

# شروط استخدام البرنامج

1. من نحن؟

1.1 نحن شركة Sony Interactive Entertainment Europe Limited (برقم الشركة 03277793) تقع في Great 10 Marlborough Street، London، 7LP، المملكة المتحدة.

2. الشروط المحددة

2.1 "الأنظمة المعتمدة" تعني أي من أنظمة PS one و PlayStation®2 و PlayStation®Portable و PlayStation®3 و PlayStation®TV و PlayStation®Vita و PlayStation®4.

2.2 "PSN" يقصد بها PlayStation®Network.

2.3 "البرنامج" يعني برنامج لعبة وتطبيق من PlayStation المبتكر للتشغيل على واحد أو أكثر من الأنظمة المعتمدة.

3. متى تُطبق شروط استخدام البرنامج؟

3.1 تُطبق شروط استخدام البرنامج هذه ("الشروط") على استخدامك لكل البرامج على الأنظمة المعتمدة. ويشمل هذا استخدامك لـ PlayStation™Now، والذي يسمح لك بالوصول إلى البرنامج من خلال أجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر الشخصي وأجهزة التلفزيون الذكية.

4. البرامج المرخصة

4.1 عندما تقوم بشراء برنامج، يتم منحك ترخيص لاستخدام ذلك البرنامج كما هو موضح في هذه الشروط، لكنك لا تحصل على ملكية البرنامج. وإذا لم تمتثل لهذه الشروط، سيحق لنا إنهاء ترخيص البرنامج الذي تم منحك إياها بموجب هذه الشروط، مما يعني أنه لن يعد لديك الحق لاستخدام البرنامج.

5. ما هي الجهة التي ترخيص لي البرنامج؟

5.1 هناك نوعان من البرامج:

5.1.1 البرنامج الذي ننشره ونرخصه لك؛

5.1.2 البرنامج الذي ننشره وترخصه لك شركات أخرى.

5.2 ويتم تحديد هوية الناشر إما:

5.2.1 على العلبة - بالنسبة للبرامج التي تكون على قرص فعلي مثل قرص DVD أو Blu-ray أو بطاقة PS Vita ("برنامج يعتمد على القرص")؛ أو

5.2.2 في وصف البرنامج - للبرنامج الذي تم توفيره على PlayStation®Store أو على متاجر رقمية أخرى للبيع بالتجزئة وفقاً لما نقره من وقت لآخر ("البرامج الرقمية").

5.3 إذا كنا نحن الجهة الناشرة للبرنامج، فنحن نرخصه لك للاستخدام وفقاً لهذه الشروط وأي شروط أخرى نخبرك بها تتعلق ببرنامج محدد.

5.4 أما إذا كانت شركة أخرى هي الجهة الناشرة للبرنامج، فإنها ترخصه لك للاستخدام وفقاً لشروط تشتمل على هذه الشروط وذلك على سبيل المثال لا الحصر. ويجوز أن نخبرك هذه الشركة بالشروط الأخرى التي تفرضها على استخدامك لبرنامجها، وفي هذه الحالة تُطبق شروط هذه الشركة بالإضافة إلى هذه الشروط ولا تكون بديلاً عنها. وفي حالة وجود أي تعارض بين الشروط الإضافية وهذه الشروط، تسري هذه الشروط.

6. ضوابط استخدام البرنامج

- 6.1. إن ترخيص استخدامك للبرنامج هو ترخيص شخصي غير حصري غير قابل للتحويل لاستخدام البرنامج بشكل خاص فقط على الأنظمة المعتمدة السارية (كما هو موضح على العلبة للبرامج المعتمدة على القرص، أو في وصف المنتج للبرامج الرقمية أو بإخطارنا لك بأي شكل من وقت لآخر)، ويُستخدم هذه الترخيص فقط في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا والهند وروسيا وأوقيانوسيا.
- 6.2. لا يجب استخدام البرنامج تجاريًا أو بثه أو الحصول على رسوم مقابل استخدامه أو تنفيذ أي شكل عام من أشكال الأداء دون الحصول على إذن صريح من جانبنا، وإذن إضافي من الناشر إذا كان الناشر شركة أخرى.
- 6.3. لا يجب إقراض أو تأجير أو منح ترخيص فرعي أو نشر أو تعديل أو تكييف أو ترجمة أي جزء من البرنامج.
- 6.4. لا يجب محاكاة البرنامج.
- 6.5. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يجب أن تقوم بعكس هندسة البرنامج أو إلغاء التحويل البرمجي أو إلغاء تجميع أو نسخ أي جزء منه، أو إنشاء أي أعمال مشتقة منه، أو محاولة إنشاء تعليمات برمجية أصلية من التعليمات البرمجية لكانن البرنامج بأية طريقة.
- 6.6. يجب ألا تستخدم أي وسائل لتجاوز أو تعطيل أي تشفير أو حماية أو آلية مصادقة للأنظمة المعتمدة أو لأي برنامج، أو للحصول على إذن وصول غير مصرح به أو للتداخل مع أي حساب أو خدمة أو جهاز أو برنامج أو شبكة متصلة بـ PSN.
- 6.7. يجب عدم استخدام البرامج أو الأنظمة المعتمدة المسروقة أو التي تم الحصول عليها بطريقة غير مشروعة.
- 6.8. إن استخدام مميزات المجتمع المزودة بواسطة نظامك المعتمد والبرنامج المعتمد المنشور للاستخدام عليه وفقًا للاتفاقيات المطبقة الموضحة في المادة 10.1 لن يعد خرقًا للمواد 6.2 و 6.5 من هذه الشروط.

## 7. إعادة البيع

- 7.1. لا يجب إعادة بيع البرامج المعتمدة على القرص أو البرنامج الرقمي، إلا إذا حصلت على ترخيص صريح من جانبنا بالإضافة إلى ترخيص الناشر إذا كان الناشر شركة أخرى.

## 8. تصنيفات الأعمار

- 8.1. إذا عرض البرنامج تصنيف عمري، فهذا يعني أنه يشتمل على محتوى غير مناسب لأي شخص دون هذا العمر. إذا كنت والذا أو وصيًا، فراجع [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety) للحصول على معلومات حول كيفية إيقاف تشغيل الألعاب المصنفة فوق مستوى معين على نظام PlayStation®Portable أو PlayStation®3 أو PlayStation®Vita أو PlayStation®4.
- 8.2. إذا كان عمرك أو عمر صاحب الحساب الذي تعد مسؤولاً عنه المسجل أقل من تصنيف العمر الموضح على البرنامج المحدد، فيجوز لنا أن نمنعك أو نمنع صاحب الحساب من عرض أو شراء أو استخدام ذلك البرنامج. فيما يتعلق ببرامج الألعاب، يجوز أن نمنعك أو نمنع صاحب الحساب من استخدام أوضاع لهذه اللعبة على الإنترنت، حتى لو كانت الأوضاع المستخدمة دون اتصال قابلة للتشغيل على نظام PlayStation®Portable أو PlayStation®3 أو PlayStation®Vita أو PlayStation®4.

## 9. الخصوصية واستخدام البرنامج على الإنترنت

- 9.1. يتيح لك PSN استخدام البرنامج على الإنترنت. عند استخدام PSN:

9.1.1. تطبق شروط خدمة PSN واتفاقية الخدمة ("شروط الخدمة") التي سجلت بها مع Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited بالإضافة إلى هذه الشروط. يمكن العثور على شروط الخدمة الحالية على [www.playstation.com/legal/PSNTerms](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms)؛ و

9.1.2. يجوز لنا ولشركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited جمع معلومات عنك. يمكنك أن تجد مثالاً توضيحيًا على كيفية استخدام معلوماتك الشخصية في سياسة خصوصية PlayStation. يمكنك العثور على شروط الخدمة وسياسة خصوصية PlayStation على [www.playstation.com/legal/PSNTerms](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms).

9.1.3. إذا تم منح ترخيص البرنامج لك من قبل شركة أخرى، فيجوز لها أيضًا جمع معلومات عنك وستوضح الشركة ذلك في سياسة الخصوصية الخاصة بها.

## 10. كيفية التصرف تجاهنا وتجاه الآخرين

10.1. قد تزودك الأنظمة والبرامج المعتمدة ميزات اجتماعية تسمح لك بالتواصل والتفاعل مع أشخاص آخرين من خلال PSN وشبكات التواصل الاجتماعي الأخرى. يخضع استخدامك للميزات الاجتماعية لأحكام العديد من الاتفاقيات مع شركة مختلفة:

10.1.1. هذه الشروط؛

10.1.2. وشروط الخدمة،

10.1.3. وسياسية خصوصية PlayStation، بالإضافة إلى

10.1.4. أي شروط إضافية يفرضها ناشر البرنامج؛

10.1.5. وأي شروط تفرضها أي شركة تقوم بتشغيل الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها (التي ربما ينبغي أن يكون لك حساب عليها).

10.2. عند التفاعل معنا أو مع مستخدمين آخرين (والذين قد يكونوا أطفالاً)، يجب أن تتصرف بسلوك مسموح به قانونياً وبشكل مهذب ومحترم وبمراعاة مشاعر الآخرين. ويشمل هذا استخدامك لأي من ميزات المشاركة أو التواصل المتوفرة من خلال PSN والتي تسمح لك بمشاركة الرسائل والتعليقات والصور والصور الفوتوغرافية وأقلام الفيديو وأصول الألعاب ومقاطع فيديو اللعبة ومواد ومعلومات أخرى ("وسائط يتم إنشاؤها بواسطة المستخدم" أو "UGM") والاتصالات التي تقوم بها مع فريق خدمة العملاء الخاص بنا وموظفين ووكلاء آخرين من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف أو وسائل أخرى.

10.3. على سبيل المثال:

10.3.1. لا تشارك بأي شيء مسيء أو تستخدم ميزات المجتمع للإساءة إلى أي شخص أو إفزاعه.

10.3.2. لا تشارك أي شيء هجائي أو مسيء (بما في ذلك أي شيء مسيء من الناحية العرقية أو الأثنية أو الدينية أو الجنسية)

10.3.3. لا تستخدم أي خطاب كراهية أو سلوك عدواني أو مواد غير قانونية أو تروج لها

10.3.4. لا تقوم بتهديدات مبطنة بالعنف أو تروج للعنف، بما في ذلك التهديد أو الترويج للإرهاب؛

10.3.5. لا تتصرف بطريقة مزعجة أو تثير التهديدات أو تقوم بسلوك يرهب الآخرين أو تنتحل شخصية أحد أو تلاحق أي أحد

10.3.6. لا ترسل رسائل مزعجة أو تقوم بإعادة توجيه التوصيات / العروض إلى جهات الاتصال الخاصة بك بدون أذنهم

10.3.7. لا تعش أو تستغل أي أخطاء برمجية أو ثغرات أو آليات لعبة غير مقصودة في البرنامج، للحصول على أفضلية غير عادلة في PSN أو أي من منتجاتها؛

10.3.8. لا تشارك تفاصيل تسجيل الدخول للحساب أو تفاصيلها أو تحاول الحصول عليها أو تكتسبها بطريقة غير شرعية

10.3.9. لا تستخدم البرنامج أو تقوم بإقران البرنامج أو PSN أو أي من منتجاتها لصالح أي نشاط تجاري أو معه

10.3.10. لا تتصرف بأي طريقة تخترق خصوصية الآخرين أو حقوق الملكية الفكرية

10.3.11. لا تقوم أو تحاول أو تهدد بالقيام بأي نشاط ضد هذه الشروط أو القانون المعمول به

10.3.12. التزم بالذوق العام والسلوكيات الصالحة في جميع الأوقات.

## 11. الابتكار والمشاركة عبر الإنترنت

11.1. إن وسائط UGM التي تبتكرها وتشاركها هي ملك لك لكننا وناشر البرنامج ذي الصلة، حينما ينطبق ذلك، لا نزال نمتلك حقوق الملكية الفكرية في وسائط UGM الخاصة بك، لذا لا يجب أن تستغل وسائط UGM تجارياً دون موافقتنا وموافقة ناشر البرنامج.

11.2. أنت تصرح لنا والشركات التابعة لنا ولمستخدمي PSN الآخرين باستخدام وتوزيع ونسخ وتعديل وعرض ونشر وسائط UGM الخاص بك ومعرف PSN على الإنترنت (واسمك إذا اخترت أن تستخدمه) عبر PSN والخدمات الأخرى ذات الصلة مثل المواقع المرتبطة بالبرنامج. كما أنك تصرح لنا، دون دفع أي مبالغ لك، بترخيص وبيع واستغلال وسائط UGM الخاصة بك تجارياً بأية طريقة (مثلاً، بيع اشتراكات الوصول إلى وسائط UGM الخاصة بك (وحدها أو مع وسائط UGM أخرى) و/أو تلقي أرباح عن الإعلانات المرتبطة بوسائط UGM)، واستخدام وسائط UGM الخاصة بك في الترويج لمنتجات وبرامج وخدمات PlayStation®. أنت تعترف بأننا ومستخدمي PSN الآخرين يجوز لنا تغيير وسائط UGM الخاصة بك أو حذفها وتتنازل عن أي حقوق أدبية قد تمتلكها في وسائط UGM الخاصة بك. إن نشرك لوسائط UGM يعني أنك تخبرنا بأنك تمتلك كل الحقوق اللازمة لنشر مثل هذه الوسائط ومنح الحقوق الموضحة في هذا البند.

## 12. ماذا إذا كانت لي تجربة مؤلمة عبر الإنترنت؟

12.1. نحن نريدك أن تستمتع بمجتمعنا الموجود على الإنترنت، لكننا لا يمكن أن نضمن لك أن يتصرف الجميع على النحو الملائم. لذلك، فنحن لا نتحمل أية مسؤولية تجاهك تتعلق بنشاط أو وسائط UGM الخاصة بمستخدمي PSN الآخرين ولا نتحمل مسؤولية تجاه الآخرين تتعلق بنشاطك أو وسائط UGM الخاصة بك.

12.2. في حالة تعرضك لأي سلوك غير مقبول أو غير ملائم أثناء اللعب، نحثك أن تقوم بإبلاغ الناشر ذو الصلة (الذي ربما نكون نحن).

12.3. على الرغم من أننا نساعدك أنت ومستخدمين آخرين على النشر على خدمات شبكات التواصل الاجتماعي والمواقع الخارجية، إلا أننا لسنا مسؤولين عن هذه الخدمات. وإذا واجهت أي سلوك غير مقبول أو غير ملائم على خدمة شبكة تواصل اجتماعي أو موقع خارجي، فيرجى إبلاغ خدمة شبكة التواصل الاجتماعي أو الموقع الخارجي باستخدام عملية الإبلاغ عن حالات الإزعاج الخاصة بهم.

## 13. الإبلاغ داخل الألعاب التي ننشرها

13.1. في الألعاب التي ننشرها وللوظائف التي نوفرها عبر أنظمتنا المعتمدة (مثل مراسلة PSN)، قمنا بتضمين آليات الإبلاغ عن حالات الإزعاج التي نرى أنها قد تكون الأكثر صلة بهذه الآليات. على سبيل المثال، سوف ترى خيار الإبلاغ بجوار الرسائل التي تصلك على PSN وكذلك أدوات الإبلاغ أثناء اللعب في كل من الألعاب التي ننشرها، إذا كانت تلك اللعبة توفر إمكانية مشاركة وسائط UGM. وإذا استخدمت أداة الإبلاغ عن حالات الإزعاج الأكثر دقة، فقد يكون بإمكانك إرسال الدليل الملائم لنا عند إرسال البلاغ، الأمر الذي سيساعدنا على تقييم بلاغك. هذا يعني بالطبع أنه بإمكان الأشخاص الآخرين أن يبلغوا عن حالات إزعاج عنك وعن وسائط UGM الخاصة بك أيضاً.

13.2. لمزيد من المعلومات عن الإبلاغ عن حالات الإزعاج، يرجى زيارة [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

## 14. هل نقوم بمراقبة السلوك عبر الإنترنت؟

14.1. نعم، لكن لا يمكننا مراقبة كل أنشطة البرنامج ولا نلتزم بالقيام بذلك. لكن، نحن نحفظ بالحق، وفقاً لما نراه مناسباً، بمراقبة وتسجيل أي وكل الأنشطة الخاصة بك في البرنامج وإزالة أي وسائط UGM خاصة بك، دون إخطارك بذلك. ويحق لنا تسجيل استخدامك البرنامج وتجميعه أو إرساله لنا من قبل مستخدمين آخرين كما هو موضح في البند 13.1. يجوز لنا أو للشركات التابعة لنا استخدام أي معلومات يجري تجميعها بهذه الطريقة؛ مثل وسائط UGM الخاصة بك ومحتوى الاتصالات الصوتية والنصية وفيديو طريقة لعبك ووقت وموقع أنشطتك واسمك الحقيقي ومعرف PSN عبر الإنترنت وعنوان IP الخاص بك، وذلك بهدف تنفيذ هذه الشروط وشروط الخدمة والالتزام بالقانون وحماية حقوقنا وكذلك حقوق مانحي التراخيص والمستخدمين وحماية السلامة الشخصية لموظفينا ومستخدمينا. ويمكن الكشف عن هذه المعلومات للشرطة أو سلطات أخرى معينة. وعند قبولك لشروط الاستخدام هذه، فإنك تعبر صراحة عن موافقتك على هذا.

## 15. المتاجر عبر الإنترنت

15.1. عند استخدام البرامج عبر الإنترنت، فقد تُتاح لك فرصة شراء عناصر من أحد المتاجر على الإنترنت باستخدام محفظة SEN الخاصة بك. تخضع كل عمليات الشراء التي تتم من Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited لشروط الخدمة.

## 16. الآراء وتجارب النسخ التجريبية

16.1. نرحب بأفكارك وآرائك على خدماتنا ومنتجاتنا، لكن يجب أن تزودنا بأفكارك وآرائك الشخصية فقط. وبتقديم أفكارك وآرائك، فأنت تنقل ملكيتهم لنا، على الرغم من أننا قد نطبقها أو لا. ولن يُدفع لك أو تستلم أي تعويض آخر مقابل أفكارك أو آرائك.

16.2. إذا شاركت أو قمت باسترداد قسيمة لتجربة نسخة تجريبية مجانية، فأنت توافق على الشروط التالية:

16.2.1. يجب أن تبقى البرنامج التجريبي آمناً وفي حالة جيدة ويجب ألا تقوم بنسخ البرنامج التجريبي أو تمنحه لأي أحد أو تبيعه أو تحاول هندسته بشكل عكسي ولا استخدامه لإنشاء أعمال مشتقة

16.2.2. أنت مرخص لاستخدام البرنامج التجريبي بغرض التجربة فقط

16.2.3. لا نضمن لك أن يعمل البرنامج التجريبي بشكل صحيح (أو العمل على الإطلاق)

16.2.4. أثناء فترة النسخة التجريبية، قد نقوم بتعديل البرنامج التجريبي بدون إخطار، والذي قد يكون إضافة أو إزالة بيانات ومحتويات ووظائف، وأنت توافق أننا غير مسؤولين عن أي فقدان للبيانات أو المحتوى أو الوظائف

16.2.5. ومن الممكن أن ننهي النسخة التجريبية أو نمنعك من الوصول لها في أي وقت.

## 17. تحديثات البرنامج وإنهاء الخدمة

17.1. قد يتم تحديث البرنامج من وقت لآخر، وهو ما قد يشمل الإضافة إلى الوظائف الموجودة أو حذف بعض منها.

17.2. أحياناً نحن نرى وكذلك الناشر أنه من الضروري إيقاف الدعم عبر الإنترنت لبرنامج ما. وهذا يعني أن بعض الميزات لن تكون متاحة مثل النمط متعدد اللاعبين على الإنترنت وقوائم المتصدرين. وإذا كانت إحدى الألعاب مخصصة للعب على الإنترنت فقط، فقد يصبح من غير الممكن استخدامها بعد ذلك.

17.3. إذا قررنا أننا بحاجة لإيقاف الدعم عبر الإنترنت للعبة محددة، سنسعى إلى تزويدك بإخطار معقول لهذا القرار عبر منتديات الألعاب الخاصة بنا وعلى [eu.playstation.com/gameservers](http://eu.playstation.com/gameservers).

17.4. قد يسحب الناشر الآخرون دعمهم المتوفر على الإنترنت لألعابهم وقد يقومون بإخبارك بالمنتديات أو مواقع الويب التي ينبغي عليك مراجعتها للتحديثات.

## 18. ملكية حقوق النشر

18.1. تحتوي كل البرامج على برامج مكتبية، وحقوق النشر لمثل هذه البرامج مملوكة من قبل Sony Interactive Entertainment Inc والتي تم ترخيصها حصرياً لنا في منطقة العمل الجغرافية الخاصة بنا. وتظل حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى سارية في البرنامج ويتم إخطارك بها من وقت لآخر.

## 19. تنفيذ شروط استخدام البرنامج

19.1. أنت توافق على أنه بإمكاننا تنفيذ هذه الشروط عليك فيما يتعلق بكل البرامج سواء كنا الناشرين لهذه البرامج أم لا.

## 20. حقوقك ومسؤوليتنا

20.1. نحن لا نستبعد أو نحد من مسؤوليتنا:-

20.1.1. الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا أو إهمال موظفينا أو وكلاءنا أو المتعاقدين من الباطن؛

20.1.2. الاحتيال أو التزييف الاحتمالي

20.1.3. وأي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو الحد منها بمقتضى القانون المعمول به.

20.2. مسؤوليتنا والتعويض الوحيد لك يقتصر على 50 جنيه استرليني (أو مبلغ مساو بالعملة المحلية)، وتخضع للشروط الموضحة في البند 20.1.

21. التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط وحقنا في نقل العقود الخاصة بنا معك

21.1. قد نقوم بإجراء تغييرات على هذه الشروط من وقت لآخر. إذا كانت هذه التغييرات أساسية، سنطلب منك قبول نسخة جديدة من هذه الشروط. إذا كانت هذه التغييرات طفيفة، سنقوم إما بالطلب منك قبول إصدار جديد أو بمنحك إخطارًا معقولًا بالتغييرات. استخدامك أو استخدام أحد أفراد عائلة طفلك المتواصل لحسابك أو حساباتك الفرعية للبرنامج بعد مثل هذا الإخطار سيضمن موافقتك على التغييرات. لن يسمح لك بمواصلة استخدام البرنامج الذي قمت بشرائه مستقبلاً ما لم تقم بالموافقة على كل التغييرات.

21.2. قد نقوم بتحويل حقوقنا والتزاماتنا المدرجة تحت هذه الشروط وأي عقود بينك وبيننا مبنية على هذه الشروط بدون موافقتك في أي وقت. لكن، سنقوم بإخطارك لنعلمك إذا ما كنا نخطط للقيام بذلك. لا يحق لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط.

## 22. القانون المنظم والسلطة القضائية وحقوق الأطراف الخارجية

22.1. يقدر ما يسمح به القانون، توافق أنت ونحن على هذه الشروط ومادة الموضوع الخاصة بها وشكلها وأي نزاعات تتعلق بالأمر ذاته يجب أن يتم التحكيم فيها وتفسيرها وتمثيلها بموجب القانون الإنجليزي وستتمتع محاكم إنجلترا بسلطة قضائية مفردة.

آخر تحديث: أكتوبر 2017