

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันระบบ PlayStation®

- ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันนี้ โซนี่ อินเตอร์แอคทีฟ เอนเตอร์เทนเมนต์ สิงคโปร์ ไพรเวท ลิมิเต็ด จะดำเนินการให้บริการรับประกันแก่ผลิตภัณฑ์ที่เกิดความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิตเป็นระยะเวลา หนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก โซนี่ไทยจะซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่ากันโดยไม่คิดค่าบริการให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถใช้งานได้อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลยพินิจของโซนี่ไทย ส่วนที่ชำรุดบกพร่องหรือส่วนเสริมใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่ถูกเปลี่ยนหรือถอดออกโดยโซนี่ไทยระหว่างการซ่อมแซม (หากมี) จะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของโซนี่ไทย และแม้ว่าโซนี่ไทยจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ก็ตาม ระยะเวลาการรับประกันเดิม กล่าวคือ หนึ่ง (1) ปี ก็จะไม่ถูกขยายออกไป
- การบริการซ่อมแซมภายใต้การรับประกันนี้รวมถึงค่าแรงและค่าอะไหล่ทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่เหมาะสมของผลิตภัณฑ์
- ลูกค้าจะต้องนำดินฉบบใบกำกับสินค้าที่ออกในประเทศไทยมาแสดงเพื่อการตรวจสอบยืนยันเมื่อขอรับบริการซ่อมแซมใดๆ
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและจะไม่ให้บริการซ่อมแซมในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น
 - (ก) ถูกใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ขายหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิโดยโซนี่ อินเตอร์แอคทีฟ เอนเตอร์เทนเมนต์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อุปกรณ์เสริมการเล่นเกมที่มิได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ อะแดปเตอร์ อุปกรณ์จ่ายไฟ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และแผ่นดิสก์ปลอม) หรือถูกใช้กับสิ่งที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ได้
 - (ข) ถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในทางพาณิชย์ (รวมถึงการเช่า) หรือถูกแก้ไขดัดแปลง ทำลาย หรืออื่นๆ เช่น ถูกซ่อมแซมโดยบุคคลหรือองค์กรที่ไม่ได้รับอนุญาต
 - (ค) เสียหายด้วยเหตุสุดวิสัย ใช้งานผิดวิธี ใช้งานไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ ความประมาทเลินเล่อ อุบัติเหตุ การสึกหรอ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือโดยสาเหตุอื่นที่ไม่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องในวัสดุหรือการผลิต
 - (ง) หมายเลขเครื่องถูกแก้ไข ทำให้ลบเลือน ถูกทำลายหรือลบออก โดยจะถือว่าผลิตภัณฑ์นั้นถูกแก้ไขหรือทำลายหากเครื่องหมายรับประกันดั้งเดิมบนผลิตภัณฑ์ถูกทำให้ชำรุดหรือสูญหาย หรือ
 - (จ) ถูกใช้ด้วยวิธีใดๆ ก็ตามที่ไม่เป็นไปตามสัญญาให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์ระบบ
- การรับประกันนี้มีผลและใช้ได้กับผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการที่ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายในประเทศไทยเท่านั้น การรับประกันไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์นำเข้าซ้อน และจะไม่ให้บริการซ่อมแซมกับทุกผลิตภัณฑ์ที่มาจากការนำเข้าซ้อน
- ถึงแม้ว่าจะไม่มีการให้บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ถูกดัดแปลงแก้ไขตามที่เขียนในข้อที่ 4 ข้างต้น โซนี่ไทยอาจให้บริการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ถูกดัดแปลงแก้ไขได้หากลูกค้าลงนามในจดหมายยืนยันที่โซนี่ไทยมอบให้เมื่อนำผลิตภัณฑ์มาเข้ารับบริการซ่อมแซม ทั้งนี้ ตามแต่ดุลยพินิจของโซนี่ไทย
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีสื่อบันทึกข้อมูลในตัวเอง และ/หรือสื่อบันทึกข้อมูลภายนอกผลิตภัณฑ์ ("สื่อบันทึกข้อมูล") ข้อมูลที่เก็บอยู่ในสื่อบันทึกข้อมูลจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันนี้ ในกรณีของการบริการซ่อมแซมสื่อบันทึกข้อมูล ลูกค้ามีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวที่จะต้องสำรองข้อมูลใดๆ ในที่สื่อบันทึกข้อมูลก่อนรับบริการซ่อมแซมนั้น โซนี่ไทยจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูลใดๆ ที่เก็บอยู่ในสื่อบันทึกข้อมูล
- กรณีที่ผลิตภัณฑ์ต้องรับบริการซ่อมแซม ลูกค้าต้องรับผิดชอบนำผลิตภัณฑ์มาที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของโซนี่ในประเทศไทยด้วยตนเอง และหลังจากบริการเสร็จสิ้น ลูกค้าต้องรับผิดชอบมารับผลิตภัณฑ์กลับจากที่เดียวกัน
- ในการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันนี้ โซนี่ไทยอาจเลือกซ่อมและทำให้ผลิตภัณฑ์อยู่ในรูปแบบและการตั้งค่าดั้งเดิมตามที่ได้ออกแบบและผลิตโดยโซนี่ อินเตอร์แอคทีฟ เอนเตอร์เทนเมนต์ อิงค์ หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตกแต่งจนเหมือนใหม่ (Refurbished product) ที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมในสาระสำคัญทุกประการ ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลยพินิจของโซนี่ไทยแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าโซนี่ไทยจะเลือกดำเนินการด้วยวิธีใด ซอฟต์แวร์ระบบ (หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการตกแต่งจนเหมือนใหม่ที่ได้เปลี่ยนทดแทน) จะถูกอัปเกรดให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โดยลูกค้าไม่สามารถร้องขอให้เก็บหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า ณ วันที่ขอรับบริการซ่อมแซมได้
- ข้อตกลงการรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเท่านั้น และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นการรับประกันอย่างจำกัดโดยผู้ผลิต (การรับประกันสำหรับนักท่องเที่ยว) (Manufacturer's Limited Warranty (Tourist Warranty)) ได้
- ในกรณีที่มีความแตกต่างของข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้ยึดถือตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการรับประกันนี้อยู่ภายใต้และตีความโดยกฎหมายไทย

12. โซนี่ อินเตอร์แอคทีฟ เอนเตอร์เทนเมนต์ สิงคโปร์ ไพรวาท ลิมิเตด
สงวนสิทธิแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการรับประทานนี้หรือการบริการซ่อมแซมที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

โซนี่ อินเตอร์แอคทีฟ เอนเตอร์เทนเมนต์ สิงคโปร์ ไพรวาท ลิมิเตด แก้ไขล่าสุด 1 สิงหาคม 2562