы таковая потеря не стала необратимой, делайте резервные копии своих персональных фотографий, музыкальных композиций, видеороликов и других данных, хранящихся в системе; и
- (iii) использоваться вами в соответствии с настоящими условиями обслуживания.

Вы соглашаетесь с тем, что не получите компенсации средств за любую измененную или удаленную функциональность или функции, а также любую потерю данных, вызванную обновлением программного обеспечения.

#### **16. Техническое обслуживание и прекращение работы PSN**

Мы можем приостановить работу PSN и/или любых ее продуктов в любое время, на любой срок и по любым причинам, включая расследование любых инцидентов, связанных с нарушением безопасности, а также техническое обслуживание и модернизацию системы. В случае окончательного прекращения работы всей службы PSN вы сможете по своему запросу получить компенсацию неиспользованных средств из своего бумажника, а также возмещение стоимости незавершенных периодов подписки. Вы не имеете права на компенсацию любой неиспользованной виртуальной валюты или других продуктов.

#### **17. Аннулирование вашей учетной записи**

Вы можете аннулировать свою учетную запись, обратившись к нам с помощью нижеприведенной контактной информации. Мы можем аннулировать вашу учетную запись, если она не будет использоваться в течение 24 месяцев. В обоих случаях мы не компенсируем вам неиспользованные средства из бумажника PSN и не возмещаем стоимость незавершенных периодов подписки, за исключением случаев, если мы обязаны сделать это по закону. После того как ваша учетная запись будет аннулирована, вы не сможете получать доступ к PSN и пользоваться продуктами, приобретенными с помощью этой учетной записи.

#### **18. Защита PSN (включая действия при нарушении настоящих условий обслуживания)**

Если у нас появятся обоснованные основания полагать, что вы, либо один из пользователей детских учетных записей, либо любой пользователь, которому вы разрешили использовать свою систему, нарушили

настоящие условия обслуживания, что повредило репутации PSN и имело место мошенничество, либо если мы решим, что ваша учетная запись была скомпрометирована любым другим образом, мы можем принять любые меры, которые сочтем разумными в данных обстоятельствах, для защиты собственных интересов и интересов других пользователей. В частности, мы можем:

- (i) сбросить пароль вашей учетной записи (включая пароли детских учетных записей);
- (ii) передать в вашу систему Sony обновления, предназначенные для прекращения несанкционированного использования;
- (iii) прекратить или приостановить любую подписку, связанную с вашей учетной записью (или детскими учетными записями);
- (iv) запретить или приостановить доступ ко всем или любым частям продуктов, доступных посредством PSN;
- (v) временно или окончательно заблокировать ваши учетные записи (включая все детские учетные записи);
- (vi) временно или окончательно запретить доступ к PSN с помощью любой используемой вами системы Sony;
- (vii) возбудить или инициировать административные, уголовные или гражданские юридические действия против вас, а также участвовать в таковых действиях.

В случае блокировки вашей учетной записи(-ей) и/или системы Sony вы лишитесь права пользоваться продуктами, которые вы оплатили. Мы не компенсируем вам неиспользованные средства из бумажника и не возместим стоимость незавершенных периодов подписки, за исключением случаев, если мы обязаны сделать это по закону. При этом, если ваша учетная запись заблокирована, для отказа от продления подписки вам может потребоваться отдельно обратиться в службу поддержки пользователей.

Отсутствие или задержка реакции на любое нарушение(-я) не является отказом от любых наших прав и средств судебной защиты; мы можем принять меры в связи с таковым(-и) или любым другим нарушением позднее.

## **19. Ваши права и наша ответственность**

Мы не исключаем и не ограничиваем нашей ответственности за:

- (i) смерть или получение травмы в связи с нашей халатностью или халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков;
- (ii) мошенничество или умышленное искажение фактов нами;
- (iii) любые другие случаи, при которых наша ответственность не может быть исключена или ограничена согласно действующему законодательству.

В то же время, мы не несем никакой ответственности за правонарушение, включая халатность, не даем никаких гарантий или, напротив, не делаем никаких заявлений, не считая тех, что сделаны в разделе 19, в отношении:

- (i) качества, функциональности, доступности, полноты, точности или производительности PSN или ее продуктов;
- (ii) любых ошибок, сбоев, вирусов или вредоносного использования PSN или ее продуктов;
- (iii) невозможности покупки или использования любых продуктов, доступных посредством PSN;
- (iv) действий и материалов других пользователей PSN или хакеров;
- (v) продуктов, предоставляемых не нами;
- (vi) несовместимости продуктов с системами Sony и программным обеспечением, лицензированными для продажи за пределами Европы, Ближнего Востока, Африки, Индии, России и Океании;

- (vii) потери данных, ущерба или вреда программному обеспечению или оборудованию, если таковые вызваны использованием PSN или доступом к ней;
- (viii) потери удовольствия;
- (ix) вашего соединения с Интернетом, включая расходы на соединение, передачу данных и роуминг, а также невозможность загружать или транслировать продукты SEN в связи с недостаточной пропускной способностью;
- (x) потерю данных, которая произошла не по нашей вине и не в результате нарушения с нашей стороны этих условий обслуживания;
- (xi) использования продуктов в любых коммерческих или деловых целях (мы лишь обеспечиваем использование продуктов в домашних и личных целях), и не несем никакой ответственности за любую потерянную выгоду, деловую утрату, приостановление деятельности или упущенную выгоду;
- (xii) злоумышленные деяния третьих лиц, включая, но не ограничиваясь случаями так называемого «хакерства», распространения вирусов, отказа в обслуживании, внедрения вредоносного кода, использования «троянов» или несанкционированного доступа к вашей учетной записи;
- (xiii) потерю данных, которая произошла в результате любого несанкционированного пользования вашей учетной записи или детских учетных записей (если это не было вызвано нашей ошибкой); и
- (xiv) любой ответственности, возникшей, в разумных пределах, в результате не зависящих от нас обстоятельств (например, в результате чрезвычайных обстоятельств).

Мы можем в любое время прекратить доступ к бесплатным продуктам, а также пробной подписке.

В соответствии с условиями, изложенными в разделе 19:

- (a) в случае непредоставления нами любого оплаченного продукта, доступного посредством PSN, наша ответственность и единственная компенсация, на которую вы имеете право, ограничивается (по нашему выбору) либо повторным предоставлением продукта, либо зачислением уплаченной вами суммы на баланс вашего бумажника PSN;
- (b) если мы предоставили неисправный оплаченный продукт, мы (по нашему выбору) предложим исправить или заменить этот продукт. Если мы выбрали исправить продукт, но не смогли сделать это в течение разумного времени или вынуждены доставить вам значительные неудобства, мы сделаем полный или частичный (в зависимости от стоимости полученных вами материалов) возврат средств; и
- (c) в любых других случаях наша ответственность и единственная компенсация, на которую вы имеете право, ограничивается 50 фунтами стерлингов (или эквивалентной суммой в местной валюте) или неиспользованной суммой в вашем бумажнике PSN, если она больше.

## **20. Изменение условий и передача прав и обязанностей**

21.1 Время от времени мы можем вносить изменения в настоящие условия обслуживания. Если изменения существенные, мы попросим вас принять новую версию этих условий обслуживания. В случае незначительных изменений мы либо также попросим вас принять новую версию или отправим вам уведомление со списком изменений, например, показывая сообщения при вашем входе в PSN, отправляя сообщения посредством PSN либо по адресу электронной почты, зарегистрированному для вашей учетной записи. Если вы (или пользователи детских учетных записей) продолжите использовать PSN после отправки подобных уведомлений, это будет означать ваше согласие с внесенными изменениями. Вы не сможете использовать PSN или ранее приобретенное программное обеспечение, если вы не согласны со всеми изменениями. Если вы не согласитесь с изменениями этих условий обслуживания или условий использования программ, обратитесь к нам для аннулирования вашей учетной записи. В этом случае вам будут полностью возмещены неиспользованные средства из вашего бумажника.

Мы можем передать свои права и обязанности по настоящим условиям обслуживания, а также любым другим договорам между вами и нами, заключенными в рамках настоящих условий обслуживания, в любое время без вашего согласия. Тем не менее мы отправим вам уведомление в случае, если это будет входить в наши планы. Если вы не согласны с передачей прав и обязанностей, вы можете аннулировать свою учетную запись, как описано в разделе 17. Вы не можете передавать свои права и обязанности по настоящим условиям обслуживания, а также любым другим договорам между вами и нами, заключенными в рамках настоящих условий обслуживания.

#### **21. Применимое законодательство, юрисдикция и права третьих лиц**

В пределах, разрешенных законодательством, мы с вами соглашаемся, что настоящие условия обслуживания, их предмет и основания, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии, а также находятся в исключительной юрисдикции английских судебных органов.

В соответствии с британским законом «О правах третьих лиц по договорам» от 1999 года компания Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited имеет право применять любое условие настоящих условий обслуживания. В других случаях никакие лица, за исключением сторон настоящих условий обслуживания, их наследников и разрешенных представителей, не имеют никаких прав на применение таковых условий. Права сторон прекращать, отменять или принимать любые изменения, исключения или соглашения в рамках этих условий обслуживания не подлежат передаче любым другим лицам.

#### **22. Контактная информация**

Мы — это компания Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (регистрационный номер 06020283), зарегистрированная по адресу 10 Great Marlborough Street, London W1F 7LP, United Kingdom (до 1 апреля 2016 известная как Sony Network Entertainment Europe Limited). Вы можете связаться с нами по этому адресу, а также по электронной почте:

Россия:

[info@sony.ru](mailto:info@sony.ru)

[info@sony.ua](mailto:info@sony.ua)

Чтобы узнать о других способах связаться с нами (в том числе по телефону), посетите [www.playstation.com/get-help/contact-us/](http://www.playstation.com/get-help/contact-us/).

Если у вас есть комментарии или вопросы относительно услуг и/или продуктов третьих лиц, доступных посредством PSN, вам следует обратиться к соответствующим третьим лицам.