



pegionline.eu

TJENESTEVILKÅR FOR PLAYSTATION NETWORK

VIKTIG:

PlayStation Network er ikke for barn under 7 år.

Hvis du er **mellom 7 og 17 år gammel**, må dine foreldre eller foresatte (en «**Ansvarlig voksen**») lese og godta disse vilkårene for deg. Du kan også lese dem. Be den ansvarlige voksne forklare alt du ikke forstår. Du kan også lese PSN-reglene på www.playstation.com/legal/PSNTerms/. Reglene er kortere enn disse vilkårene. De hjelper deg med å forstå de viktigste delene.

SOM FORBRUKER KAN DU HA RETTIGHETER I HENHOLD TIL GJELDENDE LOKALE LOVER SOM IKKE KAN EKSKLUDERES, BEGRENSES ELLER ENDRES. DISSE RETTIGHETENE PRIORITERES OVER ALT ANNET I DISSE VILKÅRENE.

FØR DU BEGYNNER Å BRUKE KONTOEN.

Les disse vilkårene. Vi vil forholde oss til disse vilkårene når vi samhandler med deg. Vi kan suspendere kontoen din og eventuelle kontoer for mindreårige familiemedlemmer hvis noen av dere bryter disse vilkårene. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte kundeservice – se punkt 31.

1. Når gjelder disse vilkårene?

1.1. Disse vilkårene gjelder for enhver konto hos PlayStation Network og all bruk av denne kontoen.

2. Hva er PlayStation Network?

2.1. PlayStation Network kalles også PSN. PSN er en tjeneste som leveres over Internett. Den kobler deg til andre spillere og gir tilgang til en rekke tjenester. Hvis du vil bruke PSN, trenger du en konto. Det er ikke noe gebyr for å opprette en konto, men det er gebyr for enkelte tjenester som er tilgjengelige via PSN.

3. Hvem er vi?

3.1. Vi er Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, med organisasjonsnummer 06020283 («**SIENE**»). SIENE er registrert i England og Wales.

3.2. Hvis du er bosatt i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), opptreer vi på vegne av vår filial i Nederland med adresse Olympia 1, 1213NS Hilversum, Nederland, med organisasjonsnummer 000051647869.

4. Hvem kan opprette en konto for PSN?

4.1. Kun personer som er 7 år og eldre, kan ha en konto.

4.2. Hvis du er mellom 7 og 17 år gammel, må du ha en ansvarlig voksen der som godtar at du har en konto, og som hjelper deg med å opprette den.

4.3. Hvis du er 18 år eller eldre, kan du opprette konto selv. Opprett kontoen først. Opprett deretter separate kontoer for hvert barn du er ansvarlig for. Angi sperrefunksjoner på kontoer for mindreårige familiemedlemmer for å skreddersy aktiviteten deres. Du finner mer informasjon om dette under punkt 11 nedenfor.

5. Hva skjer hvis du bryter disse vilkårene?

5.1. Vi kan gjennomføre forskjellige tiltak som beskrevet i avsnitt 25, inkludert å suspendere kontoen din. Når den er suspendert, kan du ikke bruke PSN. Det betyr at du ikke vil kunne bruke visse produkter, selv om du har betalt for dem.

6. Vår forpliktelse overfor deg.

6.1. Det som er viktigst for oss, er at du liker å bruke PSN og vil fortsette med det. Når vi tar avgjørelser, vurderer vi dine interesser og veier dem opp mot våre egne. Vi tar mål av oss å ta avgjørelser som er fornuftige etter de konkrete omstendighetene. Vi prøver å gi deg en bedre, ikke dårligere, opplevelse på PSN. Vi ønsker å behandle deg rettferdig.

7. Din forpliktelse overfor oss.

7.1. Du må være ærlig mot oss. Gi oss nøyaktige personopplysninger om deg selv og eventuelle mindreårige familiemedlemmer. Hold denne informasjonen oppdatert via kontoadministrasjon.

7.2. Hvorfor det er viktig

7.2.1. Dette er viktig fordi vi er avhengige av informasjonen du gir. Vi sender viktig informasjon til e-postadressene du gir oss. Vi bruker fødselsdatoen til mindreårige familiemedlemmer til å skreddersy opplevelsen.

7.2.2. Hvis du gir oss falsk informasjon, kan vi suspendere de berørte kontoene. Vi kan for eksempel suspendere kontoer for voksne hvis barn bruker dem. Når det skjer, mister du tilgang til PSN og enkelte produkter, også dem du har betalt for. Du kan kontakte kundeservice for å forstå hvorfor du eller et mindreårig familiemedlem, er blitt suspendert, og hva du kan gjøre.

8. Definerte ord og uttrykk.

«**Godkjent betalingsmåte**»: betalingsmetodene vi godtar på PSN.

«**Autoriserte systemer**»: alle spillkonsoller. Det inkluderer originale PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 og PlayStation®5.

«**Konto for mindreårig familiemedlem**»: en konto for personer hvis fødselsdato indikerer at de er under 18 år. En konto for mindreårige familiemedlemmer har enkelte aldersbestemte funksjoner og en rekke sperrefunksjoner som en familieadministrator eller foresatt kan stille inn. Se avsnitt 11. På PS3 og PS Vita har begrepet underkonto samme betydning som konto for mindreårige familiemedlemmer.

«**Mindreårig familiemedlem**»: en person med en konto for mindreårige familiemedlemmer.

«**Adferdsregler**»: hvordan du skal opptre på PSN, slik det er beskrevet i avsnitt 13.

«**Familieadministrator**»: den voksne kontoinnehaveren som oppretter en konto for hvert mindreårig familiemedlem, er familieadministratoren. En voksen kontoinnehaver som inviterer andre voksne kontoinnehavere til å bli med i «familien», er også familieadministrator.

«**Familiemedlem**»: en hvilken som helst kontoinnehaver som tilhører en «familie».

«**Foresatt**»: et voksent familiemedlem som er utnevnt av familieadministratoren, og som kan stille inn sperrefunksjoner for mindreårige familiemedlemmer.

«**Våre veiledende prinsipper**»: forkortelse for den forpliktelsen vi gav deg i avsnitt 6.

«**Sperrefunksjoner**»: innstillinger som gjør det mulig for en familieadministrator eller foresatt å tilpasse opplevelsen til mindreårige familiemedlemmer. Finn mer informasjon om sperrefunksjoner på: www.playstation.com/safety.

«**Produkter**»: alt det digitale innholdet og alle de digitale tjenestene som er tilgjengelige via PSN. Produkter kan være gratis eller betalt for. Produktene omfatter spill, musikk, filmer, abonnementer, PSN Wallet-påfyllingstjenester og -penger, virtuelle fellesskap (der du kan komme i kontakt med andre spillere) og mye mer. Tilgjengelige produkter avhenger av hvilket system du bruker, og hvor du bor. Noen produkter er kanskje ikke tilgjengelige på ditt foretrukne språk.

«**PSN Wallet**» oppbevarer pengene du legger til i kontoen din, for bruk i PlayStation Store.

Ansvarlig voksen: foreldre eller foresatte til et barn.

«**Vilkår**»: disse tjenestevilkårene for PlayStation Network.

«**Brukergenerert innhold**»: tekst, meldinger, kommentarer, bilder, fotografier, stemme, musikk, videoer, spillutstyr, spillvideoer og spillrelatert informasjon og annet materiale (i) som du eller andre har laget på PSN, og/eller (ii) som du eller andre deler via PSN.

«**Wallet-penger**»: pengene i din PSN Wallet.

«**Påfylling av Wallet**»: det å kjøpe Wallet-penger eller løse inn en kupong med Wallet-penger.

9. Hvilke andre vilkår gjelder for bruk av PSN?

9.1. I tillegg til disse vilkårene gjelder følgende vilkår som inngår i kontrakten med oss:

9.1.1. Personvernerklæring for PlayStation (forklarer hvilke data vi samler inn, og hvordan vi bruker og deler dem).

9.1.2. Systemprogramvarelisens (styrer bruk av programvaren som er innebygd i et autorisert system).

9.1.3. Bruksvilkår for programvare (styrer bruken av PlayStation-spill og -programvare som er utviklet for å fungere på ett eller flere av de autoriserte systemene).

9.1.4. Vilkår for PlayStation Stars (styrer medlemskap i og bruk av PlayStation Stars).

9.2. Du finner disse dokumentene på www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. For å få tilgang til visse produkter (for eksempel spill og tjenester), må du godta spesifikke vilkår du får fra oss eller utgiveren av dette produktet.

9.4. Hvis du ikke følger vilkårene som er nevnt ovenfor, betyr det at du bryter vilkårene for produktet.

10. Sikkerhet for kontoen din.

10.1. Vi bruker hensiktsmessige tekniske tiltak for å sikre PSN og informasjonen vi har om deg.

10.2. Du må også gjøre ditt. Du er ansvarlig for all bruk av kontoen din, med mindre:

10.2.1. noen andre brukte kontoen fordi vi ikke klarte å bruke hensiktsmessige tekniske tiltak for å sikre PSN eller informasjonen vi har om deg; eller

10.2.2. noen andre brukte kontoen, men du hadde tatt rimelige tiltak for å hindre at det skulle skje, inkludert tiltakene i avsnitt 10.3.

10.3. Noen tiltak for å hindre andre i å bruke kontoen din:

10.3.1. Logg av kontoen din ved slutten av hver økt.

10.3.2. Angi et passord for å hindre at noen med tilgang til det autoriserte systemet logger seg på kontoen din.

10.3.3. Bruk et sterkt passord, ulikt alle du bruker til andre netttjenester, og slå på «Krev passord i kassen» for å forhindre at andre bruker kontoen din.

10.3.4. Aldri del kontoinformasjonen din med noen andre.

10.3.5. Ikke la noen andre bruke kontoen din, ikke engang et familiemedlem eller en venn.

10.4. Hva om noe går galt?

10.4.1. Endre passordet umiddelbart hvis du mistenker at noen andre kjenner til det.

10.4.2. Varsle oss umiddelbart hvis du tror at noen andre har kontroll over kontoen din.

10.4.3. Varsle politiet hvis du er utsatt for kriminalitet i forbindelse med PSN. (For eksempel hvis noen andre har brukt betalingsinformasjonen din på PSN.)

11. Dine mindreårige familiemedlemmer.

11.1. Du må opprette en egen 'konto for mindreårig familiemedlem' til hvert barn. Angi egnede sperrefunksjoner for hver av dem. Se avsnitt 12.

11.2. Familiemedlemmer som er barn har tilgang til PlayStation Store. Se avsnitt 15. En av sperrefunksjonene er en månedlig forbruksgrense. Vi setter den til null. Du kan øke den. Du bør bare la mindreårige familiemedlemmer ha en månedlig forbruksgrense over null hvis du er trygg på at de forstår kjøpsprosessen og kan handle fornuftig opp til denne grensen.

11.3. Ved å sette en forbruksgrense for et mindreårig familiemedlem (eller ved å utnevne en foresatt som gjør det), sier du til oss at:

11.3.1. barnet er i stand til å forstå (i) konseptet å kjøpe; (ii) kostnaden; og (iii) en nettbasert kjøpsprosess; og

11.3.2. du godkjenner og godtar å betale for alle kjøp opp til forbruksgrensen.

11.4. For hver konto for mindreårige familiemedlemmer må du:

11.4.1. oppgi nøyaktig informasjon – se avsnitt 7 – inkludert alder;

11.4.1.1. Hvorfor? Dette påvirker hvordan vi håndterer den. Vi bruker alderen deres til å skreddersy det de kan se, kjøpe og gjøre på PSN. Men ikke alle produkter som er tilgjengelige via PSN, har aldersgrense, og noen av dem inneholder et voksent språk og materiale som mindreårige familiemedlemmer kan komme til å se.

11.4.2. forklare hvordan de bør oppføre seg på Internett, hvordan de skal behandle andre (se våre atferdsregler i avsnitt 13), og hvordan de kan beskytte seg selv og kontoen sin;

11.4.3. angi riktige sperrefunksjoner – se avsnitt 12;

11.4.4. følge med på deres bruk av PSN;

11.4.4.1. Hvorfor? Mindreårige familiemedlemmer kan motta kommunikasjon fra andre PSN-brukere som ikke blir kopiert til deg.

11.4.5. ta ansvar for all bruk av dine kontoer for mindreårige familiemedlemmer, inkludert kjøpskostnadene. Dette gjelder ikke:

11.4.5.1. hvis noen andre brukte kontoen fordi vi mislyktes i å ta i bruk hensiktsmessige tekniske tiltak for å sikre PSN eller informasjonen vi har om mindreårige familiemedlemmer; eller

11.4.5.2. hvis noen andre brukte kontoen, men du og det mindreårige familiemedlemmet hadde tatt rimelige tiltak for å hindre dette fra å skje.

12. Sperrefunksjoner.

12.1. Vi tilbyr en rekke sperrefunksjoner. Du kan lese om dem på www.playstation.com/safety.

12.2. Viktig informasjon om sperrefunksjonene:

12.2.1. Foresatte kan stille inn sperrefunksjoner og justere dem du har stilt inn.

12.2.2. Vi kommer ikke til å varsle deg om endringer av sperrefunksjoner som gjøres av foresatte.

12.2.3. Bare velg foresatte du stoler helt og fullt på.

13. Adferdsregler.

13.1. Du og mindreårige familiemedlemmer må følge retningslinjene våre i all interaksjon med oss og andre medlemmer av PSN-fellesskapet.

✓ **Vær inkluderende.**

PSN er for alle over syv år, uavhengig av kjønnsidentitet, seksuell legning, rase, etnisitet, nasjonalitet, farge, innvandringsstatus, sosial og økonomisk klasse, utdanningsnivå, størrelse, familiestatus, politiske meninger, religion, mental og fysisk evne eller andre egenskaper som folk bruker til å dømme andre eller dele opp fellesskap.

Ikke bruk eller oppfordre til hatefulle ytringer.

Ikke vær truende, sårende eller gjør noen engstelige.

Ikke mobb, trakasser eller forfølg noen.

✓ **Vær fornuftig. Følg loven.**

Ikke vær vulgær eller støtende.

Ikke oppfordre noen til å skade seg selv eller andre.

Ikke true med, tolerer, utfør eller oppfordre til ulovlige handlinger.

Ikke utgi deg for å være noen andre.

Ikke ærekrenk noen eller krenk andres privatliv.

Ikke krenk noens opphavsrettigheter.

✓ **Vær tålmodig og hensynsfull. Vær snill.**

Husk at du også var ny en gang. Du kan bidra til at andre tidlig får gode opplevelser med spill og spillfellesskapet.

✓ **Vis respekt.**

Vi vet at ikke alle kan være enige hele tiden. Vær uenig på en respektfull måte eller trekk deg unna.

✓ **Vær lagspiller.**

Hjelp hverandre. Hvis du oppdager et sikkerhetsproblem hos PSN eller et produkt, må du fortelle oss om det, slik at vi kan fikse det og sørge for at du, andre og selskapet vårt er tryggere.

Ikke forstyrr andre.

Ikke juks.

Ikke utnytt feil, sikkerhetshull eller utilsiktet mekanikk i produkter eller PSN for å få en fordel.

Ikke del, kjøp, selg, lei ut, underlisensier, bytt, overfør, phish etter eller samle inn kontoer eller kontoopplysninger eller annen påloggingsinformasjon.

Ikke send søppelpost til noen.

Ikke videresend anbefalinger eller tilbud til kontaktene dine uten deres tillatelse.

Ikke bruk PSN eller noen av dens produkter til, eller knytt dem til, noen kommersiell aktivitet.

Ikke gjør noe som setter PSNs eller PlayStations omdømme i vanry.

✓ **Vær taktfull. Vis anstendighet.**

Det du sier og gjør på nett, påvirker andre mennesker og har konsekvenser i virkeligheten. Tenk deg om før du legger ut noe på nett. Vær oppmerksom på at informasjonen du legger ut på nett, kan spres og bli sett av folk som du ikke hadde forventet at ville se den.

Ikke oppgi personlige opplysninger om andre personer eller deg selv. Det gjør deg og dem mer sårbare. Personlige opplysninger omfatter telefonnumre, e-postadresser og virkelige adresser som hjem, skole eller midlertidig sted.

Ikke del erotiske eller pornografiske bilder.

Ikke del noe bilde av en annen person uten deres samtykke.

✓ **Hjelp oss med å sørge for at PSN er det beste stedet å spille.**

Bruk alltid sunn fornuft og god folkeskikk. Hvis du ser noen andre som oppfører seg dårlig:

✓ Rapportér dem til oss ved hjelp av våre kontekstuelle klageverktøy. Hvis du bruker det mest nærliggende klagerapporteringsverktøyet, kan du når du sender inn klagen, sende oss aktuelle bevis for å hjelpe oss med å vurdere rapporten. Dette betyr også at andre mennesker kan sende inn klagerapport på deg og innholdet ditt. Hvis du vil ha mer informasjon om klagerapportering, kan du gå til www.playstation.com/safety.

✓ Hvis du har kontakt med dem, må du opptre rolig og respektfull. Gå foran som et godt eksempel, og ikke bryt disse vilkårene selv.

✓ **Følg eventuelle spesifikke regler for hvert produkt.**

14. Sporer vi hva du gjør på Internett?

14.1. Ja, men vi kan ikke spore all aktivitet, og vi har ingen forpliktelse til å gjøre det.

14.2. Vi kan spore og registrere PSN-aktiviteten din og fjerne noe av ditt brukergenererte innhold som bryter disse vilkårene, uten nærmere varsel til deg. Andre brukere kan registrere ting de ser, og sende dem til oss.

14.3. Informasjonen vi får, kan bestå av innhold, tale- og tekstkommunikasjon, spillvideoer, tid og sted for aktivitetene dine, ditt virkelige navn, din online-ID og IP-adresse for PSN.

14.4. Vi (eller våre tilknyttede selskaper) bruker denne informasjonen til å håndheve disse vilkårene, for å overholde loven, beskytte våre, lisensgivernes og brukernes rettigheter og for å beskytte fellesskapet vårt. Vi kan sende denne informasjonen til politiet eller andre aktuelle myndigheter.

14.5. Se retningslinjene våre for personvern på www.playstation.com/legal/PSNTerms/ hvis du vil ha mer informasjon om denne bruken av informasjonen om deg.

15. PlayStation Store.

15.1. Alle kontoer har tilgang til PlayStation Store.

15.2. Alt du kjøper fra PlayStation Store, kjøper du fra oss. Dette omfatter Wallet-penger og alt som er kjøpt ved hjelp av Wallet-penger.

15.3. Du kan betale med PSN Wallet-penger eller en godkjent betalingsmåte.

15.4. Valutaen og prisen som vises, omfatter eventuelle indirekte skatter. Du må betale eventuelle merverdiavgifter og gebyrer, valuta- og bank- eller kortavgifter som gjelder ved import (hvis det er aktuelt).

15.5. Mindreårige familiemedlemmer:

15.5.1. Vi filtrerer innhold med aldersgrense som et mindreårig familiemedlem kan se og kjøpe på PlayStation Store, basert på fødselsdatoen og eventuelle sperrefunksjoner du har angitt.

15.5.2. Kostnaden for produkter som mindreårige familiemedlemmer kjøper, dekkes av din PSN Wallet. Hvis du ikke godtar dette, må du ikke endre forbruksgrensen til det mindreårige familiemedlemmet fra standardinnstillingen null, og ikke peke ut en foresatt som kan endre den.

15.5.3. Mindreårige familiemedlemmer kan ikke belaste kredittkortet ditt. Kjøpene deres gjennomføres bare hvis du har nok penger i PSN Wallet.

16. Kjøpe i PlayStation Store.

16.1. Sørg for at mindreårige familiemedlemmer forstår hvordan PlayStation Store fungerer. Det som følger, gjelder for både dem og deg, med mindre annet er angitt.

16.2. Vi veileder deg gjennom kjøpsprosessen fra produktvalg til kjøpsbekreftelse via en rekke skjermer og instruksjoner.

16.2.1. Les nøye gjennom informasjonen vi viser deg under kjøpet. Det påvirker oppsigelsesrettighetene du ellers måtte ha i henhold til gjeldende lokal lovgivning – se punkt 17.

16.3. Den siste knappen du trykker på, er «Bestill og betal». Når du trykker på den knappen:

16.3.1. Hvis du har nok Wallet-penger til å betale prisen, trekker vi pengene fra din PSN Wallet;

16.3.2. Hvis du har en del, men ikke nok Wallet-penger til å betale prisen, tar vi disse pengene og belaster det resterende beløpet gjennom din godkjente betalingsmåte. (Gjelder ikke for mindreårige familiemedlemmer);

16.3.3. Hvis du ikke har noen Wallet-penger, belaster vi hele prisen gjennom standard godkjent betalingsmåte som er lagret for kontoen din. (Gjelder ikke for mindreårige familiemedlemmer); og

16.3.4. Du sender bestillingen til oss.

16.4. Hvis vi ikke kan fullføre bestillingen, vil vi refundere eventuelle beløp som er trukket fra:

16.4.1. PSN Wallet til din PSN Wallet;

16.4.2. Godkjent betalingsmåte til denne betalingsmåten med mindre det er en av de godkjente betalingsmåtene vi ikke kan gjøre det for. I slike tilfeller tilbakebetaler vi til PSN Wallet.

16.5. Du kjøper en personlig lisens for å bruke produkter til privat bruk. Denne lisensen kan ikke overføres med mindre lokal gjeldende lovgivning sier at den må det.

16.5.1. Dette betyr at du kan bruke et produkt på måtene som er beskrevet i lisensen, men at du ikke eier produktet.

16.5.2. Vi forteller deg hvor du finner lisensvilkårene under kjøpsprosessen.

16.6. Hvis du sletter eller stenger kjøpskontoen, kan du miste tilgangen til og bruken av produktet. Hvis vi suspenderer kjøpskontoen for brudd på disse vilkårene, kan du miste tilgang til og bruk av produktet i suspensjonsperioden.

16.7. Hvis en tredjepart publiserte produktet, må du kanskje tilknytte eller koble kontoen din hos PSN til en konto du har med tredjeparten for å bruke produktet. Produktet kan bli koblet til denne tredjepartskontoen og kjøpskontoen. Hvis du kobler tredjepartskontoen fra kontoen din for PSN, eller hvis tredjepartskontoen avsluttes eller slettes, kan du miste tilgang til produktet.

17. Kan jeg avbestille kjøpene mine bare fordi jeg ombestemte meg?

17.1. Ja, i begrensede tilfeller og når du ber om det innen bestemte tidsrammer. Se våre avbestillingsregler på www.playstation.com/store-cancellation-policy.

17.2. Les nøye den informasjonen vi viser deg under kjøpene. Når du kjøper, gir vi informasjon og følger en prosess som begrenser angreretten du ellers måtte ha etter gjeldende lokal lovgivning.

17.3. Forklaring av angrerett. I noen land har du etter lokal lovgivning tid til å angre, si opp kjøpet og få refusjon når du kjøper produkter på Internett. I EØS-land, for eksempel:

17.3.1. Når du kjøper digitalt innhold (for eksempel et spill eller en film), kan du avbestille uansett grunn innen 14 dager etter transaksjonen

17.3.2. Når du kjøper tjenester (for eksempel et abonnement eller Wallet-penger), kan du angre uansett grunn innen 14 dager etter transaksjonen.

17.3.3. Men loven sier også at hvis du samtykker til umiddelbar levering av det digitale innholdet eller umiddelbar levering av tjenesten, kan vi levere dem umiddelbart og begrense retten til å angre disse bestillingene, forutsatt at vi forklarer deg hvordan det påvirker angreretten.

17.3.4. Fordi de fleste av kundene våre ønsker å bruke kjøpene sine med en gang, utvikler vi våre kjøpsprosesser for å få ditt samtykke til umiddelbar levering av digitalt innhold og digitale tjenester, og vi gir deg klar informasjon om hvordan dette påvirker angreretten.

17.4. Så med mindre et produkt er defekt, eller du har andre rettigheter til å avbryte bestillingen i henhold til gjeldende lokal lovgivning, kan du når du handler med oss:

17.4.1. ikke ombestemme deg og avbryte kjøpet av digitalt innhold når du har begynt å laste ned innholdet; og

17.4.2. du kan ombestemme deg og avbestille abonnementet innen 14 dager etter kjøpet, men beløpet vi refunderer, kan være mindre enn kjøpsprisen (for å gjøre opp for bruken du har hatt av tjenesten).

18. PSN Wallet.

18.1. Vi er ikke en bank, og PSN Wallet er ikke en bankkonto. Wallet-penger forrenter seg ikke. Wallet-penger har ingen verdi utenfor PSN. Du kan bare bruke Wallet-penger til å kjøpe produkter vi har solgt. Du kan ikke løse inn Wallet-penger i kontanter eller overføre dem til andre.

18.2. Hvis du ikke bruker PSN Wallet-penger innen 36 måneder etter at du har lagt dem til, kan de utløpe hvis det er tillatt etter gjeldende lokal lovgivning i landet hvor du bor. Vi vil varsle deg via e-post før Wallet-pengene utløper, slik at du kan bruke dem før det skjer.

19. Betalingsmåter.

19.1. Vi lagrer opplysninger om ditt kreditt- og debetkort og PayPal-konto når du bruker dem til en transaksjon. Vi bruker dem til fremtidige kjøp med mindre du sletter dem gjennom kontoinstillingene.

19.2. Vi lagrer ikke betalingskortets 3-sifrede sikkerhetsnummer. Du trenger ikke å angi den for fremtidige kjøp.

19.3. For andre godkjente betalingsmåter kan det hende at du må angi opplysningene hver gang du kjøper noe.

19.4. Når du kjøper et produkt ved hjelp av mobil fakturering, belaster mobiloperatøren deg kjøpssummen. De kan belaste deg for standardprisen for meldinger i tillegg.

20. Tilbakeføringer.

20.1. En tilbakeføring skjer når betalingstjenesteleverandøren (dvs. leverandøren av betalingsmåten, for eksempel en bank eller PayPal) reverserer en betaling du har foretatt. En tilbakeføring av en sum betalt til oss for produkter vi har levert, fører til gjeld overfor oss som tilsvarer tilbakeføringsbeløpet.

20.2. Siden tilbakeføring kan antyde at du mistenker svindel eller kaping av konto, vil vi suspendere kontoen eller konsollen din for å beskytte den mens vi foretar undersøkelser. Hvis det ikke er noen lovlig grunn til tilbakeføringen, vil kontoen din forbli suspendert til gjelden er tilbakebetalt. Vi kan trekke penger fra din PSN Wallet for å betale gjeld du skylder oss.

21. Spesielle vilkår som gjelder for noen produkter.

Generelt.

21.1. Det er ikke sikkert at produktene vi selger, fungerer med autoriserte systemer og programvare som er lisensiert for salg utenfor Europa, Midtøsten, Afrika, India, Russland og Oseania.

21.2. Hvis ikke annet er angitt, er alle produkter kun for ikke-kommersielt hjemmebruk.

Spill.

21.3. Noen spill og apper lar deg kjøpe:

21.3.1. produkter fra PlayStation Store; eller

21.3.2. andre ting direkte fra utgiveren av spillet eller appen.

21.3.2.1. Du kan ikke bruke Wallet-penger til å kjøpe noe fra utgiveren, og du må registrere en betalingsmetode med dem.

21.3.2.2. Forbruksgrensen for et mindreårig familiemedlem gjelder kun for kjøp fra PlayStation Store.

21.4. Noen produkter tilbyr elektroniske tjenester som flerspillertjenester, ledertabeller og kommunikasjonsfunksjoner.

21.4.1. Hvis du vil ha tilgang til flerspillertjenester på nett (eller en annen konto hvor PS4 er angitt som din «primærkonsoll», eller, hvis du har PS5: der du har aktivert innstillingen «Frakoblet hjemmedeling»), må du ha et aktivt PlayStation Plus-abonnement.

21.4.2. Nettjenester leveres ikke for alltid.

21.4.2.1. Vi bruker våre veiledende prinsipper når vi bestemmer oss for å avslutte en nettbasert tjeneste. Vi vil varsle deg på forhånd om nedstengingen.

21.4.2.2. For spill som utgis av tredjeparter, ber vi dem om å gi deg en forhåndsmelding om nedstengningen.

Abonnement.

21.5. Abonnementene løper på ubestemt tid. Vi belaster deg løpende gebyrer automatisk med jevne mellomrom til du sier opp abonnementet. Vi forklarer de løpende gebyrene, faktureringsfrekvensen og hvordan du kan si opp før du kjøper. Vi sender deg en e-post før hver betaling forfaller.

21.6. Prøveversjoner går over i betalte abonnemeter. Vi belaster deg abonnementsavgifter med mindre du sier opp før prøveperioden er over. Vi forklarer dette, de løpende gebyrene, faktureringsfrekvensen og hvordan du kan si opp før du tar ut en prøveperiode.

21.7. Hvis du ikke har tilstrekkelige Wallet-penger til å betale en fast abonnementsavgift, vil vi belaste resten gjennom din standard betalingsmåte (hvis du har det).

21.7.1. Dette gjelder ikke kjøp som er gjort av mindreårige familiemedlemmer.

21.8. Ved slutten av hver faktureringsperiode og ved slutten av prøveperioden belaster vi abonnementsavgiftene for den neste perioden. Dette skjer ikke hvis:

21.8.1. du sier opp abonnementet før prøveperioden eller gjeldende faktureringsperiode er over.

21.8.2. Du ikke har tilstrekkelige penger på din PSN Wallet, og du ikke har en registrert betalingsmetode.

21.8.3. vi stanser abonnementet av en eller annen grunn.

21.9. Hvis betalingen din for et abonnement mislykkes, kan vi fortsette å prøve å ta betalt av deg i løpet av de neste par dagene.

21.9.1. Du vil ha tilgang til abonnemeterstjenesten i denne perioden.

21.9.2. Faktureringsperioden endrer seg ikke. Hvis et nytt betalingsforsøk er vellykket, vil den neste betalingsdatoen være den samme som den opprinnelige betalingen ikke hadde mislyktes.

21.10. Vi kan endre prisen på abonnemeteret (opp eller ned) for å gjenspeile endringer i abonnemeterproduktet, for å gjenspeile kostnadene våre ved å tilby abonnemeteret, for å sikre at abonnemeteret forblir bærekraftig, eller som svar på endringer i markedet, for eksempel endringer i valutakurser, lokale skatter eller inflasjon.

21.10.1. Vi vil varsle deg via e-post minst 60 dager før en eventuell prisøkning. Du vil kunne avbestille før prisstigningen får virkning.

21.11. Hvis du allerede har et abonnement (enten det er betalt eller som en del av en gratis prøveperiode) og du kjøper et annet abonnement for samme tjeneste, avsluttes gjeldende abonnement ved slutten av gjeldende faktureringsperiode, og det nye abonnemeteret begynner.

21.12. Produktpakken i et abonnement kan variere gjennom hele abonnemeterperioden. Alder, geografiske og andre restriksjoner betyr at du kanskje ikke får tilgang til alle produktene i pakken. Enkelte produkter kan være tilgjengelige separat for ikke-abonnenter.

Forhåndsbestillinger.

21.13. Du må betale for forhåndsbestillinger på den datoen du legger inn forhåndsbestillingen.

21.14. Du kan si opp forhåndsbestillingen og få refusjon som forklart på kjøpstidspunktet og i punkt 17. Hvis du sier opp en forhåndsbestilling, har du ikke lenger rett til noen kampanjeprodukter som tilbys med forhåndsbestillingen.

Virtuell valuta.

21.15. Noen spill omfatter virtuelle valutaer. Avhengig av spillet kan du tjene virtuelle valuta gjennom spilling eller kjøpe det fra PlayStation Store. Virtuell valuta skal bare brukes i spill. Du kan veksle det i spillet i andre elementer, opplevelser eller funksjoner i spillet.

21.16. Du må ikke:

21.16.1. selge, kjøpe, overføre eller bruke virtuelle valutaer utenfor spillet;

21.16.2. inngå veddemål med eller for virtuelle valutaer (for eksempel «skin betting»), med mindre spillet tilbyr den funksjonaliteten;

21.16.3. bytte ut eller løse inn virtuelle valutaer for penger eller pengeverdier.

21.17. Utløp av virtuelle valutaer:

21.17.1. Virtuell valuta kan utløpe etter en bestemt periode (se vilkårene til spillutgiveren).

21.17.2. Virtuell valuta vil ikke kunne brukes etter at nettserverne til et spill er stengt ned.

21.17.3. Vi ber spillutgivere gi deg beskjed før virtuell valuta blir ubrukelig, slik at du kan bruke den før det skjer. Det kan hende at det vises en melding i spillet, et PSN-varsel eller en e-postmelding.

22. Innhold som du lager og deler.

22.1. Noen produkter lar deg dele brukergenerert innhold med oss og andre spillere.

22.2. Du eier selv brukergenerert innhold. Men du må ikke bruke det kommersielt uten samtykke. Du trenger samtykke fra oss og, hvis det er relevant, fra utgiveren av produktet. Dette er fordi måten du lager og deler brukergenerert innhold på, betyr at det brukergenererte innholdet kan være bundet opp mot programvare eller opphavsrettigheter som tilhører oss og utgiveren av produktet.

22.3. Når du deler brukergenerert innhold:

22.3.1. Vi kan gjøre det synlig i PSN.

22.3.2. Vi kan gjøre det synlig andre steder, f.eks. på våre nettstedene og på nettstedene til våre tilknyttede selskaper.

22.3.3. Vi og våre tilknyttede selskaper kan endre ditt brukergenerert innhold av forskjellige årsaker, inkludert for å legge til din online-ID (eller ditt virkelige navn hvis du velger å bruke dette), slik at andre vet at den er din, for å sikre at den vises godt på forskjellige enheter osv.

22.3.4. Andre kan samhandle med det og gjøre ting som å kommentere det, endre det, slette det eller dele det på nytt.

22.3.5. Vi og våre tilknyttede selskaper kan:

22.3.5.1. lisensiere, selge og på andre måter utnytte ditt brukergenererte innhold kommersielt (for eksempel selge abonnementer for å få tilgang til ditt brukergenererte innhold alene eller i kombinasjon med annet brukergenerert innhold);

22.3.5.2. Motta annonseinntekter i forbindelse med brukergenerert innhold;

22.3.5.3. bruke ditt brukergenererte innhold for å markedsføre produkter og andre PlayStation®-produkter og -tjenester;

22.3.5.4. endre eller slette det brukergenererte innholdet hvis det er nødvendig for å overholde loven eller utøve våre rettigheter etter disse vilkårene.

22.4. Vi betaler ikke for bruk av brukergenerert innhold som beskrevet i punkt 22.3.

22.5. Ved å dele brukergenerert innhold forteller du oss at du har alle rettigheter som er nødvendige for slikt brukergenerert innhold, og som er nødvendige for å tildele rettighetene som er angitt i dette punkt 22.

22.6. Lisensen for et produkt kan fortelle deg mer om hvordan deling av brukergenerert innhold fungerer for det produktet.

23. Endrer vi noen gang PSN, eller endrer vi produkter etter at du har kjøpt dem?

23.1. Noen ganger, ja, men vi bruker våre veiledende prinsipper.

23.2. Vi endrer PSN fra tid til annen basert på din tilbakemelding og våre observasjoner. Vi gjør endringer for å reparere feil og smutthull, forbedre effektiviteten og sikkerheten og så videre. Produkter som er tilgjengelige via PSN, endres også. Endringer kan legge til eller fjerne funksjonalitet.

23.3. Endringer kan gjøres på forskjellige måter, inkludert:

23.3.1. Vi kan automatisk laste opp viktige oppdateringer til ditt autoriserte system når du kobler det til Internett og/eller logger på kontoen din.

23.3.2. Du kan laste ned oppdateringer manuelt eller ved å stille inn det autoriserte systemet til å gjøre det automatisk. Vi vil gi en forklaring på oppdateringene.

23.3.3. I begge tilfeller kan oppdateringer føre til tap av data. For å sikre at slikt tap ikke er permanent, bør du sikkerhetskopiere personlige bilder, musikk, videoer eller andre data som er lagret på det autoriserte systemet.

23.4. Det kan hende at vi må stoppe PSN og/eller noen av de tilgjengelige produktene av ulike grunner, for eksempel for å undersøke sikkerhetsproblemer og utføre systemvedlikehold og -oppgraderinger. Vi vil anvende våre styrende prinsipper. Punkt 26 beskriver vårt ansvar hvis dette skjer.

24. Stenging av kontoen din.

24.1. Du kan stenge kontoen din ved å kontakte oss via kontaktopplysningene som er angitt i avsnitt 31.

24.2. Vi kan stenge kontoen din hvis den ikke har vært brukt på 36 måneder eller mer. Vi vil bare gjøre dette hvis det er tillatt etter gjeldende lokal lovgivning i landet hvor du bor.

24.3. Når kontoen er stengt, får du ikke tilgang til PSN eller bruk av produktene du har kjøpt med den kontoen. Kontostenging kan ikke gjøres om.

25. Hva gjør vi hvis du bryter disse vilkårene, eller hvis vi tror at kontoen din er kompromittert?

25.1. Hvis det er rimelig grunn til å konkludere med at:

25.1.1. enten:

25.1.1.1. du;

25.1.1.2. en av dine mindreårige familiemedlemmer; eller

25.1.1.3. innehaveren av en hvilken som helst konto som du gir tillatelse til å bruke det autoriserte systemet, har brutt disse vilkårene for tjenesten; eller

25.1.2. kontoen din er kompromittert (f.eks. når du krever tilbakeføring under henvisning til svindel), kan vi gjennomføre alle tiltak som under omstendighetene er rimelige, for å kunne beskytte deg, våre interesser og interessene til andre brukere.

25.2. Våre tiltak kan gjelde for:

25.2.1. et hvilket som helst autorisert system du bruker;

25.2.2. kontoene dine;

25.2.3. dine kontoer for mindreårige familiemedlemmer; og

25.2.4. andre kontoer på et autorisert system du bruker.

25.3. Våre tiltak omfatter:

25.3.1. tilbakestille kontopassord;

25.3.2. stoppe eller suspendere abonnementer;

25.3.3. suspendere tilgang til noen eller alle produkter;

25.3.4. suspendere kontoer;

25.3.5. laste opp oppdateringer til de autoriserte systemene for å stoppe uautorisert bruk;

25.3.6. hindre autoriserte systemer fra å koble til PSN; og

25.3.7. reise og/eller delta i offentlig, strafferettslig og/eller privat rettssak mot deg.

25.4. Vi bruker våre styrende prinsipper når vi skal avgjøre hva som er riktig tiltak.

25.5. Hvis vi handler sent eller unnlater å handle som reaksjon på et brudd, vil det ikke hindre oss i å handle på et senere tidspunkt for dette eller et annet brudd.

26. Vårt ansvar overfor deg når ting går galt.

26.1. Som forbruker kan du ha rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover som ikke kan ekskluderes, begrenses eller endres. Disse rettighetene veier tyngre enn alt som står i dette punkt 26.

26.2. Disse vilkårene vil ikke:

26.2.1. påvirke eventuelle lovfestede garantier eller garantier du har som forbruker i henhold til gjeldende lokale lover; eller

26.2.2. utelukke eller avgrense vårt ansvar på noen måte, med mindre vi har lov til å gjøre det i henhold til gjeldende lokale lover.

26.3. Hvis du er en forbruker, vil vi i henhold til avsnitt 26.1 og 26.2 begrense vårt ansvar overfor deg på følgende måte:

26.3.1. **Årsak:** Hvis vi forårsaker død eller personskade pga. uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører.

Vårt ansvar: Ubegrenset.

26.3.2. **Årsak:** Hvis vi begår svindel, gjør en falsk fremstilling eller vår oppførsel er grovt uaktsom.

Vårt ansvar: Ubegrenset.

26.3.3. **Årsak:** Hvis vi har forårsaket et tap hos deg, og dette tapet ikke kan begrenses i henhold til gjeldende lokal lov.

Vårt ansvar: Ubegrenset.

26.3.4. **Årsak:** Hvis vi ikke leverer et produkt du har betalt for.

Vårt ansvar: Vi vil refundere beløpet du betalte for produktet.

26.3.5. **Årsak:** Hvis vi leverer et betalt produkt, men det er defekt.

Vårt ansvar: Vårt ansvar overfor deg for feil i produktet avhenger av hvor defekt det er.

Hvis et produkt er defekt, vil vi alltid prøve å få det reparert eller erstatte det.

Men hvis produktet er så defekt at du har rett til å avvise det etter gjeldende lokal lovgivning, og du velger å gjøre det, vil vi gi deg full refusjon. Hvis du velger å beholde det, vil vi gi deg en delvis refusjon. Hvis du heller vil, kan du få et erstatningsprodukt.

Hvis du ikke har rett til å avvise produktet, men vi ikke klarer å reparere det eller erstatte det innen rimelig tid, eller uten at det volder deg vesentlig ulempe, vil vi gi deg full eller delvis refusjon.

Vi vil beregne en delvis refusjon som differansen mellom prisen på produktet og verdien av produktet som levert.

Du kan også ha rett til godtgjørelse for rimelig, overskuelig tap eller skade forårsaket av det defekte produktet.

Hvordan produktene repareres.

Hvis et produkt er defekt, kan det vanligvis løses ved hjelp av en prosess som kalles korrigerings. Korrigeringer oppdaterer koden via Internett. Vi selger produkter som vi ikke lager, så vi trenger andre til å korrigere dem for oss. Vi vil alltid prøve å sikre at de gjør det, og gjør det innen rimelig tid.

26.3.6. **Årsak:** Hvis vi mislykkes i å levere et gratis produkt, eller det er en feil på et gratis produkt vi leverer.

Vårt ansvar: Vi vil bruke våre veiledende prinsipper og gjøre rimelige forsøk på å oppdatere eller levere produktet på nytt.

26.3.7. **Årsak:** Ondsinnet eller uautorisert bruk av PSN, kontoen din, kontoer for mindreårige familiemedlemmer eller produkter, inkludert aktiviteten til hackere.

Vårt ansvar: Med mindre dette skyldes vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører, har vi ikke noe ansvar overfor deg.

26.3.8. **Årsak:** Manglende mulighet til å bruke et produkt.

Vårt ansvar: Hvis det oppstår feil, se avsnitt 26.3.5 og 26.3.6 ovenfor.

Hvis det skyldes at produktet er endret, kan du se punkt 26.3.10 nedenfor.

Hvis det skyldes at PSN er utilgjengelig, med mindre dette skyldes at vi eller våre ansatte, agenter eller underleverandører har vært uaktsomme, har vi ikke noe ansvar overfor deg.

26.3.9. **Årsak:** Midlertidig manglende evne til å bruke PSN.

Vårt ansvar: Med mindre dette skyldes vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører, har vi ikke noe ansvar overfor deg.

26.3.10. **Årsak:** Hvis vi endrer eller fjerner funksjoner på PSN eller noen produkter.

Vårt ansvar: Hvis vi har fulgt våre veiledende prinsipper, har vi ikke noe ansvar overfor deg.

26.3.11. **Årsak:** Hvis du stenger kontoen din fordi du ikke godtar en vesentlig endring i disse vilkårene, vilkårene for bruk av programvare eller retningslinjene for personvern, eller hvis vi stenger PSN permanent.

Vårt ansvar: Vi vil refundere de ubrukte pengene i PSN Wallet og gi en proporsjonal tilbakebetaling for eventuelle abonnementsperioder som ikke er utløpt.

26.3.12. **Årsak:** Enhver hendelse som ligger utenfor vår rimelige kontroll (også kjent som «force majeure» eller «naturulykke»).

Vårt ansvar: Vi har intet ansvar overfor deg.

26.3.13. **Årsak:** Skade som ville vært unngått hvis du:

– fulgte våre råd om å installere en oppdatering som tilbys gratis; eller

– fulgte installeringsinstruksjonene; eller

– oppfylte minimumskravene til systemet.

Vårt ansvar: Vi har intet ansvar overfor deg.

26.3.14. **Årsak:** Tap i næring inkludert tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

Vårt ansvar: Vi har intet ansvar overfor deg.

26.3.15. **Årsak:** Tap du lider som ikke skyldes brudd på disse vilkårene, og som ikke dekkes på annen måte ovenfor.

Vårt ansvar: Vi har intet ansvar overfor deg.

26.3.16. **Årsak:** Alle tilfeller som ikke dekkes ovenfor.

Vårt ansvar: Vårt ansvar vil ikke være mer enn 100 pund (eller tilsvarende i lokal valuta) eller, hvis det er høyere: summen av ubrukte Wallet-penger.

26.4. I den grad du bruker PSN på en annen måte enn som forbruker:

26.4.1. vi begrenser ikke vårt ansvar for: (i) død eller personskade forårsaket av uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører; (ii) vår svindel eller vår falske fremstilling; (iii) ethvert ansvar som ikke kan begrenses eller ekskluderes i henhold til gjeldende lokale lover.

26.4.2. i henhold til avsnitt 26.4.1, påtar vi oss ikke noe ansvar for (i) tap av fortjeneste; (ii) tap av salg eller virksomhet; (iii) tap av avtaler eller kontrakter; (iv) tap av forventede besparelser; (v) tap av eller ødeleggelse av programvare; (vi) tap av data eller informasjon; (vii) tap av eller skade på goodwill; og (viii) ethvert indirekte tap eller følgetap.

26.4.3. i henhold til del 26.4.1 skal vårt samlede ansvar overfor deg under eller i forbindelse med disse vilkårene, enten det er under en kontrakt, et erstatningsrettslig forhold utenfor kontrakt (inkludert uaktsomhet), brudd på en lovpålagt plikt eller på annen måte, ikke overstige 100 pund (eller tilsvarende i lokal valuta) eller, hvis det er høyere, beløpet for ubrukte Wallet-penger.

27. Eierskap og bruk av opphavsrettigheter.

27.1. Vi eier eller har lisenser til alle opphavsrettigheter i autoriserte systemer, PSN og våre produkter.

27.2. Andre personer eier eller har lisenser til alle opphavsrettigheter for sine produkter.

27.3. Du må bruke autoriserte systemer, PSN og produkter KUN:

27.3.1. på måter som er angitt i disse vilkårene eller i produktlisensen; med mindre

27.3.2. det er uttrykkelig tillatt i henhold til gjeldende lokal lovgivning.

27.4. Vi tar beskyttelse av opphavsrettighetene våre og sikkerheten i de autoriserte systemene våre, PSN og produktene våre på alvor, og forfølger folk som truer dem.

27.5. Ikke bruk stjalne eller ulovlig kjøpte autoriserte systemer eller produkter.

27.6. Ikke gjør noe av det følgende i forbindelse med autoriserte systemer, PSN eller produkter:

27.6.1. emulere dem;

27.6.2. avbryte driften;

27.6.3. bruke uautorisert maskinvare eller programvare;

27.6.4. unngå autentisering, kryptering eller sikkerhetstiltak;

27.6.5. skaffe deg tilgang til informasjon som ikke tilhører deg eller mindreårige familiemedlemmer;

27.6.6. dele, kjøpe, selge, leie ut, underlisensiere, bytte, overføre, phishe etter eller samle inn eventuelle kontoer eller kontoopplysninger eller annen påloggingsinformasjon; eller

27.6.7. hjelpe noen andre til å gjøre noen av disse tingene.

27.7. Ikke bearbeid de autoriserte systemene, PSN eller produktene.

27.8. Ikke hack, bryt, dekrypter, foreta omvendt utvikling av, dekompiler eller deassemblerer autoriserte systemer, PSN eller noe produkt, eller hjelp andre til å gjøre det. Denne begrensningen gjelder i den grad det er tillatt etter gjeldende lokal lovgivning.

27.9. Ikke bruk autoriserte systemer, PSN og produkter kommersielt, eller ta betalt for bruk eller gjennomfør en offentlig fremføring uten samtykke fra IP-eieren.

27.10. Hvis du bruker de annonserte funksjonene til et autorisert system, PSN eller et produkt i henhold til lisensen, bryter du ikke avsnitt 27.7, 27.8 og 27.9.

27.11. Før du prøver å gjøre noe som ikke er tillatt etter disse vilkårene, anbefaler vi at du søker juridisk rådgivning for å bekrefte at det er uttrykkelig tillatt etter gjeldende lokal lovgivning.

28. Endrer vi noen gang disse vilkårene? Og hva skjer da?

28.1. Ja, vi kan gjøre endringer i disse vilkårene.

28.2. Hvis endringene er vesentlige eller ugunstige for deg, vil vi be deg om å godta de nye vilkårene før du logger deg på PSN igjen. Hvis et mindreårig familiemedlem er hovedbruker, må du kanskje godta vilkårene før det også kan logge seg på igjen.

28.3. Hvis det dreier seg om mindre endringer, vil vi gi deg beskjed om endringene i rimelig tid, for eksempel ved å vise en melding når du logger på PSN, via en PSN-melding eller per e-post. Hvis du eller et barn i familien din fortsetter å bruke PSN etter at du er varslet om endringer, anses dere for å ha godtatt dem.

28.4. Du kan ikke fortsette å bruke PSN med mindre du godtar alle endringer.

28.5. Hvis du ikke godtar en endring i disse vilkårene, må du kontakte oss for å stenge kontoen.

29. Hvordan håndheves disse vilkårene?

29.1. Hvis du bruker PSN som forbruker i EØS-området:

29.1.1. vil disse vilkårene, eventuelle kontrakter som er inngått i henhold til dem, og eventuelle tvister vi måtte ha i forbindelse med dem, være underlagt og avgjøres i henhold til lovene i Nederland, men du vil ha den ekstra beskyttelsen som du får gjennom ufravikelig lovgivning i landet du bor i. De ufravikelige lovene i landet du bor i, har forrang over lovene i Nederland.

29.1.2. vi kan håndheve disse vilkårene i en domstol i landet hvor du er bosatt.

29.1.3. du kan håndheve disse vilkårene i en domstol i landet du er bosatt i, i England og Wales, hvor vårt selskap (SIENE) er registrert (under organisasjonsnummer 06020283), eller i Nederland, hvor vårt selskap har en registrert filial (med organisasjonsnummer for filial 000051647869).

29.2. Hvis du bruker PSN som forbruker utenfor EØS:

29.2.1. disse vilkårene, eventuelle kontrakter som er inngått i samsvar med dem og eventuelle tvister vi kan ha i forbindelse med dem, skal reguleres og avgjøres i henhold til lovene i England og Wales, men du vil ha ytterligere beskyttelse av de obligatoriske lovene i landet du bor i. De obligatoriske lovene i landet du bor i, har prioritet over lovene i England og Wales.

29.2.2. vi kan håndheve disse vilkårene i en domstol i landet du bor i.

29.2.3. du kan håndheve disse vilkårene i en domstol i det landet du bor i, eller der selskapet er registrert.

29.3. I den grad du bruker PSN på en annen måte enn som forbruker:

29.3.1. disse vilkårene, eventuelle kontrakter som er inngått i henhold til dem, og eventuelle tvister vi kan ha i forbindelse med dem, skal reguleres og avgjøres i henhold til lovene i England og Wales; og
29.3.2. Domstolene i England og Wales vil ha eksklusiv jurisdiksjon.

30. Kan noen andre håndheve disse vilkårene?

30.1. Nei. Disse vilkårene skaper ikke noen rettigheter som er ment å håndheves av en tredjepart.

30.2. Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene og alle kontrakter mellom deg og oss som er underlagt disse vilkårene, uten ditt samtykke. Hvis du ikke liker at en slik overføring finner sted, kan du stenge kontoen i henhold til punkt 24. Du kan ikke overføre dine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene eller dine kontrakter med oss underlagt disse vilkårene.

31. Spørsmål?

31.1. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss.

KONTAKTOPPLYSNINGER

31.2. For nettbasert støtte (hjelpesider og kontaktskjema på Internett): www.playstation.com/get-help/contact-us/.

31.3. Hvis du vil sende oss en e-post, bruker du e-postadressen som gjelder ditt land:

LAND

Bahrain – support@bh.playstation.com
Bulgaria – support@bg.playstation.com
Kroatia – support@hr.playstation.com
Kypros – support@cy.playstation.com
Tsjekkia – podpora@cz.playstation.com
Danmark – support@dk.playstation.com
Finland – support@fi.playstation.com
Hellas – customersupport.el@eu.sony.com
Ungarn – support@hu.playstation.com
Island – playstation@sena.is
India – sonyindia.care@sony.com
Irland – support@ie.playstation.com
Israel – support@il.playstation.com
Kuwait – support@kw.playstation.com
Libanon – support@lb.playstation.com
Malta – support@mt.playstation.com
Norge – support@no.playstation.com
Oman – support@om.playstation.com
Polen – pomoc@pl.playstation.com
Qatar – support@qa.playstation.com
Romania – support@ro.playstation.com
Saudi Arabia – support@sa.playstation.com
Slovakia – podpora@sk.playstation.com
Slovenia – podpora@si.playstation.com
Sverige – support@se.playstation.com
Tyrkia – destek@tr.playstation.com
UAE – support@ae.playstation.com
Storbritannia – help@uk.playstation.com

31.4. Her kan du skrive til oss på den gammeldagse måten: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK.

31.5. Når du kontakter oss, forventer vi at våre ansatte er høflige og respektfulle. Vi forventer det samme av deg. Hvis du er uhøflig mot, fornærmer eller truer våre ansatte, kan vi sette som begrensning at du bare kan kontakte oss via e-post, eller vi kan nekte å hjelpe deg mer. Hvis du opptrer på en måte som antyder en risiko for våre ansatte, vårt fellesskap eller vår virksomhet, kan vi suspendere kontoen din og anmelde forholdet til politiet.

Versjon 10.2 Sist oppdatert: Oktober 2022