

Bruksvilkår for programvare

1. Hvem er vi?

1.1. Vi er Sony Interactive Entertainment Europe Limited (med organisasjonsnummer 03277793) i 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom.

2. Definerte begreper

2.1. «**Autoriserte systemer**» betyr et hvilket som helst av PS one-, PlayStation®2-, PlayStation®Portable-, PlayStation®3-, PlayStation®Vita-, PlayStation®TV- og PlayStation®4-systemene.

2.2. «**Brukergenerert innhold**», også kalt «**UGC**»: tekst, meldinger, kommentarer, bilder, fotografier, tale, musikk, videoer, spillaktiva, spillvideoer og spillrelatert informasjon og annet materiale (i) laget av deg eller andre på PSN og/eller (ii) delt av deg eller andre via PSN.

2.3. «**PSN**» betyr PlayStation®Network.

2.4. «**Programvare**» betyr PlayStation-spill- og applikasjonsprogramvare som er utviklet for bruk på ett eller flere av de Autoriserte systemene.

3. Når gjelder disse bruksvilkårene for programvare?

3.1. Disse bruksvilkårene for programvare («**Vilkår**») gjelder for din bruk av all programvare på Autoriserte systemer. Dette inkluderer bruken av PlayStation™Now, som gir deg tilgang til programvare via enheter som PC-er og Smart-TV-er.

4. Programvare lisensieres

4.1. Når du kjøper Programvare, får du en lisens til å bruke den Programvaren som beskrevet i disse Vilkårene, men du blir ikke eier av Programvaren. Hvis du ikke overholder disse Vilkårene, kan vi avslutte Programvarelisensen som er gitt deg i henhold til disse vilkårene, noe som betyr at du ikke lenger vil ha rett til å bruke Programvaren.

5. Hvem lisensierer Programvaren til meg?

5.1. Det finnes to typer Programvare:

5.1.1. programvare som utgis og lisensieres til deg av oss, og

5.1.2. programvare som utgis og lisensieres til deg av andre selskaper.

5.2. Utgiveren er identifiser enten:

5.2.1. på esken – for programvare på en fysisk disk som en DVD, Blu-ray Disc eller et PS Vita-kort («**Diskbasert programvare**»), eller

5.2.2. i produktbeskrivelsen – for programvare gjort tilgjengelig på PlayStation®Store eller fra andre digitale butikker som vi godkjenner fra tid til annen («**Digital programvare**»).

5.3. Hvis vi er utgiverne av Programvaren, gir vi deg lisens til å bruke den i henhold til disse Vilkårene og eventuelle andre, spesifikke vilkår vi forteller deg om angående bestemt Programvare.

5.4. Hvis et annet selskap er utgiveren av Programvaren, gir de deg lisens til å bruke den i henhold til vilkår som inkluderer, men ikke nødvendigvis er begrenset til, disse Vilkårene. Det er mulig at det aktuelle selskapet forteller deg om andre vilkår du må overholde angående bruk av selskapets Programvare, og i slike tilfeller gjelder de aktuelle vilkårene i tillegg til disse Vilkårene, ikke i stedet for dem. Dersom det skulle finnes konflikt mellom ekstravilkårene og disse Vilkårene, gjelder disse Vilkårene.

6. Begrensninger for din bruk av Programvare

6.1. Din lisens til å bruke Programvaren er en ikke-eksklusiv personlig lisens som ikke kan overføres, til bruk av Programvaren bare til privat bruk på de relevante Autoriserte systemene (som angitt på esken for Diskbasert programvare, i produktbeskrivelsen for Digital programvare eller på annen måte meldt fra til deg fra oss fra tid til annen) og bare i Europa, Midtøsten, Afrika, India, Russland og Oseania.

6.2. Du må ikke bruke Programvaren kommersielt, kringkaste den, ta penger for bruk av den eller utføre noen annen offentlig opptreden av den uten uttrykkelig tillatelse fra oss og, hvis utgiveren er et annet selskap, også fra utgiveren.

6.3. Du må ikke leie ut, lease, underlisensiere, publisere, modifisere, tilpasse eller oversette noen del av Programvaren.

6.4. Du må ikke emulere Programvaren.

6.5. Så langt det er tillatt ved lov, må du ikke tilbakevikle, dekompile eller demontere eller kopiere noen del av Programvaren, eller skape deriverte verk, eller på annen måte forsøke å opprette kildekode fra Programvarens objektkode.

6.6. Du må ikke bruke noen midler til å omgå eller deaktivere krypterings-, sikkerhets- eller autentiseringsmekanismer for de Autoriserte systemene eller for noen programvare eller til å få tilgang til eller forstyrre kontoer, systemer, maskinvare, programvare, tjenester eller nettverk tilknyttet PSN.

6.7. Du må ikke bruke stjalne eller ulovlig anskaffede Autoriserte systemer eller Programvare.

6.8. Bruk av nettsamfunnsfunksjonene man får gjennom det godkjente Systemet og den godkjente Programvaren som utgis for bruk på den i henhold til gjeldende avtaler som beskrevet i paragraf 0 ugyldiggjør ikke paragraf 0 og 0 i disse Vilklårene.

7. Gjensalg

7.1. Du må ikke selge videre enten Diskbasert programvare eller Digital programvare, med mindre det er uttrykkelig autorisert av oss og, hvis utgiveren er et annet selskap, av utgiveren også.

8. Aldersgrenser

8.1. Hvis Programvaren viser en aldersgrense, betyr det at den inneholder innhold som ikke er passende for noen som er yngre enn den angitte alderen. Hvis du er forelder eller foresatt, kan du se www.playstation.com/safety, der du finner informasjon om hvordan du kan forhindre spill som har en viss aldersgrense fra å spille på ditt PlayStation®Portable-, PlayStation®3-, PlayStation®Vita- eller PlayStation®4-system.

8.2. Hvis du, eller en kontoinnehaver som du er ansvarlig for, har registrert alder som er under aldersgrensen som er angitt på bestemt Programvare, kan det være at vi forhindrer deg eller den aktuelle kontoinnehaveren fra å se, kjøpe eller bruke den aktuelle Programvaren. Når det gjelder spill-programvare er det mulig at vi forhindrer deg eller den aktuelle kontoinnehaveren fra å bruke nettmodi for spillet, selv hvis modier som ikke er på nett kan spilles på ditt PlayStation®Portable-, PlayStation®3-, PlayStation®Vita- eller PlayStation®4-system.

9. Personvern og bruk av Programvare på nett

9.1. PSN gjør det mulig for deg å bruke Programvaren på nett. Når du bruker PSN:

9.1.1. gjelder PSNs tjenestevilkår og brukeravtale («**Tjenestevilkår**»), som du inngikk med Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited da du opprettet kontoen din for PSN («**Konto**»), i

tillegg til disse Bruksvilkårene for programvare. De gjeldende Tjenestevilkårene ligger på www.playstation.com/legal/PSNTerms;

vi og Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited kan samle inn informasjon om deg. Du finner en forklaring av hvordan dine personlige opplysninger brukes i PlayStations personvernerklæring. Du finner Tjenestevilkårene og PlayStations personvernerklæring på www.playstation.com/legal/PSNTerms; og

9.1.3. hvis Programvare er lisensiert til deg fra et annet selskap, er det også mulig at de samler inn informasjon om deg, og det vil de forklare i sin personvernerklæring.

10. Atferd overfor oss og andre brukere

10.1. Det er mulig at dine Autoriserte systemer og din autoriserte Programvare som er utgitt for bruk på systemet tilbyr samholdsfunksjoner som lar deg kommunisere og samhandle med andre personer via PSN og via andre sosiale nettverk. Din bruk av samholdsfunksjoner er underlagt flere avtaler med forskjellige selskaper:

10.1.1. disse vilkårene, og

10.1.2. tjenestevilkårene, og

10.1.3. PlayStations personvernerklæring, pluss

10.1.4. eventuelle ekstra vilkår fra Programvarens utgiver, og

10.1.5. eventuelle ekstra vilkår fra selskapet som driver det sosiale nettverket du bruker (som det kan hende du må ha en konto for).

10.2. Du og dine familiemedlemmer som er barn, må følge de etiske retningslinjene våre i all samhandling med oss og andre brukere.

✓ Vær inkluderende.

PSN er for alle over syv år, uavhengig av kjønnsidentitet, seksuell legning, rase, etnisitet, nasjonalitet, farge, innvandringsstatus, sosial og økonomisk klasse, utdanningsnivå, størrelse, familiestatus, politiske meninger, religion, mental og fysisk evne eller andre egenskaper som folk bruker til å dømme andre eller dele opp fellesskap.

Ikke bruk eller spre hatefulle ytringer.

Ikke true, skad eller gjør noen urolig.

Ikke mobb, trakasser eller forfølg noen.

✓ Vær fornuftig. Følg loven.

Ikke vær vulgær eller støtende.

Ikke oppmuntre noen til å skade seg selv eller andre.

Ikke true med, tolerer, utfør eller promoter ulovlige handlinger.

Ikke utgi deg for å være noen andre.

Ikke krenk andres personvern eller æreskrenk dem.

Ikke krenk noens åndsverk.

✓ Vær tålmodig og omtenksum. Vær snill.

Husk at du var også ny en gang. Du kan bidra til at noen får et godt førsteinntrykk av spillet og fellesskapet.

✓ Vær hensynsfull.

Vi vet at dere ikke kan være enige hele tiden. Vær uenige på en hensynsfull måte eller forlat stedet.

✓ Vær en spiller.

Hjelp hverandre. Hvis du finner et sikkerhetshull på PSN eller et produkt, må du fortelle oss om det, slik at vi kan fikse det og sørge for at andre og selskapet vårt er tryggere.

Ikke vær forstyrrende.

Ikke juks.

- Ikke** bruk feil, sikkerhetshull eller utilsiktet mekanikk i produkter eller PSN for å få en fordel.
- Ikke** del, kjøp, selg, lei ut, fremlei, bytt, overfør, nettfisk for eller innhøst alle kontoer, kontoopplysninger eller annen informasjon.
- Ikke** spam noen.
- Ikke** videresend anbefalinger eller tilbud til kontaktene dine uten deres tillatelse.
- Ikke** bruk PSN eller noen av dens produkter til, eller knytt dem til, all kommersiell aktivitet.
- Ikke** gjør noe for å gi PSN eller PlayStation et dårlig rykte.

✓ **Vær taktfull. Hold en god tone.**

Det du sier og gjør på nett, påvirker andre mennesker og har konsekvenser i virkeligheten. Tenk deg om før du legger ut noe på nett. Vær oppmerksom på at informasjonen du legger ut på nett, kan spres og bli sett av folk som du ikke hadde forventet at ville se det.

Ikke oppgi personlige opplysninger om andre personer eller deg selv. Det gjør deg og dem mer sårbare. Personlige opplysninger omfatter telefonnumre, e-postadresser og virkelige adresser som hjem, skole eller midlertidig sted.

Ikke del erotiske eller pornografiske bilder.

Ikke del noe bilde av en annen person uten deres samtykke.

✓ **Hjelp oss å sikre at PSN er det beste å spille på.**

Bruk alltid sunn fornuft og god folkeskikk. Hvis du ser noen andre som oppfører seg dårlig:

✓ Rapportér vedkomne til oss ved hjelp av det kontekstuelle klagerapporteringsverktøyet vårt. Hvis du bruker det nærmeste klagerapporteringsverktøyet, kan du sende oss aktuelle bevis for å hjelpe oss med å vurdere rapporten din. Dette betyr også at andre mennesker kan sende inn klagerapport på deg og innholdet ditt. Hvis du vil ha mer informasjon om klagerapportering, kan du gå til www.playstation.com/safety.

✓ Hvis du samhandler med dem, bør du forholde deg rolig og vise respekt. Vær et forbilde for andre og ikke gå imot disse vilkårene selv.

✓ **Følg alle spesifikke regler for hvert produkt.**

11. Skape og dele på nett

11.1. UGC som opprettes og deles av deg tilhører deg, men vi og, der det er aktuelt, den aktuelle Programvareutgiveren har allikevel immaterielle rettigheter i dine UGC, så du må ikke utnytte UGC kommersielt uten vårt samtykke og samtykke fra Programvareutgiveren.

11.2. Du autoriserer oss, våre samarbeidspartnere og andre PSN-brukere til å bruke, distribuere, kopiere, modifisere, vise og publisere dine UGC, din PSN Online-ID (og, hvis du velger å bruke det, ditt navn) i hele PSN og andre tilknyttede tjenester som nettstedet tilknyttet Programvaren. Du autoriserer oss også til, uten betaling til deg, å lisensiere, selge og på andre måter utnytte kommersielt dine UGC (for eksempel ved å selge abonnementer på tilgang til dine UGC (alene eller kombinert med andre UGC) og/eller motta reklameinntekter i forbindelse med UGC), og å bruke dine UGC til promotering av PlayStation®-produkter, -programvare og -tjenester. Du anerkjenner at vi og andre PSN-brukere kan endre eller slette dine UGC. Ved å publisere UGC, forteller du oss at du har alle rettigheter som er nødvendige for å kunne publisere disse, og til å innvilge rettighetene som er beskrevet i denne paragrafen.

12. Hva om jeg har en ubehagelig opplevelse på nett?

12.1. Vi vil at alle skal trives i vårt samhold på nett, men vi kan ikke garantere at alle vil oppføre seg slik de skal. Derfor godtar vi ikke erstatningsansvar til deg for andre PSN-brukeres aktiviteter og UGC, og ikke ansvar overfor andre for dine aktiviteter og UGC.

12.2. Hvis du opplever uakseptabel eller upassende atferd i spill, vil vi at du melder fra til den aktuelle utgiveren (som kan være oss).

12.3. Selv om vi kan gjøre det mulig for deg og andre brukere å publisere til sosiale nettverkstjenester og andre tredjeparts nettsteder, er vi ikke ansvarlige for disse tjenestene. Hvis du opplever uakseptabel eller upassende atferd på en sosial nettverkstjeneste eller en tredjeparts nettsted, må du rapportere det til den aktuelle sosiale nettverkstjenesten eller det aktuelle tredjeparts nettstedet gjennom tjenestens prosess for rapportering av problemer.

13. Rapportere fra spill vi er utgiver for

13.1. I spillene vi utgir og i funksjoner vi tilbyr via våre Autoriserte systemer (f.eks. PSN-meldinger) inkluderer vi mekanismer for rapportering av problemer der vi tror at de vil være mest relevante. Du ser for eksempel et rapporteringsalternativ ved siden av meldinger du mottar på PSN og rapporteringsverktøy i spillet for alle spill vi utgir, hvis det aktuelle spillet har muligheter for å dele UGC. Hvis du bruker det nærmeste verktøyet for rapportering av problemer, kan det også være at du kan sende oss relevante bevis som hjelper oss med å evaluere rapporten. Dette betyr selvfølgelig at andre kan rapportere deg og dine UGC også.

13.2. Hvis du vil vite mer om rapporter, kan du gå til www.playstation.com/safety.

14. Sporer vi det du gjør på nett?

14.1. Ja, men vi kan ikke spore all aktivitet, og vi har ingen forpliktelse til å gjøre det.

14.2. Vi kan spore og registrere programvareaktiviteten din og fjerne eventuelle UGC-er som bryter disse vilkårene, uten ytterligere varsel til deg. Andre brukere kan registrere ting de ser og sende dem til oss.

14.3. Informasjonen vi får, kan bestå av innhold, tale- og tekstkommunikasjon, spillvideoer, tid og sted for aktivitetene dine, ditt virkelige navn, din online-ID og IP-adresse for PSN.

14.4. Vi (eller datterselskapene våre) bruker denne informasjonen til å håndheve disse vilkårene, for å overholde loven, beskytte våre, lisensgivernes og brukernes rettigheter, og for å beskytte fellesskapet vårt. Vi kan videresende denne informasjonen til politiet eller andre egnede myndigheter.

14.5. Se retningslinjene våre for personvern på www.playstation.com/legal/PSNTerms/ hvis du vil ha mer informasjon om denne bruken av informasjonen din.

15. Nettbutikker

15.1. Når du bruker programvare på nett, kan du få muligheten til å kjøpe varer fra en nettbutikk ved hjelp av PSN-lommeboken din. Alle kjøp utføres fra Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited og er underlagt Tjenestevilkårene.

16. Tilbakemeldinger og betatesting

16.1. Vi tar gjerne imot ideer og tilbakemelding på tjenester og produkter, må du må kun gi oss dine egne ideer og egen tilbakemelding. Ved å sende ideer og tilbakemeldinger til oss overdrar du eierskapet av dem til oss, men vi kan velge hvorvidt vi implementerer dem eller ikke. Du mottar ikke betaling eller annen form for kompensasjon for ideer eller tilbakemeldinger.

16.2. Hvis du deltar i eller innløser en kupong for en gratis betaprøve, godtar du følgende ekstra vilkår:

16.2.1. Du må oppbevare betaprogramvaren trygt og i god skikk og må ikke kopiere betaprogramvaren, gi bort eller selge den til noen, tilbakeutvikle den eller bruke den til å lage avledede arbeider;

- 16.2.2. Du har lisens til å bruke betaprogramvaren kun til betatestingen;
- 16.2.3. Vi garanterer ikke at betaprogramvaren fungerer riktig (eller i det hele tatt);
- 16.2.4. Under betaperioden kan vi modifisere betaprogramvaren uten forvarsel, og dette kan føre til at data, innhold og funksjonalitet blir lagt til eller fjernet, og du godtar at vi ikke står ansvarlig for et slikt tap av data, innhold eller funksjonalitet; og
- 16.2.5. Vi kan når som helst stoppe betaen eller inndra din tilgang til den.

17. Programvareoppdateringer og avslutning av tjeneste

17.1. Noen ganger kan vi oppdatere programvaren, noe som kan omfatte å legge til eller fjerne eksisterende funksjonalitet. Hvis vi gjør dette, vurderer vi alltid interessene dine og veier dem opp mot våre egne. Vi tar sikte på å ta avgjørelser som er rimelige ut fra forholdene og prøver å forbedre i stedet for å forverre opplevelsen din av programvaren. Vi tar sikte på å behandle deg rettfærdig («Våre veiledende prinsipper»).

17.2 Noen programvarer tilbyr onlinetjenester som flerspillerspill, ledertabeller eller kommunikasjonsprogrammer. Disse onlinetjenestene er ikke tilgjengelige for alltid. Vi bruker Våre veiledende prinsipper når vi avgjør om vi skal avslutte en onlinetjeneste. Vi vil varsle deg på forhånd om nedstengingen.

17.3 For programvare publisert av tredjeparter ber vi dem om å varsle deg på forhånd om nedstengingen.

18. Eiere av opphavsrett

18.1. All Programvare inneholder biblioteksprogrammer, opphavsretten til disse tilhører Sony Interactive Entertainment Inc. og er eksklusivt lisensiert til oss for vårt geografiske markedsområde. Andre opphavsretter og immaterielle rettigheter finnes i programvaren og kan meldes fra om til deg fra tid til annen.

19. Håndheving av Bruksvilkår for programvare

19.1. Du gir samtykke i at vi kan håndheve disse vilkårene mot deg med hensyn til all programvare, enten vi er utgiveren eller ikke.

20. Dine rettigheter og vårt ansvar

20.1. Som forbruker kan du ha rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover som ikke kan ekskluderes, begrenses eller endres. Disse rettighetene har prioritet over alt i disse vilkårene, inkludert i denne paragrafen 20.

20.2. Disse vilkårene vil ikke

20.2.1. påvirke lovfestede garantier du har som forbruker i henhold til lokale gjeldende lover (for eksempel dine rettigheter hvis programvaren er defekt)

20.2.2. utelukke eller begrense ansvar ved dødsfall eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomheten fra våre ansatte, agenter eller underleverandører

20.1.3. utelukke eller begrense ansvar ved svindel eller ulovlig feilrepresentasjon eller

20.2.2. utelukke eller begrense ansvaret vårt på noen måte med mindre vi har lov til å gjøre det i henhold til gjeldende lokale lover

20.3. Hvis du er en forbruker, i henhold til paragraf 20.1 og 20.2, er ansvaret vårt for deg begrenset til GBP 100 (eller tilsvarende i din lokale valuta), eller, hvis beløpet er høyere, PS Store-prisen for programvaren som førte til ansvaret.

20.4. I den grad du bruker programvaren utenom som forbruker:

20.4.1 begrenser vi ikke ansvaret vårt for (i) dødsfall eller personskade forårsaket av uaktsomheten vår eller uaktsomheten fra våre ansatte, agenter eller underleverandører (ii) svindel eller ulovlig

feilrepresentasjon utført av oss (iii) alt som ikke kan begrenses eller ekskluderes i henhold til gjeldende lokale lover.

20.4.2 i henhold til paragraf 20.4.1, vi aksepterer ikke noe ansvar for (i) tap av fortjeneste, (ii) tap av salg eller virksomhet; (ii) tap av avtaler eller kontrakter, (iii) tap av forventede innsparinger, (iv) tap av eller ødeleggelse av programvare, (v) data eller informasjon, (vi) tap av eller skade på omdømme, og (vii) indirekte eller følgesmessige tap.

20.4.3 i henhold til paragraf 20.4.1. vårt totale ansvar overfor deg i henhold til eller i forbindelse med disse vilkårene, enten det er kontraktmessig, erstatningsmessig (inkludert uaktsomhet), brudd på lovpålagt plikt eller på annen måte vil ikke være mer enn GBP 100 (eller tilsvarende i din lokale valuta).

21. Endringer i disse vilkårene og vår rett til å overføre kontraktene vi har med deg

21.1 Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i disse vilkårene. Hvis endringene er materielle, vil vi be deg om å godta en ny versjon av disse vilkårene. Hvis endringene er mindre, vil vi varsle deg om endringene i rimelig tid på forhånd, for eksempel via e-post. Hvis du eller familiemedlemmene dine som er barn, fortsetter å bruke programvaren etter å ha blitt varslet om endringene, anses det som at de er godtatt. Du vil ikke kunne fortsette å bruke programvaren du har kjøpt tidligere, med mindre du godtar alle endringer.

21.2 Vi kan overføre rettighetene og forpliktelsene våre i henhold til disse vilkårene og alle kontrakter mellom deg og oss på disse vilkårene uten ditt samtykke. Vi vil imidlertid gi deg beskjed hvis vi planlegger å gjøre dette. Du kan ikke overføre rettighetene og forpliktelsene dine i henhold til disse vilkårene.

22 Gjeldene lov, jurisdiksjon og tredjeparters rettigheter

22.1. Hvis du bruker programvaren som forbruker:

22.1.1. Disse vilkårene, alle kontrakter som er inngått i samsvar med dem, og alle konflikter vi kan ha i forbindelse med dem, blir styrt av og bestemt i henhold til lovene i England og Wales, men du vil ha ytterligere beskyttelse av de obligatoriske lovene i landet du bor i. De obligatoriske lovene i landet du bor i, har prioritet over lovene i England og Wales.

22.1.2. Vi kan håndheve disse vilkårene i en domstol i landet du bor i.

22.1.3. Du kan håndheve disse vilkårene i en domstol i landet du bor i, eller der selskapet vårt er registrert.

22.2. I den grad du bruker programvaren utenom som forbruker:

22.1.1. Disse vilkårene, alle kontrakter som er inngått i samsvar med dem, og alle konflikter vi kan ha i forbindelse med dem, blir styrt av og bestemt i henhold til lovene i England og Wales og

22.2.2. Domstolene i England og Wales har eksklusiv jurisdiksjon.

Sist oppdatert: Desember 2019