

شروط استخدام البرنامج

1. من نحن؟

1.1. نحن شركة Sony Interactive Entertainment Europe Limited (برقم الشركة 03277793) تقع في Great 10 Marlborough Street، London، 7LP، المملكة المتحدة.

2. الشروط المحددة

2.1. "الأنظمة المعتمدة" تعني أي من أنظمة PS one و PlayStation®2 و PlayStation®Portable و PlayStation®3 و PlayStation®Vita و PlayStation®TV و PlayStation®4 و PlayStation®5.

2.2. "PSN" يقصد بها PlayStation®Network.

2.3. "البرنامج" يعني برنامج لعبة وتطبيق من PlayStation المبتكر للتشغيل على واحد أو أكثر من الأنظمة المعتمدة.

2.4. النصوص والرسائل والتعليقات والصور والمحتوى الصوتي والموسيقى: "UGC" المحتوى الذي ينتجه المستخدم"، المسمى أيضاً" التي تنتشها أنت أو الآخرون (i) ومقاطع الفيديو وأصول الألعاب ومقاطع فيديو الألعاب والمعلومات المتعلقة بالألعاب والمواد الأخرى PSN. تشاركها أنت أو الآخرون عبر (ii) و/أو PSN على

3. متى تُطبق شروط استخدام البرنامج؟

3.1. تُطبق شروط استخدام البرنامج هذه ("الشروط") على استخدامك لكل البرامج على الأنظمة المعتمدة. ويشمل هذا استخدامك لـ PlayStation™Now، والذي يسمح لك بالوصول إلى البرنامج من خلال أجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصي وأجهزة التلفزيون الذكية.

4. البرامج المرخصة

4.1. عندما تقوم بشراء برنامج، يتم منحك ترخيص لاستخدام ذلك البرنامج كما هو موضح في هذه الشروط، لكنك لا تحصل على ملكية البرنامج. وإذا لم تمتثل لهذه الشروط، سيحق لنا إنهاء ترخيص البرنامج الذي تم منحك إياها بموجب هذه الشروط، مما يعني أنه لن يعد لديك الحق لاستخدام البرنامج.

5. ما هي الجهة التي ترخيص لي البرنامج؟

5.1. هناك نوعان من البرامج:

5.1.1. البرنامج الذي ننشره ونرخصه لك؛

5.1.2. والبرنامج الذي ننشره وترخصه لك شركات أخرى.

5.2. ويتم تحديد هوية الناشر إما:

5.2.1. على العلبة - بالنسبة للبرامج التي تكون على قرص فعلي مثل قرص DVD أو Blu-ray أو بطاقة PS Vita ("برنامج يعتمد على القرص")؛ أو

5.2.2. في وصف البرنامج - للبرنامج الذي تم توفيره على PlayStation®Store أو على متاجر رقمية أخرى للبيع بالتجزئة وفقاً لما نقره من وقت لآخر ("البرامج الرقمية").

5.3. إذا كنا نحن الجهة الناشرة للبرنامج، فنحن نرخصه لك للاستخدام وفقاً لهذه الشروط وأي شروط أخرى نخبرك بها تتعلق ببرنامج محدد.

5.4. أما إذا كانت شركة أخرى هي الجهة الناشرة للبرنامج، فإنها ترخصه لك للاستخدام وفقاً لشروط تشتمل على هذه الشروط وذلك على سبيل المثال لا الحصر. ويجوز أن نخبرك هذه الشركة بالشروط الأخرى التي تفرضها على استخدامك لبرنامجها، وفي هذه الحالة تُطبق

شروط هذه الشركة بالإضافة إلى هذه الشروط ولا تكون بديلاً عنها. وفي حالة وجود أي تعارض بين الشروط الإضافية وهذه الشروط، تسري هذه الشروط.

6. ضوابط استخدام البرنامج

- 6.1. إن ترخيص استخدامك للبرنامج هو ترخيص شخصي غير حصري غير قابل للتحويل لاستخدام البرنامج بشكل خاص فقط على الأنظمة المعتمدة السارية (كما هو موضح على العلبة للبرامج المعتمدة على القرص، أو في وصف المنتج للبرامج الرقمية أو بإخطارنا لك بأي شكل من وقت لآخر)، ويُستخدم هذه الترخيص فقط في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا والهند وروسيا وأوقيانوسيا.
- 6.2. لا يجب استخدام البرنامج تجارياً أو بثه أو الحصول على رسوم مقابل استخدامه أو تنفيذ أي شكل عام من أشكال الأداء دون الحصول على إذن صريح من جانبنا، وإذن إضافي من الناشر إذا كان الناشر شركة أخرى.
- 6.3. لا يجب إقراض أو تأجير أو منح ترخيص فرعي أو نشر أو تعديل أو تكييف أو ترجمة أي جزء من البرنامج.
- 6.4. لا يجب محاكاة البرنامج.
- 6.5. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يجب أن تقوم بعكس هندسة البرنامج أو إلغاء التحويل البرمجي أو إلغاء تجميع أو نسخ أي جزء منه، أو إنشاء أي أعمال مشتقة منه، أو محاولة إنشاء تعليمات برمجية أصلية من التعليمات البرمجية لكانن البرنامج بأية طريقة.
- 6.6. يجب ألا تستخدم أي وسائل لتجاوز أو تعطيل أي تشفير أو حماية أو آلية مصادقة للأنظمة المعتمدة أو لأي برنامج، أو للحصول على إذن وصول غير مصرح به أو للتداخل مع أي حساب أو خدمة أو جهاز أو برنامج أو شبكة متصلة بـ PSN.
- 6.7. يجب عدم استخدام البرامج أو الأنظمة المعتمدة المسروقة أو التي تم الحصول عليها بطريقة غير مشروعة.
- 6.8. إن استخدام مميزات المجتمع المزودة بواسطة نظامك المعتمد والبرنامج المعتمد المنشور للاستخدام عليه وفقاً للاتفاقيات المطبقة الموضحة في المادة 10.1 لن يعد خرقاً للمواد 6.2 و6.5 من هذه الشروط.

7. إعادة البيع

- 7.1. لا يجب إعادة بيع البرامج المعتمدة على القرص أو البرنامج الرقمي، إلا إذا حصلت على ترخيص صريح من جانبنا بالإضافة إلى ترخيص الناشر إذا كان الناشر شركة أخرى.

8. تصنيفات الأعمار

- 8.1. إذا عرض البرنامج تصنيفاً عمرياً فهذا يعني أنه يشتمل على محتوى غير مناسب لأي شخص دون هذا العمر. وإذا كنت ولي أمر أو وصياً، فراجع www.playstation.com/safety للحصول على معلومات حول كيفية إيقاف تشغيل الألعاب المصنفة فوق مستوى معين على جهازك المصروح به.
- 8.2. إذا كان عمرك أو عمر صاحب الحساب الذي تُعد مسؤولاً عنه المسجل أقل من التصنيف العمري الموضح على البرنامج المحدد، فيجوز لنا أن نمنعك أو نمنع صاحب الحساب من عرض ذلك البرنامج أو شرائه أو استخدامه. وفي ما يتعلق ببرامج الألعاب، يجوز أن نمنعك أو نمنع صاحب الحساب من استخدام أوضاع هذه اللعبة عبر الإنترنت، حتى لو كانت الأوضاع المستخدمة بدون اتصال قابلة للتشغيل على جهازك المصروح به.

9. الخصوصية واستخدام البرنامج على الإنترنت

- 9.1. يتيح لك PSN استخدام البرنامج على الإنترنت. عند استخدام PSN:

9.1.1. تطبق شروط خدمة PSN واتفاقية الخدمة ("شروط الخدمة") التي سجلت بها مع Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited بالإضافة إلى هذه الشروط. يمكن العثور على شروط الخدمة الحالية على www.playstation.com/legal/PSNTerms؛ و

9.1.2. يجوز لنا ولشركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited جمع معلومات عنك. يمكنك أن تجد مثالاً توضيحياً على كيفية استخدام معلوماتك الشخصية في سياسة خصوصية PlayStation. يمكنك العثور على شروط الخدمة وسياسة خصوصية PlayStation على www.playstation.com/legal/PSNTerms.

9.1.3. إذا تم منح ترخيص البرنامج لك من قبل شركة أخرى، فيجوز لها أيضاً جمع معلومات عنك وستوضح الشركة ذلك في سياسة الخصوصية الخاصة بها.

10. كيفية التصرف تجاهنا وتجاه الآخرين

10.1. قد تزودك الأنظمة والبرامج المعتمدة ميزات اجتماعية تسمح لك بالتواصل والتفاعل مع أشخاص آخرين من خلال PSN وشبكات التواصل الاجتماعي الأخرى. يخضع استخدامك للميزات الاجتماعية لأحكام العديد من الاتفاقيات مع شركة مختلفة:

10.1.1. هذه الشروط؛

10.1.2. وشروط الخدمة،

10.1.3. وسياسة خصوصية PlayStation، بالإضافة إلى

10.1.4. أي شروط إضافية يفرضها ناشر البرنامج؛

وأي شروط تفرضها أي شركة تقوم بتشغيل الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها (التي ربما ينبغي أن يكون لك حساب عليها).

10.2. يجب أن تتبع أنت والأطفال من بين أفراد عائلتك قواعد السلوك الخاصة بنا في كل عمليات التعامل معنا ومع المستخدمين الآخرين.

✓ كُن شاملاً.

PSN هي لكل الأشخاص الذين يتخطون عمر 7 أعوام، بغض النظر عن الهوية الجنسية والميول الجنسي والعرق والإثنية والجنسية واللون ووضع الهجرة والطبقة الاجتماعية والاقتصادية والمستوى التعليمي والحجم والوضع العائلي والمعتقد السياسي والديانة والقدرة العقلية والجسدية أو أي سمة أخرى يستخدمها الأشخاص لتصنيف الآخرين أو تقسيم المجتمعات.

✗ لا تستخدم خطاب الكراهية أو تروّج له.

✗ لا تهدد أي شخص أو تلحق الأذى به أو ترعبه.

✗ لا تنتمر على أي شخص أو تضايقه أو تطارده.

✓ كُن متزناً. وامتثل للقانون.

✗ لا تكن مبتذلاً أو هجوماً.

✗ لا تشجع أي شخص على أذية نفسه أو شخص آخر.

✗ لا تهدد بالقيام بأي أعمال غير قانونية أو تتغاضى عنها أو تؤيدها أو تروّج لها.

✗ لا تنتحل شخصية أي شخص آخر.

✗ لا تنتهك خصوصية أي شخص أو تشهر به.

✗ لا تنتهك الملكية الفكرية لأي شخص.

✓ كُن صبوراً ومتفهماً. وكُن لطيفاً.

تذكر أنك كنت جديداً أيضاً ذات مرة. يمكنك المساعدة في جعل تجارب شخص في اللعب والمجتمع جيدة.

✓ كُن محترماً.

نعلم أنه لا يمكنكم الاتفاق جميعاً طوال الوقت. لذا خالف الرأي باحترام أو ابتعد.

✓ كُن متعاوناً.

فليساعد بعضكم البعض الآخر. إذا وجدت نقطة ضعف في PSN أو منتج، فأخبرنا لنتمكن من إصلاحها، فنحافظ على أمانك والآخرين وشركتنا أكثر.

✗ لا تكن مخرباً.

✗ لا تغش.

✗ لا تستخدم أي أخطاء برمجية أو أخطاء أو نقاط ضعف أو آليات غير مقصودة في المنتجات أو PSN للحصول على منفعة.

✗ لا تشارك أي حسابات أو تفاصيل حساب أو بيانات اعتماد أخرى أو تشتريها أو تبيعها وتؤجرها أو ترخصها من الباطن أو تبادلها أو تنقلها أو تجري التصيد الاحتيالي للحصول عليها أو نكتسبها.

❌ لا ترسل بريداً عشوائياً إلى أي شخص.

❌ لا تعد توجيه التوصيات أو العروض إلى جهات اتصالك من دون إذنتهم.

❌ لا تستخدم PSN أو أي من منتجاتها لأي نشاط تجاري أو تربطها به.

❌ لا تقم بأي أمر للإساءة إلى سمعة PSN أو PlayStation.

✓ كُنَ كِتوْماً. وحافظ على اللياقة.

يؤثر ما تقوله وتقوم به عبر الإنترنت على الأشخاص الآخرين وله عواقب في العالم الحقيقي. لذا فكر قبل نشر أي أمر عبر الإنترنت. واعلم أنّ المعلومات التي تضعها على الإنترنت يمكن أن تنتشر وقد يراها أشخاص لا تتوقع أن يروها.

❌ لا تكشف عن معلومات شخصية عن أشخاص آخرين أو عن نفسك. فهذا يجعلك ويجعلهم أكثر عرضة للخطر. وتشمل المعلومات الشخصية أرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني وعناوين العالم الحقيقي مثل منزلك أو مدرستك أو موقعك المؤقت.

❌ لا تشارك الصور الجنسية أو الإباحية.

❌ لا تشارك أي صورة لشخص آخر من دون موافقته.

✓ ساعدنا في ضمان أن تكون PSN أفضل مكان لتشغيل الألعاب.

استخدم دائماً المنطق السليم وحسن الأخلاق. وإذا رأيت شخصاً آخر يسيء التصرف فقم بما يلي:
✓ بلِّغنا عنه باستخدام أدوات الإبلاغ عن الاستيلاء السياقية. وإذا استخدمت أداة الإبلاغ عن الاستيلاء الأقرب، عندما ترسل التقرير، يمكنك إرسال الدليل المنطوق إلينا لمساعدتنا في تقييم تقريرك. بالطبع، هذا يعني أنه يمكن للأشخاص الآخرين الإبلاغ عن الاستيلاء - منك ومن المحتوى الخاص بك أيضاً. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول الإبلاغ عن استيلاء، يُرجى زيارة www.playstation.com/safety.

✓ إذا تعاملت معهم، فابق هادئاً ومحترماً. كُنَ قَدوةً ولا تخرق هذه الشروط.

✓ اتبع أي قواعد محددة لكل منتج.

11. الابتكار والمشاركة عبر الإنترنت

11.1. إن وسائل UGC التي تبتكرها وتشاركها هي ملك لك لكننا وناشر البرنامج ذي الصلة، حينما ينطبق ذلك، لا نزال نمتلك حقوق

الملكية الفكرية في وسائل UGC الخاصة بك، لذا لا يجب أن تستغل وسائل UGC تجارياً دون موافقتنا وموافقة ناشر البرنامج.

11.2. أنت تصرح لنا والشركات التابعة لنا ولمستخدمي PSN الآخرين باستخدام وتوزيع ونسخ وتعديل وعرض ونشر وسائل

UGC الخاص بك ومعرف PSN على الإنترنت (واسمك إذا اخترت أن تستخدمه) عبر PSN والخدمات الأخرى ذات الصلة مثل

المواقع المرتبطة بالبرنامج. كما أنك تصرح لنا، دون دفع أي مبالغ لك، بترخيص وبيع واستغلال وسائل UGC الخاصة بك تجارياً بأية

طريقة (مثلاً، بيع اشتراكات الوصول إلى وسائل UGC الخاصة بك (وحدها أو مع وسائل UGC أخرى) و/أو تلقي أرباح عن

الإعلانات المرتبطة بوسائل UGC)، واستخدام وسائل UGC الخاصة بك في الترويج لمنتجات وبرامج وخدمات PlayStation®.

أنت تعترف بأننا ومستخدمي PSN الآخرين يجوز لنا تغيير وسائل UGC الخاصة بك أو حذفها. إن نشرك لوسائل UGC يعني أنك

تخبرنا بأنك تمتلك كل الحقوق اللازمة لنشر مثل هذه الوسائل ومنح الحقوق الموضحة في هذا البند.

12. ماذا إذا كانت لي تجربة مؤلمة عبر الإنترنت؟

12.1. نحن نريدك أن تستمتع بمجتمعنا الموجود على الإنترنت، لكننا لا يمكن أن نضمن لك أن يتصرف الجميع على النحو الملائم.

لذلك، فنحن لا نتحمل أية مسؤولية تجاهك تتعلق بنشاط أو وسائل UGC الخاصة بمستخدمي PSN الآخرين ولا نتحمل مسؤولية تجاه

الآخرين تتعلق بنشاطك أو وسائل UGC الخاصة بك.

12.2. في حالة تعرضك لأي سلوك غير مقبول أو غير ملائم أثناء اللعب، نحثك أن تقوم بإبلاغ الناشر ذو الصلة (الذي ربما نكون

نحن).

12.3. على الرغم من أننا نساعدك أنت ومستخدمين آخرين على النشر على خدمات شبكات التواصل الاجتماعي والمواقع الخارجية، إلا أننا لسنا مسؤولين عن هذه الخدمات. وإذا واجهت أي سلوك غير مقبول أو غير ملائم على خدمة شبكة تواصل اجتماعي أو موقع خارجي، فيرجى إبلاغ خدمة شبكة التواصل الاجتماعي أو الموقع الخارجي باستخدام عملية الإبلاغ عن حالات الإزعاج الخاصة بهم.

13. الإبلاغ داخل الألعاب التي ننشرها

13.1. في الألعاب التي ننشرها وللوظائف التي نوفرها عبر أنظمتنا المعتمدة (مثل مراسلة PSN)، قمنا بتضمين آليات الإبلاغ عن حالات الإزعاج التي نرى أنها قد تكون الأكثر صلة بهذه الآليات. على سبيل المثال، سوف ترى خيار الإبلاغ بجوار الرسائل التي تصلك على PSN وكذلك أدوات الإبلاغ أثناء اللعب في كل من الألعاب التي ننشرها، إذا كانت تلك اللعبة توفر إمكانية مشاركة وسائط UGC. وإذا استخدمت أداة الإبلاغ عن حالات الإزعاج الأكثر دقة، فقد يكون بإمكانك إرسال الدليل الملائم لنا عند إرسال البلاغ، الأمر الذي سيساعدنا على تقييم بلاغك. هذا يعني بالطبع أنه بإمكان الأشخاص الآخرين أن يبلغوا عن حالات إزعاج عنك وعن وسائط UGC الخاصة بك أيضاً.

13.2. لمزيد من المعلومات عن الإبلاغ عن حالات الإزعاج، يرجى زيارة www.playstation.com/safety.

14. هل نتعقب ما تقوم به عبر الإنترنت؟

14.1. نعم، لكن لا يمكننا تعقب كل نشاط ولا نلتزم بالقيام بذلك.

14.2. يجوز لنا أن نتعقب نشاط برنامجك ونسجله ونزيل أي محتوى تنتجه أنت كمستخدم ويخرق هذه الشروط، من دون إشعار آخر لك. ويجوز أن يسجل المستخدمون الآخرون أموراً يرونها ويرسلونها إلينا.

14.3. يمكن أن تشمل المعلومات التي نحصل عليها المحتوى الخاص بك، والاتصالات الصوتية والنصية، ومقاطع فيديو لطريقة اللعب، ووقت أنشطتك وموقعها، واسمك الحقيقي، ومعرّف اتصال PSN على الإنترنت الخاص بك وعنوان IP.

14.4. نستخدم نحن (أو الشركات التابعة لنا) تلك المعلومات لتنفيذ هذه الشروط، والامتثال للقانون، وحماية حقوقنا وحقوق مرخصينا ومستخدمينا، وحماية مجتمعنا. ويجوز لنا أن ننقل هذه المعلومات إلى الشرطة أو السلطات المختصة الأخرى.

14.5. راجع سياسة خصوصيتنا على www.playstation.com/legal/PSNTerms/ للحصول على المزيد من التفاصيل حول استخدام معلوماتك.

15. الآراء وتجارب النسخ التجريبية

15.1. نرحب بأفكارك وآرائك على خدماتنا ومنتجاتنا، لكن يجب أن تزودنا بأفكارك وآرائك الشخصية فقط. وبتقديم أفكارك وآرائك، فأنت تنقل ملكيتهم لنا، على الرغم من أننا قد نطبقها أو لا. ولن يُدفع لك أو تستلم أي تعويض آخر مقابل أفكارك أو آراؤك.

15.2. إذا شاركت أو قمت باسترداد قسيمة لتجربة نسخة تجريبية مجانية، فأنت توافق على الشروط التالية:

15.2.1. يجب أن تبقى البرنامج التجريبي آمناً وفي حالة جيدة ويجب ألا تقوم بنسخ البرنامج التجريبي أو تمنحه لأي أحد أو تبيعه أو تحاول هندسته بشكل عكسي ولا استخدامه لإنشاء أعمال مشتقة

15.2.2. أنت مرخص لاستخدام البرنامج التجريبي بغرض التجربة فقط

15.2.3. لا نضمن لك أن يعمل البرنامج التجريبي بشكل صحيح (أو العمل على الإطلاق)

15.2.4. أثناء فترة النسخة التجريبية، قد نقوم بتعديل البرنامج التجريبي بدون إخطار، والذي قد يكون إضافة أو إزالة بيانات ومحتويات ووظائف، وأنت توافق أننا غير مسؤولين عن أي فقدان للبيانات أو المحتوى أو الوظائف

15.2.5. ومن الممكن أن ننهي النسخة التجريبية أو نمنعك من الوصول لها في أي وقت.

16. تحديثات البرنامج وإنهاء الخدمة

16.1. قد نقوم بتحديث البرنامج أحياناً، مما قد يشمل الإضافة إلى الوظائف الحالية أو إزالتها. وإذا قمنا بهذا، فسنأخذ دائماً اهتماماتك بالاعتبار ونقارنها باهتماماتنا. نسعى إلى اتخاذ القرارات المعقولة في الظروف القائمة ونحاول التحسين بدلاً من التقليل من تجربتك في البرنامج. ونسعى إلى معاملتك بعدل ("مبادنتنا التوجيهية").

16.2. يقدم بعض البرامج الخدمات عبر الإنترنت مثل وضع اللاعبين المتعددين عبر الإنترنت أو لائحة أفضل اللاعبين أو مرافق الاتصال. ولا يتم توفير هذه الخدمات عبر الإنترنت إلى الأبد. ونطبق مبادنتنا التوجيهية عند اتخاذ القرار بإيقاف خدمة عبر الإنترنت. وسنزدك بإشعار مسبق بالإيقاف.

16.3. للبرامج التي تنشرها جهات خارجية، نطلب منها تزويدك بإشعار مسبق بالإيقاف.

17. ملكية حقوق النشر

17.1. تحتوي كل البرامج على برامج مكتبية، وحقوق النشر لمثل هذه البرامج مملوكة من قبل Sony Interactive Entertainment Inc والتي تم ترخيصها حصرياً لنا في منطقة العمل الجغرافية الخاصة بنا. وتظل حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى سارية في البرنامج ويتم إخطارك بها من وقت لآخر.

18. تنفيذ شروط استخدام البرنامج

18.1. أنت توافق على أنه بإمكاننا تنفيذ هذه الشروط عليك فيما يتعلق بكل البرامج سواء كنا الناشرين لهذه البرامج أم لا.

19. حقوقك ومسؤوليتنا

19.1. كمستهلك، يجوز لك أن تتمتع بحقوق بموجب القوانين المحلية المعمول بها التي لا يمكن استثنائها أو حدها أو تغييرها. وتكون لهذه الحقوق الأولوية على أي حق في هذه الشروط، بما في ذلك البنود الواردة في الشرط 19 الحالي.

19.2. لا تقوم هذه الشروط بما يلي:

19.2.1. التأثير على الكفالات أو الضمانات القانونية التي تملكها كمستهلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها (مثل حقوقك إذا كان البرنامج معيماً)؛

19.2.2. استثناء أو تقييد مسؤوليتنا بأي طريقة عن وفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا؛

19.2.3. استثناء أو تقييد مسؤوليتنا بأي طريقة عن الاحتيال أو التحريف الاحتمالي؛ أو

19.2.4. استثناء مسؤوليتنا أو تقييدها بأي طريقة إلا إذا كان يُسمح لنا بذلك بموجب القوانين المحلية المعمول بها.

19.3. إذا كنت مستهلكاً، مع مراعاة الشرطين 19.1 و19.2، تقتصر مسؤوليتنا تجاهك على 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية) أو إذا كان المبلغ أكبر، ف سعر البرنامج الذي أدى إلى نشوء المسؤولية بحسب PS Store.

19.4. إلى المدى الذي تستخدم فيه البرنامج غير كمستهلك:

19.4.1. لا نحد مسؤوليتنا: (i) لوفاة أو إصابة شخصية بسبب إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلائنا أو المتعاقدين من الباطن معنا؛ (ii) لاحتيالنا أو تحريفنا الاحتمالي؛ (iii) لأي مسؤولية لا يمكن تقييدها أو استثنائها بموجب القوانين المحلية المعمول بها.

19.4.2 مع مراعاة الشرط 19.4.1، لا نتحمل المسؤولية تجاه (i) خسارة الأرباح؛ و(ii) خسارة المبيعات أو الخسارة التجارية؛ و(ii) خسارة الاتفاقيات أو العقود؛ و(iii) خسارة التخفيضات المتوقعة؛ و(iv) خسارة البرنامج أو تلفه؛ و(v) البيانات أو المعلومات؛ و(vi) خسارة السمعة الجيدة أو إلحاق الضرر بها؛ و(vii) أي خسارة غير مباشرة أو تبعية.

19.4.3 مع مراعاة الشرط 19.4.1، لن نتخطى مسؤوليتنا الإجمالية تجاهك بموجب هذه الشروط أو في ما يتعلق بها، سواء أفي العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو خرق الواجب القانوني أو خلافه، 100 جنيه استرليني (أو ما يعادله بالعملة المحلية).

20. التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط وحقنا في نقل العقود الخاصة بنا معك

20.1 يجوز أن نجري التغييرات على هذه الشروط من وقت لآخر. وإذا كانت التغييرات مادية، فسنطلب منك قبول النسخة الجديدة لهذه الشروط. أما إذا كانت التغييرات طفيفة، فسنرسل إليك إشعارًا معقولًا بالتغييرات، على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني. وإذا استمرت أنت أو الأطفال من بين أفراد عائلتك في استخدام البرنامج بعد أن يتم إعلامك بالتغييرات، فنتعتبر أنك قبلتها. ولن تتمكن من استخدام البرنامج الذي اشتريته مسبقًا إلا إذا وافقت على كل التغييرات.

20.2 يجوز أن ننقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط وأي عقود بينك وبيننا حول هذه الشروط من دون موافقتك. لكننا سنرسل لك إشعارًا لنعلمك إذا كنا نخطط للقيام بذلك. ولا يجوز لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط.

21. القانون المنظم والسلطة القضائية وحقوق الأطراف الخارجية

21.1. إذا كنت تستخدم البرنامج كمستهلك نزاعات تتعلق بالأمر

21.1.1. فسننظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تمت صياغتها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها، لكنك ستمتع بحماية إضافية من قوانين البلد الذي تعيش فيه الإلزامية. وتكون لقوانين البلد الذي تعيش فيه الإلزامية الأولوية على قوانين إنجلترا وويلز.

21.1.2. فيمكننا تنفيذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه.

21.1.3. فيمكنك تنفيذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه أو حيث تم تسجيل شركتنا.

21.2. إلى المدى الذي تستخدم فيه البرنامج غير كمستهلك:

21.2.1. فسننظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها؛

21.2.2. وستحكم محاكم إنجلترا وويلز بالسلطة القضائية الحصرية عليه.

تم آخر تحديث في: أكتوبر 2020 (الإصدار 1.1)