

Условия использования Программ

1. Кто мы?

1.1. Мы – это компания Sony Interactive Entertainment Europe Limited (регистрационный номер компании 03277793), расположенная по адресу 10 Great Marlborough Street, London W1F 7LP, United Kingdom.

2. Определения

2.1. Под термином «**Авторизованные системы**» подразумеваются любые из нижеперечисленных систем: PS one, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV и PlayStation®4.

2.2. "PSN" расшифровывается как PlayStation®Network.

2.3. Под термином «**Программа**» подразумевается игровое или прикладное программное обеспечение PlayStation, разработанное для использования на одной или нескольких Авторизованных системах.

3. На что распространяется действие настоящих Условий использования Программ?

3.1. Действие этих Условий использования Программ (далее «Условия») распространяется на использование вами любых Программ на Авторизованных системах. Включая пользование службой PlayStation®™Now, с помощью которой вы можете получить доступ к Программам на компьютере или Smart TV.

4. Лицензирование Программ

4.1. Когда вы приобретаете Программы, вы получаете лицензию на использование этих Программ в соответствии с настоящими Условиями, но не приобретаете права собственности на Программы. В случае несоблюдения вами настоящих Условий мы можем аннулировать лицензию на Программы, предоставленную вам в соответствии с настоящими Условиями. В этом случае вы лишаетесь права использовать Программы.

5. Кто предоставляет вам лицензию на Программы?

5.1. Существует два типа Программ:

5.1.1. программы, издаваемые и лицензируемые нами; и

5.1.2. программы, издаваемые и лицензируемые другими компаниями.

5.2. Сведения об издателе можно найти:

5.2.1. на упаковке, если Программа выпущена на диске DVD, диске Blu-ray, карте PS Vita или ином материальном носителе (далее «Дисковые программы»); или

5.2.2. в описании продукта, если Программа доступна в PlayStation®Store или ином одобренном нами цифровом магазине, список которых может изменяться (далее «Цифровые программы»).

5.3. Если издателем Программы являемся мы, то мы предоставляем вам лицензию на использование в соответствии с настоящими Условиями, а также дополнительными условиями для определенных Программ, которые мы вам сообщим.

5.4. Если издателем Программы является другая компания, то она предоставляет вам лицензию на использование в соответствии с условиями, которые включают в себя настоящие Условия, но не ограничиваются ими. Компания может сообщить вам другие условия использования Программы, которые

применяются в дополнение к настоящим Условиям, но не вместо них. В случае любых противоречий, которые могут возникнуть между таковыми дополнительными условиями и настоящими Условиями, применяются настоящие Условия.

6. Ограничения использования Программы

6.1. Вы получаете неисключительную, непередаваемую, персональную лицензию на использование Программы только в личных целях, только на Авторизованных системах (в соответствии с информацией, которая содержится на упаковке Дисковой программы или в описании Цифровой программы, либо иной информацией, которую мы можем время от времени вам сообщать) и только на территории Европы, Ближнего Востока, Африки, Индии, России и Океании.

6.2. Вы не имеете права использовать Программу в коммерческих целях, транслировать ее, предоставлять ее на платной основе или иным способом публично воспроизводить ее без нашего прямого разрешения, а если Программа издана другой компанией, то и без прямого разрешения издателя.

6.3. Вы не имеете права сублицензировать, сдавать в аренду или лизинг, публиковать, модифицировать, адаптировать или переводить какие-либо фрагменты Программы.

6.4. Вы не имеете права эмулировать Программу.

6.5. В максимальных пределах, разрешенных законодательством, вы не имеете права подвергать инженерному анализу, декомпилировать, дизассемблировать или копировать какие либо фрагменты Программы, создавать производные работы на ее основе, а также пытаться получить исходный код из объектного кода Программы любыми способами.

6.6. Вы не должны использовать никакие средства для обхода или отключения любых средств шифрования, защиты или аутентификации Авторизованных систем или Программы, а также для несанкционированного доступа к любым учетным записям, сервисам, оборудованию, программному обеспечению или сетям, подключенным к PSN, или для препятствования функционированию таковых.

6.7. Вы не должны использовать краденные или полученные незаконным путем Авторизованные системы или Программу.

6.8. Использование функций сообщества, предусмотренных в Авторизованной системе и Программах, изданных для использования на ней, в соответствии с применимыми условиями, изложенными в пункте 10.1, не должно нарушать пункты 6.2 и 6.5 настоящих Условий.

7. Перепродажа

7.1. Вы не имеете права перепродавать Дисковые программы и Цифровые программы без нашего прямого разрешения, а если Программа издана другой компанией, то и без прямого разрешения издателя.

8. Возрастные рейтинги

8.1. Если Программа демонстрирует возрастной рейтинг, это значит, что она содержит материалы, неприемлемые для лиц младше указанного возраста. Если вы являетесь родителем или опекуном, обратитесь на сайт www.playstation.com/safety за информацией о том, как предотвратить запуск игр,

возрастной рейтинг которых превышает определенное значение, на системах PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita или PlayStation®4.

8.2. Если возраст, зарегистрированный для вас или владельца учетной записи, за которого вы несете ответственность, меньше возрастного рейтинга определенной Программы, мы можем воспрепятствовать просмотру, покупке или использованию данной Программы вами или упомянутым владельцем учетной записи. Для игровых Программ мы также можем запретить доступ к сетевым режимам игры, даже если локальные режимы доступны на вашей системе PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita или PlayStation®4.

9. Конфиденциальность и использование Программ в сети

9.1. Служба PSN позволяет вам использовать Программы в сети. Когда вы пользуетесь PSN:

9.1.1. в дополнение к настоящим Условиям действуют Условия обслуживания и лицензионное соглашение PSN (далее «Условия обслуживания»), которое вы заключаете с Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, создавая учетную запись для PSN (далее «Учетную запись») в дополнение к настоящим Условиям. С текстом Условий обслуживания можно ознакомиться по адресу www.playstation.com/legal/PSNTerms;

9.1.2. мы и Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited можем собирать информацию о вас. Сведения о том, как могут использоваться ваши персональные данные, приведены в Политике конфиденциальности PlayStation. С текстами Условий обслуживания, а также Политики конфиденциальности PlayStation можно ознакомиться по адресу www.playstation.com/legal/PSNTerms;

9.1.3. если лицензия на Программу предоставлена вам другой компанией, эта компания также может собирать информацию о вас в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

10. Правила поведения в отношении нас и других пользователей

10.1. Авторизованные системы и Программы могут содержать функции сообщества, позволяющие вам общаться и взаимодействовать с другими людьми в PSN и других социальных сетях. Ваше пользование функциями сообщества регламентируется несколькими соглашениями с различными компаниями:

10.1.1. настоящими Условиями;

10.1.2. Условиями обслуживания;

10.1.3. Политикой конфиденциальности PlayStation; а также

10.1.4. дополнительными условиями, выставленными издателем Программы; и

10.1.5. дополнительными условиями, выставленными оператором вашей социальной сети (в которой вам может потребоваться создать учетную запись).

10.2. Вы должны вести себя в соответствии с законом, достойно, уважительно и корректно по отношению к нам и другим пользователям (среди которых могут быть дети). Это включает использование любых функций публикации и общения, доступных посредством PSN, которые позволяют вам публиковать сообщения, комментарии, изображения, фотографии, видеоролики, игровые материалы, видео из игр, а также другие виды материалов и информации (далее «Пользовательские материалы» или «ПМ»). При общении с представителями нашей службы поддержки клиентов и другими сотрудниками и агентами по почте, телефону или другими способами.

10.3. В частности:

10.3.1. не публикуйте материалы грубого или оскорбительного характера и не используйте функции сообщества для причинения вреда или беспокойства кому бы то ни было;

- 10.3.2. не публикуйте материалы, содержащие клевету или оскорбления (включая по расовому, национальному, религиозному или половому признаку);
- 10.3.3. не используйте и не поощряйте нетерпимые высказывания, грубое поведение или употребление запрещенных веществ;
- 10.3.4. не угрожайте насилием и не поощряйте насилие, включая угрозу терроризмом и поощрение терроризма;
- 10.3.5. не ведите себя деструктивно, угрожающе или провокационно, а также не выдавайте себя за других лиц и не ведите себя навязчиво;
- 10.3.6. не рассылайте несанкционированную рекламу и не передавайте какие-либо рекомендации или предложения своим контактам без их разрешения;
- 10.3.7. не прибегайте к нечестной игре и не используйте любые ошибки, сбои, уязвимости и непреднамеренные игровые механики в Программе, PSN или любых ее услугах для получения нечестного преимущества;
- 10.3.8. не публикуйте, не обменивайтесь, не пытайтесь обманом заполучить и не собирайте чужие авторизационные данные;
- 10.3.9. не используйте Программу, PSN и любые ее услуги для любой коммерческой деятельности, а также не ассоциируйте их с таковой деятельностью;
- 10.3.10. не совершайте никаких поступков, нарушающих право на частную жизнь или права интеллектуальной собственности;
- 10.3.11. не совершайте, не пытайтесь совершить и не угрожайте совершением никаких действий, противоречащих настоящим Условиям или применимому законодательству; и
- 10.3.12. всегда полагайтесь на здравый смысл и демонстрируйте хорошие манеры.

11. Создание и публикация материалов

11.1. ПМ, созданные и опубликованные вами, принадлежат вам, однако мы и издатель Программы сохраняем права интеллектуальной собственности на ваши ПМ, если это возможно, поэтому вы не имеете права использовать ПМ в коммерческих целях без нашего согласия и согласия издателя Программы.

11.2. Вы предоставляете нам, нашим филиалам и другим пользователям PSN право использовать, распространять, копировать, модифицировать, демонстрировать и публиковать ваши ПМ и ваш сетевой идентификатор PSN (а также, по вашему выбору, ваше имя) посредством PSN и других служб, в число которых входят веб-сайты, связанные с Программой. Вы предоставляете нам право лицензировать, продавать или иным образом использовать ваши ПМ в коммерческих целях (к примеру, предлагать платную подписку на доступ к вашим ПМ (отдельно или в сочетании с другими ПМ) и/или получать доход от рекламы, связанной с вашими ПМ) без выплаты вам каких-либо вознаграждений, а также использовать ваши ПМ для рекламы продукции, Программ и услуг PlayStation®. Вы признаете, что мы и другие пользователи PSN можем изменять или удалять ваши ПМ, и отказываетесь от любых возможных моральных прав на свои ПМ. Публикуя ПМ, вы сообщаете нам, что обладаете всеми правами, необходимыми для публикации таковых ПМ, и предоставляете нам все права, упомянутые в данном пункте.

12. Что делать, если вам причинили неудобства в сети?

12.1. Мы хотим, чтобы наше сетевое сообщество приносило радость всем участникам, однако мы не можем гарантировать корректного поведения каждого пользователя. В связи с этим мы не несем никакой ответственности перед вами за действия и ПМ других пользователей PSN, а также не несем никакой ответственности перед другими лицами за ваши действия и ПМ.

12.2. Если в ходе игры вы столкнетесь с некорректным или недопустимым поведением, мы призываем вас уведомить об этом издателя Программы (которым можем быть и мы).

12.3. Несмотря на то что мы предоставляем вам и другим пользователям возможность публиковать сообщения в социальных сетях и на сторонних сайтах, мы не несем ответственности за предоставленные услуги. Если при использовании социальной сети и сторонними сайтами вы столкнетесь с некорректным или недопустимым поведением, проинформируйте об этом соответствующую социальную сеть или сторонние сайты с помощью стандартной процедуры подачи жалоб.

13. Подача жалоб в наших играх

13.1. В изданных нами играх и для других функций наших Авторизованных систем (к примеру, службы обмена сообщениями PSN) мы предусмотрели средства для подачи жалоб в наиболее подходящих местах. К примеру, рядом с каждым сообщением, получаемым вами в PSN, присутствует значок для подачи жалобы, а в изданных нами играх, позволяющих публиковать ПМ, предусмотрены соответствующие инструменты. Подавая жалобу с помощью средства, наиболее близкого к источнику проблемы, вы можете отправить нам доказательства, которые помогут правильно оценить ситуацию. Разумеется, это означает, что и другие пользователи могут подавать жалобы на вас и ваши ПМ.

13.2. Более подробную информацию о способах подачи жалобы вы можете узнать по адресу www.playstation.com/safety.

14. Осуществляем ли мы мониторинг поведения в сети?

14.1. Да, но мы не можем следить за всеми событиями, происходящими в Программах, и не имеем такого намерения. Однако мы оставляем за собой право по своему усмотрению осуществлять мониторинг и запись всех и любых ваших действий в Программе, а также удалять любые ваши ПМ без каких-либо уведомлений. Сведения о ваших действиях при использовании Программ могут быть записаны и сохранены нами, а также отправлены нам другими пользователями, как описано в пункте 13.1. Любая информация, собранная таким образом (к примеру, ваши ПМ, содержание ваших голосовых и текстовых сообщений, видеозаписи вашей игры, время и место ваших действий, а также ваше имя, сетевой идентификатор PSN и IP-адрес), может использоваться нами или нашими филиалами в целях применения настоящих Условий и Условий обслуживания, соблюдения законодательства, защиты наших прав и прав наших лицензиаров и пользователей, а также обеспечения личной безопасности наших сотрудников и пользователей. Эта информация может быть передана полиции или другим уполномоченным представителям власти. Принимая настоящие Условия использования Программ, вы соглашаетесь со всем вышеизложенным.

15. Интернет-магазины

15.1. При использовании Программ в сети у вас может быть возможность приобретать товары в интернет-магазинах с помощью бумажника SEN. В таких случаях продавцом всегда является Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, а на все покупки распространяется действие Условий обслуживания.

16. Обратная связь и бета-тестирование

16.1. Мы приветствуем ваши идеи и отзывы о наших услугах и продуктах, но только в том случае, если эти идеи и отзывы принадлежат вам. Предоставляя нам свои идеи и отзывы, вы передаете нам право собственности на них, независимо от того, собираемся ли мы их использовать или нет. Вы не получаете денег или иной компенсации за ваши идеи или отзывы.

16.2. Участвуя в бета-тестировании или погашая ваучер для участия в нем, вы соглашаетесь со следующими дополнительными условиями:

16.2.1. вы обязаны обеспечивать безопасность и хорошее состояние программного обеспечения беты и не должны копировать, передавать или продавать его кому-либо, выполнять инженерный анализ или создавать производные работы на его основе;

16.2.2. лицензия дает вам право на использование программного обеспечения беты только в целях бета-тестирования;

16.2.3. мы не гарантируем, что бета будет работать должным образом (или вообще);

16.2.4. во время бета-тестирования мы можем изменять программное обеспечение беты без предварительного уведомления, добавлять или удалять данные, материалы и функциональность. Вы соглашаетесь, что мы не несем ответственности за возможную потерю данных, материалов или функциональности; а также

16.2.5. мы можем в любое время закончить бета-тестирование или прервать ваш доступ к нему.

17. Обновление Программ и прекращение поддержки

17.1. Программы могут время от времени обновляться с добавлением новых функций или удалением имеющихся.

17.2. Мы и другие издатели при необходимости можем прекращать сетевую поддержку Программ. В случае прекращения сетевой поддержки такие функции, как сетевая игра и рейтинги, становятся недоступными. Если игра поддерживает только сетевые режимы, вы больше не сможете использовать ее.

17.3. Если мы решим прекратить сетевую поддержку определенной игры, мы примем меры к тому, чтобы заблаговременно предупредить об этом на наших игровых форумах и веб-сайте eu.playstation.com/gameservers.

17.4. Другие издатели могут прекращать сетевую поддержку своих игр и объявлять об этом на своих форумах и веб-сайтах, за обновлением которых вам следует следить самостоятельно.

18. Права интеллектуальной собственности

18.1. Все Программы содержат библиотечные программы, права интеллектуальной собственности на которые принадлежат Sony Interactive Entertainment Inc и предоставлены нам по эксклюзивной лицензии для нашей географической зоны ответственности. В отношении Программ также действуют другие авторские права и права интеллектуальной собственности, о чем вы можете время от времени получать уведомления.

19. Применение Условий использования Программ

19.1. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем применять настоящие Условия против вас в связи с любыми Программами независимо от того, кто является их издателем.

20. Ваши права и наша ответственность

20.1. Мы не исключаем и не ограничиваем нашей ответственности в следующих случаях:

20.1.1 смерть или получение травмы в связи с халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков;

20.1.2 мошенничество или умышленное искажение фактов; а также

20.1.3 любые другие случаи, при которых ответственность не может быть исключена или ограничена согласно действующему законодательству.

20.2. В соответствии с условиями, изложенными в пункте 20.1, наша ответственность и единственная компенсация, на которую вы имеете право, ограничивается £50 (или эквивалентной суммой в местной валюте).

21 Изменение Условий и передача прав и обязанностей

21.1 Время от времени мы можем вносить изменения в настоящие Условия. Если изменения существенные, мы попросим вас принять новую версию этих условий. В случае незначительных изменений мы либо также попросим вас принять новую версию, или отправим вам уведомление со списком изменений. Если вы или пользователи детских учетных записей продолжите использовать Программы после уведомления, это будет означать ваше согласие с внесенными изменениями. Вы не сможете использовать ранее приобретенные Программы, если вы не согласны со всеми изменениями.

21.2 Мы можем передать свои права и обязанности по настоящим Условиям, а также любым другим договорам между вами и нами, заключенным в рамках настоящих Условий, в любое время без вашего согласия. Тем не менее мы отправим вам уведомление в случае, если это будет входить в наши планы. Вы не можете передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям.

22 Применимое законодательство, юрисдикция и права третьих лиц

22.1 В пределах, разрешенных законодательством, мы с вами соглашаемся, что настоящие Условия, их предмет и основания, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии, а также находятся в исключительной юрисдикции английских судебных органов.

Обновлено: октябрь 2017 г.