

Bruksvilkår for programvaren

1. Hvem er vi?

1.1. Vi er Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (organisasjonsnummer 03277793), 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, Storbritannia.

2. Definerte begreper

2.1. «**Autoriserte systemer**»: hvilket som helst av systemene PS one, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation®4 og PlayStation®5.

2.2. «**PSN**»: PlayStation®Network.

2.3. «**Software**»: PlayStation-spill og -programvare utviklet for bruk på ett eller flere av de autoriserte systemene.

2.4. «**Brukergenerert innhold**»: tekst, meldinger, kommentarer, bilder, fotoer, stemme, musikk, videoer, spillutstyr, spillvideoer og spillrelatert informasjon og annet materiale (i) som du eller andre har laget på PSN, og/eller (ii) som du eller andre deler via PSN.

3. Når gjelder disse bruksvilkårene for programvaren?

3.1. Disse bruksvilkårene for programvaren (**vilkår**) gjelder for din bruk av all programvare på autoriserte systemer. Dette inkluderer din bruk av PlayStation™Now, som gir deg tilgang til programvare via enheter som datamaskiner og smart-TV-er.

4. Programvare lisensieres

4.1. Når du kjøper programvare, får du en lisens til å bruke denne programvaren som beskrevet i disse vilkårene, men du får ikke eiendomsrett til programvaren. Hvis du ikke overholder vilkårene, kan vi avslutte programvarelisensen, noe som betyr at du ikke lenger har rett til å bruke programvaren.

5. Hvem lisensierer programvaren til meg?

5.1. Det finnes to typer programvare:

5.1.1. programvare som utgis og lisensieres til deg av oss, og

5.1.2. programvare som utgis og lisensieres til deg av andre selskaper.

5.2. Utgiveren er identifisert enten:

5.2.1. på esken – for programvare på en fysisk disk som en DVD, Blu-ray Disc eller et PS Vita-kort («**Diskbasert programvare**»), eller

5.2.2. i produktbeskrivelsen – for programvare gjort tilgjengelig på PlayStation®Store eller fra andre digitale butikker som vi godkjenner fra tid til annen («**Digital programvare**»).

5.3. Hvis vi er utgiver av programvaren, gir vi deg lisens til å bruke den i henhold til disse vilkårene og eventuelle andre spesifikke vilkår som vi forteller deg om i forbindelse med spesifikk programvare.

5.4. Hvis et annet selskap er utgiver av programvaren, gir det deg lisens til å bruke den i henhold til vilkår som blant annet omfatter disse vilkårene. Dette selskapet kan fortelle deg om andre vilkår for din bruk av programvaren, og i så fall gjelder disse vilkårene i tillegg til de allerede nevnte vilkårene, ikke i stedet for dem. Hvis det oppstår konflikt mellom tilleggsvilkårene og de allerede nevnte vilkårene, gjelder sistnevnte vilkår.

6. Begrensninger for bruk av programvaren

6.1. Din lisens til å bruke programvaren er en ikke-eksklusiv, personlig lisens til å bruke programvaren til privat bruk kun på de gjeldende autoriserte systemene (som angitt på esken for platebasert programvare, i produktbeskrivelsen for digital programvare eller til enhver tid varslet på annen måte av oss til deg) og kun i Europa, Midtøsten, Afrika, India, Russland og Oseania. Lisensen til å bruke spill kan ikke overføres med mindre lokal gjeldende lovgivning sier at den må det.

6.2. Du må ikke bruke programvaren kommersielt, kringkaste den, ta betalt for bruk av den eller foreta annen offentlig fremføring av den uten uttrykkelig tillatelse fra oss og, hvis utgiveren er et annet selskap, også fra utgiveren.

6.3. Du må ikke lease, leie ut, viderelisensiere, publisere, endre, tilpasse eller oversette noen del av programvaren.

6.4. Du må ikke emulere programvaren.

6.5. I den grad det er tillatt etter loven, må du ikke inversutvikle, dekompile, demontere eller kopiere noen del av programvaren eller bearbeide eller på annen måte prøve å opprette kildekode fra programvareobjektkode.

6.6. Du må ikke bruke noen midler til å omgå eller deaktivere kryptering, sikkerhet eller godkjenningssystemene for de autoriserte systemene eller noen programvare, eller for å få uautorisert tilgang til eller forstyrre kontoer, tjenester, maskinvare, programvare eller nettverk som er koblet til PSN.

6.7. Du må ikke bruke stjålne eller ulovlig ervervede autoriserte systemer eller programvare.

6.8. Bruk av community-funksjonene som leveres av det autoriserte systemet og den autoriserte programvaren som er publisert for bruk i henhold til de gjeldende avtalene som er beskrevet i klausul 10.1, vil ikke bryte klausulene 6.2 eller 6.5 i disse vilkårene.

7. Gjensalg

7.1. Du må ikke videreselge platebaserte eller digitale spill, med mindre vi har gitt uttrykkelig tillatelse, og dessuten utgiveren har gitt tillatelse hvis utgiveren er et annet selskap.

8. Aldersgrenser

8.1. Hvis programvaren viser en aldersgrense, betyr det at den har innhold som ikke er egnet for personer under denne alderen. Hvis du er foresatt, kan du se www.playstation.com/safety hvis du vil ha informasjon om hvordan du stopper spill med en viss aldersgrense som kjører på det autoriserte systemet.

8.2. Hvis du eller en konto innehaver som du er ansvarlig for, har en registrert alder under aldersgrensen som er angitt på en spesifikk programvare, kan vi hindre at du eller konto innehaveren viser, kjøper eller bruker denne programvaren. Når det gjelder programvare for spill, kan vi hindre at du eller konto innehaveren bruker spillets nettmoduser, selv om nettmodusene kan spilles på det autoriserte systemet.

9. Personvern og bruk av Programvare på nett

9.1. Med PSN kan du bruke programvaren på nett. Når du bruker PSN:

9.1.1. I tillegg til disse vilkårene, gjelder tjenestevilkårene for PSN og brukeravtalen (**tjenestevilkår**) som du inngikk med Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited da du opprettet kontoen for PSN («konto»). De gjeldende Tjenestevilkårene ligger på www.playstation.com/legal/PSNTerms

9.1.2.

vi og Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited kan samle inn informasjon om deg. En forklaring på hvordan personopplysningene dine brukes, finnes i personvernerklæringen for PlayStation. Du finner Tjenestevilkårene og PlayStations personvernerklæring på www.playstation.com/legal/PSNTerms og

9.1.3. hvis Programvare er lisensiert til deg fra et annet selskap, er det også mulig at de samler inn informasjon om deg, og det vil de forklare i sin personvernerklæring.

10. Atferd overfor oss og andre brukere

10.1. De autoriserte systemene og programvaren kan gi deg fellesskapsfunksjoner som gjør at du kan kommunisere og samhandle med andre via PSN og via andre sosiale nettverk. Din bruk av fellesskapsfunksjoner styres av flere avtaler med forskjellige selskaper:

10.1.1. disse vilkårene, og

10.1.2. tjenestevilkårene, og

10.1.3. PlayStations personvernerklæring, pluss

10.1.4. eventuelle ekstra vilkår fra Programvarens utgiver, og

10.1.5. eventuelle ekstra vilkår fra selskapet som driver det sosiale nettverket du bruker (som det kan hende du må ha en konto for).

10.2. Du og de andre familiemedlemmene må følge adferdsreglene våre i all interaksjon med oss og andre medlemmer av PSN-fellesskapet. Les dette nøye, og hjelp oss med å fortsette å gjøre PSN til det beste stedet å spille for alle.

✓ **Vær inkluderende.**

PSN er for alle, uavhengig av kjønnsidentitet, seksuell legning, rase, etnisitet, nasjonalitet, farge, innvandringsstatus, sosial og økonomisk klasse, utdanningsnivå, størrelse, familiestatus, politiske meninger, religion, mental og fysisk evne eller andre egenskaper som folk bruker til å dømme andre eller dele opp fellesskap.

Ikke gjør eller si noe hatsk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til playstation.com/hate-speech-policy.

Ikke vær truende, sårende eller gjør noen engstelige, eller oppfordre andre til å gjøre det.

Ikke mobb, trakasser eller forfølg noen.

✓ **Vær fornuftig. Følg loven.**

- Ikke** vær vulgær eller støtende.
- Ikke** oppfordre noen til å skade seg selv eller andre.
- Ikke** true med, tolerer, utfør eller oppfordre til ulovlige handlinger.
- Ikke** utgi deg for å være noen andre.
- Ikke** krenk andres personvern eller spre løgner om andre.
- Ikke** krenk noens opphavsrettigheter.

✓ **Vær snill.**

Hjelp hverandre. Husk at du også var ny en gang. Du kan bidra til at andre tidlig får gode opplevelser med spill og spillfellesskapet ved å være hensynsfull.

✓ **Vis respekt.**

Vi vet at vi ikke kan forvente at alle skal være enige hele tiden. Vis respekt eller trekk deg tilbake.

- Ikke** gjør noe for å skade PlayStation-merket eller PSN-fellesskapet.

✓ **Vær ansvarlig.**

Hvis du mener at du har funnet et sikkerhetsproblem i PSN-produkter eller -tjenester, kan du si fra til oss slik at vi kan løse det. Gå til HackerOne.com/PlayStation for å få informasjon om BugBounty-programmet vårt.

- Ikke** bruk PSN eller noen av dens produkter til, eller knytt dem til, spam eller noen kommersiell aktivitet.

- Ikke** del, kjøp, selg, lei ut, underlisensier, handle eller overfører kontoer eller kontoopplysninger eller annen påloggingsinformasjon.

✓ **Vær lagspiller.**

- Ikke** forstyrr eller avbryt spillingen.

- Ikke** juks.

- Ikke** utnytt feil, sikkerhetshull eller utilsiktet mekanikk i produkter eller PSN for å få en fordel.

- Ikke** prøv å phishe etter eller skaffe deg kontoer, kontoopplysninger eller andre påloggingsdetaljer.

- Ikke** videresend anbefalinger eller tilbud til kontaktene dine uten deres tillatelse.

- Ikke** del eller send informasjon som villeder andre.

✓ **Bruk godt skjønn. Vis anstendighet.**

Bruk alltid sunn fornuft og god folkeskikk. Ting du sier og gjør på nett, påvirker andre og har faktiske konsekvenser. Tenk deg om før du legger ut noe på nett. Vær oppmerksom på at informasjonen du legger ut på nett, kan spres og bli sett av folk som du ikke hadde forventet at ville se den.

- Ikke** oppgi personopplysninger om andre personer eller deg selv. Det gjør deg og dem sårbare.

Personopplysninger omfatter, men er ikke begrenset til brukernavn i sosiale medier, profiler i meldingsapper, telefonnumre, e-postadresser og faktiske adresser som hvor du bor, skolen du går på eller hvor du oppholder deg for øyeblikket.

- Ikke** del materiell som er pornografisk, uanstendig eller viser ekstrem eller avskyelig vold.

- Ikke** del eller true med å dele bilder eller annet av en annen person uten samtykke.

✓ **Hjelp oss med å sørge for at PSN er det beste stedet å spille.**

Vi er opptatt av å tilby et trygt og innbydende miljø. Hvis du bryter denne koden, eller atferden din utenfor PSN gir oss grunn til å tro at du kan utsette vårt fellesskaps sikkerhet eller trivsel for fare, kan vi iverksette tiltak tiltakene som kreves for å beskytte PSN og spillerne våre.

Hvis du tror noen har brutt atferdsreglene, ber vi deg gi oss beskjed så vi kan sikre PSN og fellesskapet vårt. Det er spesielt viktig å gi oss beskjed hvis du tror det er fare for at noen kan komme til skade i virkeligheten. Hvis du ser andre som oppfører seg på en dårlig måte:

✓ Rapporter dem til oss ved hjelp av våre kontekstuelle klageverktøy. Hvis du vil ha mer informasjon om klagerapportering og -blokkering, kan du gå til playstation.com/reporting og playstation.com/blocking.

✓ Hvis du har kontakt med dem, må du opptre rolig og respektfull. Gå foran som et godt eksempel, og ikke bryt denne koden selv.

- Ikke** send inn falske klagerapporter eller på annen måte misbruke klagerapporteringssystemet.

✓ **Følg eventuelle spesifikke regler for hvert produkt.**

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du sjekke flere ressurser på playstation.com/safety og playstation.com/behavior.

11. Skape og dele på nett

11.1. UGC som er opprettet og delt av deg, tilhører deg, men vi og, der det er aktuelt, den relevante

programvareutgiveren har fremdeles åndsverksrettigheter til din UGC, slik at du ikke kan utnytte UGC kommersielt uten vårt samtykke og samtykke fra programvareutgiveren.

11.2. Du gir oss, våre tilknyttede selskaper og andre PSN-brukere tillatelse til å bruke, distribuere, kopiere, endre, vise og publisere din UGC, din PSN online-ID (og hvis du velger å bruke det, navnet ditt) i hele PSN og andre tilknyttede tjenester, for eksempel nettsider tilknyttet programvaren. Du tillater også at vi, uten betaling til deg, lisensierer, selger og på annen måte utnytter din UGC kommersielt (for eksempel ved å selge abonnementer for tilgang til din UGC (alene eller i kombinasjon med andre UGC) og/eller motta annonseinntekter i forbindelse med UGC) og bruker din UGC i markedsføringen av PlayStation®-produkter, -programvare og -tjenester. Du er klar over at vi og andre PSN-brukere kan endre eller slette ditt brukergenererte innhold. Ved å legge ut UGC forteller du oss at du har alle rettigheter som er nødvendige for å legge ut en slik UGC og til å gi rettighetene som er angitt i denne paragrafen.

12. Hva om jeg har en dårlig opplevelse på nett?

12.1. Vi vil at alle skal kunne bruke nettfellesskapet vårt, men vi kan ikke garantere at alle vil oppføre seg på en god måte. Derfor påtar vi oss ikke noe ansvar overfor deg for aktivitetene til andre PSN-brukere og UGC, og heller ikke ansvar overfor andre for din aktivitet og UGC.

12.2. Hvis du opplever uakseptabel eller upassende atferd i spillet, vil vi at du skal gi den relevante utgiveren (som kan være oss) beskjed.

12.3. Selv om vi kan gjøre det mulig for deg og andre brukere å legge ut innhold på sosiale nettverkstjenester og andre tredjepartsnettsteder, er vi ikke ansvarlige for disse tjenestene. Hvis du opplever uakseptabel eller upassende oppførsel på en sosial nettverkstjeneste eller et tredjepartsnettsted, kan du rapportere det til den sosiale nettverkstjenesten eller tredjepartsnettstedet ved hjelp av deres klageprosess.

13. Rapportering fra spill vi publiserer

13.1. I spillene vi publiserer, og for funksjonalitet vi tilbyr via våre autoriserte systemer (f.eks. PSN-meldingstjenesten), inkluderer vi klagemekanismer der vi tror de kan være mest relevante. Du vil for eksempel se et rapporteringsalternativ ved siden av meldinger du mottar på PSN og rapporteringsverktøy innebygd i alle spillene vi publiserer, hvis dette spillet gir muligheten til å dele UGC. Hvis du bruker det nærmeste klageverktøyet, kan det være du også må sende oss relevant dokumentasjon for å hjelpe oss med å vurdere rapporten når du sender den inn. Dette betyr også at andre mennesker kan sende inn klagerapport på deg og din UGC.

13.2. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du klager, kan du gå til www.playstation.com/safety.

14. Overvåker vi hva du gjør på nettet?

14.1. Ja, men vi kan ikke spore all aktivitet, og vi har ingen forpliktelse til å gjøre det.

14.2. Vi kan overvåke og registrere programvareaktiviteten din og fjerne eventuelle UGC-er som bryter disse vilkårene, uten ytterligere varsel til deg. Andre brukere kan ta opp det de ser, og sende dem til oss.

14.3. Informasjonen vi får, kan bestå av innhold, tale- og tekstkommunikasjon, spillvideoer, tid og sted for aktivitetene dine, ditt virkelige navn, din online-ID og IP-adresse for PSN.

14.4. Vi (eller våre tilknyttede selskaper) bruker denne informasjonen til å håndheve disse vilkårene, overholde loven, beskytte våre rettigheter og rettigheter til våre lisensgivere og brukere, og til å beskytte fellesskapet vårt. Vi kan oversende denne informasjonen til politiet eller andre vedkommende myndigheter.

14.5. Se vår personvernerklæring på www.playstation.com/legal/PSNTerms/ hvis du vil ha mer informasjon om denne bruken av informasjonen.

15. Tilbakemeldinger og betatesting

15.1. Vi ønsker oss dine ideer og tilbakemeldinger om tjenestene og produktene våre, men du må bare gi oss dine egne ideer og tilbakemeldinger. Ved å gi dine ideer og tilbakemeldinger til oss overfører du eiendomsretten til dem til oss, selv om vi kan velge om vi vil implementere dem. Du får ikke betalt eller annen godtgjørelse for ideer eller tilbakemeldinger.

15.2. Hvis du deltar i eller løser inn en kupong for en gratis betatest, godtar du følgende tilleggsvilkår:

15.2.1. Du må oppbevare betaprogramvaren trygt og i god skikk og må ikke kopiere betaprogramvaren, gi bort eller selge den til noen, tilbakeutvikle den eller bruke den til å lage avledede arbeider

15.2.2. Du har lisens til å bruke betaprogramvaren kun til betatestingen

15.2.3. Vi garanterer ikke at betaprogramvaren vil fungere riktig (eller i det hele tatt)

15.2.4. Under betaversjonen kan vi endre betaprogramvaren uten varsel, noe som betyr at vi kan legge til eller fjerne data, innhold og funksjonalitet, og du godtar at vi ikke er ansvarlig for slikt tap av data, innhold

eller funksjonalitet og

15.2.5. Vi kan avslutte betaversjonen eller stoppe tilgangen til den når som helst.

16. Programvareoppdateringer og tjenestelutt

16.1. Noen ganger kan vi oppdatere programvare, men bare i tilfeller der det er rimelig på grunn av mindre og berettigede oppdateringer. For eksempel kan vi gjøre endringer:

16.1.1 for å sikre at programvaren fungerer som den skal (f.eks. fikse feil og problemer), og for å forbedre effektiviteten

16.1.2 av sikkerhetsmessige årsaker

16.1.3 for å tilpasse programvaren til et nytt system eller et teknisk miljø

16.1.4 for å forbedre programvaren Dette kan inkludere oppdatering av spillelementer, nivåer i spillet og oppgaver eller endre belønningene for å fullføre aktiviteter i spillet

16.1.5 for å tilpasse programvaren til en endring i antall brukere og/eller for å sikre at programvaren er kommersielt levedyktig

17. Eiere av opphavsrett

17.1. All programvare inneholder bibliotekprogrammer, og Sony Interactive Entertainment Inc. har opphavsrett og enelicens til disse for sitt geografiske driftsområde. Andre opphavs- og immaterialrettigheter er knyttet til programvaren og kan fra tid til annen bli meddelt deg.

18. Håndheving av Bruksvilkår for programvare

18.1. Du godtar at vi kan håndheve disse vilkårene mot deg når det gjelder all programvare, uansett om vi er utgiveren eller ikke.

19. Dine rettigheter og vårt ansvar

19.1. Som forbruker kan du ha rettigheter etter gjeldende lokal lovgivning som ikke kan utelukkes, begrenses eller endres. Disse rettighetene gjelder foran alt som står i disse vilkårene, herunder i dette punkt 19.

19.2. Disse vilkårene vil ikke:

19.2.1. påvirke lovfestede garantier du har som forbruker i henhold til lokale gjeldende lover (for eksempel dine rettigheter hvis programvaren er defekt)

19.2.2. utelukke eller begrense ansvar ved dødsfall eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomheten fra våre ansatte, agenter eller underleverandører. 19.2.3. utelukke eller begrense ansvar ved svindel eller ulovlig feilrepresentasjon

20.2.4. utelukke eller begrense ansvaret vårt på noen måte med mindre vi har lov til å gjøre det i henhold til gjeldende lokale lover

19.3. Hvis du er en forbruker, i henhold til paragraf 19.1 og 19.2, er ansvaret vårt for deg begrenset til GBP 100 (eller tilsvarende i din lokale valuta), eller, hvis beløpet er høyere, PS Store-prisen for programvaren som førte til ansvaret.

19.4. Hvis du bruker programvaren i egenskap av annet enn forbruker:

19.4.1 begrenser vi ikke ansvaret vårt for (i) død eller personskade forårsaket av uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører (ii) vår svindel eller vår falske fremstilling (iii) ethvert ansvar som ikke kan begrenses eller ekskluderes i henhold til gjeldende lokale lover.

19.4.2 i henhold til paragraf 19.4.1, vi aksepterer ikke noe ansvar for (i) tap av fortjeneste, (ii) tap av salg eller virksomhet (iii) tap av avtaler eller kontrakter, (iv) tap av forventede innsparinger, (v) tap av eller ødeleggelse av programvare, (vi) data eller informasjon, (vii) tap av eller skade på omdømme, og (viii) indirekte eller følgesmessige tap.

19.4.3 i henhold til paragraf 20.4.1. vårt totale ansvar overfor deg i henhold til eller i forbindelse med disse vilkårene, enten det er kontraktsmessig, erstatningsmessig (inkludert uaktsomhet), brudd på lovpålagt plikt eller på annen måte vil ikke være mer enn GBP 100 (eller tilsvarende i din lokale valuta).

20. Endringer i disse vilkårene og vår rett til å overføre kontraktene vi har med deg

20.1 Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i disse vilkårene. Hvis endringene er mindre og berettigede, vil vi varsle deg om endringene i rimelig tid på forhånd, for eksempel via e-post. For alle andre endringer vil vi be deg om å godta de nye vilkårene før du logger deg på PSN igjen. Hvis et mindreårig familiemedlem er hovedbruker, må du kanskje godta vilkårene før det også kan logge seg på igjen.

21. Styrende lovgivning, jurisdiksjon og rettigheter for tredjeparter

21,1. Hvis du bruker programvaren som forbruker:

21.1.1. Disse vilkårene, alle kontrakter som er inngått i samsvar med dem, og alle konflikter vi kan ha i forbindelse med dem, blir styrt av og bestemt i henhold til lovene i England og Wales, men du vil ha ytterligere beskyttelse av de obligatoriske lovene i landet du bor i. De obligatoriske lovene i landet du bor i, har prioritet over lovene i England og Wales.

21.1.2. Vi kan håndheve disse vilkårene i en domstol med kompetent jurisdiksjon i landet du bor i.

21.1.3. Du kan håndheve disse vilkårene i en domstol med kompetent jurisdiksjon du bor i, eller der selskapet vårt er registrert.

21,2. Hvis du bruker programvaren i egenskap av annet enn forbruker:

21.2.1. Disse vilkårene, alle kontrakter som er inngått i samsvar med dem, og alle konflikter vi kan ha i forbindelse med dem, blir styrt av og bestemt i henhold til lovene i England og Wales

21.2.2. Domstolene i England og Wales har eksklusiv jurisdiksjon.

Sist oppdatert: December 2022 (v2)