



pegionline.eu

ПРАВИЛА ОБСЛУГОВУВАННЯ PLAYSTATION NETWORK

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ:

PlayStation Network не призначена для дітей молодше 7 років.

Якщо вам від 7 до 17 років, хтось із ваших батьків або опікунів («**Відповідальний дорослий**») повинен прочитати і прийняти ці Умови за вас. Ви теж можете їх прочитати. Попросіть свого Відповідального дорослого пояснити вам те, чого ви не зрозуміли. Також ви можете прочитати Правила PSN на сайті www.playstation.com/legal/PSNTerms/. Правила коротше, ніж ці Умови. Вони допоможуть вам зрозуміти найбільш важливі положення.

ЯК У СПОЖИВАЧА У ВАС МОЖУТЬ БУТИ ПРАВА ЗГІДНО З ЧИННИМ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЯКІ НЕ МОЖУТЬ БУТИ ВИКЛЮЧЕНІ, ОБМЕЖЕНІ АБО ЗМІНЕНІ. ТАКІ ПРАВА СПОЖИВАЧА МАЮТЬ ПРІОРИТЕТ НАД БУДЬ-ЯКИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ДАНИХ УМОВ.

ПЕРЕД ТИМ ЯК ПРИСТУПИТИ ДО ВИКОРИСТАННЯ СВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ:

Прочитайте ці Умови. Взаємодіючи з вами, ми керуємося цими Умовами. При порушенні цих Умов ми можемо призупинити дію вашого облікового запису або облікового запису неповнолітнього члена сім'ї. Якщо у вас виникли питання, зверніться в службу підтримки користувачів (див. розділ 31).

1. На що поширюється дія цих Умов?

1.1. Дія цих Умов поширюється на всі облікові записи PlayStation Network і будь-яке використання.

2. Що таке PlayStation Network?

2.1. PlayStation Network також називається PSN. PSN – це мережева служба. Вона об'єднує гравців і надає доступ до ряду послуг. Для використання PSN потрібна обліковий запис. Створення облікового запису безкоштовне, але за певні послуги PSN може стягуватися плата.

3. Хто ми?

3.1. Ми – це компанія Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, реєстраційний номер 06020283 (далі – «**SIENE**»). SIENE зареєстрована в Англії та Уельсі.

4. Хто може створити обліковий запис PSN?

4.1. Обліковий запис може бути у користувачів у віці від 7 років.

4.2. Якщо вам від 7 до 17 років, необхідно, щоб «відповідальний дорослий» дозволив вам створити обліковий запис і допоміг це зробити.

4.3. Якщо ви старше 18 років, ви можете створити обліковий запис самостійно. Спочатку створіть свій обліковий запис. Потім створіть окремі облікові записи для кожної дитини, для якої ви є відповідальним дорослим. Задайте настройки батьківського контролю для кожної з дитячих облікових записів, щоб обмежити їх можливості. Детальніше про це див. у розділі 11 нижче.

5. Що станеться, якщо я порушу ці Умови?

5.1. Ми можемо прийняти різні заходи, описані в розділі 25, в тому числі призупинити дію вашого облікового запису. Коли дія облікового запису буде припинено, ви не зможете користуватися PSN. Це означає, що вам не будуть доступні деякі Продукти, навіть якщо ви їх оплатили.

6. Наші зобов'язання перед вами.

6.1. В першу чергу ми зацікавлені в тому, щоб ви отримували задоволення від мережевої служби PSN і продовжували нею користуватися. Приймаючи рішення, ми враховуємо ваші інтереси, як і свої

власні. Ми прагнемо приймати рішення, які є розумними в обставинах, що склалися. Ми намагаємося поліпшити ваші враження від PSN, а не навпаки. Ми прагнемо вести себе з вами чесно.

7. Ваші зобов'язання перед нами.

7.1. Ви повинні бути чесні з нами. Надавайте нам точну і правильну персональну інформацію про себе і неповнолітніх членів сім'ї. Слідкуйте, щоб ця інформація в меню управління обліковим записом залишалася актуальною.

7.2. Чому це важливо.

7.2.1. Важливо, тому що ми покладаємося на надані вами відомості. Надану вами адресу електронної пошти ми використовуємо для відправки вам важливих повідомлень. За датою народження власників дитячих облікових записів ми визначаємо відповідні їм за віком матеріали.

7.2.2. Ви надасте нам невірні дані, ми можемо призупинити дію відповідних облікових записів. Наприклад, ми можемо призупинити дію облікового запису для дорослого, якщо нею користується дитина. В такому випадку ви втратите доступ до PSN і деяких Продуктів, навіть якщо ви за них заплатили. Ви можете звернутися в службу підтримки, щоб дізнатися, чому ми призупинили дію дорослого або дитячого облікового запису, і що тепер робити.

8. Визначення: слова і фрази.

«Схвалений спосіб оплати» – способи оплати, які діють в PSN.

«Авторизовані системи»: будь-які ваші ігрові консолі. До них відносяться оригінальні консолі PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 і PlayStation®5.

«Дитячий обліковий запис» – обліковий запис неповнолітнього члена сім'ї (у віці до 18 років). Дитячий обліковий запис має функції, відповідні до віку дитини, з обмеженнями батьківського контролю, встановленими організатором сімейного доступу або опікуном. Див. розділ 11. «Додатковий обліковий запис» на PS3 і PS Vita означає те ж саме, що і дитячий обліковий запис.

«Неповнолітній член сім'ї» – дитина, користувач дитячого облікового запису.

«Правила поведінки»: перелік правил поведінки в мережі PSN, див. розділ 13.

«Організатор сімейного доступу» – користувач дорослого облікового запису, який створює дитячі облікові записи. Користувач дорослого облікового запису, який запрошує інших користувачів дорослих облікових записів приєднатися до своєї «сім'ї» – це теж організатор сімейного доступу.

«Член сім'ї» – будь-який користувач облікового запису, що входить в «сім'ю».

«Опікун»: дорослий член сім'ї, якому організатор сімейного доступу надав право задавати настройки батьківського контролю для неповнолітніх членів сім'ї.

«Наші основні принципи» – короткий опис зобов'язань, наведений в розділі 6.

«Батьківський контроль» – параметри, що дозволяють організатору сімейного доступу або опікуну визначити обмеження для неповнолітніх членів сім'ї. Додаткову інформацію про батьківський контроль ви знайдете тут: www.playstation.com/safety.

«Продукти» – все цифрові матеріали та цифрові послуги, що надаються в PSN. Продукти можуть бути безкоштовними і платними. Продукти – це ігри, музика, фільми, підписки, послуги та засоби для поповнення гаманця PSN, віртуальні співтовариства (де ви можете взаємодіяти з іншими гравцями) і інше. Асортимент доступних продуктів може змінюватися в залежності від використовуваної вами консолі і країни вашого проживання. Деякі Продукти можуть бути недоступні на вашій мові.

«Гаманець PSN» містить засоби, які ви внесли для свого облікового запису для оплати покупок в PlayStation Store.

«Відповідальний дорослий» – батько або законний опікун дитини.

«Умови» – ці Умови обслуговування PlayStation Network.

«Користувацькі матеріали», або **«КМ»** – тексти, повідомлення, коментарі, зображення, фотографії, голосові повідомлення, музика, відео, ігрові матеріали, ігрові відеоролики і пов'язана з іграми інформація та інші матеріали (i) створені вами або іншими користувачами PSN і/або (ii) надані вами або іншими за допомогою PSN.

«Кошти в гаманці» – кошти в вашому гаманці PSN.

«Поповнення гаманця» – покупка коштів для внесення в гаманець або погашення ваучера для внесення коштів у гаманець.

9. Які ще умови діють при користуванні PSN?

9.1. Крім цих Умов також діють такі умови, що входять в нашу з вами угоду:

9.1.1. Політика конфіденційності PlayStation (в цьому документі описано, які дані про вас ми збираємо і як використовуємо і поширюємо їх).

9.1.2. Ліцензія на системне програмне забезпечення (поширюється на використання програмного забезпечення, вбудованого в Авторизовані системи).

9.1.3. Умови використання Програм (поширюється на використання ігрового або прикладного програмного забезпечення PlayStation, розробленого для використання на одній або декількох Авторизованих системах).

9.2. Ці документи ви можете знайти тут: playstation.com/legal/PSNTerms/.

9.3. Для отримання доступу до деяких Продуктів (ігор і послуг) ви повинні прийняти особливі умови, про які вас повідомимо ми або видавець цього Продукту.

9.4. Невиконання вами будь-яких з перерахованих вище умов буде означати порушення даних Умов.

10. Безпека вашого профілю.

10.1. Використовуємо достатні технічні засоби для захисту PSN і інформації про вас, що зберігається у нас.

10.2. Ви теж повинні про себе подбати. Ви несете відповідальність за використання вашого облікового запису, за винятком тих випадків, коли:

10.2.1. хтось інший скористався вашим обліковим записом через те, що ми не змогли в достатній мірі захистити технічними засобами PSN або інформацію про себе, що зберігається у нас; або

10.2.2. хтось інший скористався вашим обліковим записом, але ви прийняли розумні заходи для запобігання цьому, включаючи ті, які описані в розділі 10.3.

10.3. Потрібно зробити, щоб інші користувачі не скористалися вашим обліковим записом:

10.3.1. Кожен раз виходьте з мережі під своїм обліковим записом.

10.3.2. Задайте пароль, щоб ті, у кого є доступ до вашої Авторизованої системи, не могли увійти в мережу під вашим обліковим записом.

10.3.3. Використовуйте надійний пароль, який не використовується ні в яких інших мережевих службах, і включіть налаштування «Вимагати пароль при оплаті», щоб інші не могли витратити кошти вашого облікового запису.

10.3.4. Ніколи і нікому не повідомляйте реквізити свого облікового запису.

10.3.5. Ніколи не дозволяйте нікому використовувати свою обліковий запис, навіть рідним і друзям.

10.4. Що робити, якщо щось піде не так?

10.4.1. Негайно змініть пароль, якщо ви думаєте, що його хтось дізнався.

10.4.2. Негайно повідомте нам, якщо ви думаєте, що хтось інший отримав доступ до вашого облікового запису.

10.4.3. Якщо ви стали жертвою злочину в PSN, зверніться до правоохоронних органів. (Наприклад, коли хтось інший скористався вашою платіжною інформацією в PSN.)

11. Ваші дитячі облікові записи.

11.1. Кожної дитини потрібно створити окремий дитячий обліковий запис. І для кожної з них встановлюються відповідні налаштування батьківського контролю. Див. розділ 12.

11.2. Неповнолітніх членів сім'ї теж є доступ до PlayStation Store. Див. розділ 15. Одне з налаштувань батьківського контролю – місячний ліміт витрат. Ми встановлюємо його рівним нулю. Ви можете збільшити його. Але робіть це тільки в тому випадку, якщо ви впевнені, що ваші неповнолітні члени сім'ї здатні зрозуміти процес здійснення покупки і приймати рішення про покупки в межах встановленого вами ліміту витрат.

11.3. Встановлюючи ліміт витрат для неповнолітніх членів сім'ї (або дозволяючи це зробити призначеному вами опікуну), ви заявляєте нам, що:

11.3.1. дитина здатна зрозуміти: (i) що таке покупка; (ii) що таке вартість; і (iii) яка процедура покупки в мережі; і

11.3.2. ви схвалюєте і згодні оплачувати всі покупки дитини в межах встановленого ліміту витрат.

11.4. Кожного дитячого облікового запису ви повинні:

11.4.1. надати точну інформацію (див. розділ 7) в тому числі про вік;

11.4.1.1. Навіщо? Це впливає на те, як ми надаємо їм послуги. На основі віку дітей ми визначаємо, які матеріали вони можуть переглядати і купувати, і що вони можуть робити в PSN. Не всім Продуктам в PSN присвоєно рейтинг. Деякі з них можуть містити лексику і матеріали, призначені тільки для дорослих;

11.4.2. пояснити дітям, як слід поводитися в мережі, по відношенню до інших користувачів (див. Правила поведінки в розділі 13) і як захистити себе і свій обліковий запис;

11.4.3. правильно встановити налаштування батьківського контролю – див. розділ 12;

11.4.4. відслідковувати дії дитини в PSN;

11.4.4.1. Навіщо? Користувачі дитячих облікових записів можуть отримувати повідомлення, які не будуть переслані вам, від інших користувачів PSN;

11.4.5. прийняти на себе відповідальність за будь-яке використання дитячих облікових записів, включаючи оплату зроблених покупок. Це не відноситься до наступних випадків:

11.4.5.1. якщо хтось інший скористався обліковим записом через те, що ми не змогли в достатній мірі захистити технічними засобами PSN або інформацію про ваших дітей, що зберігається у нас; або

11.4.5.2. якщо хтось інший скористався обліковим записом, хоча ви і ваша дитина прийняли розумні заходи для запобігання цьому.

12. Батьківський контроль.

12.1. Пропонуємо різні настройки батьківського контролю. Ви можете почитати про них тут: www.playstation.com/safety.

12.2. Важлива інформація про батьківський контроль:

12.2.1. Опікуни можуть встановлювати налаштування батьківського контролю і змінювати встановлені вами параметри.

12.2.2. Не будемо повідомляти вас про зміни налаштувань батьківського контролю, зроблених опікунами.

12.2.3. Призначайте опікунами тільки тих, кому довіряєте.

13. Правила поведінки.

13.1. Ви і користувачі дитячих облікових записів у вашій родині повинні дотримуватися наших Правил поведінки у відносинах з нами та іншими учасниками співтовариства PSN.

✓ Будьте відкриті.

PSN призначена для всіх користувачів старше 7 років, незалежно від їх гендерної ідентичності, статевої орієнтації, раси, народності, національності, кольору, імміграційного статусу, соціального і економічного класу, рівня освіти, розміру, сімейного стану, політичних уподобань, релігії, розумового і фізичного розвитку або будь-яких інших характеристик, які використовуються для позначення інших людей або поділу спільноти.

Не слід використовувати або заохочувати нетерпимі висловлювання.

☒ **Не** слід завдавати шкоди або занепокоєння, або загрозувати будь-кому.

☒ **Не** слід докучати кому-небудь, ображати або переслідувати.

✓ **Проявляйте розсудливість. Дотримуйтесь закону.**

☒ **Не** поведіться грубо або образливо.

☒ **Не** заохочуйте нікого до заподіяння шкоди собі чи іншим.

☒ **Не** робіть протиправних дій, не погрожуйте їх вчиненням, не потурайте їх вчиненню і не заохочуйте інших до їх вчинення.

☒ **Не** видавайте себе за іншу особу.

☒ **Не** допускайте наклепу і порушення конфіденційності третіх осіб.

☒ **Не** допускайте порушення прав на інтелектуальну власність.

✓ **Будьте незворушні і доброзичливі. Будьте ласкаві до людей.**

Пам'ятайте, що ви теж колись були новачком. Ви можете допомогти новачкам отримати найкращі враження від ігор і спілкування в співтоваристві гравців.

✓ **Проявляйте повагу.**

Звичайно, неможливо постійно з усіма і в усьому погоджуватися. Висловлюйте свою незгоду з повагою – або не беріть участь в обговоренні.

✓ **Будьте гравцем.**

Допомагайте іншим. Якщо ви знайдете вразливе місце в PSN або Продукті, повідомте нам, щоб могли це виправити і забезпечити безпеку для вас, інших гравців і нашої компанії.

☒ **Не** порушуйте правила поведінки.

☒ **Не** вдавайтеся до нечесних прийомів.

☒ **Не використовуйте** для отримання нечесної переваги будь-які помилки, збої, уразливості або непередбачені механіки в Продуктах або PSN.

☒ **Не** можна надавати в користування іншим особам, купувати, продавати, здавати в оренду, субліцензувати, поширювати, передавати будь-кому облікові записи або дані, що в них містяться, а також добувати за допомогою «фішингу» або збирати будь-які відомості з облікових записів.

☒ **Не** поширюйте небажані повідомлення («спам»).

☒ **Не** поширюйте рекомендації або пропозиції своїм контактам без їх дозволу.

☒ **Не використовуйте** PSN або будь-які Продукти PSN в комерційних цілях і не зв'язуйте їх зі своєю комерційною діяльністю.

☒ **Не** допускайте нанесення шкоди репутації PSN або PlayStation.

✓ **Будьте стримані. Проявляйте скромність.**

Те, що ви говорите і робите в мережі, впливає на інших людей і має наслідки в реальному світі. Подумайте, перш ніж опублікувати що-небудь в мережі. Пам'ятайте про те, що опублікована вами в мережі інформація може поширитися і потрапити на очі людям, яким ви не хотіли б це показувати.

☒ **Не** розкривайте персональні дані – свої або інших людей. Це зробить вас і їх більш уразливими. Персональні дані – це номер телефону, адреса електронної пошти та адресу місця проживання, номер школи або адреса тимчасового перебування.

☒ **Не** публікуйте еротичні або порнографічні зображення.

☒ **Не** публікуйте зображення інших осіб без їх згоди.

✓ **Допоможіть нам зробити PSN найкращим місцем для ігор.**

Завжди покладайтесь на здоровий глузд і демонструйте хороші манери. Якщо ви помітите, що хтось веде себе неналежним чином:

✓ Повідомте про порушення, використовуючи наші вбудовані в інтерфейс інструменти для повідомлень про порушення. Подаючи скаргу за допомогою засобу, найбільш близького до джерела проблеми, ви можете відправити нам докази, які допоможуть правильно оцінити ситуацію. Звичайно, це означає, що інші люди теж можуть поскаржитися на вас і на ваші матеріали. Додаткова інформація про те, як повідомити про порушення, знаходиться тут: www.playstation.com/safety.

✓ Якщо ви зіткнулися з порушенням, зберігайте спокій і ведіть себе з гідністю. Показуйте приклад іншим і самі не порушуйте цих Умов.

✓ **Виконуйте всі особливі Правила, які стосуються окремих Продуктів.**

14. Чи стежимо ми за тим, чим ви займаєтесь в мережі?

14.1. Так, але ми не можемо стежити за всіма подіями і не маємо такого наміру.

14.2 Ми можемо відстежувати і записувати ваші дії в PSN, а також видаляти будь-які ваші ПМ, що порушують Правила, без будь-яких повідомлень. Дані про ваші дії можуть бути записані і відправлені нам іншими користувачами.

14.3. Інформація, яку ми можемо отримати, включає в себе ваші КМ, зміст ваших голосових і текстових повідомлень, відеозапису вашої гри, час і місце ваших дій, а також ваше справжнє ім'я, мережевий ідентифікатор PSN і IP-адресу.

14.4. Ми (або наші компанії-партнери) можемо використовувати цю інформацію в цілях застосування цих Умов, дотримання законодавства, захисту наших прав і прав наших ліцензіарів і користувачів, а також для захисту нашого співтовариства. Ця інформація може бути передана поліції або іншим уповноваженим представникам влади.

14.5. Детальніше про це та про використання інформації див. в Політиці конфіденційності www.playstation.com/legal/PSNTerms/.

15. PlayStation Store.

15.1. Обліковим записам надається доступ до PlayStation Store.

15.2. Що ви купуєте в PlayStation Store, ви купуєте у нас. Це включає засоби для поповнення гаманця і все, що ви оплачуєте із засобів, що знаходяться у вашому гаманці.

15.3. Покупки можна оплачувати засобами з гаманця PSN або використовуючи схвалений спосіб оплати.

15.4. Зазначена ціна у відповідній валюті включає в себе всі непрямі податки. Ви оплачуєте ПДВ, митні збори, послуги конвертації валюти і комісію банку або карти (якщо є).

15.5. Дитячі облікові записи:

15.5.1. Орієнтуючись на дату народження дитини, а також встановлені вами налаштування батьківського контролю, ми приховуємо матеріали з невідповідним віковим рейтингом, щоб ваша дитина не могла переглядати і купувати їх в PlayStation Store.

15.5.2. Покупки Продуктів, зроблені неповнолітніми членами вашої сім'ї, оплачуються з вашого гаманця PSN. Якщо для вас це неприйнятно, не міняйте ліміт витрат дитини, за замовчуванням рівний нулю, і не призначайте опікуном того, хто може змінити цю настройку.

15.5.3. Неповнолітні члени сім'ї не можуть оплачувати покупки вашою банківською картою. Вони зможуть оплатити покупку тільки якщо у вашому гаманці PSN достатньо коштів.

16. Покупки в PlayStation Store.

16.1. Переконайтеся, що неповнолітні члени вашої сім'ї розуміють процедуру здійснення покупок в PlayStation Store. Наведене може бути застосовано і до них, і до вас, якщо не вказано інше.

16.2. За допомогою інструкцій на екрані ми допоможемо вам на всіх етапах покупки, від вибору Продукту до підтвердження оплати.

16.2.1. Уважно читайте інструкції на екрані в процесі покупки. Це може вплинути на ваше право скасування покупки, що надається місцевими правилами використання (див. розділ 17).

16.3. Остання кнопка, яку ви натискаєте при покупці: «Замовлення і оплата». Коли ви натискаєте цю кнопку:

16.3.1. Якщо у вашому гаманці достатньо коштів для оплати замовлення, ми списуємо вартість покупки з вашого гаманця PSN;

16.3.2. Якщо кошти в гаманці є, але їх недостатньо, ми списуємо ці кошти і запитуємо оплату решти суми, використовуючи схвалений спосіб оплати. (Це не поширюється на неповнолітніх членів сім'ї);

16.3.3. Якщо у вас немає коштів в гаманці, ми запитаємо оплату повної вартості покупки, використовуючи схвалений спосіб оплати, який було збережено в вашому обліковому запису (не поширюється на неповнолітніх членів сім'ї); і

16.3.4. Ви відправляєте нам замовлення.

16.4. Якщо ми не зможемо виконати ваше замовлення, ми повернемо кошти, які були утримані у вас:
16.4.1. з гаманця PSN – в гаманець PSN;
16.4.2. зі схваленого способу оплати – на схвалений спосіб оплати, якщо він передбачає таку можливість. В іншому випадку ми повернемо кошти в гаманець PSN.

16.5. Купуєте персональну ліцензію на використання Продукту в особистих цілях. Ця ліцензія не підлягає передачі, за винятком випадків, коли цього вимагають чинні у вашій країні закони.

16.5.1. Це означає, що ви можете використовувати Продукт зазначеними в ліцензії способами, але не отримуєте Продукт у власність.

16.5.2. В процесі оформлення покупки ми повідомимо вам, де знаходиться текст ліцензійної угоди.

16.6. Якщо ви видалите або закриєте обліковий запис, для якого робили покупку, ви можете втратити доступ до Продукту. Якщо ми припинимо дію облікового запису, для якого ви робили покупку, за порушення цих Умов, ви можете втратити доступ до Продукту на час призупинення дії облікового запису.

16.7. Якщо видавцем Продукту є третя сторона, для використання Продукту може знадобитися зв'язати ваш обліковий запис PSN з обліковим записом, зареєстрованим у цієї третьої сторони. Продукт може бути прив'язаний і до облікового запису третьої сторони, і до облікового запису, для якого ви робили покупку. Якщо ви скасуєте зв'язок своїх облікових записів PSN і третьої сторони, або якщо ваш обліковий запис третьої сторони буде видалений або закритий, ви можете втратити доступ до Продукту.

17. Чи можу я скасувати свої покупки, якщо передумав?

17.1. Так, в деяких випадках і при дотриманні певних термінів. Див. правила скасування покупок на сайті www.playstation.com/store-cancellation-policy.

17.2. Уважно читайте інструкції на екрані в процесі покупки. Коли ви робите покупку, ми надаємо інформацію і дотримуємося процедури, яка обмежує ваше право на скасування покупки, якщо ви передумали, яке може надавати вам чинне у вашій країні законодавство.

17.3. Право на скасування покупки в разі, якщо ви передумали, полягає в наступному. У деяких країнах чинне законодавство надає при здійсненні покупок в мережі час на обдумування, протягом якого можна скасувати покупку і отримати повернення коштів. Наприклад, в країнах ЄС:

17.3.1. Коли ви купуєте цифровий контент (наприклад, ігри або фільми), ви можете скасувати покупку без пояснення причин протягом 14 днів з дати транзакції

17.3.2. Коли ви купуєте послуги (наприклад, підписку або поповнення балансу гаманця), ви можете скасувати покупку без пояснення причин протягом 14 днів з дати транзакції.

17.3.3. Але закони також говорять про те, що якщо ви погоджуєтесь на негайне надання вам цифрового контенту або негайне надання вам послуги, ми можемо надати їх негайно і обмежити ваше право на скасування цих покупок, якщо ми при цьому пояснимо вам, як таке рішення вплине на ваше право на скасування покупки.

17.3.4. Оскільки більшість наших користувачів вважають за краще відразу ж приступити до використання придбаних Продуктів, ми оформили процедуру покупки так, щоб отримати вашу згоду на негайне надання цифрового контенту та послуг, і повідомляємо вам в ясній і доступній формі, як саме це впливає на ваше право на скасування покупки.

17.4. Тому, якщо Продукт не опиниться дефектним або якщо чинне законодавство не надає вам інших прав на скасування покупки, при здійсненні покупки у нас:

17.4.1. Вас не буде можливості передумати і скасувати покупку цифрового контенту після того, як ви почали його завантажувати; і

17.4.2. Ви можете передумати і скасувати покупку послуги підписки протягом 14 днів з дати покупки, але сума повернення коштів може виявитися менше сплаченої вами вартості покупки (з урахуванням використання вами придбаної послуги).

18. Гаманець PSN.

18.1. Ми – не банк, і гаманець PSN – не банківський рахунок. Кошти в гаманці не приносять процентний дохід. Кошти в гаманці не мають ніякої цінності поза PSN. Ви можете використовувати

кошти в гаманці тільки для покупки Продуктів, які ми продаємо. Кошти в гаманці не можна обміняти на готівку або комусь передати.

18.2. Якщо ви не витратите кошти в гаманці PSN протягом 36 місяців з дати додавання в гаманець, термін їх дії закінчиться, якщо це допускають закони вашої країни. Перед тим, як закінчиться термін дії коштів в вашому гаманці, ми повідомимо вас про це електронною поштою, щоб ви встигли їх витратити.

19. Способи оплати.

19.1. Ми зберігаємо дані ваших кредитних і дебетових карт, а також рахунки PayPal, коли ви використовуєте ці способи оплати для здійснення транзакції. Ми використовуємо ці дані для ваших подальших покупок, якщо тільки ви не вирішите видалити їх в налаштуваннях облікового запису.

19.2. Не зберігаємо тризначний номер перевірки вашої банківської карти. Вам не знадобиться вводити його при подальших покупках.

19.3. Для інших схвалених способів оплати вам доведеться вводити платіжну інформацію при кожній покупці.

19.4. Коли ви купуєте Продукт, використовуючи мобільний банк, постачальник послуг мобільного зв'язку стягує з вас плату, що дорівнює вартості покупки. Крім того, може бути утримана звичайна плата за повідомлення.

20. Повернення платежів.

20.1. Повернення платежу здійснюється, коли постачальник платіжних послуг (наприклад, банк, який випустив вашу карту, або PayPal), скасовує зроблений вами платіж. Повернення суми, сплаченої нам за Продукти, які ми вже надали, призводить до заборгованості перед нами, яка дорівнює сумі поверненого платежу.

20.2. Оскільки повернення платежу дозволяє запідозрити шахрайство або захоплення облікового запису, ми припинимо дію вашого облікового запису або консолі на час розслідування. Якщо законної причини для повернення платежу не було, дія вашого облікового запису буде призупинена, доки ви не сплатите заборгованість. Для оплати таких заборгованостей ми можемо використовувати кошти з вашого гаманця PSN.

21. Особливі умови для деяких Продуктів.

Загальні умови.

21.1. Продукти, які ми продаємо, можуть бути несумісні з Авторизованими системами і програмним забезпеченням, ліцензованим для продажу за межами Європи, Близького Сходу, Африки, Індії, Росії та Океанії.

21.2. Не вказано інше, всі Продукти призначені тільки для некомерційного, домашнього використання.

Ігри.

21.3. Деяких іграх і додатках ви можете купувати:

21.3.1. Продукти в PlayStation Store; або

21.3.2. інші предмети безпосередньо у видавця гри або програми.

21.3.2.1. Ви не зможете нічого купити у сторонніх видавців за кошти з гаманця PSN – вам буде потрібно зареєструвати спосіб оплати.

21.3.2.2. Ліміт витрат дитячих облікових записів поширюється тільки на покупки в PlayStation Store.

21.4. Деякі Програми пропонують мережеві сервіси, наприклад мережеву багатокристувацьку гру, списки лідерів або засоби для спілкування.

21.4.1. Для доступу до мережевої гри вам (або власнику іншого облікового запису, який призначив вашу PS4 «основною», або, якщо у вас PS5, на ній повинна бути включена функція «Загальний доступ до консолі і автономна гра») знадобиться діюча підписка PlayStation Plus.

21.4.2. Термін надання таких мережевих сервісів обмежений.

21.4.2.1. Приймаючи рішення про припинення дії мережевий послуги, ми керуємося нашими основними принципами. Перед тим, як припинити надання послуги, ми відправимо вам повідомлення.

21.4.2.2. Якщо видавцями ігор є треті сторони, ми просимо їх надсилати сповіщення перед тим, як припинити надання послуги.

Підписки.

21.5. Підписки діють необмежений час. Ми автоматично стягуємо з вас плату за черговий період підписки, поки ви її не скасуєте. Ми пояснюємо вам принцип дії періодичної оплати, частоту стягнення коштів та способи скасування підписки перед тим, як ви її придбаєте. Коли наближається черговий термін оплати, ми повідомляємо вас про це електронною поштою.

21.6. Після закінчення пробного періоду підписки стають платними. Ми будемо стягувати з вас плату за підписку, якщо ви не скасуєте її до кінця пробного періоду. Ми пояснюємо це, як і принцип дії періодичної оплати, частоту стягнення коштів та способи скасування підписки перед тим, як ви приймаєте пробну підписку.

21.7. Якщо у вас недостатньо коштів в гаманці для оплати чергового періоду підписки, ми запитаємо кошти через спосіб оплати, вибраний у вас за замовчуванням (при наявності).

21.7.1. Не поширюється на покупки неповнолітніх членів сім'ї.

21.8. Після закінчення кожного оплаченого періоду і пробного періоду підписки ми будемо списувати вартість наступного періоду підписки. Це не відноситься до таких випадків:

21.8.1. Ви відмовилися від підписки до закінчення пробного або поточного оплаченого періоду;

21.8.2. У вашому гаманці PSN недостатньо коштів і у вас не зареєстрований спосіб оплати;

21.8.3. Ми скасували продовження підписки з якихось причин.

21.9. Якщо ви не змогли оплатити підписку, ми будемо намагатися списати оплату протягом декількох наступних днів.

21.9.1. У цей період вам, можливо, будуть доступні послуги, що надаються за підпискою.

21.9.2. Період оплати підписки не зміниться. Якщо ми зможемо отримати плату за підписку, дата наступної оплати буде такою ж, як якщо б перше списання коштів було успішним.

21.10. Ми можемо змінити ціну вашої підписки (збільшити або зменшити), щоб відобразити зміни в Продукті підписки, витрати на її надання і гарантувати, що вона залишається життєздатною послугою, або щоб відреагувати на зміни ринку, наприклад обмінних курсів, місцевих податків або інфляції.

21.10.1. Ми повідомимо вас по електронній пошті, принаймні, за 60 днів до будь-якого підвищення ціни. Ви зможете скасувати підписку до того, як її вартість зміниться.

21.11. Якщо у вас вже є платна або пробна підписка і ви придбаєте нову підписку на ту ж послугу, ваша діюча підписка закінчиться в кінці чергового оплаченого періоду і почнеться нова підписка.

21.12. Набір Продуктів, котрі надає підписка, може відрізнятись в різні періоди дії підписки. Вікові, регіональні та інші обмеження означають, що ви можете отримати доступ не до всіх Продуктів підписки. Деякі Продукти можна отримати без підписки.

Передзамовлення.

21.13. Передзамовлення слід оплачувати в той день, коли ви робите замовлення.

21.14. Ви можете скасувати передзамовлення та отримати повернення коштів, як описано в пункті про покупку і в розділі 17. При скасуванні передзамовлення ви втрачаєте право на отримання будь-яких заохочувальних продуктів, обіцяних за попереднім замовленням.

Віртуальна валюта.

21.15. У деяких іграх використовується віртуальна валюта (далі – «ВВ»). Залежно від гри, ви можете заробляти ВВ в процесі гри або купувати в PlayStation Store. ВВ призначена тільки для використання в грі. Ви можете обмінювати ВВ на інші ігрові предмети, досвід або ігрові функції.

21.16. Не повинні:

21.16.1. продавати, купувати, передавати або використовувати ВВ поза грою;

21.16.2. робити ставки на ВВ або за ВВ (наприклад, ставки на ігрові види персонажів), якщо це не є передбаченим компонентом гри;

21.16.3. обмінювати або погашати ВВ на гроші або предмети, що мають реальну цінність.

21.17. Термін дії ВВ:

21.17.1. Термін дії ВВ може закінчитися після певного періоду (див. умови видавця гри).

21.17.2. ВВ не діятиме після припинення підтримки ігрових серверів.

21.17.3. Ми просимо видавців ігор повідомляти вас про такі події заздалегідь, щоб у вас був час витратити ВВ до того, як це станеться. Повідомлення може прийти у вигляді повідомлення всередині гри, повідомлення в PSN або по електронній пошті.

22. Матеріали, які ви створюєте і публікуєте.

22.1. У деяких Продуктах ви можете ділитися своїми користувацькими матеріалами з нами і іншими користувачами.

22.2. КМ належать вам. Але ви не повинні використовувати їх в комерційних цілях без дозволу. Вам знадобиться дозвіл від нас і, у разі необхідності, від видавця Продукту. Це тому, що спосіб створення КМ і можливість поділитися ними безпосередньо пов'язані з програмним забезпеченням або інтелектуальною власністю, що належать нам і видавцеві Продукту.

22.3. Коли ви публікуєте свої КМ:

22.3.1. Ми можемо поширити їх в PSN.

22.3.2. Ми можемо поширити їх в інших місцях, таких як наші сайти і сайти наших дочірніх компаній.

22.3.3. Ми і наші дочірні компанії можемо змінювати ваші КМ з різних причин, в тому числі додаванням вашого мережевого ідентифікатора (або вашого справжнього імені, за вашим вибором), щоб інші знали, що це ваша робота, а також для того, щоб КМ добре відтворювалися на різних пристроях і т. п.

22.3.4. Інші користувачі також можуть взаємодіяти з вашою роботою, наприклад коментувати її, змінювати, видаляти або поширювати.

22.3.5. Ми і наші дочірні компанії можемо:

22.3.5.1. ліцензувати, продавати або іншим чином використовувати ваші КМ в комерційних цілях (наприклад, пропонувати платну підписку на доступ до ваших КМ (окремо або в поєднанні з іншими КМ));

22.3.5.2. отримувати дохід від реклами, пов'язаної з вашими КМ;

22.3.5.3. використовувати ваші КМ для реклами пов'язаних з ними Продуктів, а також інших Продуктів і служб PlayStation®;

22.3.5.4. змінювати і видаляти ваші КМ при необхідності дотримання вимог законодавства або на виконання наших прав за цими Умовами.

22.4. Ми не оплачуємо вам використання ваших КМ, як зазначено в розділі 22.3.

22.5. Публікуючи КМ, ви повідомляєте нам, що володієте всіма необхідними правами на ці КМ, і надаєте нам повне право, згадані в розділі 22.

22.6. Ліцензія на Продукт може містити додаткову інформацію про КМ, пов'язані з цим Продуктом.

23. Чи можемо ми змінювати PSN і Продукти після того, як ви їх купили?

23.1. Іноді змінюємо, слідуючи нашим основним принципам.

23.2. Ми час від часу змінюємо PSN, орієнтуючись на ваші відгуки і наші власні спостереження. Ми вносимо зміни, щоб виправити недоліки і помилки в роботі, поліпшити якість і безпеку і т. п. Продукти, що надаються в PSN, також змінюються. Зміни можуть включати в себе додавання або видалення окремих функцій.

23.3. Зміни можуть здійснюватися різними способами, в тому числі:

23.3.1. Ми можемо автоматично завантажувати по мережі важливі оновлення на вашу Авторизовану систему, коли ви встановлюєте інтернет-підключення та/або входите в свій обліковий запис.

23.3.2. Ви можете завантажувати оновлення вручну або налаштувати параметри Авторизованої системи так, щоб отримувати останні оновлення безпеки автоматично. Ми будемо надавати пояснення оновлень.

23.3.3. Обох випадках оновлення може привести до втрати даних. Щоб втрачені дані можна було повернути, робіть резервні копії своїх особистих фотографій, музики, відео та інших даних, що зберігаються на Авторизованій системі.

23.4. Нам може знадобитися відключити PSN і/або будь-які доступні Продукти з різних причин, таких як розслідування проблем з безпекою або проведення обслуговування або оновлення системи. При цьому ми завжди дотримуємося наших основних принципів. Про нашу відповідальність у таких випадках див. в розділі 26.

24. Анулювання вашого профілю.

24.1. Ви можете закрити свій обліковий запис, звернувшись до нас за адресою, вказаною в розділі 31.

24.2. Ми можемо закрити ваш обліковий запис, якщо вона не використовується протягом 36 місяців. Ми зробимо це тільки в тому випадку, якщо це не заборонено чинним у вашій країні законодавством.

24.3. Після анулювання вашого облікового запису ви втратите доступ до PSN і не зможете користуватися Продуктами, придбаними для цього облікового запису. Анулювання облікового запису є незворотнім.

25. Що ми робимо, якщо ви порушуєте ці Умови, або ми вважаємо, що ваш обліковий запис зламано?

25.1. Якщо є вагомні підстави вважати,

25.1.1. що:

25.1.1.1. ви;

25.1.1.2. або один з неповнолітніх членів вашої сім'ї; або

25.1.1.3. користувач будь-якого облікового запису, якому ви дозволили скористатися своєю Авторизованою системою; або

порушили ці Умови обслуговування; або

25.1.2. ваш обліковий запис був зламаний (тобто коли ви запитуєте повернення коштів через шахрайство);

Ми можемо прийняти будь-які необхідні в даних обставинах заходи, щоб захистити вас, наші власні інтереси і інтереси інших користувачів.

25.2. Дії можуть бути застосовані до:

25.2.1. будь-якої Авторизованої системи, яку ви використовуєте;

25.2.2. вашого облікового запису;

25.2.3. облікових записів неповнолітніх членів вашої сім'ї; і

25.2.4. будь-яких інших облікових записів на Авторизованій системі, яку ви використовуєте.

25.3. Дії можуть включати в себе:

25.3.1. скидання паролів облікових записів;

25.3.2. повне або тимчасове припинення дії підписок;

25.3.3. припинення доступу до деяких або до всіх Продуктів;

25.3.4. припинення дії облікових записів;

25.3.5. завантаження в ваші Авторизовані системи оновлень, призначених для припинення несанкціонованого використання;

25.3.6. запобігання підключення Авторизованих систем до PSN; і

25.3.7. збудження або ініціація адміністративних, кримінальних або цивільних юридичних дій проти вас, а також участь в таких діях.

25.4. Приймаючи рішення про необхідні дії, ми керуємося нашими основними принципами.

25.5. Якщо ми реагуємо на порушення не відразу або в недостатній мірі, це не зупинить нас від прийняття відповідних заходів в подальшому.

26. Наша відповідальність перед вами, коли щось піде не так.

26.1. Як у споживача у вас можуть бути права згідно з чинним місцевим законодавством, які не можуть бути виключені, обмежені або змінені. Такі права споживача мають пріоритет над будь-якими положеннями розділу 26.

26.2. Ці Умови не виключають і не обмежують нашу відповідальність у таких випадках:

26.2.1. наявність у вас законних гарантій або прав споживача згідно з чинним місцевим законодавством; або

26.2.2. будь-які інші випадки, при яких відповідальність не може бути виключена або обмежена згідно з чинним законодавством.

26.3. Якщо ви є споживачем, згідно з розділами 26.1 і 26.2 ми обмежуємо свою відповідальність перед вами, як описано далі:

26.3.1. **Причина:** Смерть або отримання травми в зв'язку з халатністю наших співробітників, представників або підрядників.

Наша відповідальність: Без обмежень.

26.3.2. **Причина:** Шахрайство або навмисне перекручування фактів, або злочинна недбалість з нашого боку.

Наша відповідальність: Без обмежень.

26.3.3. **Причина:** Нанесення вам шкоди, відповідальність за яку не може бути обмежена відповідно до застосовного законодавства.

Наша відповідальність: Без обмежень.

26.3.4. **Причина:** Ненадання вам сплаченого Продукту.

Наша відповідальність: Ми відшкодуємо суму, сплачену вами за Продукт.

26.3.5. **Причина:** Надання несправного сплаченого Продукту.

Наша відповідальність: Наша відповідальність перед вами за несправний Продукт залежить від характеру несправності.

При виявленні несправності ми завжди намагаємося відремонтувати або замінити дефектний Продукт.

Однак якщо дефект настільки значний, що за чинним законодавством дозволяє вам відмовитися від несправного Продукту, і ви приймаєте рішення відмовитися від нього, ми повністю відшкодуємо вам його вартість. Якщо ви приймете рішення залишити несправний Продукт собі, ми частково відшкодуємо вам його вартість. При бажанні ви можете отримати взамін Продукт без дефекту.

Якщо ви не володієте правом відмовитися від несправного Продукту, але ми не можемо виправити або замінити його в розумний строк або не доставляючи вам значних незручностей, ми зробимо повне або часткове повернення коштів.

Розмір часткового відшкодування буде розрахований на основі різниці між роздрібною вартістю Продукту і оціночною вартістю вашого несправного Продукту.

У вас також може бути право на компенсацію за обґрунтовано передбачувані збитки або збиток через несправний Продукт.

Як ми ремонтуємо Продукти.

Якщо Продукт несправний, його зазвичай можна відновити за допомогою процесу, званого «перепрошивкою». При цьому відбувається оновлення програм Продукту по мережі. Ми продаємо Продукти, які виробляємо не самі, тому для перепрошивки ми залуцаємо сторонню допомогу. Ми завжди намагаємося простежити за тим, щоб ці сторони виконували необхідну роботу якісно і в розумний термін.

26.3.6. **Причина:** Ненадання безкоштовного Продукту або надання несправного безкоштовного Продукту.

Наша відповідальність: Дотримуючись наших основних принципів, ми зробимо розумні спроби повторно надати Продукт або відремонтувати несправний Продукт.

26.3.7. **Причина:** Протизаконне або несанкціоноване використання PSN, вашого облікового запису, ваших дитячих облікових записів або Продуктів, включаючи дії хакерів.

Наша відповідальність: Якщо це не було пов'язано з недбалістю наших співробітників, представників або підрядників, ми не несемо перед вами ніякої відповідальності.

26.3.8. **Причина:** Неможливість використовувати Продукт.

Наша відповідальність: Якщо це пов'язано з несправністю, див. розділи 26.3.5 і 26.3.6 вище.

Якщо це пов'язано з тим, що Продукт був змінений, див. розділ 26.3.10 нижче.

Якщо це пов'язано з недоступністю PSN, що не викликана халатністю наших співробітників, представників або підрядників, ми не несемо перед вами ніякої відповідальності.

26.3.9. **Причина:** Тимчасова неможливість використовувати PSN.

Наша відповідальність: Якщо це не було пов'язано з недбалістю наших співробітників, представників або підрядників, ми не несемо перед вами ніякої відповідальності.

26.3.10. **Причина:** Зміна або видалення деяких функцій PSN або будь-яких Продуктів.

Наша відповідальність: Якщо ми застосували наші основні принципи, то ми не несемо перед вами відповідальності.

26.3.11. **Причина:** Повне припинення роботи PSN або анулювання вашого облікового запису через те, що ви не приймаєте зміни, внесені до цих Умов, Умов використання Програм або нашу Політику конфіденційності.

Наша відповідальність: Ми відшкодуємо невикористані кошти з вашого гаманця PSN і частково відшкодуємо вартість невитрачених періодів ваших підписок.

26.3.12. **Причина:** Події, що об'єктивно не залежать від нас (іншими словами, «фарс-мажорні обставини» і «обставини непереборної сили»).

Наша відповідальність: Ми не несемо перед вами відповідальності.

26.3.13. **Причина:** Збиток, якого можна було б уникнути, якби ви:

- дотримувалися наших порад і застосували оновлення, надані вам безкоштовно;
- слідували інструкції по встановленню; або
- дотримувалися мінімальних системних вимог.

Наша відповідальність: Ми не несемо перед вами відповідальності.

26.3.14. **Причина:** Збиток для бізнесу, в тому числі втрата прибутку, спад в обсязі бізнесу, призупинення діяльності або упущена вигода.

Наша відповідальність: Ми не несемо перед вами відповідальності.

26.3.15. **Причина:** Будь-які понесені вами збитки, які пов'язані з порушенням цих Умов з нашого боку і не входять до перелічених вище випадків.

Наша відповідальність: Ми не несемо перед вами відповідальності.

26.3.16. **Причина:** Будь-які не описані вище обставини.

Наша відповідальність: Наша відповідальність обмежується 100 фунтами стерлінгів (або еквівалентною сумою в місцевій валюті) або невикористаною сумою в вашому гаманці PSN, якщо вона більше.

26.4. У тій мірі, в якій ви використовуєте PSN не як споживач:

26.4.1. Ми не обмежуємо нашу відповідальність у таких випадках: (i) смерть або отримання травми в зв'язку з нашою халатністю або недбалістю наших співробітників, представників або підрядників; (ii) шахрайство або навмисне перекручування фактів з нашого боку; (iii) будь-які інші випадки, при яких відповідальність не може бути виключена або обмежена згідно з чинним законодавством.

26.4.2. Відповідно до умов, викладених в пункті 26.4.1, ми не несемо ніякої відповідальності у випадках (i) втрати прибутку; (ii) спаду в обсязі продажів або бізнесу; (iii) розірвання договорів або угод; (iv) втрати очікуваної вигоди; (v) втрати або псування програмного забезпечення; (vi) втрати даних або інформації; (vii) втрати або збитку діловій репутації; (viii) будь-яких непрямих або побічних збитків.

26.4.3. Відповідно до умов, викладених в розділі 26.4.1, наша сукупна відповідальність перед вами за цими Умовами або в зв'язку з ними, будь то за договором, у зв'язку з правопорушенням (в тому числі халатністю), порушенням встановлених законом обов'язків або в будь-яких інших випадках не може

перевищувати 100 фунтів стерлінгів (або еквівалентну суму в місцевій валюті) або невикористану суму в вашому гаманці PSN, якщо вона більше.

27. Належність і використання інтелектуальної власності (далі – «ІВ»):

27.1. Ми володіємо правом власності або ліцензією на всю ІВ в Авторизованих системах, PSN і наших Продуктах.

27.2. Треті сторони мають право власності або ліцензії на всю ІВ в їх Продуктах.

27.3. Ви повинні використовувати Авторизовані системи, PSN і Продукти ТІЛЬКИ:

27.3.1. так, як встановлено цими Умовами або ліцензією на Продукт; за винятком

27.3.2. випадків, коли інше прямо передбачено відповідним законодавством.

27.4. Ми захищаємо свою ІВ і безпеку наших Авторизованих систем, PSN і Продуктів і переслідуюмо тих, хто цьому загрожує.

27.5. Не повинні використовувати крадені або отримані незаконним шляхом Авторизовані системи або Продукти.

27.6. Вам заборонено робити з Авторизованими системами, PSN або Продуктами наступне:

27.6.1. емулювати їх;

27.6.2. порушувати їх роботу;

27.6.3. використовувати будь-яке несанкціоноване обладнання або програмне забезпечення;

27.6.4. обходити будь-які засоби аутентифікації, шифрування або безпеки;

27.6.5. отримувати доступ до будь-якої інформації, що не належить вам або неповнолітнім членам сім'ї;

27.6.6. надавати в користування іншим особам, купувати, продавати, здавати в оренду, субліцензувати, поширювати, передавати будь-кому облікові записи або дані, що містяться в них, а також добувати за допомогою «фішингу» або збирати будь-які відомості з облікових записів; або

27.6.7. допомагати кому-небудь робити перераховані вище дії.

27.7. Забороняється створювати похідні роботи, використовуючи Авторизовані системи, PSN або Продукти.

27.8. Забороняється зламувати, піддавати інженерному аналізу, декомпілювати або дизасемблювати Авторизовані системи, PSN або будь-які Продукти, або допомагати кому-небудь робити перераховані вище дії. Ця заборона діє в максимальних межах, допустимих чинними обов'язковими законами.

27.9. Забороняється комерційне використання Авторизованих систем, PSN і Продуктів, стягування плати за їх використання, а також публічне відтворення ІВ без прямого дозволу її власника.

27.10. Використовуючи пропоновані функції Авторизованих систем, PSN і Продуктів відповідно до ліцензій на них, ви не будете порушувати розділи 27.7, 27.8 і 27.9.

27.11. Перед тим як зробити щось, що не дозволене цими Умовами, рекомендуємо вам проконсультуватися і дізнатися, що це прямо передбачено відповідним законодавством.

28. Чи змінюємо ми коли-небудь ці Умови? І що після цього відбувається?

28.1. Так, ми можемо вносити зміни до цих Умов.

28.2. Якщо зміни суттєві або не вигідні для вас, ми попросимо вас прийняти нові Умови перед тим, як ви виконаєте вхід в мережу PSN. Якщо основні користувачі – неповнолітні члени сім'ї, вам потрібно буде прийняти нові Умови перед тим, як вони виконають вхід в мережу.

28.3. Якщо зміни незначні, ми завчасно повідомимо вас про ці зміни, наприклад спливаючим повідомленням на екрані входу в мережу PSN, повідомленням в PSN або по електронній пошті. Якщо ви або користувачі дитячих облікових записів продовжите використовувати PSN після повідомлення, це буде означати вашу згоду з внесеними змінами.

28.4. Приймаючи всі зміни в Умовах, ви не зможете користуватися PSN.

28.5. Якщо ви не приймаєте зміни в Умовах, зверніться до нас для анулювання вашого облікового запису.

29. Як ми контролюємо виконання цих Умов?

29.1. Якщо ви використовуєте PSN як споживач:

29.1.1. Ці Умови, будь-які складені відповідно до них угоди, а також будь-які конфлікти з приводу них, регламентуються, складаються і трактуються відповідно до законодавства Англії та Уельсу, але ви можете отримати додатковий захист згідно з вимогами законодавства країни вашого проживання. Обов'язкові закони країни вашого проживання мають пріоритет перед законами Англії та Уельсу.

29.1.2. Ми можемо вимагати виконання цих Умов в суді країни вашого проживання.

29.1.3. Ви можете вимагати виконання цих Умов в суді країни вашого проживання або країни, в якій зареєстрована наша компанія.

29.2. У тій мірі, в якій ви використовуєте PSN не як споживач:

29.2.1. ці Умови, будь-які складені відповідно до них угоди, а також будь-які конфлікти з приводу них, регламентуються, складені і трактуються відповідно до законодавства Англії та Уельсу;

29.2.2. суди Англії та Уельсу матимуть виняткову юрисдикцію.

30. Чи може хто-небудь ще контролювати дотримання цих Умов?

30.1. Ні. Ці Умови не визначають ніяких прав, які повинні контролювати треті сторони.

30.2. Ми можемо передати свої права і обов'язки за цими Умовами, а також будь-якими іншими договорами між вами і нами, укладеними в рамках цих Умов, без вашої згоди. Якщо вас не влаштовує така передача прав, ви можете анулювати свій обліковий запис, як описано в розділі 24. Ви не можете передати свої права і обов'язки за цими Умовами, а також будь-якими іншими договорами між вами і нами, укладеними в рамках цих Умов.

31. Залишилися питання?

31.1. Якщо у вас є які-небудь питання, зв'яжіться з нами.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

31.2. Підтримка в мережі (довідкові сторінки і форма запиту в службу підтримки):
www.playstation.com/get-help/contact-us/.

31.3. Пишіть нам за адресою електронної пошти, що діє в країні, де зареєстрований ваш обліковий запис:

КРАЇНА

Великобританія – help@uk.playstation.com

Ірландія – support@ie.playstation.com

Австралія – support@playstation.com.au

Нова Зеландія – general_enquiries@playstation.co.nz

Болгарія – support@bg.playstation.com

Хорватія – support@hr.playstation.com

Словенія – podpora@si.playstation.com

Словаччина – podpora@sk.playstation.com

Естонія – support@ee.playstation.com

Литва – support@lt.playstation.com

Латвія – support@lv.playstation.com

Ісландія – olafur@sena.is

Кіпр – info@playstation.com.cy

Мальта – playstation@forestals.com

Ізраїль – support@isfar.co.il

Туреччина – sonycustomer-care.stur@eu.sony.com

Чехія – podpora@cz.playstation.com

Греція – customersupport.el@eu.sony.com
Румунія – support@ro.playstation.com
Угорщина – support@hu.playstation.com
Швеція – support@se.playstation.com
Фінляндія – support@fi.playstation.com
Данія – support@dk.playstation.com
Норвегія – support@no.playstation.com
Польща – pomoc@pl.playstation.com
Близький Схід – support@ae.playstation.com

31.4. Щоб відправити нам лист традиційним способом, використовуйте цю адресу: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK.

31.5. При зверненні користувачів наші співробітники повинні вести себе з ними ввічливо і шанобливо. Того ж самого ми очікуємо і від вас. Якщо ви будете вести себе грубо, ображати наших співробітників або загрозувати їм, ми можемо відмовитися продовжувати спілкування з вами по електронній пошті або відмовитися надавати вам допомогу і підтримку. Якщо ваша поведінка буде становити небезпеку для наших співробітників, нашого співтовариства або бізнесу, ми можемо призупинити дію вашого облікового запису та звернутися в правоохоронні органи.

Версія 10.1. Оновлено: Жовтень 2020 року