



## УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ PLAYSTATION NETWORK

### ЭТО ВАЖНО!

PlayStation Network не предназначена для детей младше 7 лет.

Если вам от 7 до 17 лет, кто-то из ваших родителей или опекунов («**Ответственный взрослый**») должен прочитать и принять эти Условия за вас. Вы тоже можете их прочитать. Попросите своего Ответственного взрослого объяснить вам то, чего вы не поняли. Также вы можете прочитать Правила PSN здесь: [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/). Правила короче, чем эти Условия. Они помогут вам понять наиболее важные положения.

**КАК У ПОТРЕБИТЕЛЯ У ВАС МОГУТ БЫТЬ ПРАВА СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ. ТАКИЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБЛАДАЮТ ПРИОРИТЕТОМ НАД ЛЮБЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ДАННЫХ УСЛОВИЙ.**

### **ПЕРЕД ТЕМ КАК ПРИСТУПИТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СВОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.**

Прочитайте эти Условия. Взаимодействуя с вами, мы руководствуемся настоящими Условиями. При нарушении настоящих Условий мы можем приостановить действие учетной записи. Если у вас возникли вопросы, обратитесь в службу поддержки пользователей (см. раздел 30).

## **1. На что распространяется действие настоящих Условий?**

1.1. Действие настоящих Условий распространяется на все учетные записи PlayStation Network и любое их использование.

## **2. Что такое PlayStation Network?**

2.1. PlayStation Network также называется PSN. PSN – это сетевая служба. Она объединяет игроков и предоставляет доступ к ряду услуг. Для использования PSN нужна учетная запись. Создание учетной записи бесплатное, но за определенные услуги PSN может взиматься плата.

## **3. Кто мы?**

3.1. Мы – это компания Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, регистрационный номер 06020283 (далее – «**SIENE**»). SIENE зарегистрирована в Англии и Уэльсе.

3.2. На территории Европейской экономической зоны мы действуем через наш филиал в Нидерландах, по адресу Olympia 1, 1213NS Hilversum, Netherlands, регистрационный номер 000051647869.

## **4. Кто может создать учетную запись PSN?**

4.1. Учетная запись может быть у пользователей в возрасте от 7 лет.

4.2. Если вам от 7 до 17 лет, необходимо, чтобы «ответственный взрослый» разрешил вам создать учетную запись и помог это сделать.

4.3. Если вы старше 18 лет, вы можете создать учетную запись самостоятельно. Сначала создайте свою учетную запись. Затем создайте отдельные учетные записи для каждого ребенка, для которого вы являетесь ответственным взрослым. Задайте настройки родительского контроля для каждой из детских учетных записей, чтобы ограничить их возможности. Подробнее об этом см. в разделе 11 ниже.

## **5. Что произойдет, если я нарушу эти Условия?**

5.1. Мы можем принять различные меры, описанные в разделе 24, в том числе приостановить действие вашей учетной записи. Когда действие учетной записи будет приостановлено, вы не сможете пользоваться PSN. Это значит, что вам не будут доступны некоторые Продукты, даже если вы их оплатили.

## **6. Ваши обязательства перед нами.**

6.1. Вы должны быть честны с нами. Предоставляйте нам точную и правильную персональную информацию о себе и несовершеннолетних членах семьи. Следите, чтобы эта информация в меню управления учетной записью оставалась актуальной.

6.2. Почему это важно

6.2.1. Это важно, потому что мы полагаемся на предоставленные вами сведения. Предоставленный вами адрес электронной почты мы используем для отправки вам важных уведомлений. По дате рождения владельцев детских учетных записей мы определяем подходящие им по возрасту материалы.

6.2.2. Если вы предоставите нам неверные данные, мы можем приостановить действие соответствующих учетных записей. Например, мы можем приостановить действие учетной записи для взрослого, если ею пользуется ребенок. В таком случае вы утратите доступ к PSN и некоторым Продуктам, даже если вы за них заплатили. Вы можете обратиться в службу поддержки, чтобы узнать, почему мы приостановили действие взрослой или детской учетной записи, и что теперь делать.

## 7. Определения: слова и фразы.

**«Одобренный способ оплаты»** – способы оплаты, которые действуют в PSN.

**«Авторизованные системы»:** любые ваши игровые консоли. К ним относятся оригинальные системы PlayStation, PlayStation®2, PlayStation®Portable, PlayStation®3, PlayStation®Vita, PlayStation®TV, PlayStation Classic, PlayStation®4 и PlayStation®5.

**«Детская учетная запись»** – учетная запись несовершеннолетнего члена семьи (в возрасте до 18 лет). Детская учетная запись обладает функциями, соответствующими возрасту ребенка, с ограничениями родительского контроля, установленными организатором семейного доступа или опекуном. См. раздел 10. «Дополнительная учетная запись» на PS3 и PS Vita означает то же самое, что и детская учетная запись.

**«Несовершеннолетний член семьи»** – ребенок, пользователь детской учетной записи.

**«Правила поведения»:** перечень правил поведения в сети PSN, см. раздел 12.

**«Организатор семейного доступа»** – пользователь взрослой учетной записи, который создает детские учетные записи. Пользователь взрослой учетной записи, который приглашает других пользователей взрослых учетных записей присоединиться к своей «семье» – это тоже организатор семейного доступа.

**«Член семьи»** – любой пользователь учетной записи, входящий в «семью».

**«Опекун»:** взрослый член семьи, которому организатор семейного доступа предоставил право задавать настройки родительского контроля для несовершеннолетних членов семьи.

**«Родительский контроль»** – настройки, позволяющие организатору семейного доступа или опекуну определить ограничения для несовершеннолетних членов семьи. Дополнительную информацию о родительском контроле вы найдете здесь: [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

**«Продукты»** – все цифровые материалы и цифровые услуги, предоставляемые в PSN. Продукты могут быть бесплатными и платными. Продукты – это игры, музыка, фильмы, подписки, услуги и средства для пополнения бумажника PSN, виртуальные сообщества (где вы можете взаимодействовать с другими игроками) и другое. Ассортимент доступных продуктов может изменяться в зависимости от используемой вами системы и страны вашего проживания. Некоторые Продукты могут быть недоступны на вашем языке.

**«Бумажник PSN»** содержит средства, которые вы внесли для своей учетной записи для оплаты покупок в PlayStation Store.

**«Ответственный взрослый»** – родитель или законный опекун ребенка.

**«Условия»** – эти Условия обслуживания PlayStation Network.

**«Пользовательские материалы»,** или «ПМ» – тексты, сообщения, комментарии, изображения, фотографии, голосовые сообщения, музыка, видео, игровые материалы, игровые видеоролики и связанная с играми информация и другие материалы (i) созданные вами или другими пользователями PSN и/или (ii) предоставленные вами или другими с помощью PSN.

**«Средства в бумажнике»** – средства в вашем бумажнике PSN.

**«Пополнение бумажника»** – покупка средств для внесения в бумажник или погашение ваучера для внесения средств в бумажник.

## 8. Какие еще условия действуют при пользовании PSN?

8.1. Помимо настоящих Условий также действуют следующие условия, входящие в наше с вами соглашение:

8.1.1. Политика конфиденциальности PlayStation (в этом документе описано, какие данные о вас мы собираем и как используем и распространяем их).

8.1.2. Лицензия на системное программное обеспечение (распространяется на использование программного обеспечения, встроенного в Авторизованные системы).

8.1.3. Условия использования Программ (распространяется на использование игрового или прикладного программного обеспечения PlayStation, разработанного для использования на одной или нескольких Авторизованных системах).

8.1.4. Условия использования PlayStation Stars (распространяется на использование подписки и услуги PlayStation Stars).

8.2. Эти документы вы можете найти здесь: [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/).

8.3. Для получения доступа к некоторым Продуктам (играм и услугам) вы должны принять особые условия, о которых вас уведомим мы или издатель этого Продукта.

8.4. Невыполнение вами любых из перечисленных выше условий будет означать нарушение данных Условий.

## **9. Безопасность вашей учетной записи.**

9.1. Мы используем достаточные технические средства для защиты PSN и хранящейся у нас информации о вас.

9.2. Но вы тоже должны о себе позаботиться. Вы несете ответственность за использование вашей учетной записи, за исключением тех случаев, когда:

9.2.1. кто-то другой воспользовался вашей учетной записью из-за того, что мы не смогли в достаточной мере защитить техническими средствами PSN или хранящуюся у нас информацию о вас;

9.2.2. кто-то другой воспользовался вашей учетной записью, но вы приняли разумные меры для предотвращения этого, включая те, которые описаны в разделе 9.3.

9.3. Что нужно сделать, чтобы другие не воспользовались вашей учетной записью:

9.3.1. Каждый раз выходите из сети под своей учетной записью.

9.3.2. Задайте пароль, чтобы те, у кого есть доступ к вашей Авторизованной системе, не могли войти в сеть под вашей учетной записью.

9.3.3. Используйте надежный пароль, который не используется ни в каких других сетевых службах, и включите настройку «Требовать пароль при оплате», чтобы другие не могли тратить средства вашей учетной записи.

9.3.4. Никогда и никому не сообщайте реквизиты своей учетной записи.

9.3.5. Никогда не позволяйте никому использовать свою учетную запись, даже родным и друзьям.

9.4. Что делать, если что-то пойдет не так?

9.4.1. Немедленно измените пароль, если вы думаете, что его кто-то узнал.

9.4.2. Немедленно сообщите нам, если вы думаете, что кто-то другой получил доступ к вашей учетной записи.

9.4.3. Если вы стали жертвой преступления в PSN, обратитесь в правоохранительные органы. (Например, когда кто-то другой воспользовался вашей платежной информацией в PSN.)

## **10. Ваши детские учетные записи.**

10.1. Для каждого ребенка нужно создать отдельную детскую учетную запись. И для каждой из них устанавливаются соответствующие настройки родительского контроля. См. раздел 11.

10.2. У несовершеннолетних членов семьи тоже есть доступ к PlayStation Store. См. раздел 14. Одна из настроек родительского контроля – месячный лимит расходов. Мы устанавливаем его равным нулю. Вы можете увеличить его. Но делайте это только в том случае, если вы уверены, что ваши несовершеннолетние члены семьи способны понять процесс совершения покупки и принимать решения о покупках в пределах установленного вами лимита расходов.

10.3. Устанавливая лимит расходов для несовершеннолетних членов семьи (или разрешая это сделать назначенному вами опекуну), вы заявляете нам, что:

10.3.1. ребенок способен понять (i) что такое покупка; (ii) что такое стоимость; (iii) какова процедура покупки в сети;

10.3.2. вы предварительно одобряете и согласны оплачивать все покупки в PlayStation Store, совершенные этим пользователем детской учетной записи в пределах установленного лимита расходов.

10.4. Для каждой детской учетной записи вы должны:

10.4.1. предоставить точную информацию (см. раздел 6) в том числе о возрасте;

10.4.1.1. Зачем? Это влияет на то, как мы оказываем им услуги. На основе возраста детей мы определяем, какие материалы они могут просматривать и покупать, и что они могут делать в PSN. Не всем Продуктам в PSN присвоен рейтинг. Некоторые из них могут содержать лексику и материалы, предназначенные только для взрослых;

10.4.2. объяснить вашему пользователю детской учетной записи, как следует вести себя во время использования PSN, с нами или сообществом PSN – см. Правила поведения в разделе 12 – и как защитить себя и свою учетную запись;

10.4.3. правильно установить настройки родительского контроля – см. раздел 11;

10.4.4. отслеживать действия ребенка в PSN;

10.4.4.1. Зачем? Пользователи детских учетных записей могут получать сообщения, которые не будут пересланы вам, от других пользователей PSN;

10.4.5. контролировать и принять на себя ответственность за использование детских учетных записей, для того чтобы убедиться, что их пользователи соблюдают эти Условия. Это не относится к следующим случаям:

10.4.5.1. если кто-то другой воспользовался учетной записью из-за того, что мы не смогли в достаточной мере защитить техническими средствами PSN или хранящуюся у нас информацию о ваших детях;

10.4.5.2. если кто-то другой воспользовался учетной записью, хотя вы и ваш ребенок приняли разумные меры для предотвращения этого.

## 11. Родительский контроль.

11.1. Мы предлагаем различные настройки родительского контроля. Вы можете почитать о них здесь: [www.playstation.com/safety](http://www.playstation.com/safety).

11.2. Важная информация о родительском контроле:

11.2.1. Опекуну могут устанавливать настройки родительского контроля и изменять установленные вами.

11.2.2. Мы не будем уведомлять вас об изменениях настроек родительского контроля, сделанных опекунами.

11.2.3. Назначайте опекунами только тех, кому полностью доверяете.

## 12. Правила поведения.

12.1. Вы и пользователи учетных записей в вашей семье должны соблюдать наши Правила поведения в отношении с нами и другими участниками сообщества PSN. Внимательно прочтите это и помогите нам сохранить PSN как лучшую игровую площадку для всех.

### ✓ Будьте открытыми.

PSN предназначена для всех пользователей старше 7 лет, независимо от их гендерной идентичности, половой ориентации, расы, народности, национальности, цвета, иммиграционного статуса, социального и экономического класса, уровня образования, размера, семейного положения, политических предпочтений, религии, умственного и физического развития или любых других характеристик, которые используются для обозначения других или разделения сообщества.

**Не** ведите себя грубо или оскорбительно. Узнать больше можно на сайте: [playstation.com/hate-speech-policy](http://playstation.com/hate-speech-policy).

**Не** следует причинять вред или беспокойство, угрожать кому-либо, или побуждать кого-то делать это.

**Не** следует досаждать кому-либо, оскорблять или преследовать.

### ✓ Проявляйте благоразумие. Соблюдайте закон.

**Не** ведите себя грубо или оскорбительно.

**Не** поощряйте никого к причинению вреда себе или другим.

**Не** совершайте противоправных действий, не угрожайте их совершением, не потворствуйте их совершению и не поощряйте других к их совершению.

**Не** выдавайте себя за другое лицо.

**Не** допускайте клеветы и нарушения конфиденциальности третьих лиц.

**Не** допускайте нарушения прав на интеллектуальную собственность.

### ✓ Будьте добры к людям.

Помогайте другим. Помните, что вы тоже когда-то были новичком. Вы можете помочь новичкам получить лучшие впечатления от игр и общения в сообществе игроков.

### ✓ Проявляйте уважение.

Конечно, невозможно постоянно со всеми и во всем соглашаться. Выражайте свое несогласие с уважением – или не принимайте участия в обсуждении.

**Не** делайте ничего, что могло бы навредить бренду PlayStation или сообществу PSN.

### ✓ Будьте ответственными.

Если вы найдете уязвимое место в PSN или Продукте, сообщите нам, чтобы могли это исправить. Перейдите на сайт [HackerOne.com/PlayStation](http://HackerOne.com/PlayStation), чтобы получить больше информации о нашей программе BugBounty.

**Не** используйте PSN или любые Продукты PSN в коммерческих целях или для спама и не связывайте их со своей коммерческой деятельностью.

**Нельзя** предоставлять в пользование другим лицам, покупать, продавать, сдавать в аренду, публиковать, распространять, передавать кому-либо учетные записи или содержащиеся в них данные.

### ✓ **Будьте игроком.**

✓ **Не мешайте** играть другим игрокам.

☒ **Не прибегайте** к нечестным уловкам.

☒ Не используйте для получения нечестного преимущества любые ошибки, сбои, уязвимости или непредусмотренные механики в Продуктах или PSN.

☒ **Нельзя** добывать с помощью «фишинга» или собирать любые сведения из учетных записей.

☒ **Не** распространяйте рекомендации или предложения своим контактам без их разрешения.

☒ **Не** распространяйте недостоверную информацию, которая может ввести других игроков в заблуждение.

☒ **Будьте сдержанны. Проявляйте скромность.**

Всегда полагайтесь на здравый смысл и демонстрируйте хорошие манеры. То, что вы говорите и делаете в сети, влияет на других людей и имеет последствия в реальном мире. Подумайте, прежде чем опубликовать что-либо в сети. Помните о том, что опубликованная вами в сети информация может распространиться и попасть на глаза людям, которым вы не хотели бы это показывать.

☒ **Не** раскрывайте персональные данные – свои или других людей. Это сделает вас и их более уязвимыми. Персональные данные включают в себя идентификаторы социальных сетей, профили приложений для обмена сообщениями, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места жительства, номер школы или адрес временного пребывания, но не ограничивается вышеперечисленным.

☒ **Не** делитесь материалами, которые являются порнографическими, непристойными или включают сцены насилия.

☒ **Не** публикуйте и не угрожайте публикацией изображений и иных материалов других лиц без их согласия.

### ✓ **Помогите нам сделать PSN лучшим местом для игр.**

Мы стремимся к безопасной и доброжелательной игровой среде. Если вы нарушите положения этого Кодекса или ваше поведение в PSN даст нам основания полагать, что вы можете поставить под угрозу безопасность или благополучие нашего сообщества, мы можем предпринять любые разумно необходимые действия для защиты PSN и наших игроков.

Если вы считаете, что кто-то нарушил правила поведения, сообщите нам, чтобы мы могли обеспечить безопасность PSN и нашего сообщества. Обязательно сообщите нам, если вы считаете, что существует риск того, что кто-то может пострадать в реальной жизни. Если вы заметите, что кто-то ведет себя неподобающим образом:

✓ Сообщите о нарушении, используя наши встроенные в интерфейс инструменты для сообщений о нарушениях. Более подробную информацию о способах подачи жалобы или блокировки пользователя вы можете узнать по адресу [visit playstation.com/reporting](https://www.playstation.com/reporting) и [playstation.com/blocking](https://www.playstation.com/blocking).

✓ Если вы столкнулись с нарушением, сохраняйте спокойствие и ведите себя с достоинством.

Показывайте пример другим и сами не нарушайте положения Кодекса.

☒ **Не** отправляйте ложные сообщения с жалобами и не злоупотребляйте использованием системой подачи жалобы.

### ✓ **Выполняйте все особые Правила, относящиеся к отдельным Продуктам.**

Для получения дополнительной информации посетите дополнительные ресурсы по адресу [playstation.com/safety](https://www.playstation.com/safety) и [playstation.com/behavior](https://www.playstation.com/behavior).

## **13. Следим ли мы за тем, чем вы занимаетесь в сети?**

13.1. Да, но мы не можем следить за всеми событиями и не имеем такого намерения.

13.2. Мы можем отслеживать и записывать ваши действия в PSN, а также удалять любые ваши ПМ, нарушающие Правила, без каких-либо уведомлений. Сведения о ваших действиях могут быть записаны и отправлены нам другими пользователями.

13.3. Информация, которую мы можем получить, включает в себя ваши ПМ, содержание ваших голосовых и текстовых сообщений, видеозаписи вашей игры, время и место ваших действий, а также ваше настоящее имя, сетевой идентификатор PSN и IP-адрес.

13.4. Мы (или наши компании-партнеры) можем использовать эту информацию в целях применения настоящих Условий, соблюдения законодательства, защиты наших прав и прав наших лицензиаров и пользователей, а также для защиты нашего сообщества. Эта информация может быть передана полиции или другим уполномоченным представителям власти.

13.5. Подробнее об этом и об использовании информации см. в Политике конфиденциальности: [www.playstation.com/legal/PSNTerms/](http://www.playstation.com/legal/PSNTerms/).

## 14. PlayStation Store.

14.1. Всем учетным записям предоставляется доступ к PlayStation Store.

14.2. Все, что вы покупаете в PlayStation Store, вы покупаете у нас. Это включает средства для пополнения бумажника и все, что вы оплачиваете из средств, находящихся в вашем бумажнике.

14.3. Покупки можно оплачивать средствами из бумажника PSN или используя одобренный способ оплаты.

14.4. Указанная цена в соответствующей валюте включает в себя все косвенные налоги. Вы оплачиваете НДС, таможенные сборы, услуги конвертации валюты и комиссию банка или карты (если применимо).

14.5. Несовершеннолетние члены семьи:

14.5.1. Ориентируясь на дату рождения вашего ребенка и установленные вами настройки родительского контроля, мы скрываем материалы с неподходящим возрастным рейтингом, чтобы ваш ребенок не мог просматривать и покупать их в PlayStation Store.

14.5.2. Покупки Продуктов, сделанные несовершеннолетними членами вашей семьи, оплачиваются из вашего бумажника PSN в пределах ежемесячного лимита расходов для каждого несовершеннолетнего члена семьи (см. раздел 10.3.2). Если для вас это неприемлемо, не меняйте лимит расходов ребенка, по умолчанию равный нулю, и не назначайте опекуном того, кто может изменить эту настройку.

14.5.3. Несовершеннолетние члены семьи не могут оплачивать покупки вашей банковской картой. Они смогут оплатить покупку только если в вашем бумажнике PSN достаточно средств.

## 15. Покупки в PlayStation Store.

15.1. Убедитесь, что несовершеннолетние члены вашей семьи понимают процедуру совершения покупок в PlayStation Store. Нижеследующее применимо и к ним, и к вам, если не указано иное.

15.2. С помощью инструкций на экране мы поможем вам на всех этапах покупки, от выбора Продукта до подтверждения оплаты.

15.2.1. Внимательно читайте инструкции на экране в процессе покупки. Это может повлиять на ваше право отмены покупки, предоставляемое местным законодательством (см. раздел 16).

15.3. Последняя кнопка, которую вы нажимаете при покупке: «Заказ и оплата». Когда вы нажимаете эту кнопку:

15.3.1. если в вашем бумажнике достаточно средств для оплаты заказа, мы списываем стоимость покупки из вашего бумажника PSN;

15.3.2. если средства в бумажнике есть, но их недостаточно, мы списываем эти средства и запрашиваем оплату остальной суммы, используя одобренный способ оплаты (не распространяется на несовершеннолетних членов семьи);

15.3.3. если у вас нет средств в бумажнике, мы запросим оплату полной стоимости покупки, используя одобренный способ оплаты, сохраненный в вашей учетной записи (не распространяется на несовершеннолетних членов семьи);

15.3.4. вы отправляете нам заказ.

15.4. Если мы не сможем выполнить ваш заказ, мы вернем средства, которые были удержаны у вас:

15.4.1. из бумажника PSN – в бумажник PSN;

15.4.2. из одобренного способа оплаты – на одобренный способ оплаты, если он предусматривает такую возможность. В противном случае мы вернем средства в бумажник PSN.

15.5. Вы покупаете персональную лицензию на использование Продуктов в личных целях. Ваша лицензия на пользование играми не подлежит передаче, за исключением случаев, когда этого требуют действующие в вашей стране законы.

15.5.1. Это означает, что вы можете использовать Продукт указанными в лицензии способами, но не получаете Продукт в собственность.

15.5.2. В процессе оформления покупки мы сообщим вам, где находится текст лицензионного соглашения.

15.6. Если вы удалите или закроете учетную запись, для которой делали покупку, вы можете потерять доступ к Продукту.

15.7. Если издателем Продукта является третья сторона, для использования Продукта может понадобиться связать вашу учетную запись PSN с учетной записью, зарегистрированной у этой третьей стороны. Продукт может быть привязан и к учетной записи третьей стороны, и к учетной записи, для которой вы делали покупку. Если вы отмените связь своих учетных записей PSN и третьей стороны, или если ваша учетная запись третьей стороны будет удалена или закрыта, вы можете потерять доступ к Продукту.

## 16. Могу ли я отменить свои покупки, если передумал?

16.1. Да, в некоторых случаях и при соблюдении определенных сроков. См. Правила отмены покупок здесь: [www.playstation.com/store-cancellation-policy](http://www.playstation.com/store-cancellation-policy).

16.2. Внимательно читайте информацию, которая отображается на экране в процессе покупки. Когда вы совершаете покупку, мы предоставляем информацию и следуем процедуре, которая ограничивает ваше право на отмену покупки, если вы передумали, которое может предоставлять вам действующее в вашей стране законодательство.

16.3. Право на отмену покупки в случае, если вы передумали, заключается в следующем. В некоторых странах действующее законодательство предоставляет при совершении покупок в сети время на обдумывание, в течение которого можно отменить покупку и получить возврат средств. Например, в странах ЕЭС:

16.3.1. Когда вы покупаете цифровой контент (например, игры или фильмы), вы можете отменить покупку без объяснения причин в течение 14 дней с даты транзакции.

16.3.2. Когда вы покупаете услуги (например, подписку или пополнение баланса бумажника), вы можете отменить покупку без объяснения причин в течение 14 дней с даты транзакции.

16.3.3. Но законы также говорят о том, что если вы соглашаетесь на немедленное предоставление вам цифрового контента или немедленное предоставление вам услуги, мы можем предоставить их немедленно и ограничить ваше право на отмену этих покупок, если мы при этом объясним вам, как такое решение повлияет на ваше право на отмену покупки.

16.3.4. Поскольку большинство наших пользователей предпочитают сразу же приступить к использованию приобретенных Продуктов, мы оформили процедуру покупки так, чтобы получить ваше согласие на немедленное предоставление цифрового контента и услуг, и сообщаем вам в ясной и доступной форме, как именно это влияет на ваше право на отмену покупки.

16.4. Поэтому, если Продукт не окажется дефектным или если действующее законодательство не предоставляет вам других прав на отмену покупки, при совершении покупки у нас:

16.4.1. у вас не будет возможности передумать и отменить покупку цифрового контента после того, как вы начали его загружать;

16.4.2. вы можете передумать и отменить покупку услуги подписки в течение 14 дней с даты покупки, но сумма возврата средств может оказаться меньше оплаченной вами стоимости покупки (с учетом использования вами приобретенной услуги).

## 17. Бумажник PSN.

17.1. Вы можете использовать средства в бумажнике только для покупки Продуктов в PlayStation Store. Мы – не банк, и бумажник PSN – не банковский счет. Средства в бумажнике не приносят процентный доход.

## 18. Способы оплаты

18.1. Мы сохраняем данные ваших кредитных и дебетовых карт, а также счета PayPal, когда вы используете эти способы оплаты для совершения транзакции. Мы используем эти данные для ваших дальнейших покупок, если только вы не решите удалить их в настройках учетной записи.

18.2. Мы не сохраняем трехзначный проверочный номер вашей банковской карты. Вам не понадобится вводить его при последующих покупках.

18.3. Для других одобренных способов оплаты вам придется вводить платежную информацию при каждой покупке.

18.4. Когда вы покупаете Продукт, используя мобильный банк, поставщик услуг мобильной связи взимает с вас плату, равную стоимости покупки. Кроме того, может быть удержана обычная плата за сообщение.

## 19. Возвраты платежей.

19.1. Возврат платежа осуществляется, когда ваш поставщик платежных услуг (например, банк, выпустивший вашу карту, или PayPal), отменяет сделанный вами платеж. Возврат суммы, уплаченной нам за Продукты, которые мы уже предоставили, приводит к задолженности перед нами, равной сумме возвращенного платежа.

19.2. Поскольку возврат платежа позволяет заподозрить мошенничество или захват учетной записи, мы приостановим действие вашей учетной записи или консоли на время расследования. Если законной причины для возврата платежа не было, действие вашей учетной записи будет приостановлено, пока вы не оплатите задолженность. Для оплаты таких задолженностей мы можем использовать средства из вашего бумажника PSN.

## 20. Особые условия для некоторых Продуктов.

### Общее.

20.1. Продукты, которые мы продаем, могут быть несовместимы с Авторизованными системами и программным обеспечением, лицензированными для продажи за пределами Европы, Ближнего Востока, Африки, Индии, России и Океании.

20.2. Если не указано иное, все Продукты предназначены только для некоммерческого, домашнего использования.

### Игры.

20.3. В некоторых играх и приложениях вы можете покупать:

20.3.1. Продукты в PlayStation Store;

20.3.2. другие предметы непосредственно у издателя игры или приложения.

20.3.2.1. Вы не сможете ничего купить у сторонних издателей за средства из бумажника PSN – вам потребуется зарегистрировать способ оплаты.

20.3.2.2. Лимит расходов детских учетных записей распространяется только на покупки в PlayStation Store.

20.4. Некоторые Программы предлагают сетевые сервисы, например сетевую многопользовательскую игру, списки лидеров или средства для общения.

20.4.1. Для доступа к сетевой игре вам (или владельцу другой учетной записи, который назначил вашу PS4 «основной» или, если у вас PS5, на ней должна быть включена функция «Общий доступ к консоли и автономная игра») понадобится действующая подписка PlayStation Plus.

### Подписки.

20.5. Подписки действуют неограниченное время. Мы автоматически взимаем с вас плату за очередной период подписки до ее отмены. Мы объясняем вам принцип действия периодической оплаты, частоту взимания средств и способы отмены подписки перед тем, как вы ее приобретете. Когда приближается очередной срок оплаты, мы уведомляем вас об этом по электронной почте.

20.6. По окончании пробного периода подписки становятся платными. Мы будем взимать с вас плату за подписку, если только она не будет отменена в конце пробного периода. Мы объясняем это, как и принцип действия периодической оплаты, частоту взимания средств и способы отмены подписки перед тем, как вы принимаете пробную подписку.

20.7. Если у вас недостаточно средств в бумажнике для оплаты очередного периода подписки, мы запросим средства через способ оплаты, выбранный у вас по умолчанию (при наличии).

20.7.1. Это не распространяется на покупки несовершеннолетних членов семьи.

20.8. По окончании каждого оплаченного периода и пробного периода подписки мы будем списывать стоимость следующего периода подписки. Это не относится к таким случаям:

20.8.1. вы отказались от подписки до окончания пробного или текущего оплаченного периода;

20.8.2. в вашем бумажнике PSN недостаточно средств и у вас не зарегистрирован способ оплаты;

20.8.3. мы отменили продление подписки по любым причинам.

20.9. Если вы не смогли оплатить подписку, мы будем пытаться списать оплату в течение нескольких следующих дней.

20.9.1. В этот период вам, возможно, будут доступны услуги, предоставляемые по подписке.

20.9.2. Период оплаты подписки не изменится. Если мы сможем получить плату за подписку, дата следующей оплаты будет такой же, как если бы первое списание средств было успешным.

20.10. Мы можем изменить стоимость периодической оплаты подписки (вверх или вниз), чтобы отразить изменения в Продукте подписки, затраты на ее предоставление и гарантировать, что она остается жизнеспособной услугой, или чтобы отреагировать на изменения рынка, например обменных курсов, местных налогов или инфляции.

20.10.1. Мы сообщим вам по электронной почте, по крайней мере, за 60 дней до любого повышения цены, а также новую стоимость подписки и дату, с которой она будет применяться. Вы сможете отменить подписку до того, как ее стоимость изменится.

20.11. Если у вас уже есть платная или пробная подписка и вы купите новую подписку на ту же услугу, ваша действующая подписка закончится в конце очередного оплаченного периода и начнется новая подписка.

20.12. Набор предоставляемых по подписке Продуктов может различаться в разные периоды подписки. Возрастные, региональные и прочие ограничения означают, что вы можете получить доступ не ко всем Продуктам подписки. Некоторые Продукты можно получить без подписки.

### Предзаказы.



20.13. Предварительные заказы следует оплачивать в тот день, когда вы делаете заказ.

20.14. Вы можете отменить предзаказ и получить возврат средств, как описано в пункте о покупке и в разделе 17. При отмене предварительного заказа вы утрачиваете право на получение любых поощрительных продуктов, обещанных по предварительному заказу.

#### **Виртуальная валюта.**

20.15. В некоторых играх используется виртуальная валюта (далее – «**ВВ**»). В зависимости от игры, вы можете зарабатывать ВВ в процессе игры или покупать в PlayStation Store. Вы можете обменивать ВВ на другие игровые предметы, опыт или игровые функции.

20.16. Вы не должны:

20.16.1. продавать, покупать, передавать или использовать ВВ вне игры;

20.16.2. делать ставки на ВВ или за ВВ (например, ставки на игровые облики персонажей), если это не является предусмотренным компонентом игры;

20.16.3. обменивать или погашать ВВ на деньги или предметы, имеющие реальную ценность.

20.17. Каждый издатель игр определяет, как работает их ВВ и что вы можете с ней делать. См. условия издателя игры для получения более подробной информации.

## **21. Материалы, которые вы создаете и публикуете.**

21.1. В некоторых Продуктах вы можете делиться своими пользовательскими материалами (далее – «**ПМ**») с нами и другими пользователями.

21.2. Ваши ПМ принадлежат вам. Но вы не должны использовать их в коммерческих целях без разрешения. Вам понадобится разрешение от нас и, если применимо, от издателя Продукта. Это потому, что способ создания ПМ и возможность поделиться ими непосредственно связаны с программным обеспечением или интеллектуальной собственностью, принадлежащими нам и издателю Продукта.

21.3. Когда вы публикуете свои ПМ:

21.3.1. Мы можем распространить их в PSN.

21.3.2. Мы можем распространить их в других местах, таких как наши сайты и сайты наших дочерних компаний.

21.3.3. Мы и наши дочерние компании можем изменять ваши ПМ по разным причинам, в том числе добавлением вашего сетевого идентификатора (или вашего настоящего имени, по вашему выбору), чтобы другие знали, что это ваша работа, а также для того, чтобы ПМ хорошо воспроизводились на разных устройствах и т. п.

21.3.4. Другие пользователи также могут взаимодействовать с вашей работой, например комментировать ее, изменять, удалять или распространять.

21.3.5. Мы и наши дочерние компании можем:

21.3.5.1. лицензировать, продавать и иначе коммерчески использовать ваши ПМ (к примеру, предлагать платную подписку на доступ к вашим ПМ отдельно или в сочетании с другими ПМ);

21.3.5.2. получать доход от рекламы, связанной с вашими ПМ;

21.3.5.3. использовать ваши ПМ для рекламы связанных с ними Продуктов, а также других Продуктов и служб PlayStation®;

21.3.5.4. изменять и удалять ваши ПМ при необходимости соблюдения требований законодательства или во исполнение наших прав по настоящим Условиям.

21.4. Мы не оплачиваем вам использование ваших ПМ, как указано в разделе 21.3.

21.5. Публикуя ПМ, вы сообщаете нам, что обладаете всеми необходимыми правами на эти ПМ, и предоставляете нам все права, упомянутые в разделе 21.

21.6. Лицензия на Продукт может содержать дополнительную информацию о ПМ, связанных с этим Продуктом.

## **22. Изменяем ли мы когда-либо PSN и изменяем ли мы Продукты после того, как вы их купили?**

22.1. Иногда изменяем, но только тогда, когда они незначительные. Например, мы можем время от времени изменять PSN и Продукты:

22.1.1. чтобы убедиться, что PSN или Продукты работают должным образом (исправляем недостатки и ошибки в работе, улучшаем качество);

22.1.2. по соображениям безопасности;

22.1.3. чтобы адаптировать PSN или Продукт к новой системе или технической среде;

22.1.4. для улучшения PSN или Продукта. Это может включать обновление внутриигровых предметов, внутриигровых уровней и заданий или изменение вознаграждения за выполнение внутриигровых активностей;

22.1.5. чтобы адаптировать PSN или Продукт к изменению числа пользователей и/или обеспечить коммерческую жизнеспособность PSN или Продукта.

## **23. Аннулирование вашей учетной записи.**

23.1. Вы можете закрыть свою учетную запись, обратившись к нам по адресу, указанному в разделе 31.

23.2. Если вы не использовали свою учетную запись в течение по меньшей мере 36 месяцев, мы можем предпринять шаги, чтобы закрыть ее. В этом случае мы свяжемся с вами по адресу электронной почты, зарегистрированному для вашей учетной записи, и дадим вам 6 месяцев на то, чтобы либо войти в свою учетную запись, либо связаться с нами, чтобы мы сохранили вашу учетную запись.

23.3. После аннулирования вашей учетной записи вы потеряете доступ к PSN и не сможете пользоваться Продуктами, приобретенными для этой учетной записи. Аннулирование учетной записи необратимо.

## **24. Что мы делаем, если вы нарушаете эти Условия, или мы считаем, что ваша учетная запись взломана?**

24.1. Если у нас есть основания полагать,

24.1.1. что:

24.1.1.1. вы;

24.1.1.2. или один из несовершеннолетних членов вашей семьи;

24.1.1.3. или пользователь любой учетной записи, которому вы разрешили воспользоваться своей Авторизованной системой;

нарушили настоящие Условия обслуживания или

24.1.1.4. ваша учетная запись была взломана (т. е. когда вы запрашиваете возврат средств по причине мошенничества);

действия, которые мы можем предпринять, и продолжительность этих действий, будут ограничены тем, что объективно необходимо, чтобы защитить вас, наши собственные интересы и интересы других пользователей.

24.2. Мы можем принять меры против владельцев учетных записей, которые несут ответственность за нарушение или пострадали от него. Это может относиться к:

24.2.1. любой Авторизованной системе, которую вы используете;

24.2.2. вашей учетной записи;

24.2.3. учетным записям несовершеннолетних членов вашей семьи;

24.2.4. любым другим учетным записям на Авторизованной системе, которую вы используете.

24.3. Наши действия могут включать:

24.3.1. сброс паролей учетных записей;

24.3.2. приостановку действия подписок;

24.3.3. приостановку доступа к некоторым или ко всем Продуктам;

24.3.4. приостановку действия учетных записей;

24.3.5. загрузку в ваши Авторизованные системы обновлений, предназначенных для прекращения несанкционированного использования;

24.3.6. предотвращение подключения Авторизованных систем к PSN;

24.3.7. возбуждение или инициация административных, уголовных или гражданских юридических действий против вас, а также участие в таковых действиях.

24.4. Если мы реагируем на нарушение не сразу или в недостаточной мере, это не остановит нас от принятия соответствующих мер в дальнейшем.

## **25. Наша ответственность перед вами, когда что-то пойдет не так.**

25.1. Как у потребителя у вас могут быть права согласно действующему местному законодательству, которые не могут быть исключены, ограничены или изменены. Такие права потребителя обладают приоритетом над любыми положениями раздела 25.

25.2. Настоящие Условия:

25.2.1. не ущемляют ваши законные гарантии или права потребителя согласно действующему местному законодательству;

25.2.2. не распространяются на любые другие случаи, при которых ответственность не может быть исключена или ограничена согласно действующему законодательству.

25.3. Если вы являетесь потребителем, мы несем неограниченную ответственность в следующих случаях:

25.3.1. **Причина:** Смерть или получение травмы в связи с халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков

**Наша ответственность:** Без ограничений.

25.3.2. **Причина:** Если ответственность вызвана нашим преднамеренным нарушением, нашим мошенничеством, умышленным искажением фактов или преступной халатностью с нашей стороны.

**Наша ответственность:** Без ограничений.

25.4. В соответствии с разделами 25.1, 25.2 и 25.3 мы ограничиваем нашу ответственность перед вами следующим образом:

25.4.1. **Причина:** Непредоставление вам Продукта.

**Наша ответственность:** Мы возместим сумму, уплаченную вами за Продукт.

25.4.2. **Причина:** Предоставление неисправного Продукта.

**Наша ответственность:** У вас будут средства правовой защиты, доступные вам в соответствии с законодательными гарантиями в вашей стране. Кроме того, мы обязуемся выполнять следующее:

При обнаружении неисправности мы всегда стараемся отремонтировать или заменить дефектный Продукт.

Однако если дефект настолько значительный, что применимое законодательство позволяет вам отказаться от неисправного Продукта, и вы принимаете решение отказаться от него, мы полностью возместим вам его стоимость. Если вы примете решение оставить неисправный Продукт себе, мы частично возместим вам его стоимость. При желании вы можете получить взамен Продукт без дефекта.

Если вы не обладаете правом отказаться от неисправного Продукта, но мы не можем исправить или заменить его в разумный срок или не доставляя вам значительных неудобств, мы сделаем полный или частичный возврат средств.

Размер частичного возмещения будет рассчитан на основе разницы между розничной стоимостью Продукта и оценочной стоимостью вашего неисправного Продукта.

У вас также может быть право на компенсацию за обоснованно предсказуемые убытки или ущерб из-за неисправного Продукта.

Как мы ремонтируем Продукты.

Если Продукт неисправен, его обычно можно восстановить с помощью процесса, называемого «перепрошивкой». При этом происходит обновление программ Продукта по сети. Мы продаем Продукты, которые производим не сами, поэтому для перепрошивки мы привлекаем стороннюю помощь. Мы всегда стараемся проследить за тем, чтобы эти стороны выполняли требуемую работу качественно и в разумный срок.

25.4.3. **Причина:** Противозаконное или несанкционированное использование PSN, вашей учетной записи, ваших детских учетных записей или Продуктов, включая действия хакеров.

**Наша ответственность:** Если это не вызвано халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков, мы не несем перед вами никакой ответственности.

25.4.4. **Причина:** Временная невозможность использовать PSN.

**Наша ответственность:** Если это не вызвано халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков, мы не несем перед вами никакой ответственности.

25.4.5. **Причина:** Полное прекращение работы PSN или аннулирование вашей учетной записи из-за того, что вы не принимаете изменения, внесенные в настоящие Условия, Условия использования Программ или нашу Политику конфиденциальности.

**Наша ответственность:** Мы возместим неиспользованные средства из вашего бумажника PSN и частично возместим стоимость неизрасходованных периодов ваших подписок.

25.4.6. **Причина:** События, объективно не зависящие от нас (другими словами, «фарс-мажорные обстоятельства» и «обстоятельства непреодолимой силы»).

**Наша ответственность:** Мы не несем перед вами ответственности.

25.4.7. **Причина:** Ущерб, которого можно было бы избежать, если бы вы:

- следовали нашим советам и применили обновления, предоставленные вам бесплатно;
- следовали инструкции по установке;
- соблюдали минимальные системные требования.

**Наша ответственность:** Мы не несем перед вами ответственности.

25.4.8. **Причина:** Ущерб для бизнеса, в том числе потеря прибыли, спад в объеме бизнеса, приостановление деятельности или упущенная выгода.

**Наша ответственность:** Мы не несем перед вами ответственности.

25.4.9. **Причина:** Любые понесенные вами убытки, не связанные с нарушением настоящих Условий с нашей стороны и не входящие в перечисленные выше случаи.

**Наша ответственность:** Мы не несем перед вами ответственности.

25.4.10. **Причина:** Любые не описанные выше обстоятельства.

**Наша ответственность:** Наша ответственность ограничивается 100 фунтов стерлингов (или эквивалентной суммой в местной валюте) или неиспользованной суммой в вашем бумажнике PSN, если она больше.

25.5. В той мере, в которой вы используете PSN не как потребитель:

25.5.1. Мы не ограничиваем нашу ответственность в следующих случаях: (i) смерть или получение травмы в связи с нашей халатностью или халатностью наших сотрудников, представителей или подрядчиков; (ii) мошенничество или умышленное искажение фактов с нашей стороны; (iii) преднамеренное нарушение (iv) любые другие случаи, при которых ответственность не может быть исключена или ограничена согласно действующему законодательству.

25.5.2. В соответствии с условиями, изложенными в разделе 25.5.1, мы не несем никакой ответственности в случаях (i) потери прибыли; (ii) спада в объеме продаж или бизнеса; (iii) расторжения договоров или соглашений; (iv) потери ожидаемой выгоды; (v) потери или порчи программного обеспечения; (vi) потери данных или информации; (vii) потери или ущерба деловой репутации; (viii) любых косвенных или побочных убытков.

25.5.3. В соответствии с условиями, изложенными в разделе 25.5.1, наша совокупная ответственность перед вами по настоящим Условиям или в связи с ними, будь то по договору, в связи с правонарушением (в том числе халатностью), нарушением установленных законом обязанностей или в любых других случаях не может превышать 100 фунтов стерлингов (или эквивалентной суммы в местной валюте) или неиспользованной суммой в вашем бумажнике PSN, если она больше.

## **26. Принадлежность и использование интеллектуальной собственности (далее – «ИС»):**

26.1. Мы обладаем правом собственности или лицензией на всю ИС в Авторизованных системах, PSN и наших Продуктах.

26.2. Третьи стороны обладают правом собственности или лицензиями на всю ИС в их Продуктах.

26.3. Вы должны использовать Авторизованные системы, PSN и Продукты ТОЛЬКО:

26.3.1. так, как установлено настоящими Условиями или лицензией на Продукт;

26.3.2. за исключением случаев, когда иное прямо разрешено применимым законодательством.

26.4. Мы защищаем свою ИС и безопасность наших Авторизованных систем, PSN и Продуктов и преследуем тех, кто этому угрожает.

26.5. Вы не должны использовать краденные или полученные незаконным путем Авторизованные системы или Продукты.

26.6. Вам запрещено делать с Авторизованными системами, PSN или Продуктами следующее:

26.6.1. эмулировать их;

26.6.2. нарушать их работу;

26.6.3. использовать любое несанкционированное оборудование или программное обеспечение;

26.6.4. обходить любые средства аутентификации, шифрования или безопасности;

26.6.5. получать доступ к любой информации, не принадлежащей вам или несовершеннолетним членам семьи;

26.6.6. предоставлять в пользование другим лицам, покупать, продавать, сдавать в аренду, сублицензировать, распространять, передавать кому-либо учетные записи или содержащиеся в них данные, а также добывать с помощью «фишинга» или собирать любые сведения из учетных записей;

26.6.7. помогать кому-либо совершать вышеперечисленные действия.

26.7. Запрещается создавать производные работы, используя Авторизованные системы, PSN или Продукты.

26.8. Запрещается взламывать, подвергать инженерному анализу, декомпилировать или дизассемблировать Авторизованные системы, PSN или любые Продукты, или помогать кому-либо совершать вышеперечисленные действия. Этот запрет действует в максимальных пределах, допустимых применимыми обязательными законами.

26.9. Запрещается коммерческое использование Авторизованных систем, PSN и Продуктов, взимание платы за их использование, а также публичное воспроизведение ИС без прямого разрешения ее владельца.

26.10. Используя предлагаемые функции Авторизованных систем, PSN и Продуктов в соответствии с лицензиями на них, вы не будете нарушать разделы 26.7, 26.8 и 26.9.

26.11. Перед тем как сделать что-то, не разрешенное настоящими Условиями, рекомендуем вам проконсультироваться и узнать, что это прямо разрешено применимым законодательством.

## **27. Изменяем ли мы когда-либо эти Условия? И что после этого происходит?**

27.1. Да, мы можем вносить изменения в настоящие Условия.

27.2. Если изменения незначительные, мы заблаговременно уведомим вас об этих изменениях, например всплывающим сообщением на экране входа в сеть PSN, сообщением в PSN или по электронной почте.

27.3. Во всех остальных случаях мы попросим вас принять новые Условия перед тем, как вы выполните вход в сеть PSN. Если основные пользователи – несовершеннолетние члены семьи, вам нужно будет принять новые Условия перед тем, как они выполнят вход в сеть.

## **28. Как мы контролируем исполнение настоящих Условий?**

28.1. Если вы используете PSN как потребитель в Европейской экономической зоне:

28.1.1. Настоящие Условия, любые составленные в соответствии с ними соглашения, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Нидерландов, но вы можете получить дополнительную защиту согласно требованиям законодательства страны вашего проживания. Обязательные законы страны вашего проживания имеют приоритет перед законами Нидерландов.

28.1.2. Мы можем требовать исполнения настоящих Условий в суде соответствующей юрисдикции страны вашего проживания.

28.1.3. Вы можете требовать исполнения настоящих Условий в суде соответствующей юрисдикции страны вашего проживания или в Англии и Уэльсе, где наша компания (SIENE) зарегистрирована под регистрационным номером 06020283, или в Нидерландах, где зарегистрирован филиал нашей компании (под регистрационным номером 000051647869).

28.2. Если вы используете PSN как потребитель за пределами Европейской экономической зоны:

28.2.1. Настоящие Условия, любые составленные в соответствии с ними соглашения, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса, но вы можете получить дополнительную защиту согласно требованиям законодательства страны вашего проживания. Обязательные законы страны вашего проживания имеют приоритет перед законами Англии и Уэльса.

28.2.2. Мы можем требовать исполнения настоящих Условий в суде соответствующей юрисдикции страны вашего проживания.

28.2.3. Вы можете требовать исполнения настоящих Условий в суде соответствующей юрисдикции страны вашего проживания или страны, в которой зарегистрирована наша компания.

28.3. В той мере, в которой вы используете PSN не как потребитель:

28.3.1. Настоящие Условия, любые составленные в соответствии с ними соглашения, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса.

28.3.2. суды Англии и Уэльса будут иметь исключительную юрисдикцию.

## **29. Может ли кто-нибудь еще контролировать соблюдение настоящих Условий?**

29.1. Нет. Настоящие Условия не определяют никаких прав, которые должны контролировать третьи стороны.

## **30. Остались вопросы?**

30.1. Если у вас есть какие-либо вопросы, свяжитесь с нами.

30.2. Поддержка в сети (справочные страницы и форма запроса в службу поддержки): [www.playstation.com/get-help/contact-us/](http://www.playstation.com/get-help/contact-us/). Чтобы отправить нам письмо традиционным способом, используйте этот адрес: Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, UK.

30.3. При обращении пользователей наши сотрудники должны вести себя с ними вежливо и уважительно. Того же самого мы ожидаем и от вас. Если вы будете вести себя грубо, оскорблять наших сотрудников или угрожать им, мы можем отказаться продолжать общение с вами по электронной почте или отказаться предоставлять вам помощь и поддержку. Если ваше поведение будет представлять опасность для наших

сотрудников, нашего сообщества или бизнеса, мы можем приостановить действие вашей учетной записи и обратиться в правоохранительные органы.  
Версия 11, последнее обновление: Декабрь 2022